



AUTORITÀ D'AMBITO n°1

Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese

**Relazione tecnico-gestionale relativa
all'erogazione del servizio idrico integrato
Anno 2016**

**Relazione del Direttore dell’A.A.T.O. n. 1 “Verbano Cusio Ossola e Pianura
Novarese”**



AUTORITÀ D’AMBITO n°1
Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese

| | |
|------------------------------|---|
| <u>Data:</u> Ottobre 2017 | <u>Autore:</u> <i>Direttore</i> <i>Ing. Paolo Cerruti</i> |
|------------------------------|---|

**INDICE**

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | PREMESSA..... | 4 |
| 2 | LE GESTIONI | 6 |
| 2.1 | CARATTERISTICHE DIMENSIONALI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO NELL'ATO 1..... | 9 |
| 3 | ANALISI DEL CONTESTO..... | 10 |
| 3.1 | ACQUA NOVARA.VCO | 10 |
| 3.2 | COMUNI RIUNITI VCO..... | 19 |
| 3.3 | IDRABLU | 22 |
| 4 | ANALISI DELLE COMPONENTI TARIFFARIE | 28 |
| 4.1 | STRUTTURA DEL BILANCIO..... | 28 |
| 4.1.1 | ACQUA NOVARA.VCO | 28 |
| 4.1.2 | IDRABLU S.P.A. | 35 |
| 4.2 | COMPOSIZIONE DEL VINCOLO AI RICAVI GARANTITO (VRG) | 40 |
| 4.2.1 | ACQUA NOVARA.VCO SPA | 41 |
| 4.2.2 | IDRABLU S.P.A. | 49 |
| 5 | SINTESI ECONOMICA..... | 55 |
| 6 | CONFRONTO FRA MOLTIPLICATORI TARIFFARI | 56 |
| 7 | ANALISI E CONFRONTO DELLA SPESA MEDIA ANNUA SOSTENUTA DALLE FAMIGLIE..... | 57 |
| 7.1 | ARTICOLAZIONE TARIFFARIA, ANNUALITÀ 2013, 2014 e 2015: | 57 |
| 7.2 | LE TARIFFE APPLICATE IN PIEMONTE | 59 |
| 7.3 | LE TARIFFE APPLICATE SU SCALA NAZIONALE | 61 |
| 8 | GLI INVESTIMENTI PREVISTI E REALIZZATI 2014 E 2015..... | 63 |
| 8.1 | IL FABBISOGNO DI INVESTIMENTI IN ITALIA | 63 |
| 8.3 | INVESTIMENTI ACQUA NOVARA.VCO | 65 |
| 8.5 | INVESTIMENTI COMUNI RIUNITI..... | 71 |
| 8.7 | INVESTIMENTI IDRABLU | 73 |
| 9 | LIVELLI MINIMI DI SERVIZIO | 79 |
| 9.1 | ACQUA NOVARA.VCO | 79 |
| 9.3 | IDRABLU | 82 |



1 PREMESSA

La presente relazione è finalizzata ad illustrare e valutare i risultati della gestione del Servizio Idrico Integrato (SII) nell'Ambito Territoriale Ottimale n.1 del Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese.

La relazione propone l'inquadramento dei soggetti operanti, a vario titolo, nel territorio dell'ambito, la sintesi del conto economico fornendo un aggiornamento delle principali grandezze tecniche ed i risultati economici e patrimoniali ottenuti nel corso del 2016. La stessa prosegue analizzando la suddivisione delle entrate del gettito tariffario nonché lo stato di attuazione del programma degli interventi realizzati dai singoli gestori nonché il raggiungimento degli obiettivi fissati nel piano di ambito, ovvero le motivazioni del mancato raggiungimento dei medesimi.

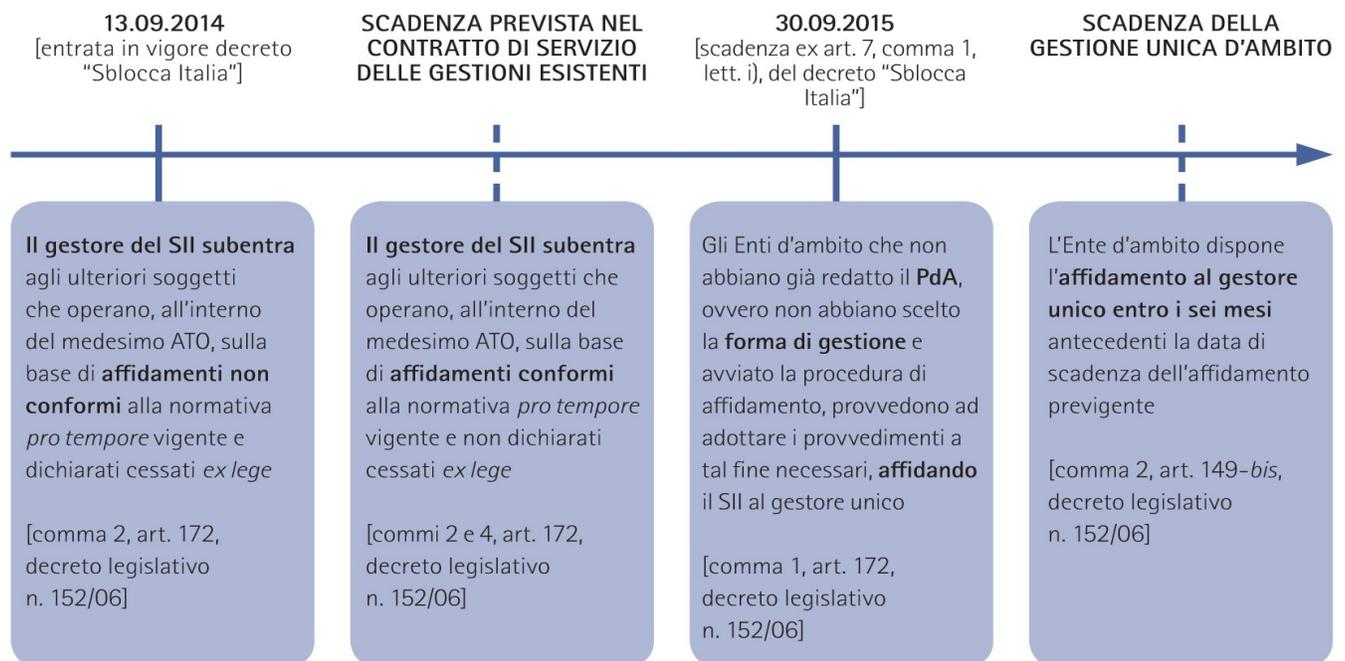
Un capitolo specifico affronta la questione tariffaria, illustrando le tariffe applicate nel 2016, con l'obiettivo di fornire un quadro esaustivo del costo del servizio idrico in ambito Piemontese e nel territorio di competenza.

Dal punto di vista normativo il decreto "Sblocca Italia" realizza i suoi primi effetti nel corso del 2015.

Il Decreto intervenendo sull'art. 172 del decreto legislativo n. 152/06, ha disciplinato la procedura da seguire – in sede di prima applicazione, tenuto conto delle gestioni esistenti – per garantire il conseguimento del principio di unicità della gestione, prevedendo anche – per gli Enti d'ambito che non avessero già provveduto – l'obbligo di adottare il Piano d'ambito, scegliere la forma di gestione e disporre l'affidamento al gestore unico d'ambito entro il 30 settembre 2015 (la Figura 1 illustra schematicamente le scadenze previste dal decreto "Sblocca Italia" per la gestione unica d'ambito).

Figura 1 – Scadenze previste dal decreto "Sblocca Italia" per la gestione unica d'ambito

Fonte: Elaborazione AEEGSI (Relazione annuale sullo stato dei servizi e dell'attività svolta 31/03/2015)



In tale contesto, il decreto "Sblocca Italia" ha, tra l'altro, chiarito e precisato che «Al fine di garantire il rispetto del principio di unicità della gestione all'interno dell'ambito territoriale ottimale, il gestore del servizio idrico integrato subentra [...] agli ulteriori soggetti operanti all'interno del medesimo ambito territoriale», confermando ed esplicitando, così, l'avvenuta cessazione *ex lege* delle gestioni diverse dall'affidatario del servizio idrico



integrato per l'ambito, con la sola eccezione delle c.d. "gestioni salvaguardate", che proseguono a esercire il servizio fino alla scadenza naturale del proprio contratto.

L'art. 149-bis del decreto legislativo n. 152/06, come modificato dal richiamato decreto "Sblocca Italia", detta poi le regole che gli enti locali devono seguire per addivenire all'affidamento del servizio idrico integrato. In particolare, la citata disposizione prevede che «L'ente di governo dell'ambito, nel rispetto del piano d'ambito di cui all'articolo 149 e del principio di unicità della gestione per ciascun ambito territoriale ottimale, delibera la forma di gestione fra quelle previste dall'ordinamento europeo provvedendo, conseguentemente, all'affidamento del servizio nel rispetto della normativa nazionale in materia di organizzazione dei servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica.

L'affidamento diretto può avvenire a favore di società interamente pubbliche, in possesso dei requisiti prescritti dall'ordinamento europeo per la gestione in house, comunque partecipate dagli enti locali ricadenti nell'ambito territoriale ottimale [...]. Il soggetto affidatario gestisce il servizio idrico integrato su tutto il territorio degli enti locali ricadenti nell'ambito territoriale ottimale».



2 LE GESTIONI

L'individuazione delle tipologie gestionali risulta distinto tra gestioni conformi alle norme sull'affidamento del servizio idrico integrato di cui all'art. 150 del D.Lgs. 152/2006, e gestioni fondate su titoli diversi. Questo criterio viene utilizzato al fine di evidenziare concretamente lo stato di attuazione della riforma Galli.

Basandosi sui criteri appena descritti, le gestioni e i gestori (intesi come soggetti titolati alla emissione all'utenza finale della bolletta per l'insieme dei servizi idrici) sono identificabili in:

- **Gestioni ex D.Lgs. 152/2006:** sono le gestioni che esercitano il servizio idrico integrato in forza di una convenzione di affidamento conforme ai criteri di cui all'art. 150 del D.Lgs. 152/2006.
- **Gestioni in economia:** gestioni operate direttamente dalle Amministrazioni comunali.
- **Altre Gestioni:** gestioni che esercitano il SII sulla base di presupposti normativi diversi dalle Gestioni ex D.Lgs.152/2006. Rientrano tra queste: Affidamenti salvaguardati ai sensi della Legge Galli, gestioni formalmente cessate che non hanno proceduto alla consegna delle infrastrutture al Gestore d'Ambito

Il "Gestore" rappresenta ogni soggetto che fornisce il servizio di acquedotto e che pertanto ha titolo all'emissione della bolletta per il complesso dei servizi idrici erogati all'utenza finale. Ai fini tariffari, è identificata come 'gestione' il territorio che all'interno di un ATO è gestito dal medesimo gestore.

Sulla base di quanto descritto è stata individuata la geografia completa delle gestioni attualmente operanti nell'ATO1. La tabella sottostante presenta un quadro di sintesi delle tipologia di affidamento esistenti. Emerge una copertura quasi integrale 97% per l'affidamento diretto c.d. *in house*, mentre la gestione in economia e la concessione a terzi risulta una modalità residuale.

La Tabella Situazione gestioni idriche sull'ATO1, % abitanti serviti 2016

| Tipologia gestione | Affidamenti | Comuni serviti | % Pop. Servita |
|-----------------------------|-------------|----------------|----------------|
| Gestioni ex d.lgs. 152/2006 | 3 | 151 | 97% |
| Gestioni in economia | 10 | 10 | 1% |
| Altre Gestioni | 3 | 3 | 2% |

Nel dettaglio, la situazione gestionale al 31.12.2016 vede quali Gestori operanti sul territorio dell'Ambito n.1 "Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese":

Acqua Novara.VCO S.p.A. opera attualmente in 139 Comuni nelle province di Novara e del Verbano Cusio Ossola, in 132 dei quali la gestione riguarda l'intero servizio idrico per un bacino di complessivo pari a circa 456.847 abitanti residenti.

Comuni Riuniti VCO Srl attiva in 3 Comuni situati nella provincia del Verbano Cusio Ossola (Ceppo Morelli, Oggebbio, Pallanzeno) per un bacino di utenza pari a circa 2.500 abitanti residenti.

Nel solo Comune di Ceppo Morelli effettua l'intero servizio idrico, negli altri 2 il servizio di depurazione è effettuato da Acqua Novara.VCO SpA.

Idrablu S.p.A., fornisce l'intero servizio idrico in 16 Comuni della provincia del VCO ubicati nell'alta/media Valle Ossola compreso il Comune di Domodossola per un bacino di utenza pari a 38.145 abitanti residenti oltre al servizio di acquedotto e fognatura nel Comune di Beura Cardezza a far data dal 01.01.2015.

Oltre ai tre gestori di cui sopra, la cui attività verrà successivamente esaminata nel dettaglio, operano in qualità di società salvaguardate nel territorio dell'Ambito n.1 "Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese" i seguenti soggetti:



- la **Società Acque Potabili SpA** (oggi **IRETI SpA** subentrata al 01.01.2017), presente nel Comune di S.Pietro Mosezzo, limitatamente al servizio di acquedotto, per un bacino di utenza di circa 1738 residenti;
- la **Società Sicea SpA** (oggi **Società dell'Acqua Potabile SpA** subentrata al 01.01.2017), presente nel Comune di Cannobio, limitatamente al servizio di acquedotto, per un bacino di utenza di circa 5000 residenti;

Occorre inoltre segnalare che i comuni di Antrona Schieranco, Anzola d'Ossola, Baceno, Druogno, Formazza, Gurro, Miazzina, Trasquera e Vanzone con S. Carlo in quanto appartenenti a comunità montane con popolazione inferiore a 1000 abitanti continuano a gestire il servizio in economia (ex art. 148, co. 5, del d.lgs. 152/2006).

Il Comune di Calasca Castiglione a far data dal 01.01.2017 è entrato nella Società Idrablu con giusto affidamento effettuato con deliberazione della Conferenza d'Ambito.

Con riferimento al dl 133/2014 c.d. "Sblocca Italia" occorre evidenziare che la Società SPT Srl in quanto non conforme alla normativa pro tempore vigente in materia di servizi pubblici locali risulta condizionata al trasferimento delle infrastrutture idriche in concessione d'uso gratuita al gestore competente per territorio come stabilito dall'art.7 del decreto di cui sopra. Nel corso del 2017 è stato approvato il progetto di cessione del ramo d'azienda (ramo idrico) a favore di Acqua Novara.VCO Spa i cui effetti avranno luogo a far data dal 01.01.2018.

Occorre precisare che nel corso del 2016 si sono verificati alcune modifiche di perimetro del territorio gestito, in particolare si segnala:

| ANNO 2016 | | | | | |
|------------------|--|------------------------------|--|------------------------|-------------------|
| Comune | MTI | | MTI-2 | | Decorrenza |
| | Servizio | Precedente Gestore | Servizio | Gestore Attuale | |
| Casalino | Acquedotto Fognatura Depurazione | <i>Economia non conforme</i> | Acquedotto Fognatura Depurazione | Acqua Novara.VCO | 01.01.2016 |
| Ornavasso | Acquedotto Fognatura | Comuni Riuniti | Acquedotto Fognatura | Acqua Novara.VCO | 01.05.2016 |



AUTORITÀ D'AMBITO n°1

Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese



| GESTORI | |
|--|--|
| GESTORE | |
| ■ | Acqua Novara.VCO S.p.A. |
| ■ | Comuni Riuniti S.r.L. |
| ■ | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148, D.lgs. 152/2006) |
| ■ | IN PROPRIO |
| ■ | Idrablu S.p.A. |

1:500.000



2.1 CARATTERISTICHE DIMENSIONALI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO NELL'ATO 1

La tabella seguente riporta i principali dati dimensionali riguardanti la gestione del servizio erogato dalle Società Acqua Novara.VCO SpA, Comuni Riuniti VCO Srl e Idrablu SpA.

SERVIZIO ACQUEDOTTO

| | | ANNO 2014 | ANNO 2015 | ANNO 2016 |
|-------------------------------|-----------------|------------|------------|------------|
| Numero di comuni serviti | - | 149 | 150 | 152 |
| Popolazione residente servita | - | 496.366 | 497.466 | 500.751 |
| Volume di acqua fatturato | m3 | 38.710.191 | 39.805.781 | 38.906.695 |
| Utenze totali | - | 195.317 | 196.293 | 194.060 |
| Popolazione fluttuante | - | 84.308 | 83.308 | 83.308 |
| Superficie | km ² | 2.906 | 2.923 | 3.399 |
| Lunghezza rete (L) | km | 3.993 | 4.007 | 3.999 |

SERVIZIO FOGNATURA

| | | | | |
|-------------------------------|-----------------|---------|---------|---------|
| Numero di comuni serviti | - | 152 | 152 | 154 |
| Popolazione residente servita | - | 456.160 | 438.682 | 443.383 |
| Lunghezza rete fognaria | km | 2.255 | 2.258 | 2.974 |
| Popolazione fluttuante | - | 76.872 | 76.080 | 76.080 |
| Superficie | km ² | 3.010 | 2.996 | 3.297 |

SERVIZIO DEPURAZIONE

| | | | | |
|---|-----------------|---------|---------|---------|
| Numero di comuni serviti | - | 155 | 155 | 155 |
| Popolazione residente servita | - | 466.287 | 477.604 | 476.918 |
| Popolazione fluttuante | - | 76.144 | 74.771 | 74.771 |
| Superficie | km ² | 3.083 | 3.084 | 3.132 |
| Abitanti Equivalenti serviti da depurazione | A.E. | 622.325 | 614.607 | 643.030 |

| ENERGIA ELETTRICA | U.M. | ANNO 2014 | ANNO 2015 | ANNO 2016 |
|---------------------------------------|----------|------------|------------|------------|
| Consumo di energia elettrica | kwh | 55.201.557 | 55.465.093 | 53.838.700 |
| Costo medio della fornitura elettrica | Euro/kwh | 0,187 | 0,182 | 0,178 |

Impianti di depurazione > 2000 a.e.

24 (5 con trattamento secondario e 19 con trattamento terziario)

| Impianti di depurazione < 2000 a.e | | | | | | |
|------------------------------------|-------------|----------|------------|------------------------|----------|------------|
| Gestore | n° impianti | | | Carico Totale trattato | | |
| | Imhoff | Primario | Secondario | Imhoff | Primario | Secondario |
| Acqua Novara.VCO S.p.A. | 88 | 34 | 40 | 21.245 | 19.740 | 29.480 |
| IDRABLU S.p.A. | 24 | - | 14 | 12.100 | - | 139.513 |
| COMUNI RIUNITI VCO Srl | 4 | | 3 | | | |
| TOTALE | 116 | 34 | 57 | | | |



3 ANALISI DEL CONTESTO

3.1 ACQUA NOVARA.VCO

SERVIZIO ACQUEDOTTO

| | U.M. | ANNO 2014 | ANNO 2015 | ANNO 2016 |
|--|-----------------|------------|------------|------------|
| Numero di comuni serviti | - | 129 | 130 | 132 |
| Popolazione residente nei comuni serviti | - | 452.795 | 453.283 | 456.847 |
| Volume di acqua fatturato | m3 | 34.532.575 | 35.841.804 | 35.483.978 |
| Utenze totali | - | 166.327 | 168.527 | 171.191 |
| Popolazione fluttuante | - | 60.000 | 60.000 | 60.000 |
| Superficie | km ² | 1.988 | 2.076 | 2.551 |
| Lunghezza rete (L) | km | 3.300 | 3.304 | 3.370 |

SERVIZIO FOGNATURA

| | | | | |
|--|-----------------|---------|---------|---------|
| Numero di comuni serviti | - | 132 | 132 | 134 |
| Popolazione residente nei comuni serviti | - | 420.319 | 402.915 | 407.897 |
| Lunghezza rete fognaria | km | 2.107 | 2.112 | 2.760 |
| Utenze totali | - | - | - | 165.579 |
| Popolazione fluttuante | - | 60.000 | 60.000 | 60.000 |
| Superficie | km ² | 2.092 | 2.162 | 2.463 |

SERVIZIO DEPURAZIONE

| | | | | |
|--|-----------------|---------|---------|---------|
| Numero di comuni serviti | - | 138 | 139 | 139 |
| Popolazione residente nei comuni serviti | - | 435.228 | 447.085 | 446.655 |
| Popolazione fluttuante | - | 60.000 | 60.000 | 60.000 |
| Superficie | km ² | 2.216 | 2.316 | 2.364 |
| Costi operativi modellati per trattamento reflui | Euro | 588.916 | 590.192 | 612.572 |
| Abitanti Equivalenti serviti da depurazione | A.E. | | | |

| ENERGIA ELETTRICA | U.M. | ANNO 2014 | ANNO 2015 | ANNO 2016 |
|---------------------------------------|----------|------------|------------|------------|
| Consumo di energia elettrica | kwh | 52.098.146 | 52.416.407 | 51.067.589 |
| Costo medio della fornitura elettrica | Euro/kwh | 0,1868 | 0,1662 | 0,1610 |



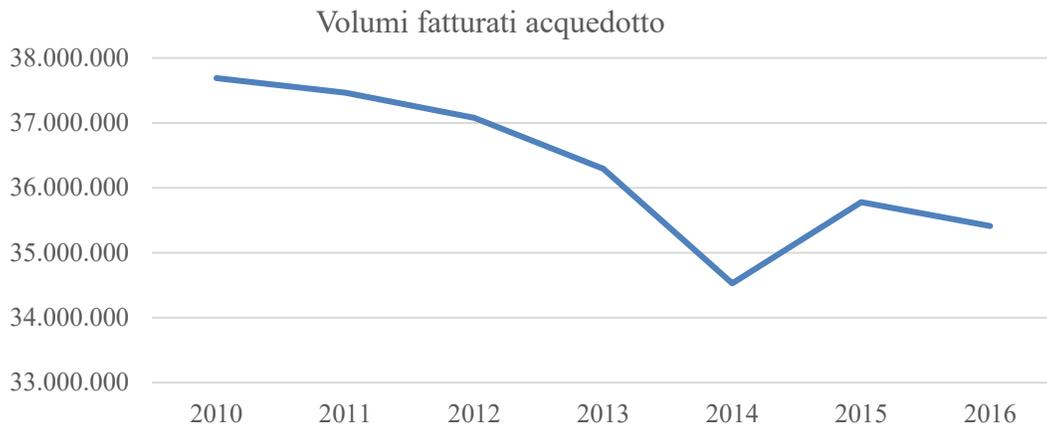
Volumi fatturati per uso civile:

| Tipologia | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|------------|------------|------------|
| Usi domestici residenti, m ³ | 27.245.154 | 27.070.456 | 26.881.377 |
| Usi domestici non residenti, m ³ | 1.343.440 | 1.409.078 | 1.497.694 |
| Usi non domestici, m ³ | 6.394.446 | 6.211.470 | 6.136.355 |
| Usi pubblici, m ³ | 1.839.770 | 1.868.083 | 1.773.025 |
| Usi agricoli, m ³ | 467.332 | 518.900 | 451.455 |
| Forfait, m ³ | 398.788 | 385.200 | 338.405 |
| Consumo pro-capite, m³/anno | 84 | 83 | 82 |
| Consumo pro-capite, l/ab/g | 229 | 228 | 226 |

| Tipologia | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|------------|------------|-------------|-------------|
| Usi domestici residenti, m ³ | 26.202.201 | 24.981.445 | 25.797.329 | 25.500.524 |
| Usi domestici non residenti, m ³ | 1.485.821 | 1.452.810 | 1.516.337 | 1.535.163 |
| Usi non domestici, m ³ | 6.091.165 | 5.661.749 | 5.885.450 | 5.786.335 |
| Usi pubblici, m ³ | 1.730.667 | 1.697.229 | 1.586.453 | 1.521.592 |
| Usi agricoli, m ³ | 443.453 | 396.777 | 437.922 | 456.713 |
| Forfait, m ³ | 338.405 | 338.405 | 555.742 | 613.405 |
| Consumo pro-capite, m³/anno | 81 | 76 | 78,9 | 78,3 |
| Consumo pro-capite, l/ab/g | 221 | 209 | 216 | 214 |

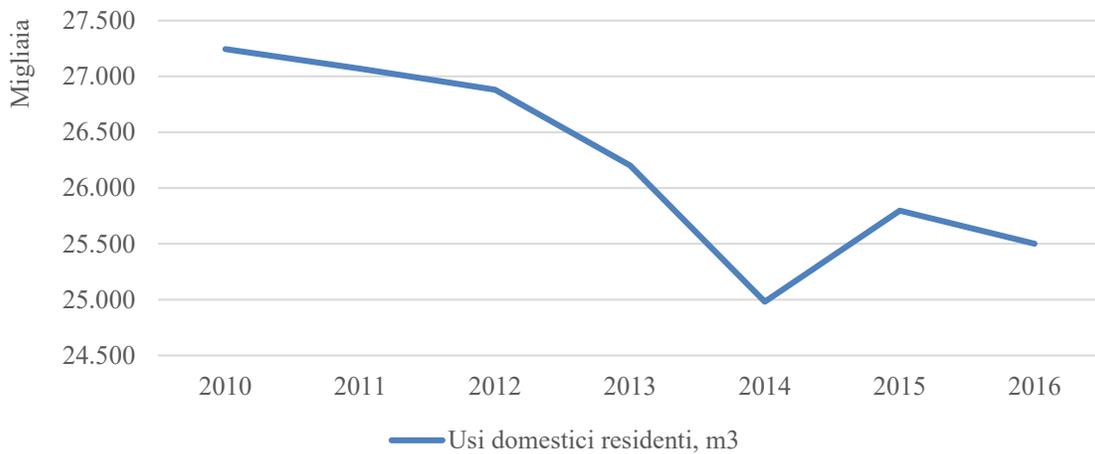
Volumi attività produttive:

| Tipologia | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | Utenze |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------|
| Produttivi, m ³ | 3.870.042 | 3.891.103 | 3.365.467 | 3.302.501 | 3.281.536 | 3.410.714 | 3.510.310 | 529 |

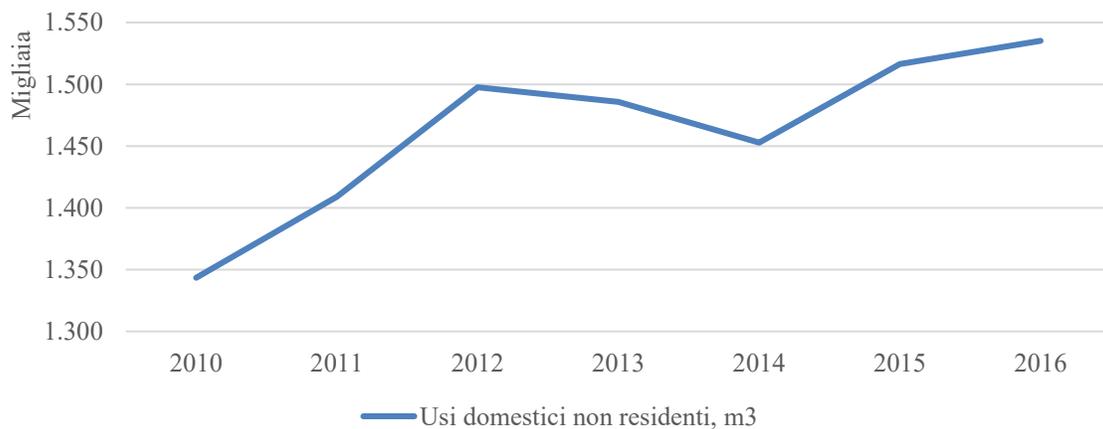


Dai grafici seguenti la distribuzione dei consumi in relazione alle tipologie di utenza:

Domestici residenti:

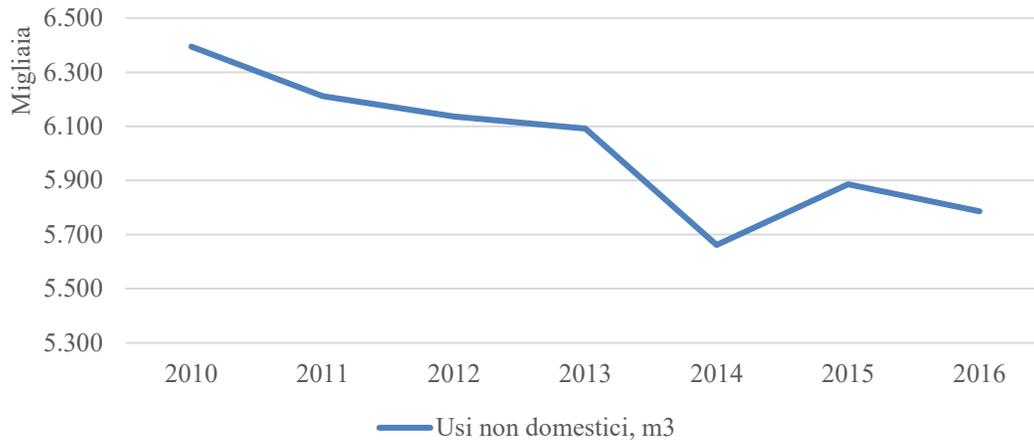


Domestici NON residenti:

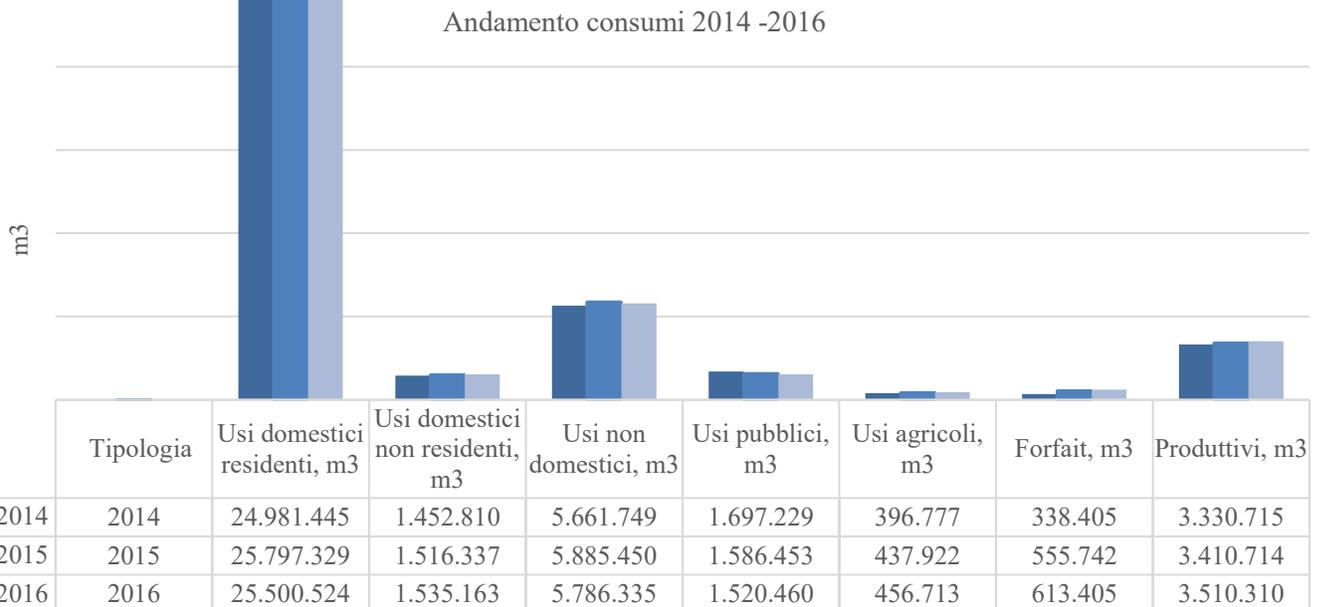
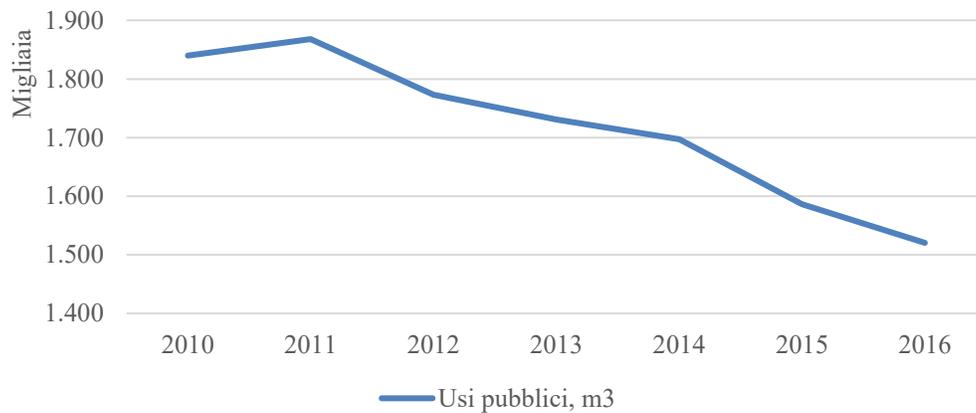




NON Domestico:



Pubblico:





CONSUMI ANNO 2015

| Tipologia Utenza | TOTALE VOLUMI | TOTALE RICAVI | RICAVI Acquedotto | RICAVI Fognatura | RICAVI Depurazione | Quota fissa Acquedotto | Quota fissa Fognatura | Quota fissa Depurazione | TOTALE componente UI1 |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|---------------------|--------------------|---------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|
| | <i>m³</i> | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> |
| Uso Domestico residente | 25.797.329 | 34.923.973 € | 13.731.609 € | 4.165.135 € | 10.565.228 € | 2.846.951 € | 1.010.416 € | 2.604.634 € | 314.469 € |
| Uso Domestico Non residente | 1.516.337 | 3.267.458 € | 1.171.691 € | 178.213 € | 451.489 € | 927.963 € | 150.401 € | 387.701 € | 17.573 € |
| Uso Non Domestico | 5.885.450 | 11.279.288 € | 6.491.837 € | 825.865 € | 2.094.486 € | 1.086.868 € | 218.077 € | 562.155 € | 65.647 € |
| Uso pubblico | 1.586.453 | 2.092.181 € | 871.298 € | 312.247 € | 804.306 € | 47.454 € | 15.897 € | 40.980 € | 18.546 € |
| Uso Agricolo | 437.922 | 198.384 € | 182.788 € | - € | - € | 15.596 € | - € | - € | 1.752 € |
| Varie | - | 1.821.420 € | - € | 207.566 € | 1.599.393 € | 13.569 € | 249 € | 643 € | 5.327 € |
| Forfait | 555.742 | 476.614 € | | | | 245.601 € | 66.077 € | 164.936 € | |
| Totale complessivo | 35.779.233 | 54.059.318 € | 22.449.223 € | 5.689.025 € | 15.514.902 € | 5.184.001 € | 1.559.977 € | 3.662.190 € | 423.314 € |

| Tipologia Utenza | Numero UTENZE | Numero unità abitative o n. concessione | Consumo medio/ unità abitativa o n. concessione | Spesa media / unità abitativa o n. concessione |
|-----------------------------|----------------|---|---|--|
| | <i>n.</i> | <i>n.</i> | <i>m³</i> | <i>Euro</i> |
| Uso Domestico residente | 117.032 | 205.982 | 125 | 170 € |
| Uso Domestico Non residente | 27.229 | 34.206 | 44 | 96 € |
| Uso Non Domestico | 17.521 | 25.594 | 230 | 441 € |
| Uso pubblico | 1.598 | 1.733 | 915 | 1.207 € |
| Uso Agricolo | 718 | 739 | 593 | 268 € |
| Varie | 113 | 4.546 | - | |
| Forfait | 4.091 | | 136* | 116 € * |
| Totale complessivo | 168.302 | 272.800 | | |

* valori stimati in base al numero di utenze attive

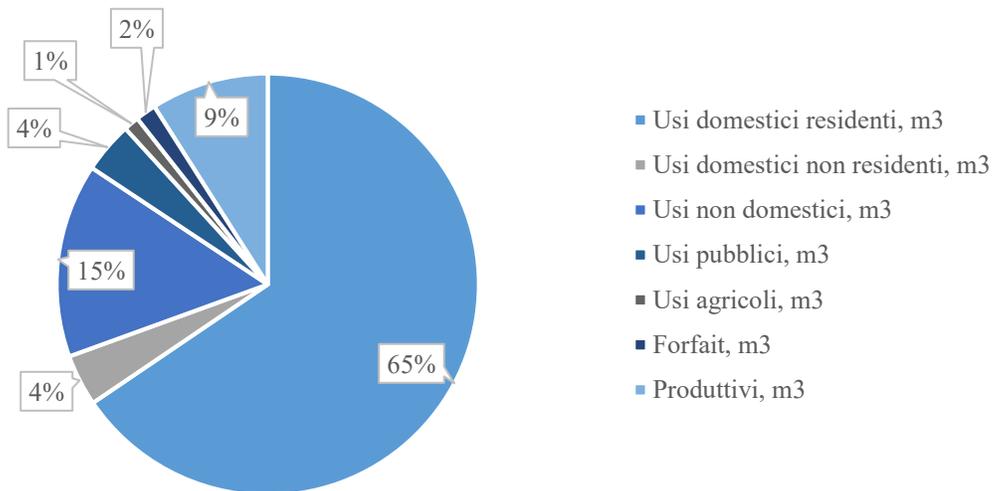
CONSUMI ANNO 2016

| Tipologia Utenza | TOTALE VOLUMI | TOTALE RICAVI | RICAVI Acquedotto | RICAVI Fognatura | RICAVI Depurazione | Quota fissa Acquedotto | Quota fissa Fognatura | Quota fissa Depurazione |
|-----------------------------|----------------------|---------------------|-------------------|------------------|--------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| | <i>m³</i> | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> |
| Uso Domestico residente | 25.500.524 | 34.578.781 | 13.435.588 | 4.129.479 | 10.441.207 | 2.894.531 € | 1.027.870 € | 2.650.105 € |
| Uso Domestico Non residente | 1.535.163 | 3.329.455 | 1.189.071 € | 182.680 € | 461.962 € | 947.166 € | 153.263 € | 395.313 € |
| Uso Non Domestico | 5.786.335 | 11.092.340 | 6.340.672 € | 810.221 € | 2.051.706 € | 1.102.355 € | 219.418 € | 567.967 € |
| Uso pubblico | 1.521.592 | 2.020.901 | 840.311 € | 301.262 € | 774.804 € | 46.385 € | 16.279 € | 41.860 € |
| Uso Agricolo | 456.713 | 208.435 | 192.319 € | - | - | 16.116 € | - | - |
| Varie | 2.860.480 | 1.798.880 | - | - | - | - | - | - |
| Forfait | 613.405 | 540.335 | | | | 275.856 € | 74.947 € | 189.531 € |
| Totale complessivo | 38.274.212 | 53.569.125 € | 21.997.960 | 5.423.643 | 13.729.679 | 5.282.408 | 1.491.779 | 3.844.776 |

| Tipologia Utenza | Numero UTENZE | Numero unità abitative o n. concessione | Consumo annuo / utente | Consumo / unità abitativa | Spesa annua / utente | Spesa / unità abitativa |
|-----------------------------|----------------|---|------------------------|---------------------------|----------------------|-------------------------|
| | <i>n.</i> | <i>n.</i> | <i>m³</i> | <i>m³</i> | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> |
| Uso Domestico residente | 122.878 | 208.806 | 208 | 122 | 281 € | 166 € |
| Uso Domestico Non residente | 31.963 | 35.138 | 48 | 44 | 104 € | 95 € |
| Uso Non Domestico | 24.093 | 25.750 | 240 | 225 | 460 € | 431 € |
| Uso pubblico | 1.649 | 1.727 | 923 | 881 | 1.226 € | 1.170 € |
| Uso Agricolo | 764 | 770 | 598 | 593 | 273 € | 271 € |
| Forfait | 3.588 | - | 171 | - | 151 € | - |
| Totale complessivo | 184.935 | 272.191 | | | | |



Tipologia utenza anno 2016

Ripartizione delle Utenze a forfait nelle diverse tipologie attive nel corso del 2016.

| FORFAIT | Numero UTENZE | Quota fissa Acquedotto | Quota fissa Fognatura | Quota fissa Depurazione | Spesa annua/ utente |
|---------------------------------|---------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|
| | <i>n.</i> | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> |
| Agricoli forfait | 24 | 2.550 € | - | - | 106 € |
| Domestici non residenti forfait | 2.011 | 167.774 € | 39.611 € | 115.918 € | 161 € |
| Domestici residenti forfait | 1.415 | 90.006 € | 31.131 € | 61.391 € | 129 € |
| Non domestici forfait | 138 | 15.526 € | 4.206 € | 12.223 € | 232 € |
| Totale complessivo | 3.588 | 275.856 € | 74.947 € | 189.531 € | 151 € |

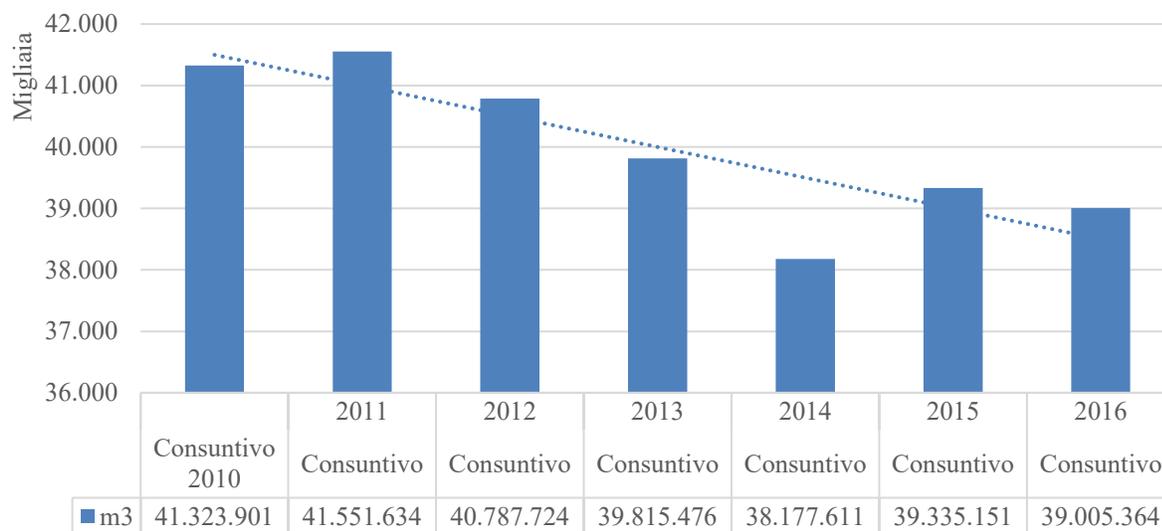


Calcolo dei Volumi equivalenti:

Si riporta di seguito il calcolo del volume equivalente, il metodo pesa i volumi non standard, ovvero ai quali non si applica l'intera tariffa del servizio idrico integrato, in proporzione all'incidenza della tariffa media realmente applicata (ricavi / volumi registrati) sulla tariffa media di riferimento per la tipologia di utenza in esame.

| Volumi equivalenti | Consuntivo 2010 | Consuntivo 2011 | Consuntivo 2012 | Consuntivo 2013 | Consuntivo 2014 | Consuntivo 2015 | Consuntivo 2016 |
|--------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| m ³ | 41.323.901 | 41.551.634 | 40.787.724 | 39.815.476 | 38.177.611 | 39.335.151 | 39.005.364 |

Andamento volumi equivalenti



Calcolo Volumi Equivalenti anno 2016:

| Tipologia utenti | VOLUMI TOTALI | RICAVI TOTALI | Tariffa Media reale 2016 | Peso relativo al volume | Volume equivalente |
|---|-------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------|
| Totale civile SII | 35.412.600 | € 51.770.246 | 1,462 | 1,00 | 34.799.195 |
| Pozzi privati | € 419.274 | 320.491 | 0,76 | 0,52 | 217.701 |
| Comune Cannobio (F + D) | € 426.613 | 326.103 | 0,76 | 0,52 | 221.514 |
| Comune S.Pietro Mosezzo (F + D) | € 191.428 | 146.328 | 0,76 | 0,52 | 99.397 |
| Consorzio dell'acqua potabile di ara (F + D) | € 9.088 | 6.947 | 0,76 | 0,52 | 4.719 |
| Comune Trecate (D) | € 1.492.428 | 821.880 | 0,55 | 0,37 | 558.283 |
| Vari (Anzola, Beura, Miazzina, Oggebbio, Ornavasso, Pallanzeno) (D) | € 321.649 | 177.132 | 0,55 | 0,37 | 120.321 |
| Attività Produttive | € 3.510.310 | 3.490.236 | 0,99 | 0,68 | 2.370.830 |
| Totale SII | 41.783.390 | € 57.059.362 | 1,463 | 100% | 39.005.364 |



Calcolo Volumi Equivalenti anno 2015:

| Tipologia utenti | VOLUMI TOTALI | RICAVI TOTALI | Tariffa Media reale 2015 | Peso relativo al volume | Volume equivalente |
|---|-------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------|
| Totale civile SII | 35.841.804 | € 52.184.297 | 1,456 | 100% | 35.841.804 |
| Pozzi privati | 316.903 | € 240.250 | 0,759 | 52% | 164.790 |
| Comune Cannobio (F + D) | 408.759 | € 310.281 | 0,759 | 52% | 212.555 |
| Comune S.Pietro Mosezzo (F + D) | 191.874 | € 145.730 | 0,759 | 52% | 99.774 |
| Comune Trecate (D) | 1.503.375 | € 822.218 | 0,547 | 38% | 571.283 |
| Vari (Anzola, Beura, Miazzina, Oggebbio, Ornavasso, Pallanzeno) (D) | 451.854 | € 247.126 | 0,547 | 38% | 171.705 |
| Attività Produttive | 3.410.714 | € 3.291.846 | 0,965 | 67% | 2.273.241 |
| Totale SII | 42.125.283 | € 57.241.748 | 1,455 | 100% | 39.335.151 |

Calcolo Volumi Equivalenti anno 2014:

| Tipologia utenti | VOLUMI TOTALI | RICAVI TOTALE | Tariffa Media reale 2014 | Peso relativo al volume | Volume equivalente |
|---------------------------------|-------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------|
| Totale civile SII | 34.482.623 | € 47.381.608 | 1,374 | 100% | 34.482.623 |
| Comune Cannobio (F + D) | 380.000 | € 272.586 | 0,717 | 52% | 197.600 |
| Comune Romentino (F + D) | 380.000 | € 272.586 | 0,717 | 52% | 197.600 |
| Comune S.Pietro Mosezzo (F + D) | 247.345 | € 178.759 | 0,717 | 52% | 128.619 |
| Comune Trecate (D) | 1.549.781 | € 800.981 | 0,516 | 38% | 588.917 |
| Pozzi privati (F + D) | 373.349 | € 296.958 | 0,717 | 52% | 194.141 |
| Vari (D) | 442.601 | € 228.750 | 0,516 | 38% | 168.188 |
| Attività Produttive | 3.330.715 | € 3.067.883 | 0,913 | 67% | 2.219.992 |
| Totale SII | 41.186.414 | € 52.500.110 | 1,375 | 100,00% | 38.177.611 |

I volumi misurati evidenziano fino all'anno 2014 una continua contrazione dei consumi, 1,6 milioni di metri cubi in meno, pari a -4,1% nel 2014 dopo quella registrata nel 2013 pari a circa -2,4%. Complessivamente a partire dal 2010 tale contrazione si quantifica in 3.146.290 m³ corrispondente ad un fatturato di circa 4,2 milioni di Euro. L'anno 2015 registra una controtendenza che rivela un aumento dei consumi pari a circa 1.1 milione di metri cubi (+ 2,8%).

Nell'anno 2016 si registra una riduzione complessiva dei volumi fatturati pari a circa -0,84%.

Il dato riguardante i volumi rientra tra i parametri soggetti a conguaglio, componente Rc, al fine di conservare il vincolo dei ricavi garantiti (v. cap 4).

Con questa componente trovano esplicito riconoscimento gli scostamenti dovuti all'andamento dei volumi (tipicamente in riduzione ad eccezione per l'anno 2015) e ad alcuni costi non sotto il diretto controllo del gestore (esogeni), come l'energia elettrica, i contributi ATO e AEEGSI, e oneri locali.



3.2 COMUNI RIUNITI VCO

La società nel corso del 2016/2017 ha avviato il progetto di fusione per incorporazione in Acqua Novara.VCO SpA. Tale percorso risulta concluso in data 8 novembre 2017 con decorrenza 01.01.2017.

L'anno 2016 risulta pertanto l'ultimo anno di gestione della Società Comuni Riuniti VCO.

Nel 2016 la Comuni Riuniti VCO ha erogato il Servizio idrico nei Comuni di Pallanzeno e Oggebbio limitatamente ad acquedotto e fognatura e nel Comune di Ceppo Morelli per l'intero ciclo idrico.

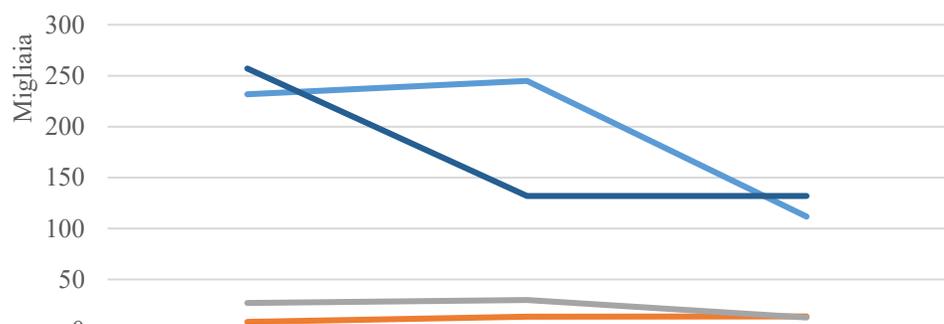
Il Comune di Ornavasso a far data dal 1 maggio 2016 è entrato all'interno della gestione di Acqua Novara.VCO come da provvedimento della Conferenza d'Ambito atto n.216 del 30.03.2016.

I dati riguardanti l'anno 2016 risultano riferibili esclusivamente ai Comuni di Ceppo Morelli, Pallanzeno e Oggebbio.

Volumi fatturati per uso civile:

| Tipologia | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|---|---------|---------|---------|---------|
| Usi domestici residenti, m ³ | 111.765 | 244.888 | 232.008 | 242.101 |
| Usi domestici non residenti, m ³ | 13.800 | 13.462 | 7.944 | 11.133 |
| Usi non domestici, m ³ | 12.750 | 29.888 | 26.944 | 29.728 |
| Usi pubblici, m ³ | - | - | - | - |
| Usi agricoli, m ³ | 673 | 1.863 | 1.711 | 3.417 |
| Altri usi, m ³ | - | - | - | - |
| Forfait, m ³ | 125.296 | 131.990 | 257.040 | 257.040 |

Andamento dei consumi per tipologia d'utenza

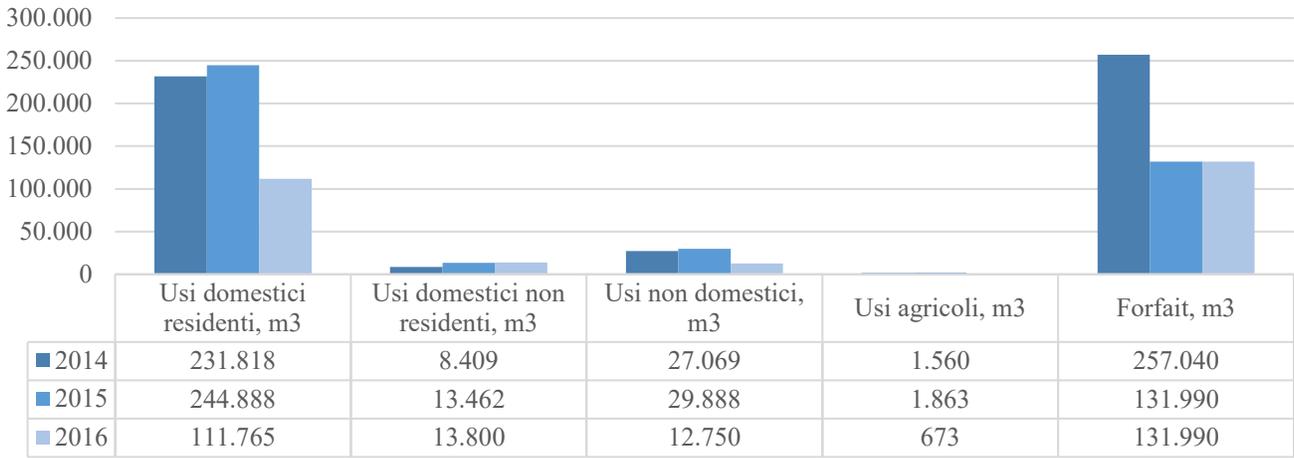


| | | | |
|-----------------------------------|---------|---------|---------|
| — Usi domestici residenti, m3 | 231.818 | 244.888 | 111.765 |
| — Usi domestici non residenti, m3 | 8.409 | 13.462 | 13.800 |
| — Usi non domestici, m3 | 27.069 | 29.888 | 12.750 |
| — Usi agricoli, m3 | 1.560 | 1.863 | 673 |
| — Forfait, m3 | 257.040 | 131.990 | 131.990 |

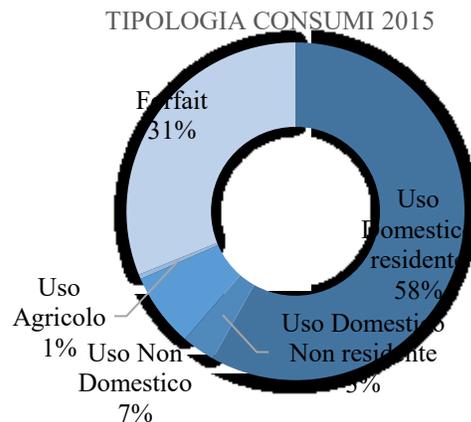
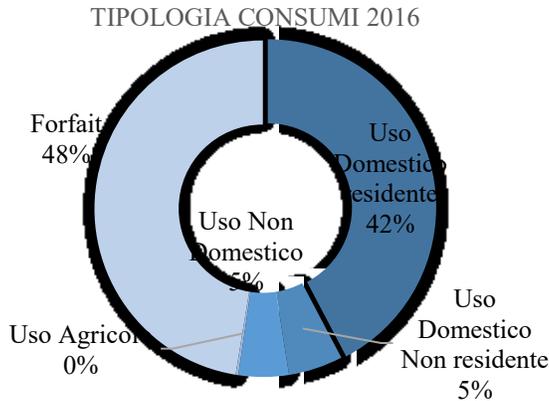
Dai grafici seguenti la distribuzione dei consumi in relazione alle tipologie di utenza:



Andamento consumi 2014-2016



L'andamento dei consumi fatturati risulta tendenzialmente costante negli anni considerando che la riduzione riferibile alle utenze a forfait risulta dovuta all'uscita dal perimetro gestionale dei Comuni di Macugnaga (aprile 2015) e Ornavasso (maggio 2016). Tuttavia occorre evidenziare che circa il 32% delle utenze attive al 31.12.2016 (4.734) risultano prive di contatore (utenze a forfait) il cui consumo è stato stimato su base parametrica ipotizzando un consumo annuo medio per abitante pari a circa 82 m³.





| 2015 | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Tipologia Utenza | Numero UTENTI | TOTALE VOLUMI | TOTALE RICAVI | RICAVI A | RICAVI F | RICAVI D | Quota fissa Acquedotto | Quota fissa Depurazione | Quota fissa Fognatura |
| Uso Domestico residente | 2.270 | 244.888 | € 345.467 | € 124.866 | € 41.467 | € 106.893 | € 31.397 | € 29.429 | € 11.416 |
| Uso Domestico Non residente | 580 | 13.462 | € 32.596 | € 8.204 | | | € 16.800 | € 5.470 | € 2.122 |
| Uso Non Domestico | 310 | 29.888 | € 59.922 | € 25.094 | € 3.448 | € 8.888 | € 13.619 | € 6.393 | € 2.480 |
| Uso Agricolo | 16 | 1.863 | € 1.022 | € 671 | | | € 351 | | |
| Forfait | 1.599 | 131.990 | € 235.323 | | | | € 112.532 | € 91.530 | € 31.260 |
| Totale complessivo | 4.775 | 422.091 | 674.330 | 158.835 | 44.915 | 115.781 | 174.699 | 132.822 | 47.279 |

| 2016 | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Tipologia Utenza | Numero UTENTI | TOTALE VOLUMI | TOTALE RICAVI | RICAVI A | RICAVI F | RICAVI D | Quota fissa Acquedotto | Quota fissa Depurazione | Quota fissa Fognatura |
| Uso Domestico residente | 2.268 | 111.765 | € 197.511 | € 54.207 | € 19.902 | € 51.302 | € 31.369 | € 29.347 | € 11.384 |
| Uso Domestico Non residente | 613 | 13.800 | € 35.585 | € 9.568 | | | € 17.756 | € 5.952 | € 2.309 |
| Uso Non Domestico | 310 | 12.750 | € 37.047 | € 10.192 | € 1.262 | € 3.254 | € 13.619 | € 6.283 | € 2.437 |
| Uso Agricolo | 15 | 673 | € 560 | € 231 | | | € 329 | | |
| Forfait | 1.528 | 125.296 | € 224.634 | | | | € 107.789 | € 87.098 | € 29.747 |
| Totale complessivo | 4.734 | 264.284 | 495.337 | 74.198 | 21.164 | 54.556 | 170.862 | 128.680 | 45.877 |



3.3 IDRABLU

Idrablu S.p.A. fornisce dal 1 luglio 2010 il servizio in 15 Comuni della provincia del VCO ubicati nell'alta/media Valle Ossola.

La Conferenza d'Ambito con atto n.172 del 28 marzo 2014 affida la gestione del servizio idrico integrato nel Comune di Beura Cardezza alla Società Idrablu SpA limitatamente al segmento acquedottistico e fognario. Tale provvedimento è diventato efficace a partire dall' 1.01.2015.

SERVIZIO ACQUEDOTTO

| | U.M. | ANNO 2016 | ANNO 2015 | ANNO 2014 |
|-------------------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| Numero di comuni serviti | - | 16 | 16 | 15 |
| Popolazione residente servita | - | 38.145 | 38.401 | 37.203 |
| Volume di acqua fatturato | m3 | 3.422.717 | 3.438.466 | 3.384.904 |
| Utenze totali | - | 22.869 | 22.970 | 22.369 |
| Popolazione fluttuante | - | 21.720 | 21.720 | 21.720 |
| Superficie | km ² | 757 | 757 | 728 |
| Lunghezza rete (L) | km | 552 | 626 | 606 |

SERVIZIO FOGNATURA

| | | | | |
|-------------------------------|-----------------|--------|--------|--------|
| Numero di comuni serviti | - | 16 | 16 | 15 |
| Popolazione residente servita | - | 30.307 | 30.563 | 30.134 |
| Lunghezza rete fognaria | km | 155 | 154 | 82 |
| Popolazione fluttuante | - | 14.571 | 14.571 | 14.571 |
| Superficie | km ² | 757 | 757 | 728 |

SERVIZIO DEPURAZIONE

| | | | | |
|---|-----------------|--------|--------|--------|
| Numero di comuni serviti | - | 15 | 15 | 15 |
| Popolazione residente servita | - | 29.942 | 30.198 | 30.134 |
| Popolazione fluttuante | - | 14.571 | 14.571 | 14.571 |
| Superficie | km ² | 728 | 728 | 728 |
| Costi operativi modellati per trattamento reflui | Euro | - | - | - |
| Totale carico inquinante acque reflue urbane dei comuni serviti | A.E. | - | 27.215 | 29.718 |
| Abitanti Equivalenti serviti da depurazione | A.E. | 29.258 | 28.603 | 28.603 |

| ENERGIA ELETTRICA | U.M. | ANNO 2016 | ANNO 2015 | ANNO 2014 |
|---------------------------------------|----------|-----------|-----------|-----------|
| Consumo di energia elettrica | kwh | 2.647.540 | 2.767.881 | 2.817.585 |
| Costo medio della fornitura elettrica | Euro/kwh | 0,1810 | 0,1750 | 0,1690 |

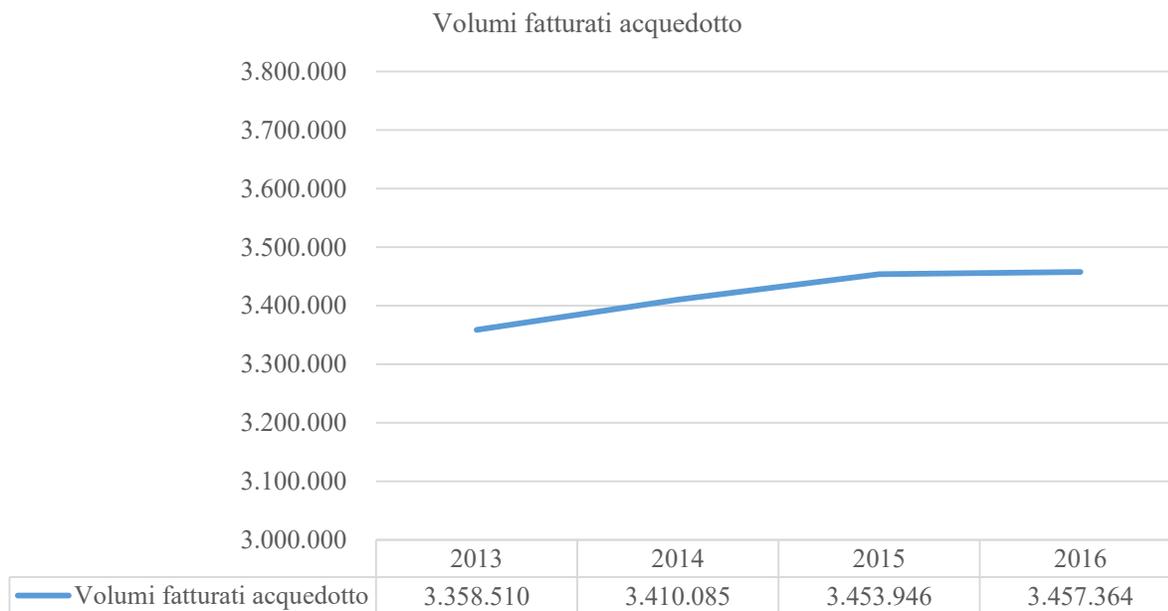


| Tipologia | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | Numero unità abitative | m ³ / num. U.a. |
|--|-------------|-------------|------------|------------|------------------------|----------------------------|
| Usi domestici residenti, m ³ | 1.512.499 | 1.543.571 | 1.443.887 | 1.493.766 | 15.257 | 99 € |
| Usi domestici non residenti, m ³ | 108.766 | 95.537 | 87.403 | 38.272 | 2.860 | 38 € |
| Usi non domestici, m ³ | 300.196 | 292.589 | 271.103 | 257.810 | 1.291 | 233 € |
| Usi agricoli, m ³ | 34.213 | 30.628 | 58.912 | 21.453 | 89 | 384 € |
| Altri usi, m ³ | 158.796 | 148.727 | 183.697 | 182.126 | 238 | 667 € |
| Forfait, m ³ | 1.342.894 | 1.342.894 | 1.365.083 | 1.365.083 | 11.621 | 116 € |
| Consumo per ab. residente, m³/anno | 89,8 | 89,7 | 92 | 91 | | |
| Consumo per residente, l/ab/g | 246 | 246 | 251 | 248 | | |

Volumi attività produttive:

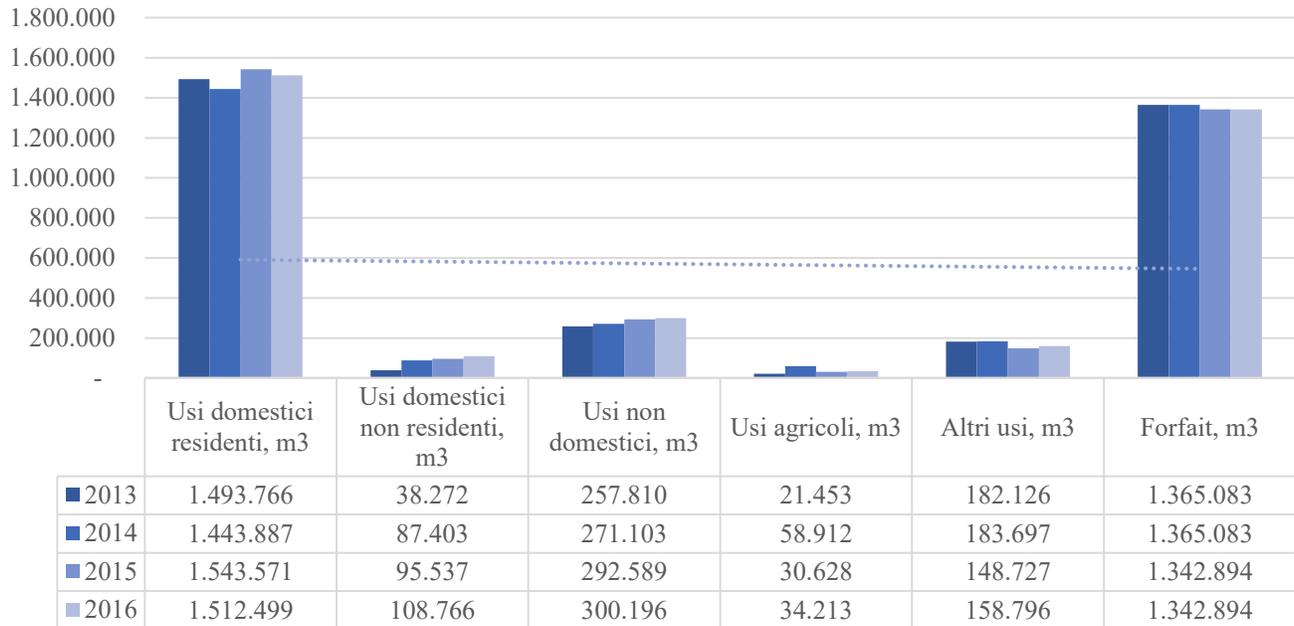
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|----------------------------|------|------|------|------|
| Produttivi, m ³ | 0 | 0 | 0 | 0 |

In relazione ai dati forniti non si registrano utenze industriali attive.

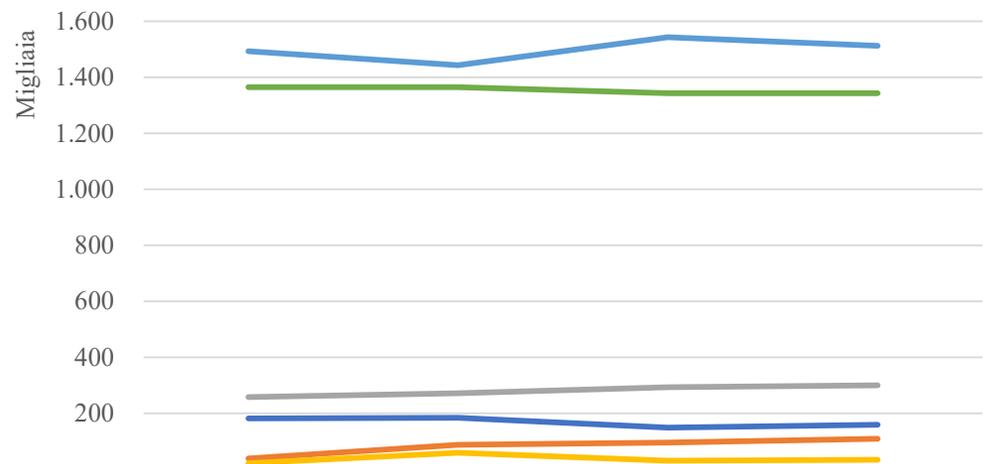




Andamento dei consumi 2013-2016



Andamento dei consumi per tipologia d'utenza

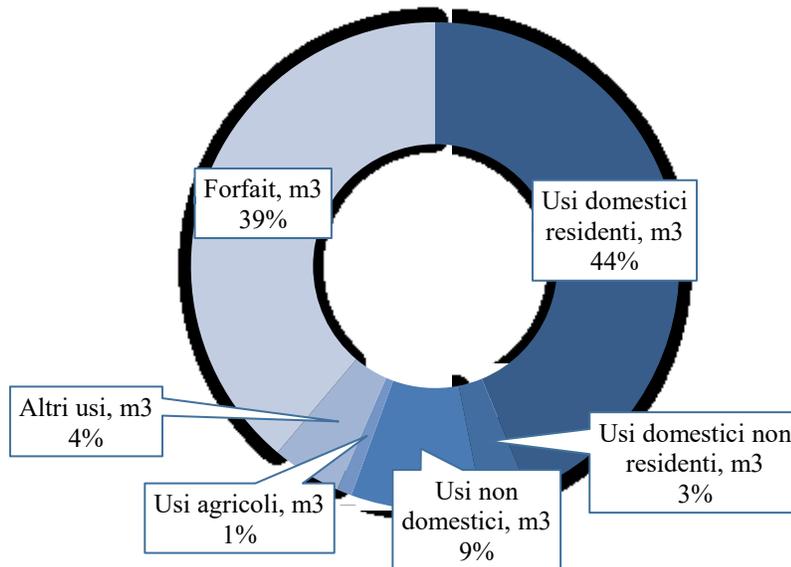


| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| — Usi domestici residenti, m3 | 1.493.766 | 1.443.887 | 1.543.571 | 1.512.499 |
| — Usi domestici non residenti, m3 | 38.272 | 87.403 | 95.537 | 108.766 |
| — Usi non domestici, m3 | 257.810 | 271.103 | 292.589 | 300.196 |
| — Usi agricoli, m3 | 21.453 | 58.912 | 30.628 | 34.213 |
| — Altri usi, m3 | 182.126 | 183.697 | 148.727 | 158.796 |
| — Forfait, m3 | 1.365.083 | 1.365.083 | 1.342.894 | 1.342.894 |

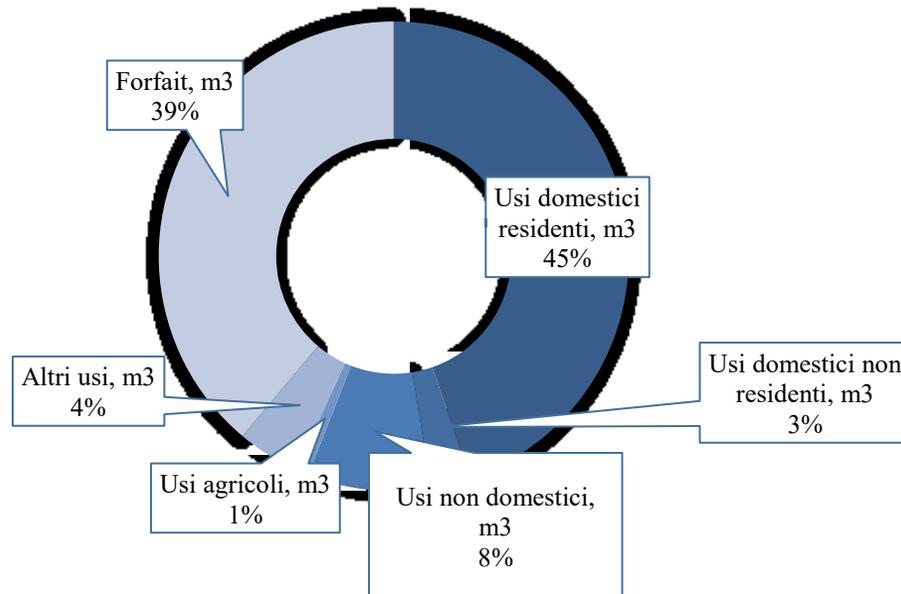


L'andamento dei consumi fatturati risulta tendenzialmente costante negli anni. Occorre tuttavia evidenziare che circa il 50% delle utenze attive (22.869) risultano prive di contatore (utenze a forfait) il cui consumo è stato stimato su base parametrica in funzione della tipologia di utenza.

TIPOLOGIA CONSUMI 2016



TIPOLOGIA CONSUMI 2015





| 2016 | | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|--------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Tipologia Utenza | Numero unità abitative | TOTALE VOLUMI | TOTALE RICAVI | RICAVI Acquedotto | RICAVI Fognatura | RICAVI Depurazione | Quota fissa Acquedotto | Quota fissa Fognatura | Quota fissa Depurazione |
| Uso Domestico residente | 15.257 | 1.512.499 | 1.929.503 € | 643.032 € | | | 193.147 € | | |
| Uso Domestico Non residente | 2.860 | 108.766 | 129.702 € | 44.382 € | 220.603 € | 573.082 € | 85.320 € | 84.016 € | 215.623 € |
| Uso Non Domestico | 1.291 | 300.196 | 347.578 € | 294.364 € | | | 53.214 € | | |
| Uso Agricolo | 89 | 34.213 | 13.826 € | 12.105 € | | | 1.721 € | | |
| Varie | 238 | 158.796 | 345.519 € | 74.761 € | 60.881 € | 158.760 € | 5.848 € | 12.629 € | 32.641 € |
| Forfait | 11.528 | 1.342.894 | 1.773.521 € | | | | 969.458 € | 235.996 € | 568.067 € |
| Totale complessivo | 31.356 | 3.457.364 | 4.539.650 | 1.068.644 | 281.484 | 731.842 | 1.308.709 | 332.641 | 816.331 |

| 2015 | | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|--------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Tipologia Utenza | Numero unità abitative | TOTALE VOLUMI | TOTALE RICAVI | RICAVI Acquedotto | RICAVI Fognatura | RICAVI Depurazione | Quota fissa Acquedotto | Quota fissa Fognatura | Quota fissa Depurazione |
| Uso Domestico residente | 15.394 | 1.543.571 | 1.863.545 € | 631.534 € | | | 185.562 € | | |
| Uso Domestico Non residente | 2.572 | 95.537 | 108.441 € | 35.374 € | 212.129 € | 551.254 € | 73.067 € | 79.351 € | 203.716 € |
| Uso Non Domestico | 1.298 | 292.589 | 315.701 € | 264.724 € | | | 50.977 € | | |
| Uso Agricolo | 89 | 30.628 | 11.819 € | 10.097 € | | | 1.721 € | - | - |
| Varie | 243 | 148.727 | 312.704 € | 66.149 € | 54.615 € | 142.535 € | 5.848 € | 12.151 € | 31.407 € |
| Forfait | 11.620 | 1.342.894 | 1.752.881 € | | | | 950.893 € | 234.610 € | 567.378 € |
| Totale complessivo | 31.216 | 3.453.946 | 4.365.092 | 1.007.879 | 266.744 | 693.788 | 1.268.069 | 326.112 | 802.501 |

| 2014 | | | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|--------------------|------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Tipologia Utenza | Numero unità abitative | TOTALE VOLUMI | TOTALE RICAVI | RICAVI Acquedotto | RICAVI Fognatura | RICAVI Depurazione | Quota fissa Acquedotto | Quota fissa Fognatura | Quota fissa Depurazione |
| Uso Domestico residente | 14.874 | 1.443.887 | 1.683.870 € | 547.309 € | | | 169.235 € | | |
| Uso Domestico Non residente | 2.252 | 87.403 | 93.931 € | 33.545 € | 193.776 € | 507.807 € | 60.386 € | 73.590 € | 192.152 € |
| Uso Non Domestico | 1.276 | 271.103 | 277.999 € | 230.681 € | | | 47.318 € | | |
| Uso Agricolo | 89 | 58.912 | 21.589 € | 19.966 € | | | 1.623 € | | |
| Varie | 239 | 183.697 | 309.900 € | 77.597 € | 51.896 € | 127.659 € | 5.430 € | 13.103 € | 34.214 € |
| Forfait | 11.812 | 1.365.083 | 1.692.962 € | - | - | - | 915.476 € | 227.544 € | 549.942 € |
| Totale complessivo | 30.542 | 3.410.085 | 4.080.251 | 909.099 | 245.673 | 635.466 | 1.199.469 | 314.237 | 776.308 |



| FORFAIT | Numero UTENZE | Quota fissa Acquedotto | Quota fissa Fognatura | Quota fissa Depurazione | Spesa annua/ utente |
|---------------------------------|------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------|
| | <i>n.</i> | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> |
| Domestici residenti forfait | 4.240 | 342.034 € | 108.726 € | 214.626 € | 157 € |
| Domestici non residenti forfait | 6.260 | 535.953 € | 105.989 € | 308.276 € | 152 € |
| Non domestico forfait | 765 | 84.370 € | 21.281 € | 42.177 € | 193 € |
| Agricolo | 54 | 7.101 € | - | - | 131 € |
| Altri usi | 209 | | | 2.988 € | 14 € |
| Totale complessivo | 11.528 € | 969.458 € | 235.996 € | 568.067 € | 154 € |

| | 2016 | 2015 | 2014 |
|---|------------------|--------------|-------------|
| | €/ab. | | |
| Ricavi da tariffa (esclusi produttivi) | 119 | 114 | 110 |
| | €/m ³ | | |
| Ricavi da tariffa (esclusi produttivi) | 1,313 | 1,264 | 1,20 |



4 ANALISI DELLE COMPONENTI TARIFFARIE

4.1 STRUTTURA DEL BILANCIO

Si analizza nel seguito le principali voci di bilancio per l'annualità 2016 a confronto con gli anni precedenti.

4.1.1 ACQUA NOVARA.VCO

Elaborazione delle componenti di costo dei bilanci consuntivi 2016, 2015 e 2014.

| 1 | Ricavi da tariffa SII | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|----|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 1A | Ricavi da Tariffa | € 57.056.591 | € 57.241.748 | € 52.500.110 | € 51.718.126 |
| | <i>Variazioni annuali</i> | -0,3% | 9,0% | 1,5% | 2,8% |
| | Costo medio al m ³ | € 1,463 | € 1,455 | € 1,375 | € 1,30 |
| 1B | Altri Ricavi | € 12.553.787 | € 11.987.527 | € 12.775.970 | € 8.047.020 |

| 2 | Costi operativi | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|----|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 2A | Costi della produzione | € 36.960.398 | € 36.368.787 | € 35.856.184 | € 35.647.014 |
| | <i>Incidenza procapite</i> | 80,90 | 80,23 | 79,19 | 79,15 |
| | <i>Incidenza vol. equ.</i> | 0,95 | 0,92 | 0,94 | 0,90 |

di cui

| | | | | | |
|-----|----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 2A1 | Energia Elettrica | € 8.300.731 | € 8.787.124 | € 9.758.088 | € 9.258.347 |
| | <i>Incidenza procapite</i> | 18,17 | 19,39 | 21,55 | 20,56 |
| | <i>Incidenza vol. equ.</i> | 0,21 | 0,22 | 0,26 | 0,23 |
| 2A2 | Costo personale | € 13.586.136 | € 13.443.132 | € 13.103.217 | € 12.791.082 |
| | <i>Incidenza procapite</i> | 29,74 | 29,66 | 28,94 | 28,40 |
| | <i>Incidenza vol. equ.</i> | 0,35 | 0,34 | 0,34 | 0,32 |

| 3 | Oneri locali | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|-----|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 3A1 | Mutui | € 5.639.983 | € 7.732.221 | € 7.644.447 | € 8.065.118 |
| | <i>Incidenza procapite</i> | 12,35 | 17,06 | 16,88 | 17,91 |
| | <i>Incidenza vol. equ.</i> | 0,14 | 0,20 | 0,20 | 0,20 |
| 3A2 | Contributi (UM, Aeegsi, Ato) | € 1.939.723 | € 1.965.539 | € 1.878.204 | € 1.841.449 |
| | <i>Incidenza procapite</i> | 4,25 | 4,34 | 4,15 | 4,09 |
| | <i>Incidenza vol. equ.</i> | 0,05 | 0,05 | 0,05 | 0,05 |
| | Totale | € 7.579.706 | € 9.697.760 | € 9.522.651 | € 9.906.567 |
| | <i>Incidenza procapite</i> | 16,59 | 21,39 | 21,03 | 22,00 |
| | <i>Incidenza vol. equ.</i> | 0,19 | 0,25 | 0,25 | 0,25 |

| 4 | Ammortamento e svalutazioni | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|---|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | | € 14.111.637 | € 12.658.165 | € 11.694.934 | € 9.640.370 |
| | <i>Incidenza procapite</i> | 30,89 | 27,93 | 25,83 | 21,41 |
| | <i>Incidenza vol. equ.</i> | 0,36 | 0,32 | 0,31 | 0,24 |

| Componenti di costo | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|---------------------|------|------|------|------|
|---------------------|------|------|------|------|



| | | | | |
|------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Costi della produzione | € 36.960.398 | € 36.368.787 | € 35.856.184 | € 35.647.014 |
| Oneri locali | € 7.579.706 | € 9.697.760 | € 9.522.651 | € 9.906.567 |
| COSTI OPERATIVI | € 44.540.104 | € 46.066.547 | € 45.378.835 | € 45.553.581 |
| Ammortamenti | € 13.594.964 | € 12.208.460 | € 11.396.470 | € 8.937.550 |
| Svalutazioni | € 516.673 | € 449.705 | € 298.464 | € 702.820 |
| Oneri finanziari | € 1.253.765 | € 4.707.652 | € 2.804.021 | € 2.359.679 |
| Oneri straordinari* | € - | € - | € 2.107.159 | -€ 196.569 |
| Imposte | € 3.221.027 | € 2.931.799 | € 2.025.502 | € 1.509.384 |
| Utile | € 7.266.047 | € 3.653.414 | € 2.066.506 | € 1.739.715 |

**Oneri straordinari: Il D.Lgs. 139/2015, attuativo della Direttiva Comunitaria 2013/34/UE, ha recepito all'interno del nostro ordinamento importanti previsioni normative in materia di bilancio d'esercizio. Tra le modifiche più rilevanti introdotte vi è l'eliminazione della sezione E del conto economico "proventi ed oneri straordinari". Lo schema di conto economico non distinguerà più attività ordinarie da quelle straordinarie ma proventi ed oneri straordinari verranno riclassificati, sulla base della loro natura, all'interno delle classi del conto economico.*

Gli Oneri finanziari nel 2016 hanno subito un decremento di 3,4 M€ rispetto al precedente esercizio, principalmente a causa dei minori interessi passivi del nuovo finanziamento ed a minori costi di rottura hedging, per circa 2,35 M€.

Dati di riferimento:

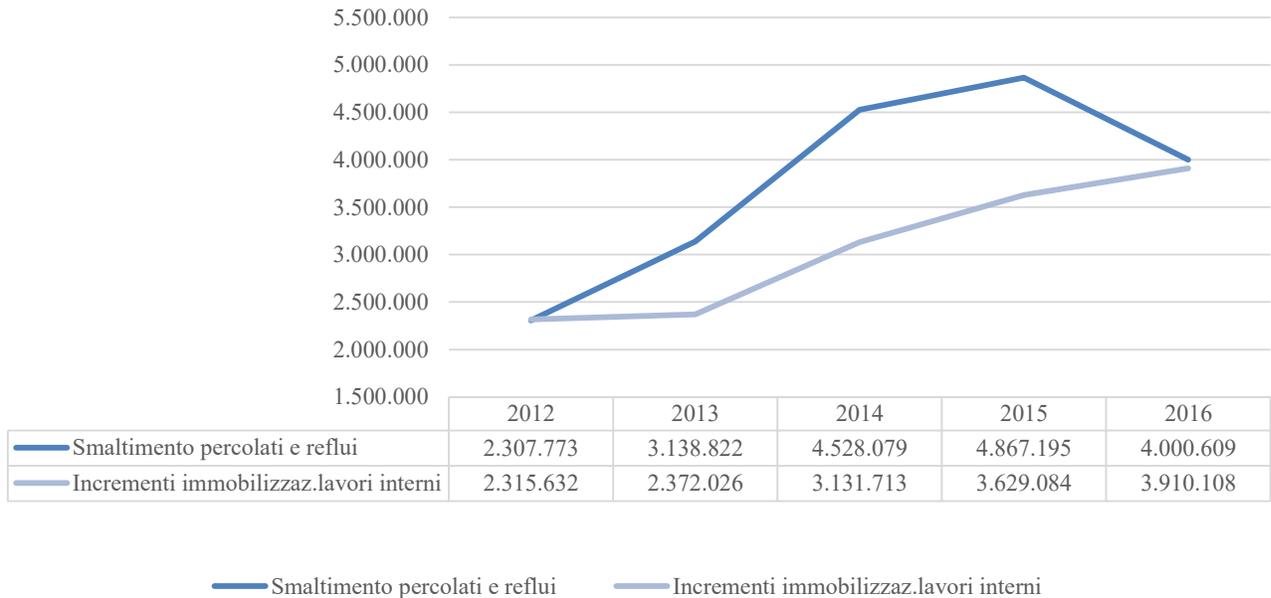
| | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|--------------------|------------|------------|------------|------------|
| Abitanti serviti | 456.847 | 453.283 | 452.795 | 458.921 |
| Volumi equivalenti | 39.005.361 | 39.335.151 | 38.177.611 | 39.815.476 |

I ricavi da tariffa di cui alla voce **IA** della tabella precedente costituiscono il corrispettivo derivante esclusivamente dall'erogazione del servizio di acquedotto, fognatura e depurazione. Gli stessi variano in ragione del moltiplicatore tariffario Teta (positivo nel 2016: + 0,7%) nonché dei volumi fatturati (riduzione pari a: - 0,85%).

La voce **Altri ricavi - 1B** comprende principalmente ricavi derivanti da incrementi delle immobilizzazioni per lavori interni, dal trattamento dei percolati e bottini e da sopravvenienze attive, come di seguito riportati:

| Altri ricavi - 1B | 2016 | 2015 | 2014 |
|---|------------------|------------------|------------------|
| <i>Incrementi per mano d'opera</i> | <i>2.156.889</i> | <i>2.133.805</i> | <i>1.952.282</i> |
| <i>Incrementi per materiali</i> | <i>1.751.619</i> | <i>1.493.469</i> | <i>1.178.030</i> |
| <i>Incrementi per uso autoveicoli</i> | <i>1.600</i> | <i>1.810</i> | <i>1.401</i> |
| Incrementi immobilizzazioni lavori interni | 3.910.108 | 3.629.084 | 3.131.713 |
| Smaltimento percolati e reflui | 4.000.609 | 4.867.195 | 4.528.079 |
| Sopravvenienze attive | 1.189.222 | 1.267.699 | 3.034.780 |

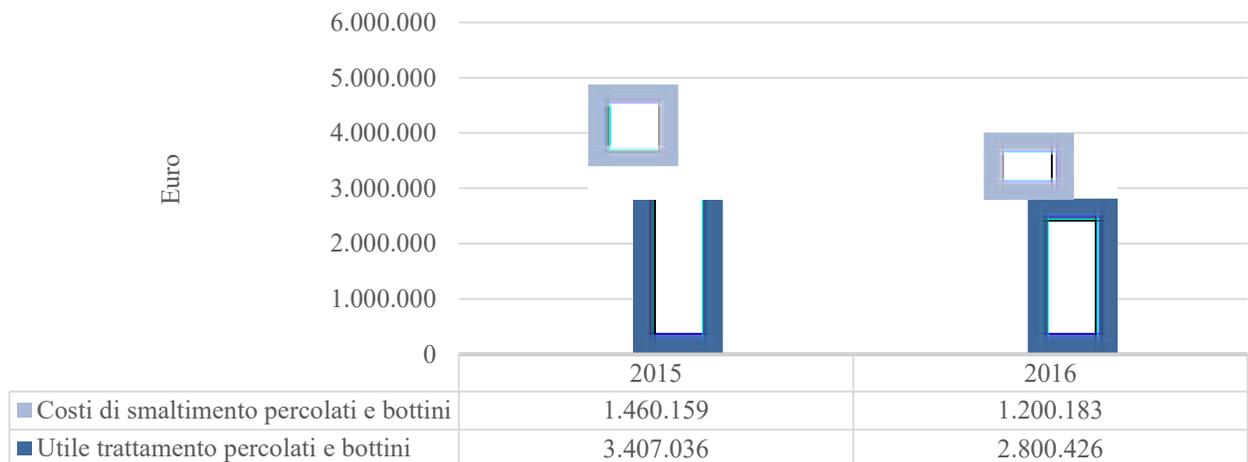
Nel grafico seguenti si evidenzia l'andamento dei ricavi riferibili al trattamento dei percolati/reflui e all'incremento delle immobilizzazioni per lavori effettuati con personale interno.



L'attività di trattamento di percolati da discarica e di rifiuti liquidi o bottini rientra tra le altre attività attinenti ai servizi idrici, diverse da quelle comprese nel SII.

Tale condizione presuppone che l'utile derivante da tale attività, come definito dal metodo tariffario vigente, contribuisca al contenimento tariffario nonché alla copertura dei costi di investimento.

Ricavi da trattamento percolati e bottini



Nel corso del 2016 l'attività di trattamento dei percolati e bottini ha contribuito al contenimento tariffario per un importo pari a circa 2,8 M€ che corrisponde a circa 6,00 € per abitante.

Nel corso del 2015 l'attività di trattamento dei percolati e bottini ha contribuito al contenimento tariffario per un importo pari a circa 3,4 M€ che corrisponde a circa 7,5 € per abitante (era 6,7 €/ab. nel 2014).



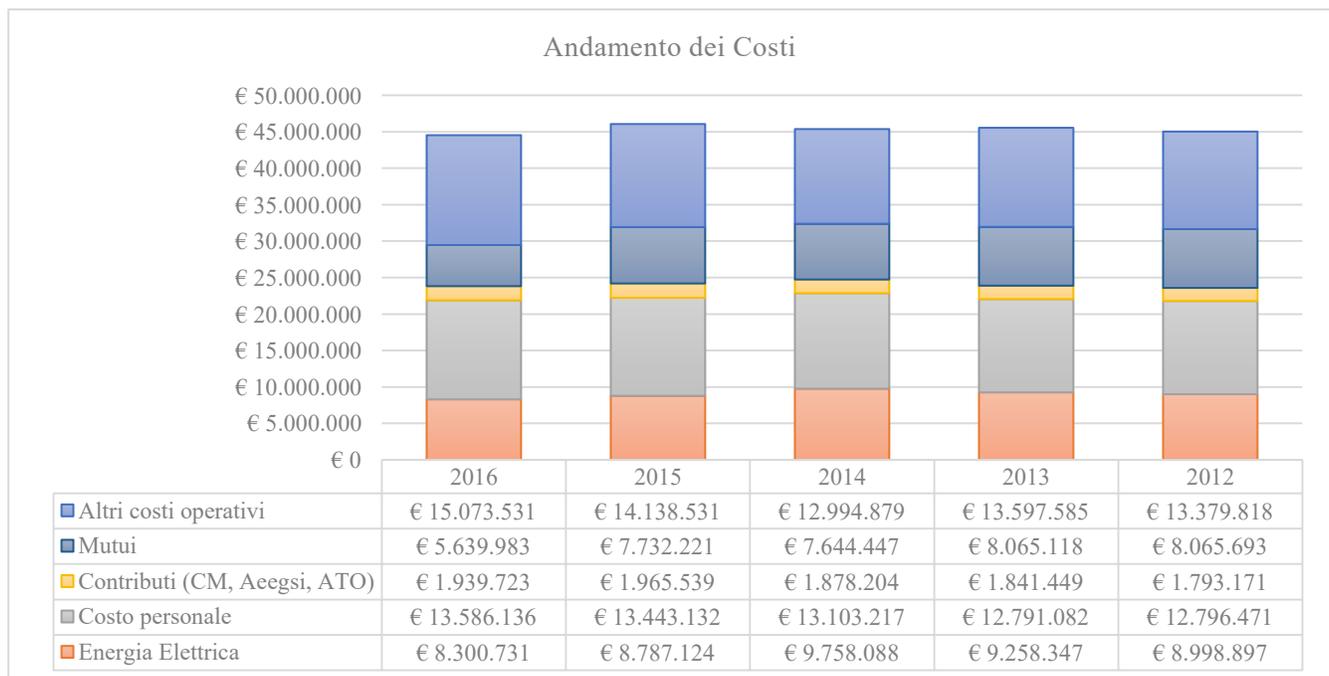
I Costi

| Costi della produzione | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Totale | € 36.960.398 | € 36.368.787 | € 35.856.184 | € 35.647.014 |
| <i>Incidenza procapite</i> | 80,90 | 80,23 | 79,19 | 79,15 |
| <i>Incidenza vol. equ.</i> | 0,95 | 0,92 | 0,94 | 0,90 |

| Oneri locali | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Totale | € 7.579.706 | € 9.697.760 | € 9.522.651 | € 9.906.567 |
| <i>Incidenza procapite</i> | 16,59 | 21,39 | 21,03 | 22,00 |
| <i>Incidenza vol. equ.</i> | 0,19 | 0,25 | 0,25 | 0,25 |

| COSTI OPERATIVI | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|----------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Totale | € 44.540.104 | € 46.066.547 | € 45.378.835 | € 45.553.581 |
| <i>Incidenza procapite</i> | 97,49 | 101,63 | 100,22 | 101,15 |
| <i>Incidenza vol. equ.</i> | 1,14 | 1,17 | 1,19 | 1,14 |

I costi operativi risultano riconducibili al valore del conto economico, in particolare alle voci di bilancio B6), B7), B8), B9), B11), B12), B13), B14).





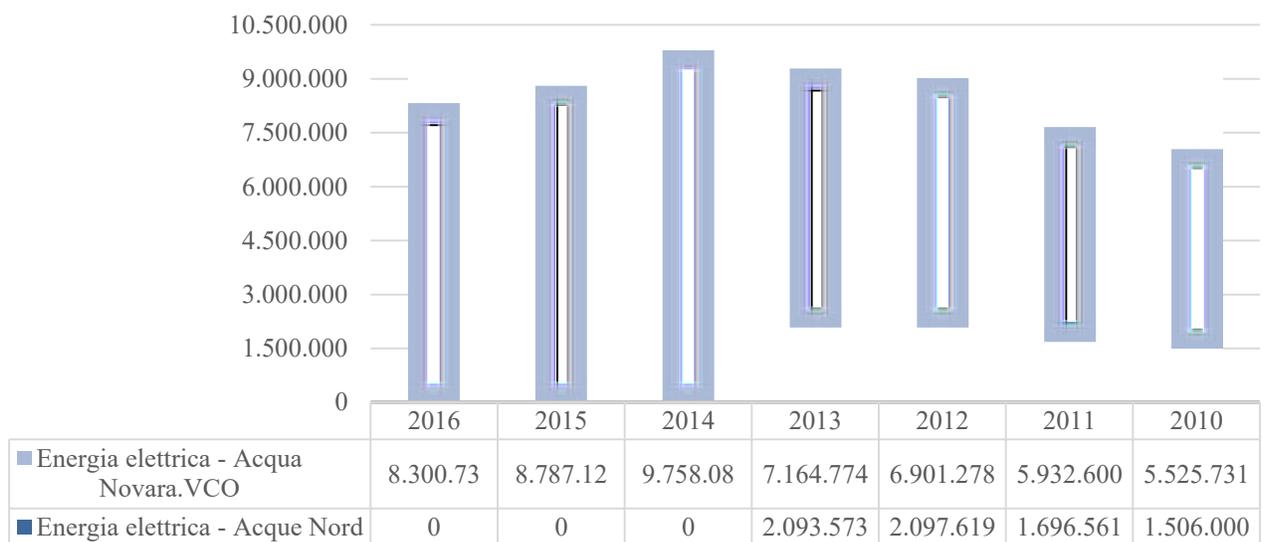
Incidenza pro-capite:

Andamento dei Costi della produzione



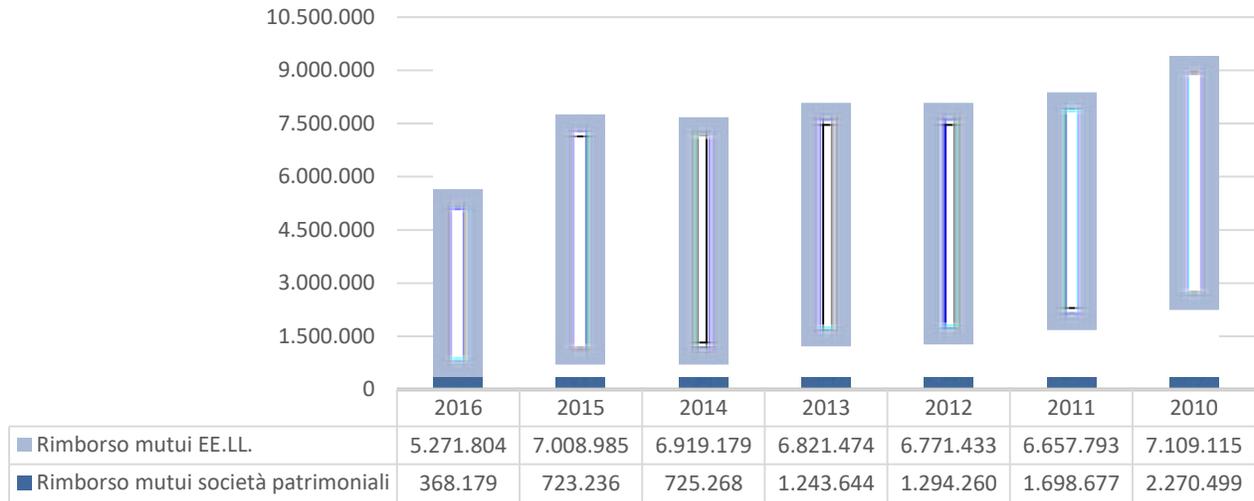
Per quanto riguarda l'andamento dei costi si registra una riduzione degli stessi in ragione di una sensibile riduzione del costo dell'energia elettrica e del rimborso delle rate agli EE.LL..

Andamento del costo dell'Energia Elettrica di Acqua Novara.VCO dal 2010 al 2016.

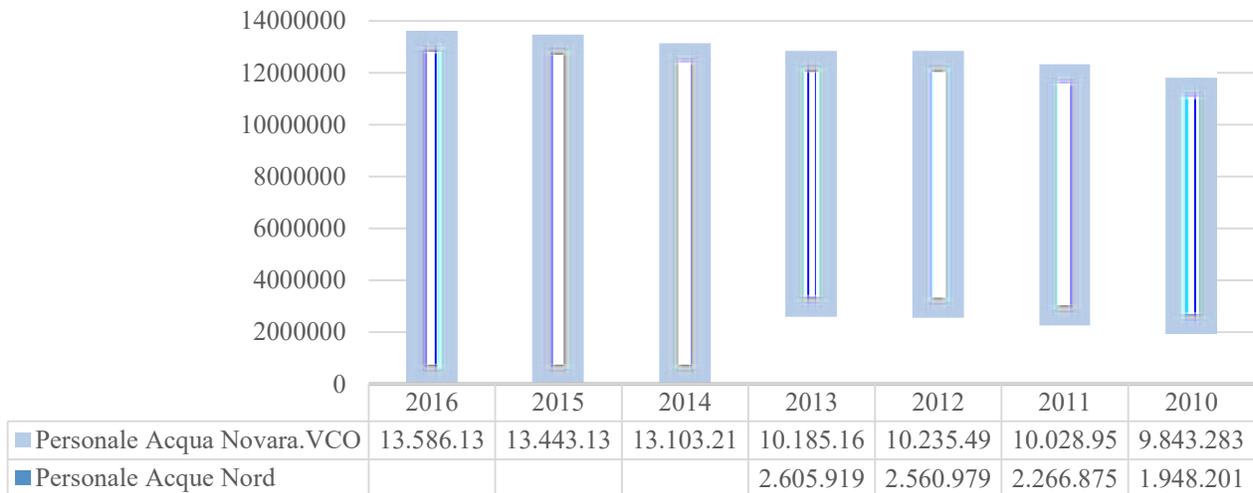




Andamento del rimborso rate riconosciute agli EE.LL. soci dal 2010 al 2016.

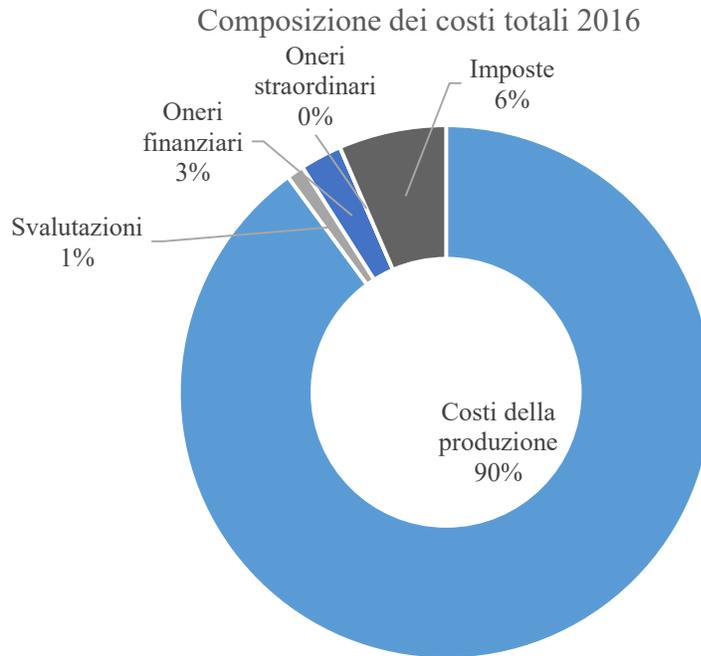


Andamento del costo del Personale di Acqua Novara.VCO dal 2010 al 2016.

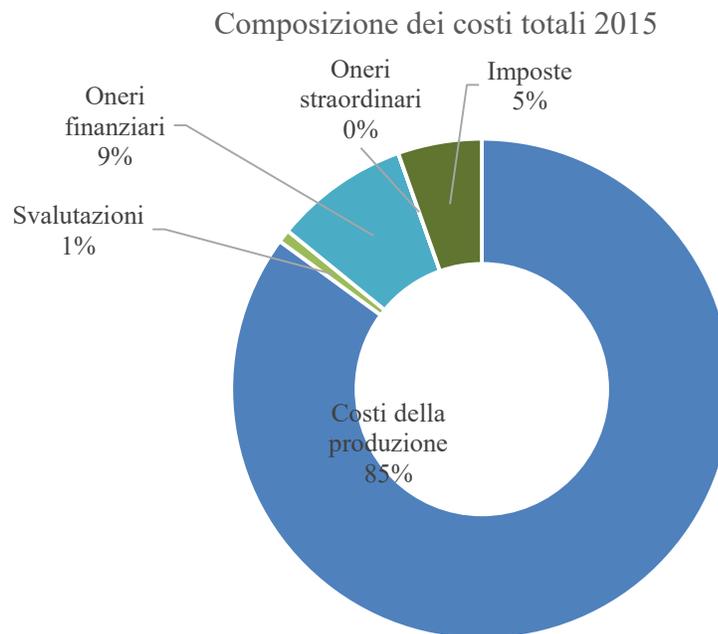




I costi operativi (pari nel 2016 ad Euro 44.540.104) costituiscono il 90% dei costi totali ad essi si sommano gli oneri finanziari (3%), svalutazioni (1%) e imposte (6%):



Nel 2015 pari ad Euro € 46.066.547 costituiscono l'85% dei costi totali oltre agli oneri finanziari (9%), svalutazioni (1%) e imposte (5%):





4.1.2 IDRABLU S.P.A.

Elaborazione delle componenti di costo previste dal metodo tariffario in relazione ai dati di Bilancio consuntivo approvato per le annualità dal 2016 al 2013.

| 1 | Ricavi da tariffa SII | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|------------|-------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| <i>1A</i> | Ricavi da tariffa | € 4.539.649 | € 4.365.092 | € 4.080.251 | € 4.024.934 |
| | <i>Variazioni annuali</i> | 4,0% | 7,0% | 1,4% | 0,1% |
| | <i>Costo medio al m3</i> | € 1,31 | € 1,26 | € 1,197 | € 1,198 |
| <i>1B</i> | Altri Ricavi | € 380.623 | € 376.983 | € 282.435 | € 185.855 |
| 2 | Costi operativi | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
| <i>2A</i> | Costi della produzione | € 3.075.846 | € 2.710.358 | € 2.864.511 | € 2.907.575 |
| | <i>Incidenza procapite</i> | 80,64 | 70,58 | 77,32 | 78,48 |
| | <i>Incidenza vol. equ.</i> | 0,89 | 0,78 | 0,84 | 0,87 |
| | <i>di cui</i> | | | | |
| <i>2A1</i> | Energia Elettrica | € 478.341 | € 484.410 | € 477.558 | € 520.918 |
| | <i>Incidenza procapite</i> | 12,54 | 12,61 | 12,89 | 14,06 |
| | <i>Incidenza vol. equ.</i> | 0,14 | 0,14 | 0,14 | 0,16 |
| <i>2A2</i> | Costo personale | € 879.220 | € 820.606 | € 700.767 | € 689.716 |
| | <i>Incidenza procapite</i> | 23,05 | 21,37 | 18,92 | 18,62 |
| | <i>Incidenza vol. equ.</i> | 0,25 | 0,24 | 0,21 | 0,21 |

| 3 | Oneri locali | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|------------|-------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <i>3A1</i> | Mutui | 690.908 | 642.357 | 623.058 | 640.892 |
| | <i>Incidenza procapite</i> | 18,11 | 16,73 | 16,82 | 17,30 |
| | <i>Incidenza vol. equ.</i> | 0,20 | 0,19 | 0,18 | 0,19 |
| <i>3A2</i> | Contributi (CM, Aeeysi, ATO) | 187.040 | 175.190 | 173.400 | 173.131 |
| | <i>Incidenza procapite</i> | 4,90 | 4,56 | 4,68 | 4,67 |
| | <i>Incidenza vol. equ.</i> | 0,05 | 0,05 | 0,05 | 0,05 |
| | Totale | 877.948 | 817.547 | 796.458 | 814.023 |
| | <i>Incidenza procapite</i> | 23,02 | 21,29 | 21,50 | 21,97 |
| | <i>Incidenza vol. equ.</i> | 0,25 | 0,24 | 0,23 | 0,24 |

| 4 | Ammortamento e svalutazione | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|----------|--------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | a) immateriale - b) materiale | 363.450 | 330.232 | 298.503 | 230.715 |
| | <i>Incidenza procapite</i> | 9,53 | 8,60 | 8,06 | 6,23 |
| | <i>Incidenza vol. equ.</i> | 0,11 | 0,10 | 0,09 | 0,07 |

| Componenti di costo | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Costi della produzione | € 3.075.846 | € 2.710.358 | € 2.864.511 | € 2.907.575 |
| Oneri locali | € 877.948 | € 817.547 | € 796.458 | € 814.023 |
| COSTI OPERATIVI | € 3.953.794 | € 3.527.905 | € 3.660.969 | € 3.721.598 |
| Ammortamento | € 321.845 | € 288.500 | € 241.504 | € 215.135 |
| Svalutazione | € 41.605 | € 41.732 | € 56.999 | € 15.580 |
| Oneri finanziari | € 77.394 | € 97.676 | € 116.486 | € 84.877 |



| | | | | |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Proventi finanziari | -€ 1.632 | -€ 18.226 | | |
| Oneri straordinarie* | € - | € - | € 1 | € - |
| Imposte | € 110.195 | € 151.664 | € 136.532 | € 92.949 |
| Utile | € 177.074 | € 299.450 | € 162.635 | € 76.951 |

*Oneri straordinari: Il D.Lgs. 139/2015, attuativo della Direttiva Comunitaria 2013/34/UE, ha recepito all'interno del nostro ordinamento importanti previsioni normative in materia di bilancio d'esercizio. Tra le modifiche più rilevanti introdotte vi è l'eliminazione della sezione E del conto economico "proventi ed oneri straordinari". Lo schema di conto economico non distinguerà più attività ordinarie da quelle straordinarie ma proventi ed oneri straordinari verranno riclassificati, sulla base della loro natura, all'interno delle classi del conto economico.

Dati di riferimento:

| | 2016 | 2015 | 2014 |
|--------------------|--------|--------|--------|
| Abitanti residenti | 38.145 | 38.401 | 37.048 |

| Volumi equivalenti | 2016 | 2015 | 2014 |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|
| <i>m³</i> | 3.457.364 | 3.438.466 | 3.410.085 |
| <i>Consumo</i> | 2.114.470 | 2.111.052 | 2.045.002 |
| <i>forfait</i> | 1.342.894 | 1.342.894 | 1.365.083 |

Il dato del Volume complessivo risulta per circa il 40% stimato parametricamente (forfait) in relazione alla tipologia d'uso. Risulta tuttavia un dato indicativo in quanto non tiene conto delle presenze fluttuanti e/o delle specificità territoriali.

Ciò premesso occorre tenere conto delle limitazioni che possono derivare dall'analisi dell'incidenza dei ricavi/costi sul volume stimato.

I ricavi da tariffa di cui alla tabella precedente (voce **IA**) costituiscono i corrispettivi derivanti esclusivamente dall'erogazione del servizio di acquedotto, fognatura e depurazione comprensivi dunque della componente FoNI quale anticipazione per la realizzazione di nuovi interventi. Nella voce **Altri ricavi – IB** sono ricompresi principalmente ricavi derivanti da incrementi delle immobilizzazioni per lavori interni per un importo, nel 2016, pari a € 108.519 (era € 95.856 nel 2015, € 57.825 nel 2014 e € 100.779 nel 2013).

I Costi

| Costi della produzione | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|----------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Totale | € 3.075.846 | € 2.710.358 | € 2.864.511 | € 2.907.575 |
| <i>Incidenza procapite</i> | <i>80,64</i> | <i>70,58</i> | <i>77,32</i> | <i>78,48</i> |
| <i>Incidenza vol. equ.</i> | <i>0,89</i> | <i>0,78</i> | <i>0,84</i> | <i>0,87</i> |

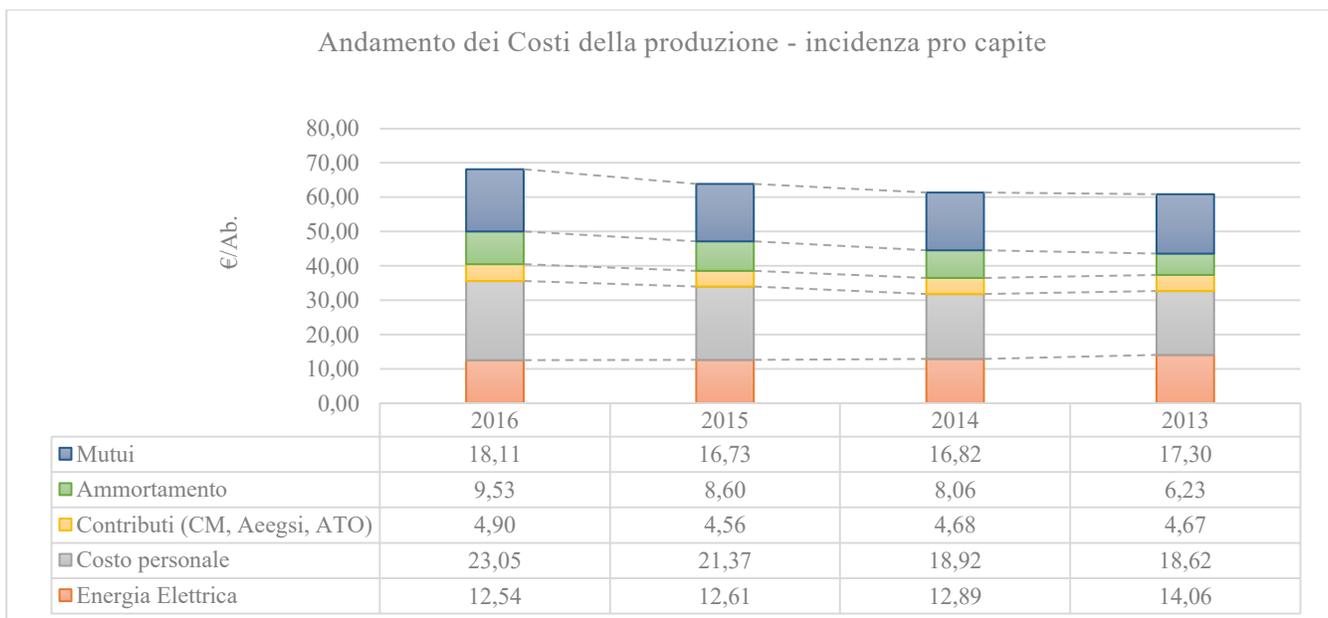
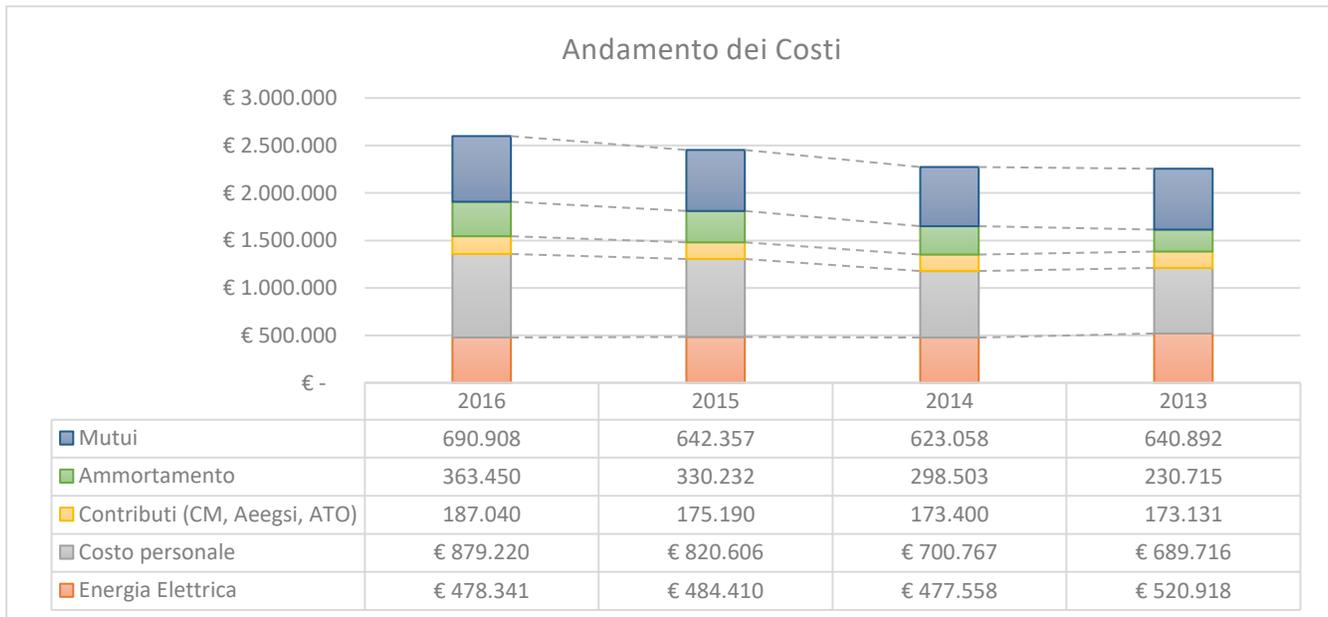
| Oneri locali | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Totale | 877.948 | 817.547 | 796.458 | 814.023 |
| <i>Incidenza procapite</i> | <i>23,02</i> | <i>21,29</i> | <i>21,50</i> | <i>21,97</i> |
| <i>Incidenza vol. equ.</i> | <i>0,25</i> | <i>0,24</i> | <i>0,23</i> | <i>0,24</i> |

| COSTI OPERATIVI | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Totale | € 3.953.794 | € 3.527.905 | € 3.660.969 | € 3.721.598 |



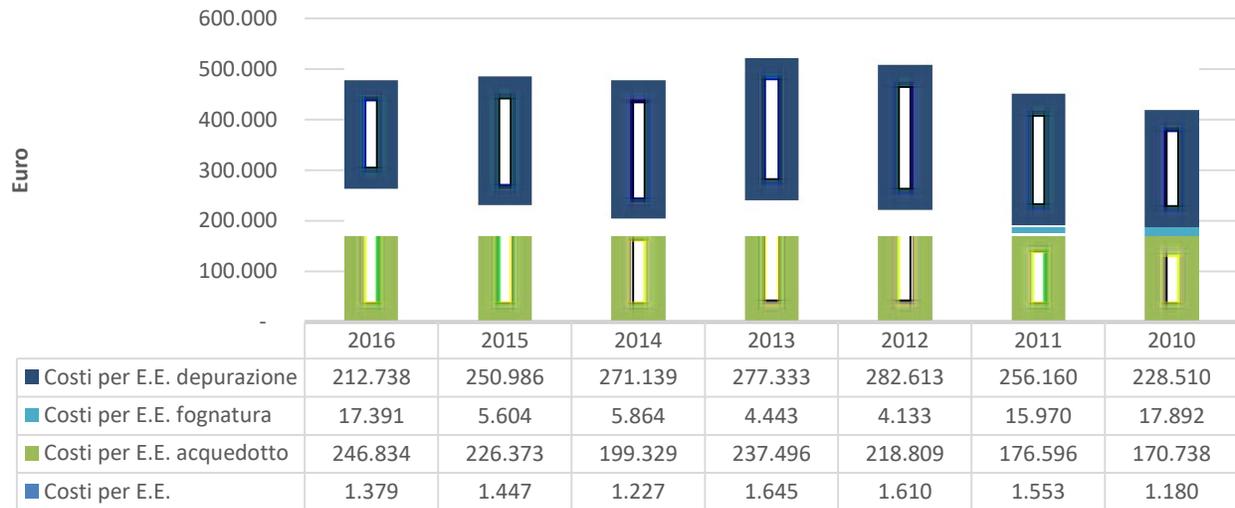
| | | | | |
|----------------------------|----------|---------|---------|----------|
| <i>Incidenza procapite</i> | € 103,65 | € 91,87 | € 98,82 | € 100,45 |
| <i>Incidenza vol. equ.</i> | € 1,14 | € 1,02 | € 1,07 | € 1,11 |

I costi operativi risultano riconducibili al valore del conto economico, in particolare alle voci di bilancio B6), B7), B8), B9), B11), B12), B13), B14).

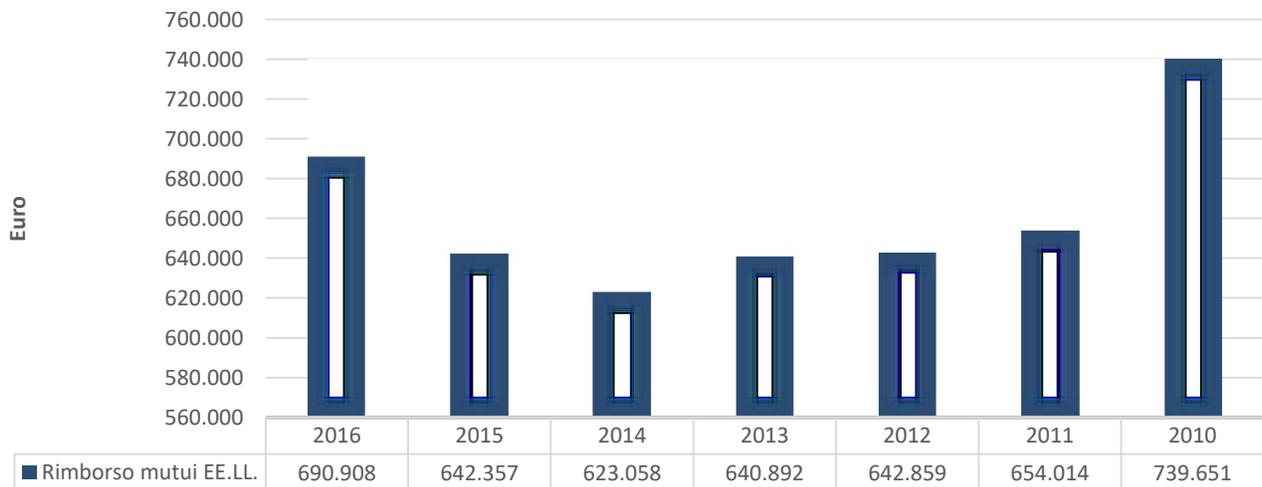




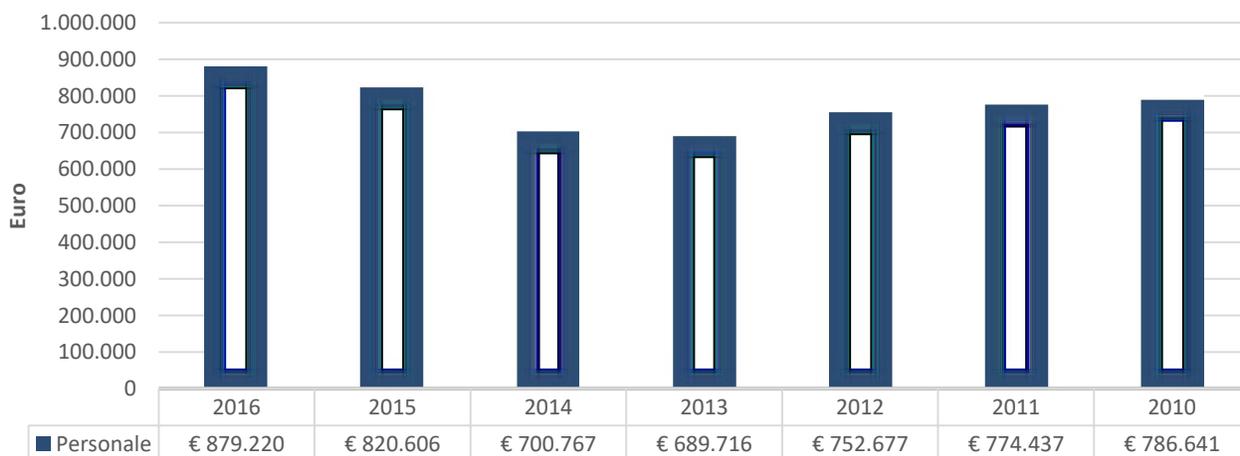
Andamento del costo dell'Energia Elettrica dal 2010 al 2016:



Andamento del rimborso rate riconosciute agli EE.LL. dal 2010 al 2016:



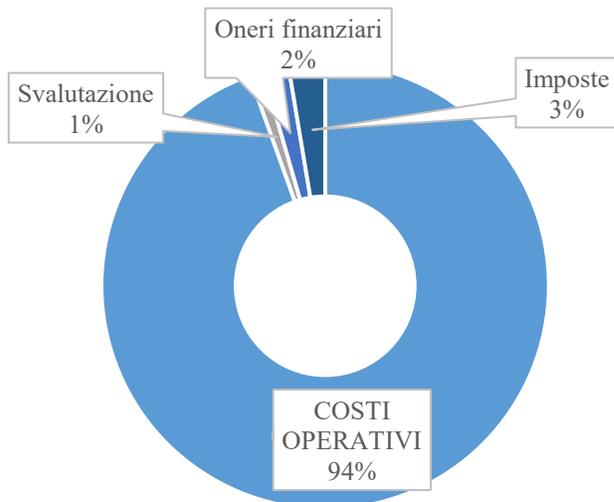
Andamento del costo dell'Energia Elettrica dal 2010 al 2016:





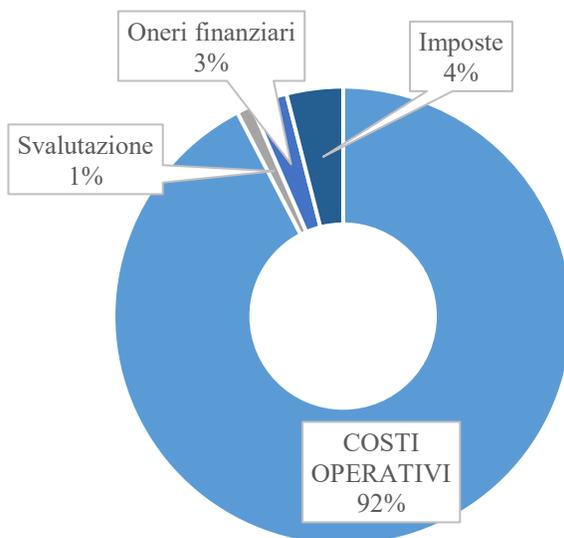
I costi operativi (pari nel 2016 ad Euro € 3.953.794 costituiscono il 94% dei costi totali ad essi si sommano gli oneri finanziari (2%), svalutazioni (1%) e imposte (3%):

Composizione dei costi totali 2016



I costi operativi (pari nel 2016 ad Euro € 3.527.905 costituiscono il 92% dei costi totali ad essi si sommano gli oneri finanziari (3%), svalutazioni (1%) e imposte (4%):

Composizione dei costi totali 2015





4.2 COMPOSIZIONE DEL VINCOLO AI RICAVI GARANTITO (VRG)

Nell'ordinamento italiano la tariffa del servizio idrico integrato costituisce il corrispettivo del servizio ed è determinata, come già chiarito nella parte introduttiva, tenendo conto della copertura integrale dei costi di investimento e di esercizio secondo il principio del recupero dei costi "full cost recovery" e secondo il principio "chi inquina paga" (art. 154, comma 1 del d.lgs. 152/2006).

Come già anticipato, l'AEEGSI, con la deliberazione n. 585/2012/R/IDR ha approvato un nuovo Metodo tariffario transitorio (MTT) destinato a trovare applicazione per il biennio 2012-2013, successivamente con deliberazione n. 643/2013/R/Idr ha approvato il Metodo Tariffario Idrico (MTI) per gli anni (2014-2015) e con deliberazione n.664/2015/R/Idr ha approvato il Metodo Tariffario Idrico per il secondo periodo di regolazione (MTI-2) per gli anni (2016-2019).

Nelle metodologie adottate le grandezze di riferimento sono il **VRG** (Vincolo Ricavi Garantiti) e il **9** (teta) incremento tariffario.

Il VRG è l'importo complessivo riconosciuto al gestore a copertura dei costi di gestione e di investimento.

Il modello matematico risulta così composto:

$$\mathbf{VRG = Capex + FoNI + Opex + ERC + Rc}$$

Dove:

- La componente Capex rappresenta i costi delle immobilizzazioni ed è costituita da oneri finanziari, oneri fiscali e ammortamenti;
- La componente FoNI include: le componenti rimosse a titolo di anticipazione per il finanziamento di nuovi investimenti; l'ammortamento sui contributi a fondo perduto; le componenti rimosse a titolo di eccedenza del costo per l'uso di infrastrutture di terzi (*queste ultime non presenti nel nostro contesto*).
- La componente Opex distinta tra
 - costi operativi endogeni/efficientabili – Op_{end} . I costi operati endogeni includono: la componente di costo calcolata ai fini della determinazione tariffaria 2014 e i costi operativi di piano (Op_{new}) rivisti competente a seguito di una modifica del perimetro gestionale o delle attività svolte dall'operatore;
 - costi operativi aggiornabili - Op_{al} . I costi operativi aggiornabili comprendono i costi dell'energia elettrica, i costi degli acquisti all'ingrosso, nonché le spese di funzionamento dell'Ente di governo dell'ambito e Autorità, oneri di morosità e oneri locali).

Componenti di costo introdotti con deliberazione n. 643/2013/R/Idr

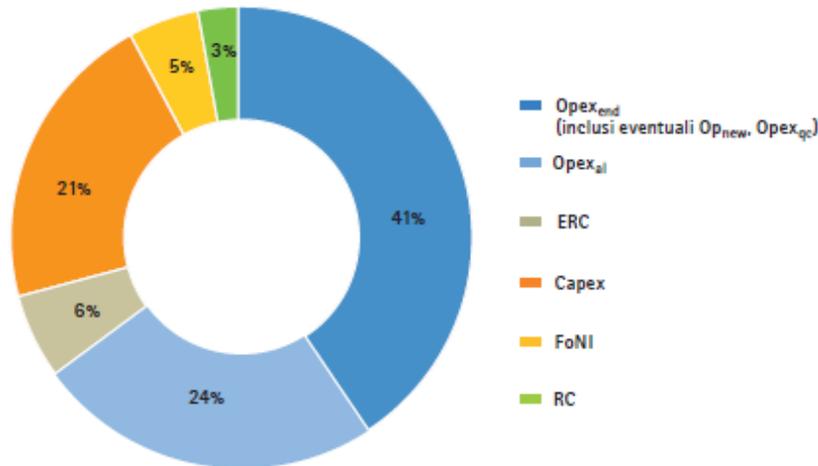
- ERC è la componente a copertura dei costi ambientali e della risorsa;
- Rc è la componente a conguaglio relativa al vincolo ai ricavi garantiti con un riconoscimento riferito ai due anni precedenti (ad esempio, per le tariffe 2016 si considerano i conguagli per l'anno 2014)

Dalla relazione annuale sullo stato dei servizi idrici (marzo 2017) redatta dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas ed il Sistema Idrico si evidenzia come:

- il 71% dei costi ritenuti ammissibili a fini tariffari sia destinato alla copertura dei costi operativi, distinti tra:
 - i) costi operativi endogeni – (efficientabili – Op_{end}), 41%;
 - ii) costi operativi aggiornabili Op_{al} , 24%;
 - iii) costi ambientali e della risorsa, ERC , 6%;



- il 21% del VRG sia volto alla copertura dei costi delle immobilizzazioni, *Capex*, cui si aggiunge una quota del 5% (*FoNI*) a sostegno degli interventi prioritari individuati nel territorio di pertinenza.



Fonte: Elaborazioni AEEGSI su dati dei gestori.

Nella figura di seguito si fornisce una rappresentazione della composizione del VRG per volumi erogati nelle diverse aree del Paese.

A livello nazionale, si riscontra un VRG per metro cubo erogato, pari in media a 1,87 €/m³, compreso tra il valore medio di 1,58 €/m³ nel Nord-Ovest e il valore medio di 2,10 €/m³ nel Nord-Est. In particolare, si segnala l'incidenza più contenuta della voce afferente ai costi operativi (data dalla somma di *Opexend* e *Opexal*) nell'area Nord-Ovest (con 0,94 €/m³), mentre la maggior quota di VRG destinata alla copertura dei costi delle immobilizzazioni si registra nel Nord-Est (0,46 €/m³). Inoltre, come meglio rappresentato nella figura 5.7, le differenze nei costi medi unitari ammessi a riconoscimento tariffario (che spiegano, almeno in parte, l'eterogeneità dei corrispettivi applicati all'utenza di cui si dirà in seguito) sono rinvenibili anche tra i valori minimi e i valori massimi che si registrano nell'ambito della medesima area geografica: a livello nazionale, il VRG per metro cubo di risorsa erogata (in media pari a 1,87 €/m³) varia tra un valore minimo di 0,82 €/m³ e un valore massimo di 2,97 €/m³.

4.2.1 [ACQUA NOVARA.VCO SPA](#)

Nel seguito si riporta l'analisi della composizione del Vincolo ai Ricavi di Acqua Novara.VCO SpA calcolato con riferimento ai parametri definiti dal Metodo Tariffario Idrico per il secondo periodo di regolazione 2016-2019.

Le voci di costo sono determinate, ai fini tariffari, sulla base del Bilancio consuntivo dell'anno n-2. Per l'anno 2016 il bilancio di riferimento è l'anno 2014.

Con il nuovo metodo tariffario MTI-2 (2016-2019) è stata introdotta la componente a copertura dei costi ambientali e della risorsa (ERC) che assorbe parte dei costi inizialmente ricompresi nei costi operativi endogeni oltre alle voci di costo riguardanti i contributi alle Unioni Montane e i canoni di derivazione.

La nuova distribuzione risulta così articolata:



| | 2016 |
|---------------------------|---------------------|
| Opex | € 33.988.960 |
| <i>Opex_{end}</i> | 18.478.502 |
| <i>Opex_{al}</i> | 15.510.458 |

| ERC | € 7.830.254 |
|--------------------------------------|-------------|
| <i>ERC^a_{end}</i> | 6.130.940 |
| <i>ERC^a_{al}</i> | 1.699.314 |
| <i>di cui:</i> | |
| <i>Canoni di derivazione idrica</i> | 124.311 |
| <i>Unioni Montane</i> | 1.575.003 |

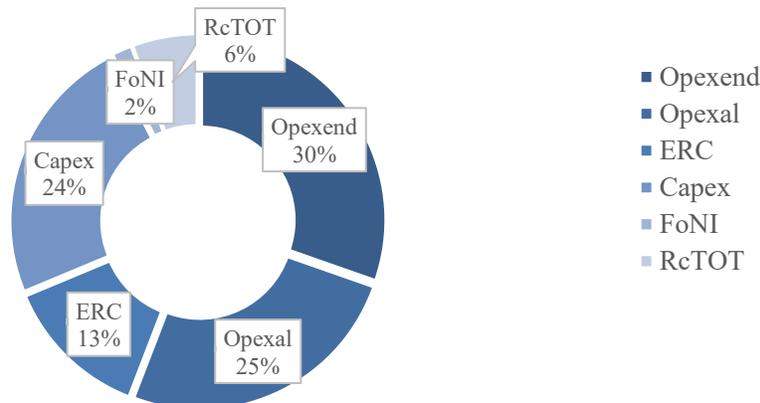
| | 2016 |
|--------------|---------------------|
| Capex | € 14.442.496 |
| <i>OF</i> | 4.681.721 |
| <i>OFisc</i> | 2.053.185 |
| <i>AMM</i> | 7.707.590 |

| | |
|-------------|--------------------|
| FoNI | € 1.100.118 |
|-------------|--------------------|

| | |
|--------------|--------------------|
| RcTOT | € 3.500.000 |
|--------------|--------------------|

| | |
|------------|---------------------|
| VRG | € 60.861.828 |
|------------|---------------------|

Composizione del vincolo ai ricavi del gestore 2016



La seguente tabella illustra, per l'anno 2016, le componenti di costo assoluto per unità di metro cubo equivalente erogato.

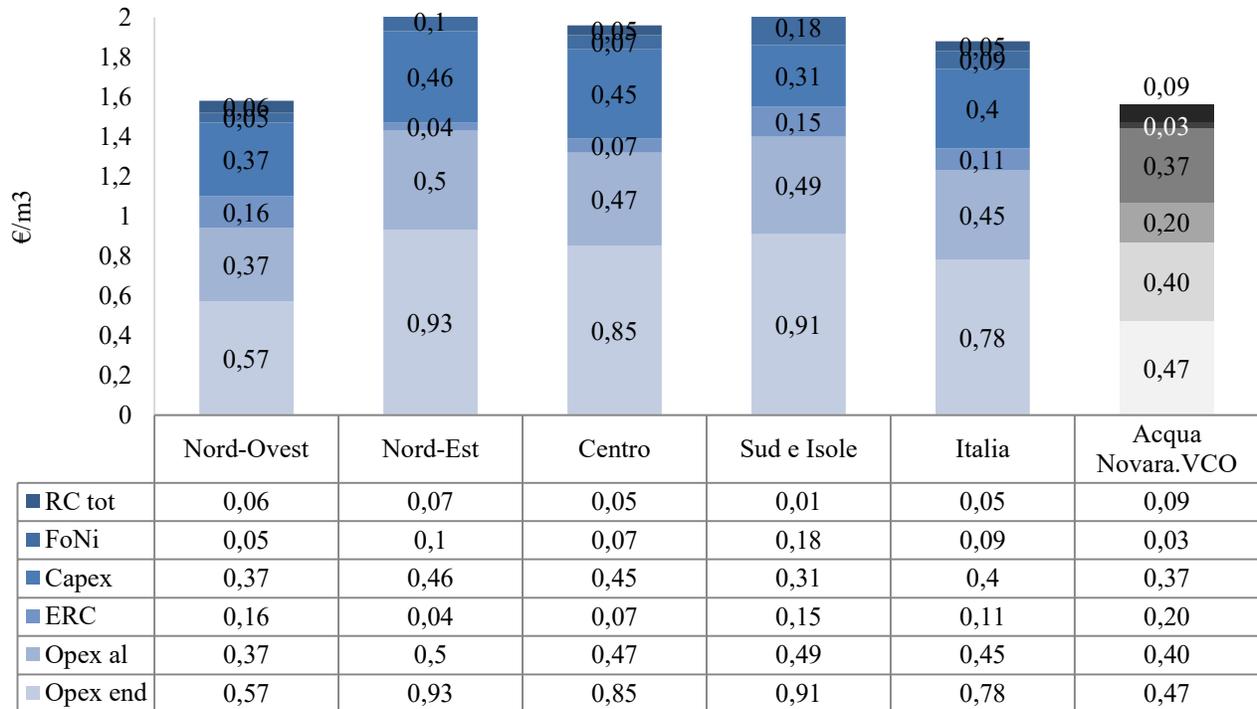
Il valore del VRG (€/m³) sotto riportato non rappresenta il costo di un metro cubo di acqua erogata ma il costo di tutte le attività erogate dal gestore rapportato al volume equivalente, non riconducibili quindi al solo SII.

| | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Costi operativi endogeni | € 0,47 | € 0,630 | € 0,635 | € 0,635 |
| Costi operativi esogeni | € 0,40 | € 0,521 | € 0,527 | € 0,476 |
| <i>Costi energia elettrica</i> | € 0,247 | € 0,236 | € 0,240 | € 0,206 |
| <i>Mutui e altri corrispettivi dei proprietari</i> | € 0,143 | € 0,211 | € 0,212 | € 0,225 |
| <i>Spese funzionamento ATO</i> | € 0,006 | € 0,006 | € 0,006 | € 0,006 |
| <i>Contributo AEEG</i> | € 0,0003 | € 0,0003 | € 0,0003 | € 0,0003 |
| <i>Morosità</i> | € 0,002 | € 0,023 | € 0,022 | € - |
| <i>Contributi a comunità montane</i> | - | € 0,040 | € 0,040 | € 0,036 |
| <i>Canoni per restituzione acque</i> | - | € 0,005 | € 0,005 | € 0,003 |
| <i>Altri oneri locali (TOSAP, COSAP, TARSU, IMU)</i> | € 0,001 | € 0,001 | € 0,000 | € 0,000 |
| FoNI | € 0,028 | € 0,018 | € 0,016 | € 0,049 |
| ERC | € 0,201 | - | - | - |



| | | | | |
|-------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| CAPEX | € 0,370 | € 0,365 | € 0,349 | € 0,237 |
| <i>Ammortamento</i> | € 0,198 | € 0,177 | € 0,169 | € 0,116 |
| <i>Oneri finanziari</i> | € 0,120 | € 0,131 | € 0,125 | € 0,083 |
| <i>Oneri Fiscali</i> | € 0,053 | € 0,057 | € 0,055 | € 0,038 |
| Rc TOT | € 0,090 | € 0,020 | € 0,002 | € - |
| VRG | € 1,562 | € 1,554 | € 1,529 | € 1,397 |

Valore unitario del vincolo ai ricavi del gestore per macroarea geografica nel 2016



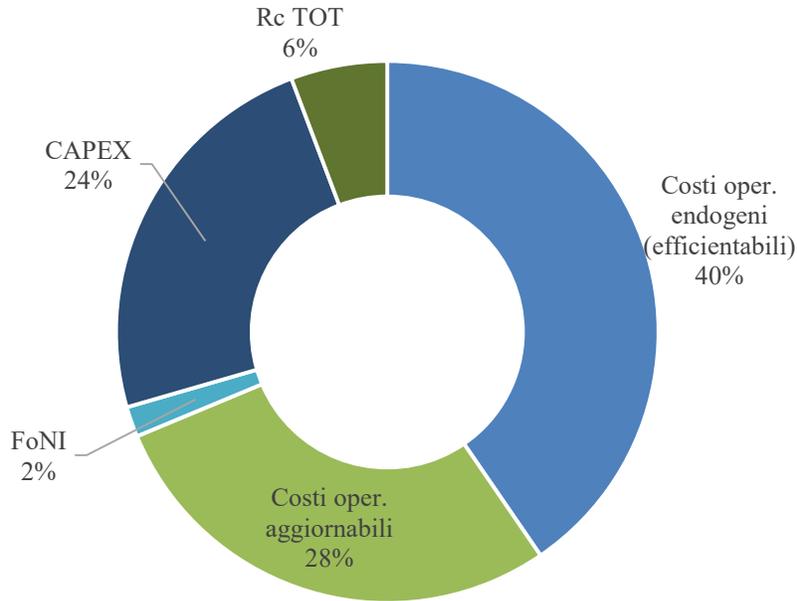
La tabella seguente considera il costo ambientale e della risorsa (componente ERC) compreso nei costi operativi (Opex_{end}, Opex_{al}) come da impostazione MTI 2014-2015 al fine di confrontare le seguenti grandezze su scala nazionale:

Composizione VRG 2016 **per abitante (€/ab.)**, a confronto con macro area su scala nazionale:

| Componenti Tariffari | 2016 | Media periodo 2014-2015 | |
|--|----------------|-------------------------|-----------------|
| | | Nord-Ovest | Nord-Est |
| Costi operativi endogeni - Opex_{end} | € 53,8 | € 64,96 | € 75,80 |
| Costi operativi esogeni - Opex_{al} | € 37,7 | € 36,90 | € 43,31 |
| FoNI | € 2,4 | € 3,5 | € 5,9 |
| CAPEX | € 31,6 | € 32,3 | € 35,4 |
| <i>Ammortamento</i> | € 16,9 | - | - |
| <i>Oneri finanziari</i> | € 10,2 | - | - |
| <i>Oneri Fiscali</i> | € 4,5 | | |
| Rc TOT | € 7,7 | - | - |
| VRG | € 133,2 | € 136,66 | € 160,41 |

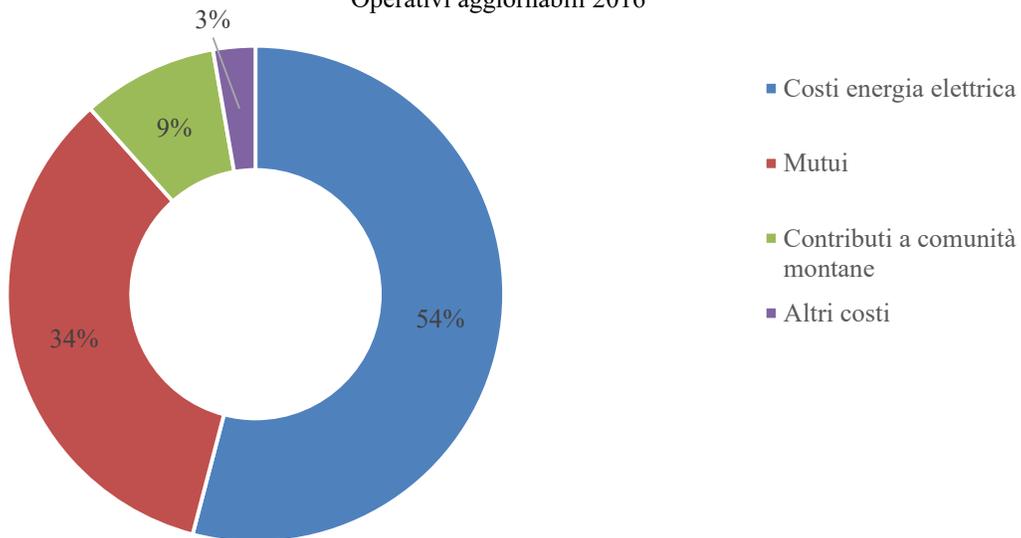


Composizione percentuale del vincolo ai ricavi del gestore per l'anno 2016:



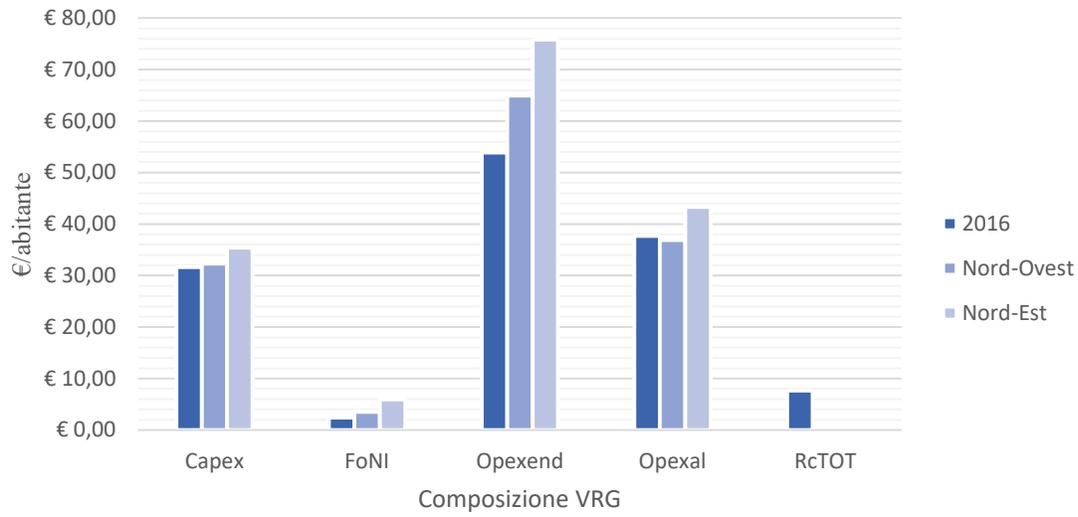
| | 2016 | 2016 |
|---------------------------------|---------------|---------------------|
| Costi oper. Aggiornabili | € 37,7 | € 17.829.992 |
| Costi energia elettrica | € 21,1 | € 9.641.262 |
| Mutui | € 13,4 | € 6.124.532 |
| Contributi a comunità montane | € 3,4 | € 1.575.003 |
| Altri costi | € 1,1 | € 489.195 |

Composizione percentuale dei costi Operativi aggiornabili 2016





Composizione VRG a confronto con macro area Nord-Ovest e Nord-Est





Confronto tra i dati di bilancio consuntivo e i valori determinanti il Vincolo ai Ricavi Garantito previsti dalla risultanza tecnica del MTI 2014-2015.

A tal proposito occorre chiarire che le voci di consuntivo considerano l'intera attività svolta dal Gestore ivi comprese prestazioni non rientranti totalmente nel calcolo tariffario in quanto non ricomprese tra le attività proprie del servizio idrico integrato. Tra queste si evidenziano principalmente i ricavi ottenuti da incrementi per lavori interni.

| Componenti di costo | 2016 Bilancio Consuntivo | 2016 MTI VRG | 2015 Bilancio Consuntivo | 2015 MTI VRG | 2014 Bilancio Consuntivo | 2014 MTI VRG |
|--|--------------------------------|---------------------|--------------------------------|---------------------|--------------------------------|---------------------|
| Costi operativi endogeni (efficientabili) | € 28.479.396 | € 23.989.386 | € 27.416.712 | € 24.761.590 | € 25.993.775 | € 24.252.292 |
| Costi operativi esogeni | € 16.060.708 | € 17.829.828 | € 18.649.835 | € 20.335.310 | € 19.385.060 | € 20.105.466 |
| Costi energia elettrica | € 8.300.731 | € 9.641.262 | € 8.787.124 | € 9.203.133 | € 9.758.088 | € 9.172.410 |
| Mutui e altri corrispettivi dei proprietari | € 5.639.983 | € 6.124.532 | € 7.732.221 | € 8.237.715 | € 7.644.447 | € 8.109.966 |
| Spese funzionamento AATO | € 251.953 | € 251.953 | € 248.287 | € 248.287 | € 250.701 | € 245.553 |
| Contributo AEEG | € 14.593 | € 14.341 | € 13.368 | € 13.421 | € 13.152 | € 13.052 |
| Morosità | - | € 79.068 | - | € 882.059 | - | € 857.574 |
| Contributi a Unioni Montane | € 1.687.770 | € 1.575.003 | € 1.717.252 | € 1.551.544 | € 1.575.003 | € 1.509.572 |
| Canoni per restituzione acque | € 140.511 | € 124.311 | € 132.042 | € 178.753 | € 124.311 | € 182.080 |
| Altri oneri locali (TOSAP, COSAP, TARSU, IMU) | € 25.167 | € 19.358 | € 19.541 | € 20.398 | € 19.358 | € 15.258 |
| FoNI | - | € 1.100.118 | - | € 713.667 | - | € 602.919 |
| CAPEX | € 18.586.429 | € 14.442.496 | € 20.295.630 | € 14.239.756 | € 16.524.457 | € 13.327.519 |
| Ammortamento | € 14.111.637 | € 7.707.590 | € 12.658.165 | € 6.913.399 | € 11.694.934 | € 6.445.192 |
| Oneri finanziari | € 1.253.765 | € 4.681.721 | € 4.707.652 | € 5.110.367 | € 2.804.021 | € 4.776.066 |
| Oneri Fiscali | € 3.221.027 | € 2.053.185 | € 2.929.813 | € 2.215.990 | € 2.025.502 | € 2.106.261 |
| Partite straordinarie | - | - | - | - | € 2.107.159 | - |
| Rc TOT | € 0 | € 3.500.000 | € 0 | € 775.589 | - | € 88.945 |
| Costi complessivi | € 63.126.533 | € 60.861.828 | € 66.362.177 | € 60.825.912 | € 64.010.451 | € 58.377.140 |
| Utile | 7.266.047 | | € 3.653.414 | - | € 2.066.506 | - |
| Ricavi da Bilancio/VRG | 69.610.378 | € 60.861.828 | 69.279.955 | € 60.825.912 | 65.276.080 | € 58.377.140 |



La metodologia introdotta dall'AEEGSI oltre ad individuare la componente di ricavo (VRG), essenziale per il mantenimento dell'equilibrio economico finanziario, indica il valore degli Asset idrici (*Capitale Investito Netto immobilizzato*) quale parametro utilizzato ai fini della determinazione della quota di ammortamento, dell'onere finanziario e degli oneri fiscali sulla base di costi standard commisurati a parametri di mercato.

La capacità di un gestore del Servizio Idrico di generare un cash flow da destinare al finanziamento degli investimenti è il risultato di un meccanismo di remunerazione basato sui costi di ammortamento degli investimenti effettuati, progressivamente rivalutati per tenere conto dell'inflazione, e sul rendimento degli investimenti, calcolato a partire dal capitale investito netto.

Il capitale investito netto del gestore del SII (CIN) è pari a:

$$\text{CIN} = \text{IMN} + \text{CCN} + \text{LIC} - \text{Facc} - \text{FoNI}_{\text{non inv.}}$$

dove:

- IMN è il valore netto delle immobilizzazioni del gestore del SII;
- CCN è la quota a compensazione del capitale circolante netto;
- LIC è il valore delle immobilizzazioni in corso del gestore del SII;
- FAcc è pari alla somma dei seguenti fondi accantonamento, come risultante dal bilancio dell'anno (a - 2) del gestore del SII, dedotti gli accantonamenti e le rettifiche in eccesso rispetto all'applicazione di norme tributarie come risultanti dal bilancio del gestore del SII:
 - a) fondi per trattamento di fine rapporto;
 - b) fondi per trattamento di quiescenza;
 - c) fondi rischi e oneri;
 - d) fondo per il ripristino dei beni di terzi;
 - e) fondi per il finanziamento di tariffe sociali o di solidarietà.
- FoNI_{non inv.} è la quota parte di FoNI non ancora investita.

Analisi della composizione del Capitale Investito Netto:

| Composizione Capitale Investito | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|-------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| Immobilizzazioni Lorde | 218.555.539 | 181.478.526 | 167.438.954 | 105.277.667 |
| Fondo Ammortamento | 90.896.900 | 68.830.187 | 60.766.690 | 34.728.697 |
| Immobilizzazioni Nette | 127.658.638 | 112.648.339 | 106.672.264 | 70.548.969 |
| Capitale Circolante Netto | 9.564.220 | 9.475.735 | 9.183.154 | 8.769.380 |
| Lavori in corso di Immobilizzazione | 5.292.090 | 19.163.382 | 17.150.383 | 12.766.933 |
| Fondo Accantonamenti | 4.279.182 | 3.599.161 | 3.292.895 | 3.607.515 |
| Regulatory Asset Base (RAB) | 138.235.766 | 137.688.295 | 129.712.906 | 88.477.767 |

Analisi della composizione del Capitale Investito Netto e incidenza dello stesso per abitante (€/ab.) a confronto con macro area su scala nazionale:

| Composizione Capitale Investito | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | Nord-Ovest | Nord-Est |
|-------------------------------------|------|------|------|------|------------|----------|
| Immobilizzazioni Lorde | 478 | 400 | 370 | 229 | | |
| Fondo Ammortamento | 199 | 152 | 134 | 76 | | |
| Immobilizzazioni Nette | 279 | 249 | 236 | 154 | | |
| Capitale Circolante Netto | 21 | 21 | 20 | 19 | | |
| Lavori in corso di Immobilizzazione | 12 | 42 | 38 | 28 | | |



| | | | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|
| Fondo Accantonamenti | 9 | 8 | 7 | 8 | | |
| Regulatory Asset Base (RAB) - CIN | 303 | 304 | 286 | 193 | 307* | 401* |

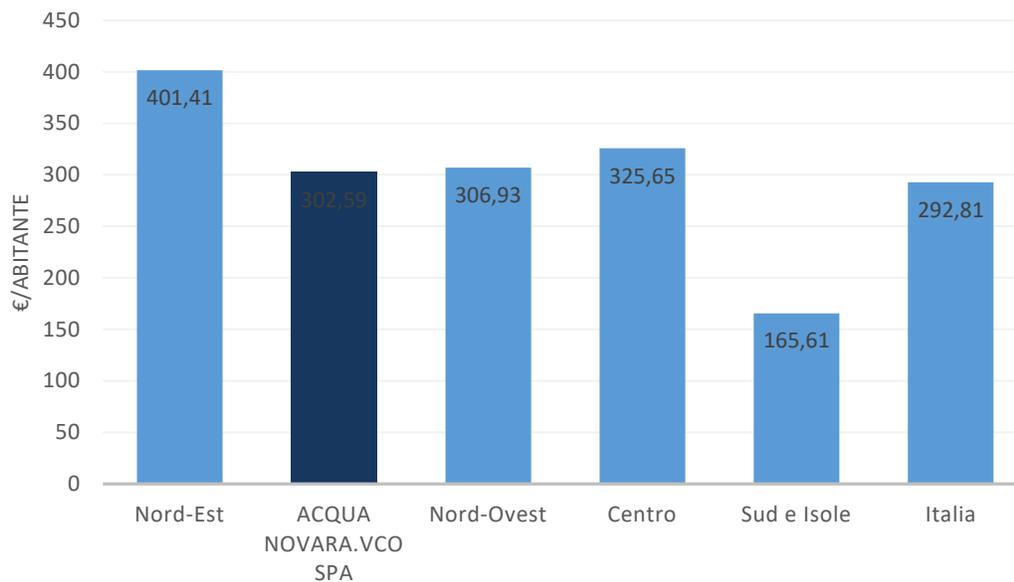
*Anno riferimento 2015: fonte Bluebook 2017

L'analisi effettuata evidenzia un costante incremento degli *asset* derivante i) dalla realizzazione degli investimenti previsti dalla programmazione annuale ii) dall'acquisizione tramite fusione per incorporazione delle società Patrimoniali.

Nel seguito il valore delle immobilizzazioni del gestore del SII finanziate a fondo perduto con contributi pubblici (CIN fondo perduto):

| 2016 | | | Nord-Ovest | Nord-Est |
|-------------------------|-------------------|-----------|------------|-----------|
| | Euro | €/ab. | €/ab. | €/ab. |
| CIN_{fp} | 20.105.220 | 44 | 44 | 91 |
| CIN | 138.235.766 | 303 | 307 | 401 |
| CIN - CIN _{fp} | 118.130.547 | 259 | 263 | 310 |

La tabella seguente evidenzia l'incidenza degli *asset* (RAB) per abitante nelle macro aree geografiche su scala nazionale.



*Anno riferimento 2015: fonte Blue book 2017



4.2.2 IDRABLU S.P.A.

Analisi della composizione del Vincolo ai Ricavi di Idrablu SpA calcolato sulla base del Metodo Tariffario Idrico per il secondo periodo di regolazione 2016-2019.

Le voci di costo sono state determinate, ai fini tariffari, sulla base del Bilancio consuntivo dell'anno n-2. Per l'anno 2016 dunque il bilancio di riferimento è il 2014.

| | 2016 |
|---------------------------|--------------------|
| Opex | € 2.948.053 |
| <i>Opex^{end}</i> | <i>1.710.579</i> |
| <i>Opex^{al}</i> | <i>1.237.474</i> |

| ERC | € 680.390 |
|-------------------------------------|-----------|
| <i>ERC^{a end}</i> | 521.975 |
| <i>ERC^{a al}</i> | 158.415 |
| <i>di cui:</i> | |
| <i>Canoni di derivazione idrica</i> | 38.726 |
| <i>Unioni Montane</i> | 119.689 |

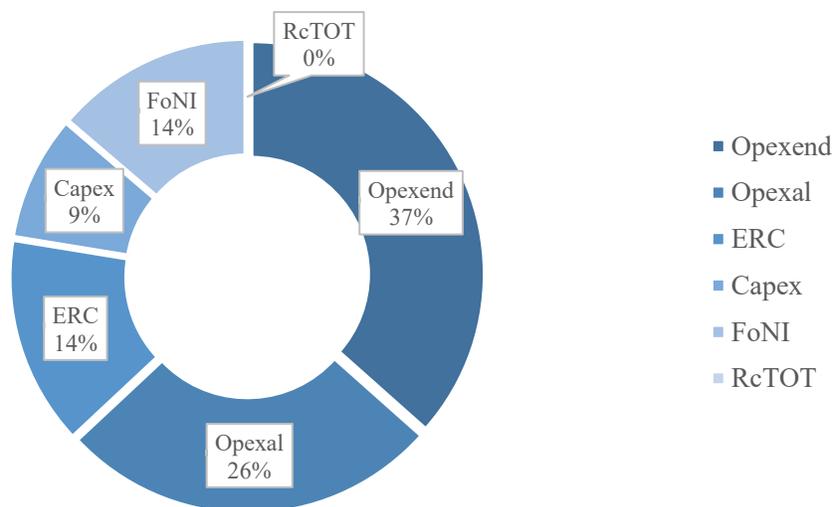
| | 2016 |
|--------------|------------------|
| Capex | € 405.869 |
| <i>OF</i> | <i>153.316</i> |
| <i>OFisc</i> | <i>66.013</i> |
| <i>AMM</i> | <i>186.540</i> |

| | |
|-------------|------------------|
| FoNI | € 642.844 |
|-------------|------------------|

| | |
|--------------|------------|
| RcTOT | € 0 |
|--------------|------------|

| | |
|------------|--------------------|
| VRG | € 4.677.157 |
|------------|--------------------|

Composizione percentuale del vincolo ai ricavi del gestore per l'anno 2016





La seguente tabella illustra, per l'anno 2016, le componenti di costo assoluto per unità di metro cubo equivalente erogato.

Il valore del VRG (€/m³) sotto riportato non rappresenta il costo di un metro cubo di acqua erogata ma il costo di tutte le attività erogate dal gestore, non riconducibili quindi al solo SII, rapportato al volume equivalente.

| | 2016 €/volume equiv. | 2015 €/volume equiv. | 2014 €/volume equiv. |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Costi operativi endogeni (efficientabili) | € 0,495 | € 0,622 | € 0,617 |
| Costi operativi esogeni | € 0,358 | € 0,408 | € 0,411 |
| Costi energia elettrica | € 0,139 | € 0,150 | € 0,150 |
| Mutui e altri corrispettivi dei proprietari | € 0,190 | € 0,182 | € 0,183 |
| Spese funzionamento ATO | € 0,0145 | € 0,0152 | € 0,0152 |
| Contributo AEEG | € 0,0003 | € 0,0003 | € 0,0003 |
| Morosità | € 0,013 | € 0,017 | € 0,019 |
| Contributi a comunità montane | - | € 0,037 | € 0,036 |
| Canoni per restituzione acque | - | € 0,009 | € 0,009 |
| Altri oneri locali (TOSAP, COSAP, TARSU, IMU) | € 0,001 | € 0,002 | € 0,002 |
| Contributo in conto esercizio | € - | -€ 0,003 | -€ 0,003 |
| FoNI | € 0,186 | € 0,086 | € 0,090 |
| ERC | € 0,197 | € - | € - |
| CAPEX | € 0,117 | € 0,081 | € 0,080 |
| Ammortamento | € 0,054 | € 0,033 | € 0,037 |
| Oneri finanziari | € 0,044 | € 0,033 | € 0,030 |
| Oneri Fiscali | € 0,019 | € 0,015 | € 0,013 |
| Re TOT | € - | € 0,074 | € 0,027 |

Vincolo ai Ricavi Garantiti del Gestore

€ 1,353

€ 1,268

€ 1,222

Valore unitario del vincolo ai ricavi del gestore per macroarea geografica nel 2016



*Anno riferimento 2016: fonte Blue book 2017

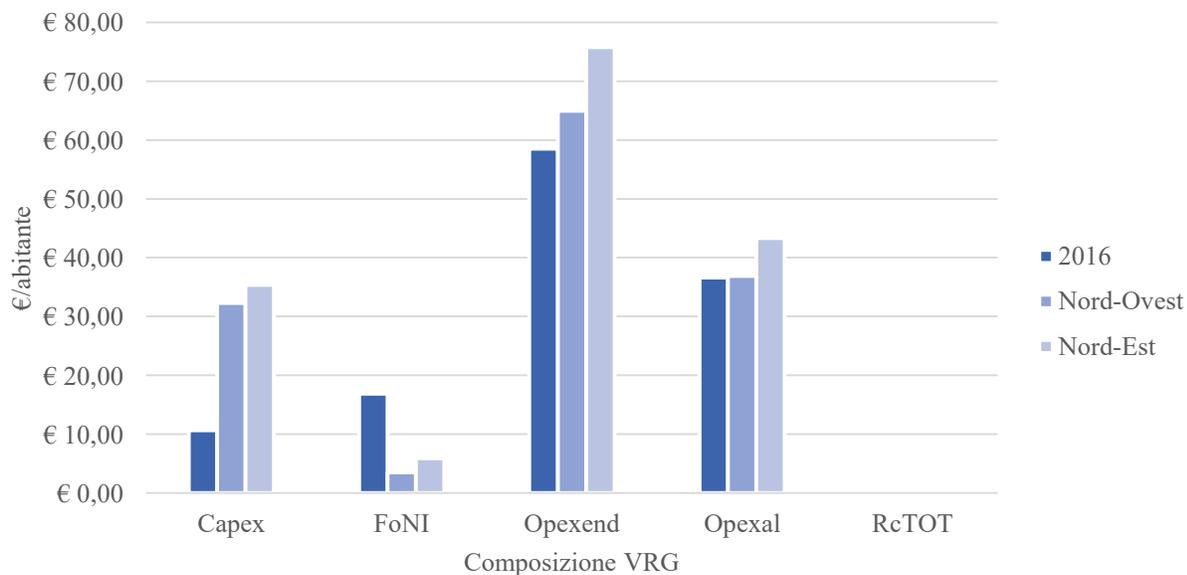


La tabella seguente considera il costo ambientale e della risorsa (componente ERC) compreso nei costi operativi ($Opex_{end}$, $Opex_{al}$) come da impostazione MTI 2014-2015 al fine di confrontare le seguenti grandezze su scala nazionale:

Composizione VRG 2016 **per abitante (€/ab.)**, a confronto con macro area su scala nazionale

| Componenti Tariffari | 2016 | Media periodo | |
|---|----------------|-----------------|-----------------|
| | | 2014-2015 | |
| | | Nord-Ovest | Nord-Est |
| Costi operativi endogeni - $Opex_{end}$ | € 58,53 | € 64,96 | € 75,80 |
| Costi operativi esogeni - $Opex_{al}$ | € 36,6 | € 36,90 | € 43,31 |
| FoNI | € 16,8 | € 3,5 | € 5,9 |
| CAPEX | € 10,64 | € 32,3 | € 35,4 |
| <i>Ammortamento</i> | <i>€ 4,9</i> | - | - |
| <i>Oneri finanziari</i> | <i>€ 4,0</i> | - | - |
| <i>Oneri Fiscali</i> | <i>€ 1,7</i> | | |
| Rc TOT | € 0 | - | - |
| VRG | € 122,6 | € 136,66 | € 160,41 |

Composizione VRG a confronto con macro area Nord-Ovest e Nord-Est



| 2016 | | |
|--------------------------------------|----------------------|-------------------|
| Costi operativi esogeni | € 1.395.889,6 | €/ab. 36,6 |
| <i>x\Costi energia elettrica</i> | € 479.943,5 | €/ab. 12,6 |
| <i>Mutui</i> | € 656.314,2 | €/ab. 17,2 |
| <i>Contributi a comunità montane</i> | € 119.689,0 | €/ab. 3,1 |
| <i>Altri costi</i> | € 139.942,9 | €/ab. 3,7 |



Confronto tra i dati di bilancio consuntivo e i valori determinanti il Vincolo ai Ricavi Garantito previsti dalla risultanza tecnica del MTI per gli anni 2014-2015 e MTI-2 per l'anno 2016.

A tal proposito occorre chiarire che le voci di consuntivo considerano l'intera attività svolta dal Gestore ivi comprese prestazioni non rientranti totalmente nel calcolo tariffario in quanto non ricomprese tra le attività proprie del servizio idrico integrato. Tra queste si evidenziano principalmente i ricavi ottenuti da incrementi per lavori interni.

| Componenti di costo | 2016 <i>Bilancio Consuntivo</i> | 2016 MTI VRG | 2015 <i>Bilancio Consuntivo</i> | 2015 MTI VRG | 2014 <i>Bilancio Consuntivo</i> | 2014 MTI VRG |
|--|--|--------------------|--|--------------------|--|--------------------|
| Costi operativi endogeni (efficientabili) | € 2.544.259 | € 2.232.554 | € 2.134.648 | € 2.149.940 | € 2.348.226 | € 2.105.720 |
| Costi operativi esogeni | € 1.409.535 | € 1.395.890 | € 1.393.258 | € 1.409.491 | € 1.312.743 | € 1.400.461 |
| <i>Costi energia elettrica</i> | € 478.341 | € 479.943 | € 484.410 | € 516.792 | € 477.558 | € 511.470 |
| <i>Mutui e altri corrispettivi dei proprietari</i> | € 690.908 | € 656.314 | € 692.337 | € 628.020 | € 623.058 | € 623.290 |
| <i>Spese funzionamento AATO</i> | € 49.980 | € 49.980 | € 52.333 | € 52.333 | € 49.732 | € 51.757 |
| <i>Contributo AEEG</i> | € 1.099 | € 1.070 | € 1.093 | € 999 | | € 999 |
| <i>Morosità</i> | € 0 | € 46.187 | | € 58.937 | | € 63.670 |
| <i>Contributi a Unioni Montane</i> | € 137.000 | € 119.689 | € 122.857 | € 126.452 | € 119.689 | € 123.851 |
| <i>Canoni per restituzione acque</i> | € 40.951 | € 38.726 | € 39.278 | € 31.363 | € 38.726 | € 30.718 |
| <i>Altri oneri locali (TOSAP, COSAP, TARSU, IMU)</i> | € 11.256 | € 3.979 | € 949 | € 5.393 | € 3.979 | € 5.282 |
| <i>Contributo in conto esercizio</i> | - | - | € 0 | -€ 10.798 | € 0 | -€ 10.576 |
| FoNI | € 0 | € 642.841 | | € 298.459 | | € 307.090 |
| CAPEX | € 551.039 | € 405.869 | € 579.572 | € 278.907 | € 551.521 | € 272.775 |
| <i>Ammortamento</i> | € 363.450 | € 186.540 | € 330.232 | € 112.345 | € 298.503 | € 124.615 |
| <i>Oneri finanziari</i> | € 77.394 | € 153.316 | € 97.676 | € 115.122 | € 116.486 | € 102.385 |
| <i>Oneri Fiscali</i> | € 110.195 | € 66.013 | € 151.664 | € 51.440 | € 136.532 | € 45.775 |
| Partite straordinarie | - | - | - | - | € 1 | - |
| Rc TOT | € 0 | € 0 | € 0 | € 254.215 | - | € 92.031 |
| Costi complessivi | € 4.504.833 | € 4.677.154 | € 4.107.477 | € 4.391.012 | € 4.212.489 | € 4.178.077 |
| <i>Utile</i> | € 177.074 | | € 299.450 | - | € 162.635 | - |
| Ricavi da Bilancio/VRG | € 4.681.907 | € 4.677.154 | € 4.406.927 | € 4.391.012 | € 4.375.125 | € 4.178.077 |



La metodologia introdotta dall'AEEGSI oltre ad individuare la componente di ricavo (VRG), essenziale per il mantenimento dell'equilibrio economico finanziario, indica il Valore degli asset idrici (*Capitale Investito Netto immobilizzato*) quale parametro utilizzato ai fini della determinazione della quota di ammortamento, dell'onere finanziario e degli oneri fiscali sulla base di costi standard commisurati a parametri di mercato.

Analisi della composizione del Capitale Investito Netto:

| Composizione Capitale Investito | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|-------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Immobilizzazioni Lorde | 12.422.034 | 11.298.483 | 10.782.119 | 10.454.564 |
| Fondo Ammortamento | 8.424.727 | 8.339.550 | 8.082.570 | 7.824.159 |
| Immobilizzazioni Nette | 3.997.308 | 2.958.933 | 2.699.549 | 2.630.406 |
| Capitale Circolante Netto | 732.517 | 934.302 | 735.882 | 715.326 |
| Lavori in corso di Immobilizzazione | 79.112 | 191.045 | 0 | 0 |
| Fondo Accantonamenti | 344.042 | 431.832 | 431.832 | 270.049 |

| | | | | |
|------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Regulatory Asset Base (RAB) | 4.464.895 | 3.652.448 | 3.003.599 | 3.187.680 |
|------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|

Analisi della composizione del Capitale Investito Netto e incidenza dello stesso per abitante (€/ab.) a confronto con macro area su scala nazionale:

| Composizione Capitale Investito | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 | Nord-Ovest | Nord-Est |
|-------------------------------------|------|------|------|------|------------|----------|
| Immobilizzazioni Lorde | 326 | 294 | 290 | 282 | | |
| Fondo Ammortamento | 221 | 217 | 218 | 211 | | |
| Immobilizzazioni Nette | 105 | 77 | 73 | 71 | | |
| Capitale Circolante Netto | 19 | 24 | 20 | 19 | | |
| Lavori in corso di Immobilizzazione | 2 | 5 | 0 | 0 | | |
| Fondo Accantonamenti | 9 | 11 | 12 | 7 | | |

| | | | | | | |
|--|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|-------------|
| Regulatory Asset Base (RAB) – CIN [€/ab.] | 117 | 95 | 81 | 83 | 307* | 401* |
|--|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|-------------|

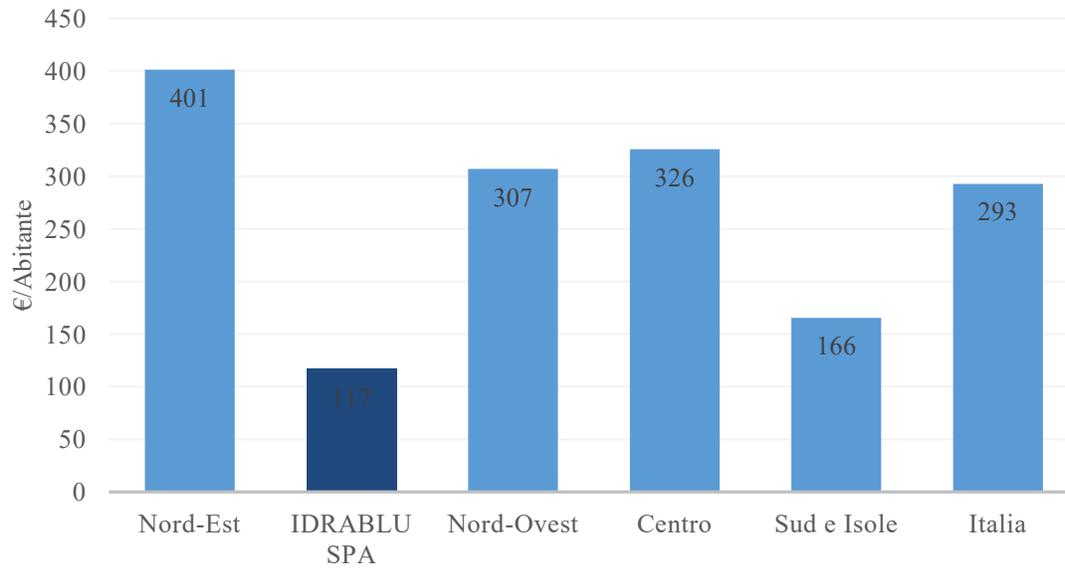
*Anno riferimento 2015: fonte Bluebook 2017

L'analisi effettuata evidenzia un costante incremento degli *asset* derivante dalla realizzazione degli investimenti previsti dalla programmazione annuale.

Nel seguito il valore delle immobilizzazioni del gestore del SII finanziate a fondo perduto con contributi pubblici (CIN fondo perduto):

| | 2016 | | Nord-Ovest | Nord-Est |
|-------------------------|----------------|-----------|------------|-----------|
| | Euro | €/ab. | €/ab. | €/ab. |
| CIN_{fp} | 666.796 | 17 | 44 | 91 |
| CIN | 4.464.895 | 117 | 307 | 401 |
| CIN - CIN _{fp} | 3.798.099 | 100 | 263 | 310 |

La tabella seguente evidenzia l'incidenza degli asset (RAB) per abitante nelle macro aree geografiche su scala nazionale.



**Anno riferimento 2015: fonte Blue book 2017*

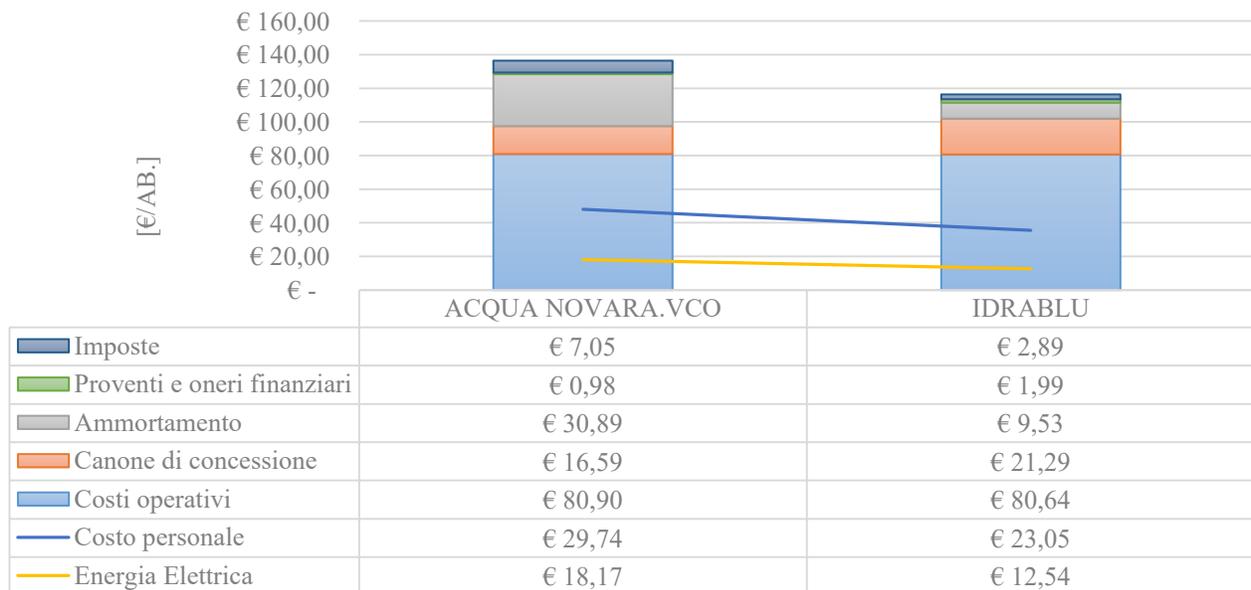


5 SINTESI ECONOMICA

Quadro di sintesi delle componenti di costo a confronto tra i Gestori d'Ambito:

| Componenti di costo [€/ab.] | | Acqua Novara.VCO | Idrابلu |
|------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------|
| 2016 | Costi operativi | 80,90 | 80,64 |
| | <i>di cui</i> | | |
| | <i>Energia Elettrica</i> | 18,17 | 12,54 |
| | <i>Costo personale</i> | 29,74 | 23,05 |
| | Oneri locali | 16,59 | 21,29 |
| | <i>Mutui EE.LL</i> | 12,35 | 18,11 |
| | <i>Contributi</i> | 4,25 | 4,90 |
| Ammortamento | 30,89 | 9,53 | |
| Proventi e oneri finanziari | 0,98 | 1,99 | |
| Imposte | 7,05 | 2,89 | |

Componenti tariffarie per abitante [€/ab.]
2016





6 CONFRONTO FRA MOLTIPLICATORI TARIFFARI

Come detto, il risultato finale del Metodo Tariffario oltre al vincolo sui ricavi garantiti (VRG), restituisce il moltiplicatore tariffario (θ - ϑ) quale coefficiente di incremento tariffario.

Di seguito si riportano i moltiplicatori tariffari così come approvati dall'Aeegsi e riferibili ai capoluoghi di provincia a confronto con i moltiplicatori tariffari approvati dall'ATO1.

| | ATO 2 | | ATO 3 | ATO 4 | ATO 5 | ATO 6 | Acqua Novara.VCO | Comuni Riuniti VCO | Idrablu |
|---------------|--------|----------|--------|-------|-------|-------------|------------------|--------------------|-------------|
| | Biella | Vercelli | Torino | Cuneo | Asti | Alessandria | Verbania Novara | Ornavasso | Domodossola |
| 9 2012 | 1,034 | 1,048 | 1,065 | 0,994 | 0,99 | 1,003 | 1,012 | 1,000 | 0,970 |
| 9 2013 | 1,040 | 1,084 | 1,08 | 1,012 | 1,026 | 1,068 | 1,056 | 1,056 | 1,001 |
| 9 2014 | 1,133 | 1,119 | 1,162 | 1,174 | 1,093 | 1,129 | 1,0548 | 1,0614 | 1,0713 |
| 9 2015 | 1,235 | 1,150 | 1,229 | 1,264 | 1,163 | 1,167 | 1,0582 | 1,0594 | 1,0590 |
| 9 2016 | 1,049 | 1,049 | 1,046 | 1,082 | 1,055 | 1,061 | 1,007 | 1,000 | 1,050 |

Variazione annuale del moltiplicatore ϑ per l'anno 2015:

| Gestore | Variazione annuale 2015/2014 | Variazione complessiva 2015/2012 |
|------------------|------------------------------|----------------------------------|
| Acqua Novara.VCO | 1,0582 | 1,179 |
| Comuni Riuniti | 1,0597 | 1,188 |
| Idrablu | 1,0590 | 1,135 |

Variazione annuale del moltiplicatore ϑ per l'anno 2016:

| Gestore | Variazione annuale 2016/2015 |
|------------------|------------------------------|
| Acqua Novara.VCO | 1,007 |
| Comuni Riuniti | 1,000 |
| Idrablu | 1,050 |



7 ANALISI E CONFRONTO DELLA SPESA MEDIA ANNUA SOSTENUTA DALLE FAMIGLIE

7.1 ARTICOLAZIONE TARIFFARIA, ANNUALITÀ 2013, 2014 e 2015:

Servizio acquedotto

| | Gestore | Tariffa agevolata | | | Tariffa base | | | I eccedenza | | | II eccedenza | | |
|------|--------------------|-------------------|----|-----|--------------|-----|-----|-------------|-----|-----|--------------|-----|---|
| | | €/mc | da | a | €/mc | da | a | €/mc | da | a | €/mc | da | a |
| 2013 | Acqua Novara. VCO | 0,51 | 0 | 150 | 0,80 | 150 | 250 | 1,05 | 250 | 350 | 1,32 | 350 | - |
| | Comuni Riuniti VCO | 0,49 | 0 | 150 | 0,78 | 150 | 250 | 1,03 | 250 | 350 | 1,29 | 350 | - |
| | Idrablu | 0,41 | 0 | 150 | 0,67 | 150 | 250 | 0,98 | 250 | 350 | 1,22 | 350 | - |
| 2014 | Acqua Novara. VCO | 0,54 | 0 | 150 | 0,85 | 150 | 250 | 1,11 | 250 | 350 | 1,39 | 350 | - |
| | Comuni Riuniti VCO | 0,52 | 0 | 150 | 0,83 | 150 | 250 | 1,09 | 250 | 350 | 1,33 | 350 | - |
| | Idrablu | 0,46 | 0 | 150 | 0,74 | 150 | 250 | 1,07 | 250 | 350 | 1,33 | 350 | - |
| 2015 | Acqua Novara. VCO | 0,57 | 0 | 150 | 0,89 | 150 | 250 | 1,17 | 250 | 350 | 1,46 | 350 | - |
| | Comuni Riuniti VCO | 0,55 | 0 | 150 | 0,88 | 150 | 250 | 1,16 | 250 | 350 | 1,45 | 350 | - |
| | Idrablu | 0,48 | 0 | 150 | 0,78 | 150 | 250 | 1,13 | 250 | 350 | 1,40 | 350 | - |
| 2016 | Acqua Novara. VCO | 0,57 | 0 | 150 | 0,90 | 150 | 250 | 1,18 | 250 | 350 | 1,48 | 350 | - |
| | Comuni Riuniti VCO | 0,55 | 0 | 150 | 0,88 | 150 | 250 | 1,16 | 250 | 350 | 1,45 | 350 | - |
| | Idrablu | 0,51 | 0 | 150 | 0,83 | 150 | 250 | 1,20 | 250 | 350 | 1,48 | 350 | - |

Servizio fognatura e depurazione

| | Gestore | Tariffa fognatura | Tariffa depurazione |
|------|--------------------|-------------------|---------------------|
| 2013 | Acqua Novara. VCO | 0,18 | 0,464 |
| | Comuni Riuniti VCO | 0,18 | 0,464 |
| | Idrablu | 0,18 | 0,47 |
| 2014 | Acqua Novara. VCO | 0,20 | 0,517 |
| | Comuni Riuniti VCO | 0,20 | 0,520 |
| | Idrablu | 0,19 | 0,504 |
| 2015 | Acqua Novara. VCO | 0,21 | 0,547 |
| | Comuni Riuniti VCO | 0,21 | 0,551 |
| | Idrablu | 0,20 | 0,534 |
| 2016 | Acqua Novara. VCO | 0,21 | 0,551 |
| | Comuni Riuniti VCO | 0,21 | 0,551 |
| | Idrablu | 0,21 | 0,551 |



Ai fini del calcolo complessivo della spesa del SII occorre considerare 5 diverse componenti:

- la quota fissa;
- il costo del servizio acquedottistico;
- il costo del servizio di fognatura;
- il costo del servizio di depurazione;
- l'IVA (pari al 10% dell'imponibile).

A livello nazionale l'utenza tipo (3 persone) con consumo di 150 m³/anno è chiamata a sostenere un esborso annuale per il servizio idrico pari a circa 291 €/anno.

| AREA GEOGRAFICA | SPESA PER CONSUMI DI 150 m ³ /anno | | | | | TOTALE SII |
|-----------------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | ACQUEDOTTO | FOGNATURA | DEPURAZIONE | QUOTA FISSA | IVA | |
| Nord-Ovest | 87,1 | 31,5 | 78,7 | 19,8 | 21,7 | 238,8 |
| Nord-Est | 110,2 | 40,2 | 92,4 | 25,4 | 26,8 | 295,0 |
| Centro | 127,4 | 48,9 | 95,2 | 40,8 | 31,2 | 343,5 |
| Sud e Isole | 133,9 | 28,7 | 72,1 | 23,7 | 25,8 | 284,2 |
| TOTALE | 114,6 | 37,5 | 84,5 | 27,8 | 26,4 | 290,9 |

Fonte: Elaborazioni AEEGSI su dati dei gestori.

Dall'analisi effettuata sulle tariffe applicate all'utenza all'interno del territorio di competenza dell'ATO 1 si evidenzia quanto di seguito.

Mediamente la quota fissa rappresenta il 7,7% della bolletta per un costo medio di 23,77€; il costo del servizio acquedotto rappresenta mediamente il 32,3% del totale per un costo medio di 68,26€; il costo del servizio di fognatura mediamente pari al 12,4 % del totale per un importo medio di 26,75 € e la depurazione è mediamente pari al 32,2% del totale per un importo medio di 68,86 €. Si applica poi l'IVA al 10%.

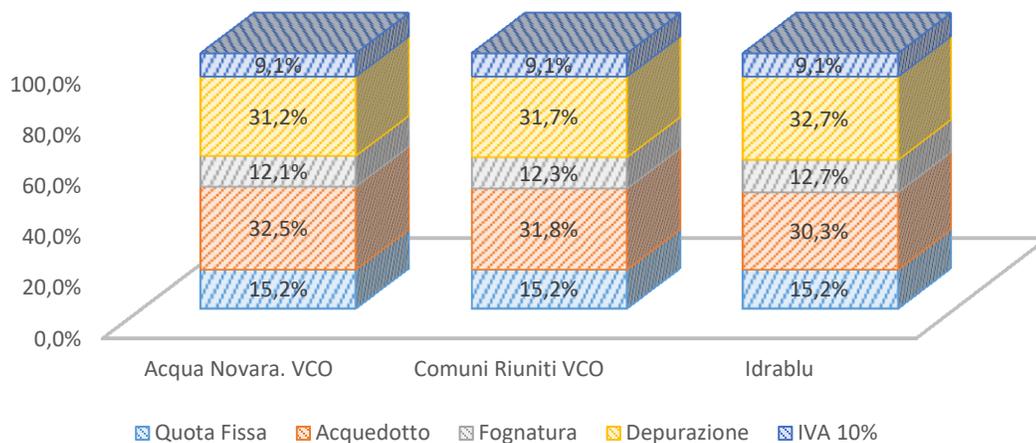
Complessivamente una utenza di 3 persone con un consumo di 150 m³/annui ha speso nel 2014 mediamente 199 euro (iva compresa), 213 € nel 2015 e 216 nel 2016.

Scomposizione spesa SII 2016 (consumo 150 mc)

| Gestore | Quota Fissa | Acquedotto | Fognatura | Depurazione | IVA 10% | TOTALE |
|--------------------|------------------|------------|-----------|-------------|---------|--------|
| | <i>Euro/anno</i> | | | | | |
| Acqua Novara. VCO | 33,48 | 71,85 | 26,71 | 68,84 | 20,09 | 221 |
| Comuni Riuniti VCO | 32,95 | 69,16 | 26,72 | 68,89 | 19,77 | 217 |
| Idrablu | 31,89 | 63,78 | 26,80 | 68,84 | 19,13 | 210 |
| Media | 32,77 | 68,26 | 26,75 | 68,86 | 19,66 | 216 |



Scomposizione spesa SII 2016



Scomposizione spesa SII 2015 (consumo 150 mc)

| Gestore | Quota Fissa | Acquedotto | Fognatura | Depurazione | IVA 10% | TOTALE |
|--------------------|-------------|------------|-----------|-------------|---------|--------|
| | Euro/anno | | | | | |
| Acqua Novara. VCO | 33,23 | 71,25 | 26,52 | 68,36 | 19,94 | 219 |
| Comuni Riuniti VCO | 32,95 | 69,16 | 26,72 | 68,89 | 19,77 | 217 |
| Idrablu | 30,59 | 60,75 | 25,53 | 66,65 | 18,35 | 202 |
| Media | 32,26 | 67,05 | 26,26 | 67,97 | 19,35 | 213 |

Scomposizione spesa SII 2014 (consumo 150 mc)

| Gestore | Quota Fissa | Acquedotto | Fognatura | Depurazione | IVA 10% | TOTALE |
|--------------------|-------------|------------|-----------|-------------|---------|--------|
| | Euro/anno | | | | | |
| Acqua Novara. VCO | 31,42 | 67,43 | 25,06 | 64,60 | 18,85 | 207 |
| Comuni Riuniti VCO | 30,14 | 65,28 | 23,88 | 61,56 | 18,09 | 199 |
| Idrablu | 28,91 | 57,36 | 24,14 | 63,03 | 17,34 | 191 |
| Media | 30,2 | 63,4 | 24,4 | 63,1 | 18,1 | 199,0 |

7.2 LE TARIFFE APPLICATE IN PIEMONTE

Calcolo spesa anno 2016:

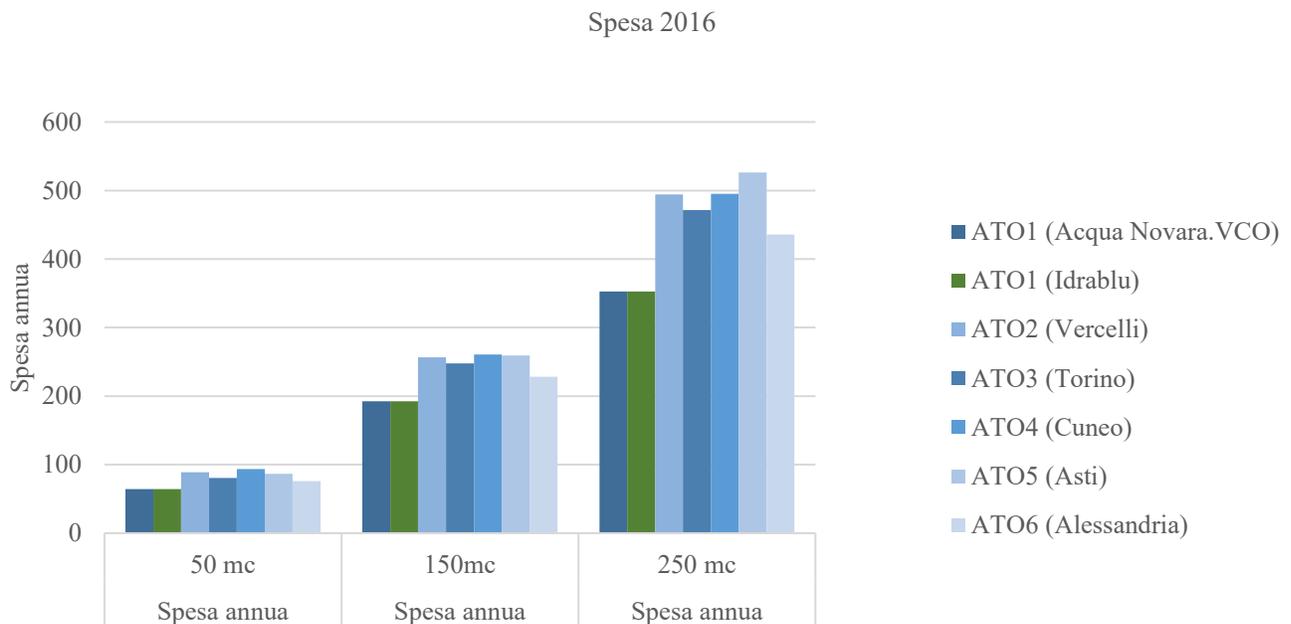
Per l'ATO 1 tariffa unica dei Gestori Acqua Novara.VCO e Idrablu S.p.A.;
 Per l'ATO 2 tariffe applicate nel Comune di Vercelli (Atena. S.p.A);
 Per l'ATO 3 tariffe applicate nel Comune di Torino (SMAT SpA);
 Per l'ATO 4 tariffe applicate nel Comune di Cuneo (ACDA S.p.A.);
 Per l'ATO 5 tariffe applicate nel Comune di Asti (A.S.P. S.p.A);
 Per l'ATO 6 tariffe applicate nel Comune di Alessandria. (AMAG).



| TARIFFE 2016 | Spesa annua | | | | | |
|--------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 50 mc | 100 mc | 150mc | 200 mc | 250 mc | 500 mc |
| ATO1 (Acqua Novara.VCO) | 67,0 | 133,9 | 200,9 | 284,2 | 367,4 | 898,6 |
| ATO1 (Idrablu) | 63,77 | 127,54 | 191,32 | 270,94 | 350,56 | 882,63 |
| ATO2 (Vercelli)* | 88,85 | 167,45 | 256,65 | 373,22 | 494,32 | 1099,80 |
| ATO3 (Torino) | 80,82 | 154,51 | 247,57 | 353,92 | 471,54 | 1395,67 |
| ATO4 (Cuneo) | 93,67 | 169,37 | 249,57 | 337,25 | 384,33 | 1009,94 |
| ATO5 (Asti) | 86,50 | 161,96 | 259,50 | 380,36 | 526,37 | 1256,41 |
| ATO6 (Alessandria)* | 75,96 | 148,70 | 228,06 | 328,79 | 435,90 | 1099,16 |

Le tariffe sono al netto dell'IVA.

Per le città di Vercelli ed Alessandria la spesa annua è stata calcolata in relazione al Teta approvato dall'AEEGSI per l'anno 2016.



| TARIFFE 2016 | Corrispettivo Unitario medio | | | | | |
|--------------------------------|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | 50 mc | 100 mc | 150mc | 200 mc | 250 mc | 500 mc |
| ATO1 (Acqua Novara.VCO) | 1,339 | 1,339 | 1,339 | 1,421 | 1,470 | 1,797 |
| ATO1 (Idrablu) | 1,275 | 1,275 | 1,275 | 1,355 | 1,402 | 1,765 |
| ATO2 (Vercelli) | 1,777 | 1,675 | 1,711 | 1,861 | 1,977 | 2,200 |
| ATO3 (Torino) | 1,616 | 1,545 | 1,650 | 1,770 | 1,886 | 2,791 |
| ATO4 (Cuneo) | 1,873 | 1,694 | 1,664 | 1,686 | 1,537 | 2,020 |
| ATO5 (Asti) | 1,730 | 1,620 | 1,730 | 1,902 | 2,105 | 2,513 |
| ATO6 (Alessandria) | 1,519 | 1,487 | 1,520 | 1,644 | 1,744 | 2,198 |



7.3 LE TARIFFE APPLICATE SU SCALA NAZIONALE

Spesa media annua per il Servizio Idrico Integrato nel 2016. Spesa media per consumi annuali di 150 m³ (inclusa IVA).

| AREA GEOGRAFICA | | SPESA ANNUA 2016 (€/anno) | SPESA UNITARIA 2016 (€/m ³) |
|-----------------|-----------------------------------|---------------------------|---|
| Nord-Ovest | Media ponderata della popolazione | 238,8 | 1,59 |
| | Max | 476,0 | 3,17 |
| | Min | 112,2 | 0,75 |
| Nord-Est | Media ponderata della popolazione | 295,0 | 1,97 |
| | Max | 410,5 | 2,74 |
| | Min | 180,9 | 1,21 |
| Centro | Media ponderata della popolazione | 343,5 | 2,29 |
| | Max | 494,2 | 3,29 |
| | Min | 229,2 | 1,53 |
| Sud e Isole | Media ponderata della popolazione | 284,2 | 1,89 |
| | Max | 429,1 | 2,86 |
| | Min | 169,2 | 1,13 |
| TOTALE | Media ponderata della popolazione | 290,9 | 1,94 |
| | Max | 494,2 | 3,29 |
| | Min | 112,2 | 0,75 |

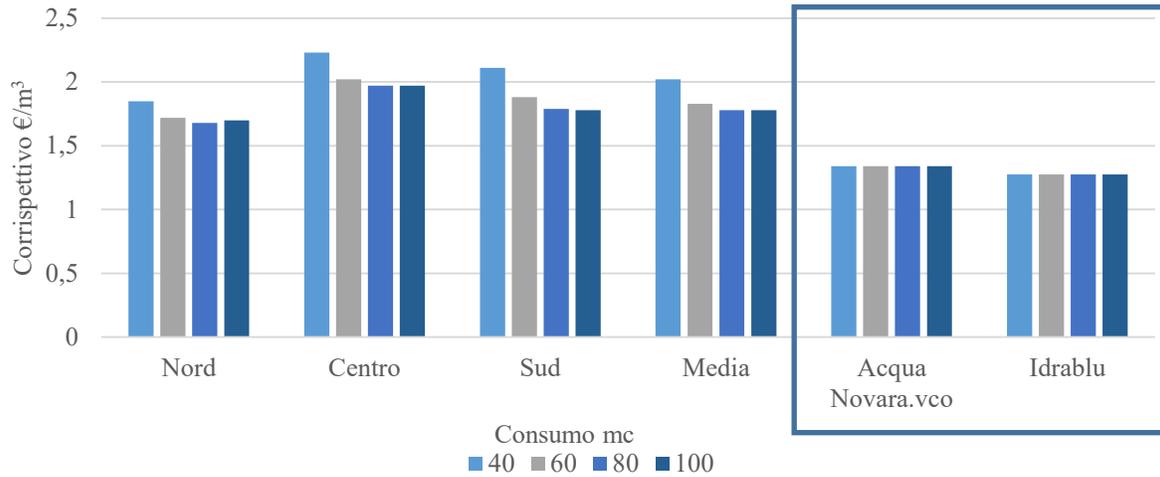
Fonte: Elaborazioni AEEGSI su dati dei gestori.

Corrispettivo medio unitario per il SII di un nucleo familiare di 1 componente per livelli di consumo ripartito per area grafica ANNO 2015

| Consumo €/mc | 40 m ³ | 60 m ³ | 80 m ³ | 100 m ³ |
|--------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| Nord | 1,85 | 1,72 | 1,68 | 1,7 |
| Centro | 2,23 | 2,02 | 1,97 | 1,97 |
| Sud | 2,11 | 1,88 | 1,79 | 1,78 |
| Media | 2,02 | 1,83 | 1,78 | 1,78 |
| Acqua Novara.VCO* | 1,339 | 1,339 | 1,339 | 1,339 |
| Idrablu* | 1,275 | 1,275 | 1,275 | 1,275 |

* Tariffe anno 2016

Fonte Blueblook 2017

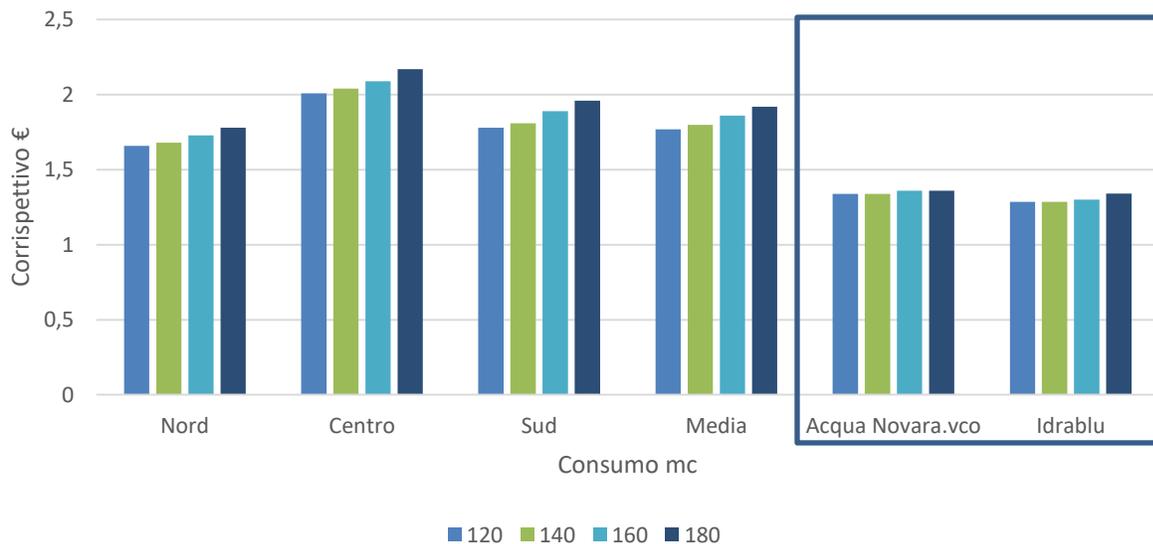


Corrispettivo medio unitario per il SII di un nucleo familiare di 3 componenti per livelli di consumo ripartito per area grafica ANNO 2015

| Consumo €/mc | 120 | 140 | 160 | 180 |
|--------------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|
| Nord | 1,66 | 1,68 | 1,73 | 1,78 |
| Centro | 2,01 | 2,04 | 2,09 | 2,17 |
| Sud | 1,78 | 1,81 | 1,89 | 1,96 |
| Media | 1,77 | 1,8 | 1,86 | 1,92 |
| Acqua Novara.VCO* | 1,339 | 1,339 | 1,36 | 1,36 |
| Idrablu* | 1,285 | 1,285 | 1,3 | 1,34 |

* Tariffe anno 2016

Fonte Blueblook 2017





8 GLI INVESTIMENTI PREVISTI E REALIZZATI 2014 E 2015

8.1 IL FABBISOGNO DI INVESTIMENTI IN ITALIA

Gli schemi regolatori tariffari definitivi di volta in volta definiti dall'Aeegsi risultano finalizzati all'espletamento delle seguenti attività:

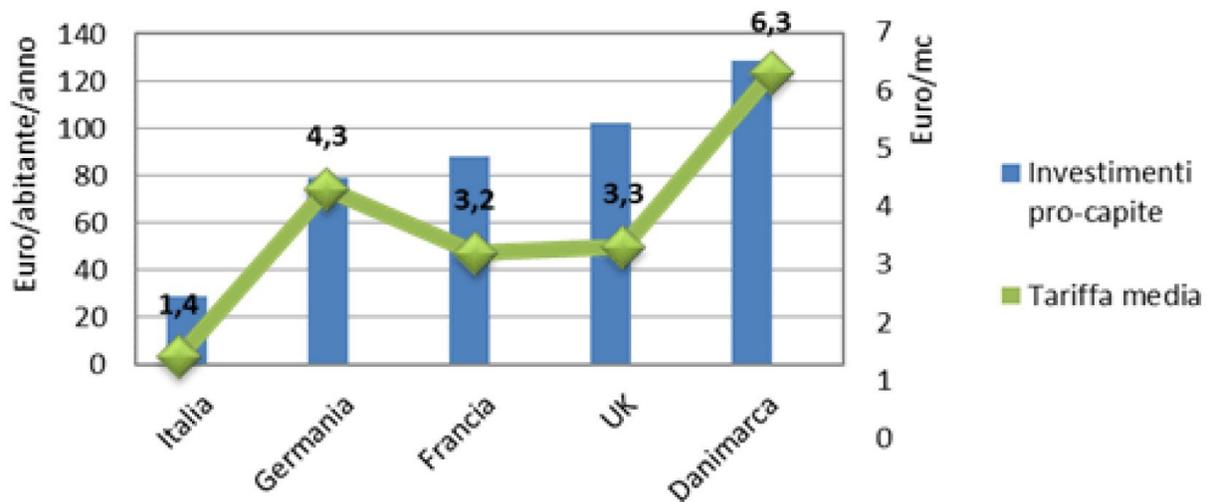
- definizione degli obiettivi e redazione del programma degli interventi (PdI);
- predisposizione della tariffa per il periodo di riferimento (MTI-2 quadriennio 2016-2019), sulla base delle regole di determinazione tariffaria applicabili nel pertinente schema regolatorio;
- redazione e approvazione del Piano economico-finanziario (PEF) che garantisca «il raggiungimento dell'equilibrio economico-finanziario e, in ogni caso, il rispetto dei principi di efficacia, efficienza ed economicità della gestione, anche in relazione agli investimenti programmati».

In Italia si dovrebbe investire nei servizi idrici 4/5 miliardi di euro anno, pari a circa 80 euro/abitante/anno, in linea con l'esperienza internazionale, per soddisfare sia le necessità di nuove opere, anche in esito alle politiche e agli obiettivi di tutela ambientale dell'Unione Europea, sia i fabbisogni di rinnovo e ricostruzione del sistema a livelli almeno doppi di quelli attuali.

Questa stima è confermata dal confronto con la spesa di investimento degli altri paesi europei che si pone in una fascia compresa tra gli 80 e i 120 euro/abitante/anno (Fonti: Global Water Intelligence e Autorità Nazionali, 2013). L'Italia è dunque tra gli ultimi in Europa per gli investimenti nel settore idrico.

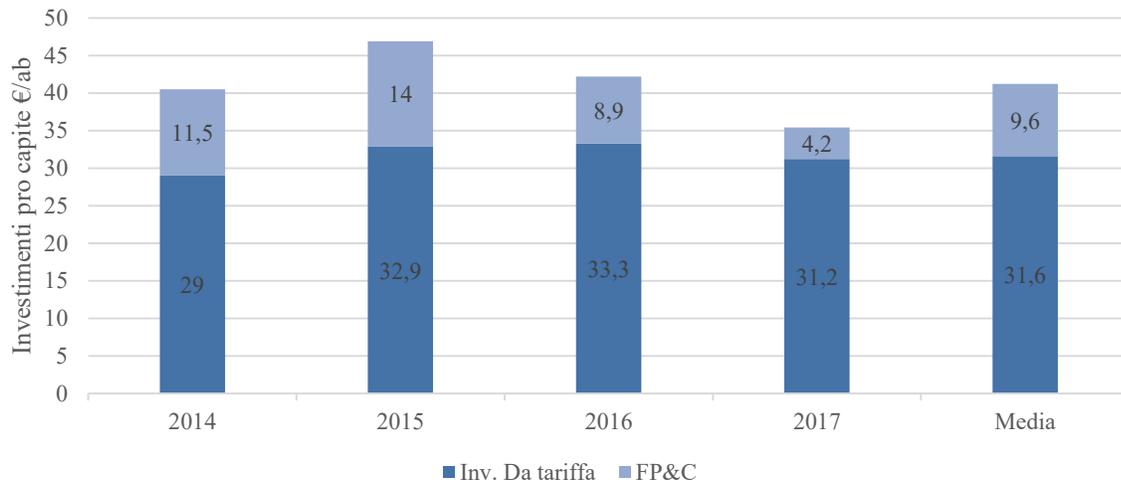
Confronto a livello europeo tra investimenti pro capite e tariffe

Fonte: Utilitatis – Blue Book 2014



Investimenti programmati pro capite (€/ab) anni 2014-2017

| Investimenti Pro capite | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Media |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Investimenti da tariffa | 29 | 32,9 | 33,3 | 31,2 | 31,6 |
| Contributi fondo perduto | 11,5 | 14 | 8,9 | 4,2 | 9,6 |
| Totale | 40,5 | 46,9 | 42,1 | 35,4 | 41,3 |



Per quanto riguarda gli investimenti programmati e realizzati nel territorio dell'ATO1, si rimanda alle pagine seguenti l'analisi dei dati consuntivi relativi agli anni 2014 e 2015.

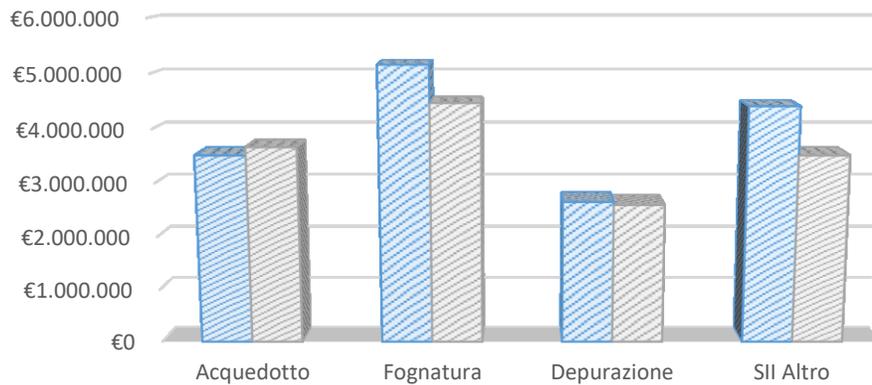


8.3 INVESTIMENTI ACQUA NOVARA.VCO

Investimenti 2016

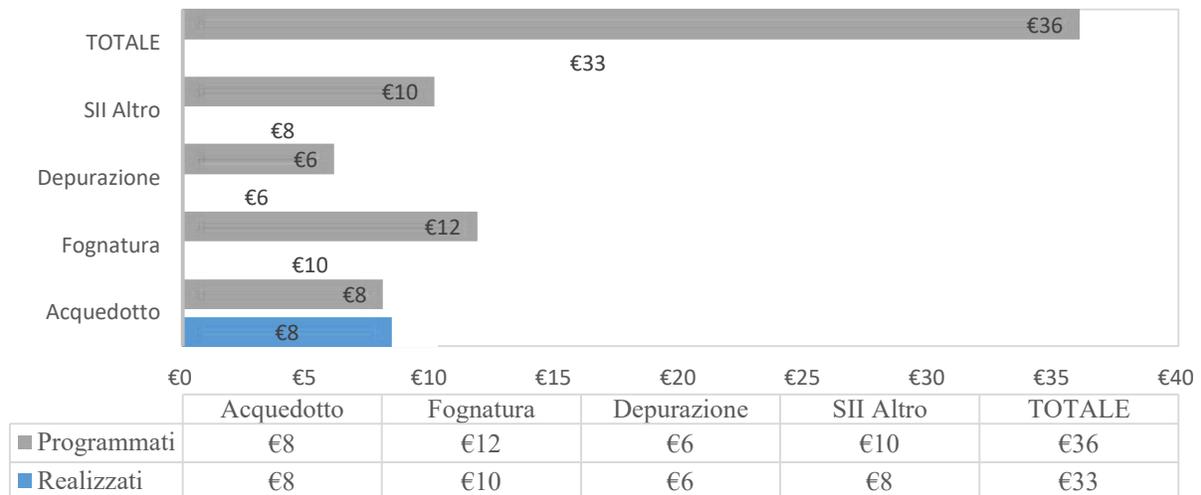
| Acquedotto (euro) | | Fognatura (euro) | | Depurazione (euro) | | SII Altro (euro) | |
|-------------------|--------------|------------------|--------------|--------------------|-------------|------------------|-------------|
| Programmati | Realizzati | Programmati | Realizzati | Programmati | Realizzati | Programmati | Realizzati |
| € 3.511.000 | € 3.662.000* | € 5.162.000 | € 4.469.000* | € 2.649.000 | € 2.595.000 | € 4.411.000 | € 3.511.000 |

*- Conteggiati al netto degli allacci a carico utenti



| | Acquedotto | Fognatura | Depurazione | SII Altro |
|------------------------|------------|------------|-------------|------------|
| Interventi Programmati | €3.511.000 | €5.162.000 | €2.649.000 | €4.411.000 |
| Interventi Consumivati | €3.662.000 | €4.469.000 | €2.595.000 | €3.511.000 |

Interventi realizzati pro-capite 2016



| | Acquedotto | Fognatura | Depurazione | SII Altro | TOTALE |
|-------------|------------|-----------|-------------|-----------|--------|
| Programmati | €8 | €12 | €6 | €10 | €36 |
| Realizzati | €8 | €10 | €6 | €8 | €33 |

Suddivisione per macro categorie del PdI per l'anno 2016, monitoraggio delle opere realizzate.



| Obiettivo investimenti | Previsione interventi <i>Euro</i> | Previsione contributo <i>Euro</i> | Consuntivo Interventi <i>Euro</i> | Consuntivo Contributi <i>Euro</i> |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Opere prioritarie e cofinanziate | € 0,00 | | € 53.069 | - |
| Altre opere cofinanziate | € 52.000 | | € 88.491 | - |
| Completamento interventi in corso | € 5.199.000 | € 1.253.600 | € 3.483.787 | € 740.268 |
| Interventi strategici | € 1.767.000 | € 354.000 | € 794.932 | - |
| Industrializzazione della gestione | € 4.294.000 | | € 3.356.519 | - |
| Estensione fognature | € 20.000 | | € 255.182 | - |
| Estensione acquedotto | € 150.000 | | € 278.440 | - |
| Migliorie acquedotti esistenti | € 1.809.000 | | € 2.688.814 | - |
| Migliorie fognature esistenti | € 829.000 | | € 1.498.896 | - |
| Migliorie impianti di depurazione esistenti | € 1.496.000 | | € 1.810.353 | - |
| Automezzi attrezzature | € 117.000 | | € 154.806 | - |
| Nuovi impianti depurazione | € 0,00 | | € 2.493 | - |
| TOTALE | € 15.733.000 | € 1.608.000 | € 14.465.780 | € 740.268 |

| | | | | |
|--|-----|--|-----------|-----------|
| <i>Opere a carico utente (allacci + posa misuratore)</i> | € - | | € 757.679 | € 719.546 |
|--|-----|--|-----------|-----------|

Percentuale di realizzazione annua





Suddivisione per macro categorie del Pdl per l'anno 2016, monitoraggio delle opere realizzate.

| Tipologia | Preventivo 2016 | Consuntivo 2016 | Materiali | Manodopera Aziendale | Prestazioni di Terzi | Varie | Automezzi |
|--|---------------------|---------------------|--------------------|----------------------|----------------------|------------------|----------------|
| Opere prioritarie cofinanziate | € 0,00 | € 53.069 | € 3.940 | € 13.000 | € 34.091 | € 2.038 | |
| Altre opere cofinanziate | € 52.000 | € 88.491 | € 623 | € 13.604 | € 72.988 | € 1.019 | € 257 |
| Altri progetti in corso | € 5.199.000 | € 3.483.787 | € 84.642 | € 288.412 | € 3.065.977 | € 44.028 | € 728 |
| Interventi strategici | € 1.767.000 | € 794.932 | € 110.331 | € 96.785 | € 571.963 | € 15.789 | € 64 |
| Industrializzazione della gestione | € 4.294.000 | € 3.356.519 | € 582.039 | € 407.679 | € 1.490.878 | € 875.923 | |
| Estensione fognature | € 20.000 | € 255.182 | € 244 | € 39.936 | € 214.271 | € 693 | € 38 |
| Estensioni acquedotto | € 150.000 | € 278.440 | € 1.648 | € 79.077 | € 197.244 | € 344 | € 127 |
| Migliorie acquedotti esistenti | € 1.809.000 | € 2.688.814 | € 368.094 | € 546.080 | € 1.769.740 | € 4.733 | € 166 |
| Migliorie fognature esistenti | € 829.000 | € 1.498.896 | € 98.990 | € 190.435 | € 1.209.328 | € 30 | € 112 |
| Migliorie impianti depurazione esistenti | € 1.496.000 | € 1.810.353 | € 398.775 | € 189.833 | € 1.218.908 | € 2.779 | € 58 |
| Automezzi e attrezzature | € 117.000 | € 154.806 | € 122.958 | | | € 31.847 | |
| Nuovi impianti di depurazione | € 0,00 | € 2.493 | | € 2.472 | | | € 21 |
| Totale complessivo | € 15.733.000 | € 14.465.780 | € 1.772.286 | € 1.867.311 | € 9.845.389 | € 979.224 | € 1.571 |



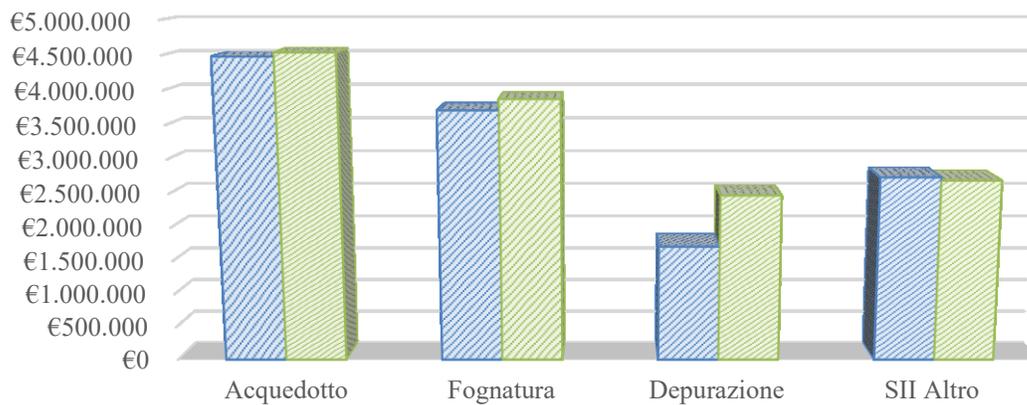
Investimenti 2015

Gli investimenti realizzati nel corso del 2015, pari a circa 14,42 milioni di euro (considerati anche gli interventi a carico utente), hanno riguardato le reti fognarie (3,9 milioni di euro), le reti idriche (4,54 milioni di euro), gli impianti di depurazione (2,47 milioni di euro), gli allacci e gruppi di misura (0,83 milioni di euro) e interventi per l'industrializzazione del servizio e per l'acquisizione di beni (tra cui 2,7 milioni di Euro per il potenziamento del telecontrollo).

Anno 2015

| Acquedotto (euro) | | Fognatura (euro) | | Depurazione (euro) | | SII Altro (euro) | |
|-------------------|-------------|------------------|-------------|--------------------|-------------|------------------|-------------|
| Programmati | Realizzati* | Programmati | Realizzati* | Programmati | Realizzati | Programmati | Realizzati |
| € 4.481.000 | € 4.539.365 | € 3.712.000 | € 3.876.371 | € 1.713.000 | € 2.474.342 | € 2.740.000 | € 2.692.258 |

*- Conteggiati al netto degli allacci a carico utenti



| | Acquedotto | Fognatura | Depurazione | SII Altro |
|-------------------------|------------|------------|-------------|------------|
| Interventi Programmati | €4.481.000 | €3.712.000 | €1.713.000 | €2.740.000 |
| Interventi Consuntivati | €4.539.365 | €3.876.371 | €2.474.342 | €2.692.258 |

Interventi realizzati pro-capite 2015



| | Acquedotto | Fognatura | Depurazione | SII Altro | TOTALE |
|-------------|------------|-----------|-------------|-----------|--------|
| Programmati | €10 | €8 | €4 | €6 | €29 |
| Realizzati | €10 | €9 | €6 | €6 | €31 |



Suddivisione per macro categorie del PdI per l'anno 2015, monitoraggio delle opere realizzate.

| Tipologia | Preventivo 2015 | Consuntivo 2015 | Materiali | Manodopera Aziendale | Prestazioni di Terzi | Varie | Automezzi |
|--|---------------------|---------------------|--------------------|----------------------|----------------------|------------------|----------------|
| Opere prioritarie cofinanziate | € 1.454.000 | € 1.014.336 | € 22.797 | € 60.473 | € 923.518 | € 7.523 | € 25 |
| Altre opere cofinanziate | € 0,00 | € 19.450 | € 165 | € 11.357 | € 7.683 | € 150 | € 95 |
| Altri progetti in corso | € 1.699.000 | € 4.189.024 | € 186.734 | € 387.241 | € 3.565.718 | € 48.130 | € 1.201 |
| Interventi strategici | € 3.406.000 | € 120.496 | € 16.413 | € 41.462 | € 61.218 | € 1.366 | € 36 |
| Industrializzazione della gestione | € 2.640.000 | € 3.219.690 | € 375.180 | € 471.178 | € 1.673.092 | € 700.236 | € 4 |
| Estensione fognature | € 11.000 | € 198.149 | € 557 | € 21.698 | € 174.611 | € 1.272 | € 10 |
| Estensioni acquedotto | € 146.000 | € 149.304 | € 24.231 | € 42.241 | € 82.832 | - | - |
| Migliorie acquedotti esistenti | € 1.511.000 | € 2.163.930 | € 372.748 | € 466.440 | € 1.322.493 | € 2.249 | - |
| Migliorie fognature esistenti | € 799.000 | € 1.226.226 | € 193.995 | € 172.126 | € 858.923 | € 756 | € 425 |
| Migliorie impianti depurazione esistenti | € 880.000 | € 1.135.820 | € 364.752 | € 157.354 | € 613.700 | | € 14 |
| Automezzi e attrezzature | € 100.000 | € 138.513 | € 118.586 | - | - | € 19.927 | |
| Nuovi impianti di depurazione | | € 7.000 | - | - | € 7.000 | - | - |
| Totale complessivo | € 12.646.000 | € 13.581.938 | € 1.676.159 | € 1.831.572 | € 9.290.789 | € 781.609 | € 1.810 |
| CARICO UTENTE | 1.082.111 | € 835.635 | € 117.700 | € 302.182 | € 411.924 | € 4.228 | - |



| Obiettivo investimenti | Previsione interventi | Consuntivo Interventi | Consuntivo Contributi |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> | <i>Euro</i> |
| Opere prioritarie e cofinanziate | € 1.454.000 | € 1.014.336 | |
| Altre opere cofinanziate | € 0 | € 19.450 | |
| Completamento interventi in corso | € 1.699.000 | € 4.189.024 | 1.624.376 |
| Interventi strategici | € 3.406.000 | € 120.496 | |
| Industrializzazione della gestione | € 2.640.000 | € 3.219.690 | |
| Estensione fognature | € 11.000 | € 198.149 | |
| Estensione acquedotto | € 146.000 | € 149.304 | |
| Migliorie acquedotti esistenti | € 1.511.000 | € 2.163.930 | |
| Migliorie fognature esistenti | € 799.000 | € 1.226.226 | |
| Migliorie impianti di depurazione esistenti | € 880.000 | € 1.135.820 | |
| Automezzi attrezzature | € 100.000 | € 138.513 | |
| | | € 7.000 | |
| TOTALE | € 12.646.000 | € 13.581.938 | € 1.624.376 |

Percentuale di realizzazione annua
2015





8.5 INVESTIMENTI COMUNI RIUNITI

Anno 2016

| Acquedotto (euro) | | Fognatura (euro) | | Depurazione (euro) | | SII Altro (euro) | |
|-------------------|------------|------------------|------------|--------------------|------------|------------------|------------|
| Programmati | Realizzati | Programmati | Realizzati | Programmati | Realizzati | Programmati | Realizzati |
| € 325.000 | € 47.127 | € 30.000 | € 11.505 | € 5.000 | € - | € 10.000 | € - |

| Descrizione investimenti | Previsione 2016 | Consuntivo 2016 |
|---|-----------------|------------------|
| Interventi su acquedotto | 325.000 | 47.127,26 |
| Interventi su reti fognarie/potenziamento | 30.000 | 11.505,10 |
| Manutenzione straordinaria depuratori | 5.000 | - |
| Industrializzazione | 10.000 | |
| Totale | 370.000 | 58.632,36 |

Anno 2015

| Acquedotto (euro) | | Fognatura (euro) | | Depurazione (euro) | | SII Altro (euro) | |
|-------------------|------------|------------------|------------|--------------------|------------|------------------|------------|
| Programmati | Realizzati | Programmati | Realizzati | Programmati | Realizzati | Programmati | Realizzati |
| € 210.000 | € 92.439 | € 100.000 | € 71.486 | € - | € - | € - | € - |

| Descrizione investimenti | Previsione 2015 | Consuntivo 2015 |
|---|-----------------|-----------------|
| Manutenzione programmata acquedotto Macugnaga | 30.000 | - |
| Interventi diversi acquedotto Oggebbio | 40.000 | - |
| Manutenzione programmata acquedotto Ceppo Morelli | 25.000 | - |
| Potenziamento acquedotto principale Oggebbio | 50.000 | - |
| Ristrutturazione acquedotto Migliandone | 150.000 | 61.634 |
| Manutenzioni straordinarie Pallanzeno | 30.000 | 4.300 |
| Riordino collettori fognari Oggebbio | 100.000 | 60.853 |
| Manutenzioni straordinarie | 30.000 | 3.683 |
| Rifacimento tratto fognatura | | 6.950 |
| Manutenzioni straordinarie | | 7.655 |
| Sostituzione contatori | | 4.206 |
| Manutenzioni straordinarie | | 3.906 |
| Georeferenziazione reti | | 6.000 |
| Manutenzioni straordinarie | | 4.737 |
| Totale | | 455.000 |

Anno 2014

| Acquedotto (euro) | | Fognatura (euro) | | Depurazione (euro) | | SII Altro (euro) | |
|-------------------|------------|------------------|------------|--------------------|------------|------------------|------------|
| Programmati | Realizzati | Programmati | Realizzati | Programmati | Realizzati | Programmati | Realizzati |
| € 355.000 | € 116.378 | € - | € - | € - | € - | € - | € - |



| Descrizione investimenti | Previsione 2014 | Consuntivo 2014 | |
|---|-----------------|-----------------|----------------|
| Manutenzione programmata acquedotto Macugnaga | 30.000 | 16.750 | |
| Manutenzione programmata acquedotto Ceppo Morelli | 25.000 | 9.700 | |
| Ristrutturazione acquedotto Migliandone | 200.000 | 25.480 | |
| Manutenzioni straordinarie Ceppo Morelli | 100.000 | 2.270 | |
| Aree salvaguardia Oggebbio | | 6.000 | |
| Manutenzioni straordinarie Oggebbio | | 14.350 | |
| Acquedotto Migliandone | | 25.520 | |
| Manutenzioni straordinarie Comune di Ornavasso | | 2.750 | |
| Manutenzioni straordinarie Comune di Ornavasso | | 7.590 | |
| Posa Contatori Ceppo Morelli | | 2.200 | |
| Sostituzione contatori Ornavasso | | 3.690 | |
| Totale | | 355.000 | 116.340 |



8.7 INVESTIMENTI IDRABLU

Anno 2016

| Acquedotto (euro) | | Fognatura (euro) | | Depurazione (euro) | | SII Altro (euro) | |
|-------------------|------------|------------------|------------|--------------------|------------|------------------|------------|
| Programmati | Realizzati | Programmati | Realizzati | Programmati | Realizzati | Programmati | Realizzati |
| € 510.700 | € 224.839 | € 888.400 | € 348.144 | € 260.000 | € 164.372 | € 50.000 | € 34.094 |

| Interventi | Comune | Previsione 2016 Euro | Consuntivo 2016 Euro |
|--|----------------------|-------------------------|-------------------------|
| Nuovo serbatoio in località S.Maria Elisabetta | Masera | 251.700 | 14.516 |
| Collegamento collettore fognario Altoggio Naviledo | Montecrestese | 192.600 | 1.040 |
| Collettore fognario sm2 (via Trieste-Via Torino) | Santa Maria Maggiore | 267.800 | 221.557 |
| Fognatura abitato Coggia | Varzo | 241.000 | 22.840 |
| Realizzazione Fognatura Rione Badulerio | Domodossola | 107.000 | 9.360 |
| Migliorie pozzi e sorgenti | Comuni vari | 10.000 | 20.321,73 |
| Migliorie serbatoi | Comuni vari | 10.000 | 13.944 |
| Migliorie reti acquedotto | Comuni vari | 70.000 | 150.589,80 |
| Migliorie reti fognarie | Comuni vari | 80.000 | 93.347,13 |
| Migliorie impianto depurazione (cicli alternati Domo 2) | Domodossola | 90.000 | 90.978,77 |
| Migliorie impianto depurazione Meis (cicli alternati) | Re | 90.000 | - |
| Migliorie impianti depurazione | Comuni vari | 80.000 | 67.438,15 |
| Sostituzione contatori e nuovi contatori su utenze non misurate | Comuni vari | 100.000 | 14.066,71 |
| Telecontrollo bacini comuni vari | Comuni vari | 25.000 | 11.401,27 |
| Aree di salvaguardia | Comuni vari | 44.000 | - |
| Rilievi, cartografia e modellazione reti, software ed attrezzature | Comuni vari | 50.000 | 34.093,63 |
| TOTALE | | 1.709.100 | 765.494 |

| | | | |
|---|-------------|--------|--------|
| Allacciamenti + contatori carico utenti | Comuni vari | 50.000 | 57.409 |
|---|-------------|--------|--------|



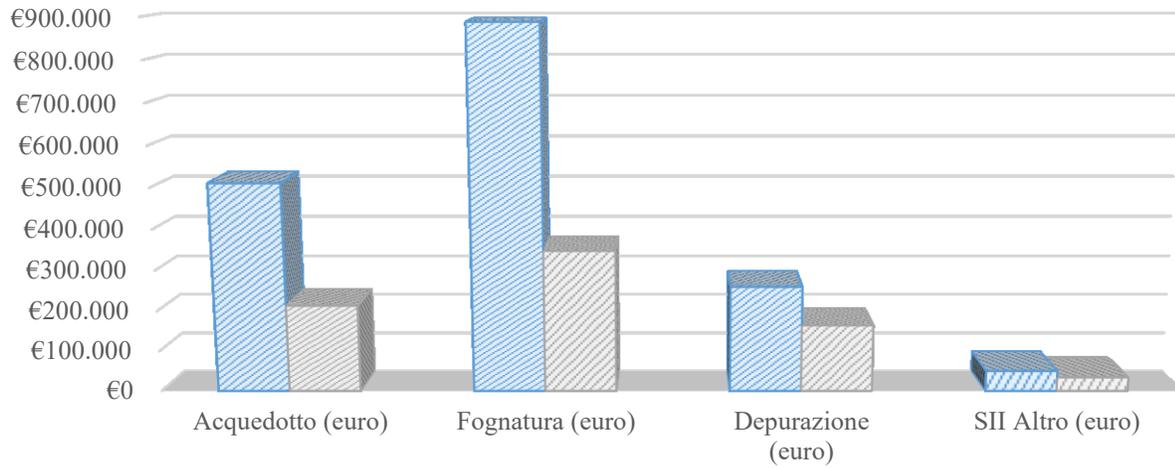
| Descrizione intervento | Previsione 2016 | Codice e descrizione codice commessa | | | | Consuntivo al 31/12/2016 |
|---|--------------------|--------------------------------------|------------------------|--------------------------|---------|--------------------------|
| | | 1 Materiali | 2 Manodopera aziendale | 3 Prestazioni di servizi | 4 varie | |
| Nuovo serbatoio di accumulo in località S.Maria Elisabetta | € 251.700 | | | € 14.516,00 | | € 14.516,00 |
| Collegamento acquedotto di valle | € - | | | | | - |
| Collegamento collettore fognario Altoggio Naviledo | € 192.600 | | | € 1.040,00 | | € 1.040,00 |
| Collettore fognario sm2 | € 267.800 | | | € 221.557,00 | | € 221.557,00 |
| Fognatura abitato Coggia e collegamento a frazione Castello | € 241.000 | | | € 22.840,00 | | € 22.840,00 |
| Realizzazione fognatura Badulerio | € 107.000 | | | € 9.360,00 | | € 9.360,00 |
| Migliorie pozzi e sorgenti | € 10.000 | | € 1.341,00 | € 18.980,73 | | € 20.321,73 |
| Migliorie serbatoi | € 10.000 | | € 360,00 | € 13.584,00 | | € 13.944,00 |
| Migliorie reti acquedotto | € 70.000 | € 3.839,31 | € 15.831,00 | € 130.919,49 | | € 150.589,80 |
| Migliorie reti fognarie | € 80.000 | | € 5.766,00 | € 87.581,13 | | € 93.347,13 |
| Migliorie impianti di depurazione cicli alternati Domo 2 | € 90.000 | | € 3.070,08 | € 87.908,69 | | € 90.978,77 |
| Migliorie impianti di depurazione cicli alternati Meis | € 90.000 | | | | | - |
| Migliorie impianti di depurazione | € 80.000 | | € 9.453,00 | € 57.985,15 | | € 67.438,15 |
| Sostituzione contatori e nuovi contatori su utenze non misurate | € 100.000 | € 2.341 | € 6.231,33 | € 5.494,45 | | € 14.066,71 |
| Telecontrollo bacini comuni vari | € 25.000 | € 3.449,00 | € 411,00 | € 7.541,27 | | € 11.401,27 |
| Aree salvaguardia | € 44.000 | | | | | € 0,00 |
| Rilievi, cartografia digitale e modellazione reti | € 50.000 | | | € 34.093,63 | | € 34.093,63 |
| TOTALE | € 1.709.100 | € 9.629 | € 42.463,41 | € 747.495,17 | | € 765.494 |

Opere a carico utente:

| | | | | | | |
|--------------------------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|--|------------------|
| Nuovi allacci acquedotto | € 20.000 | € 5.909 | € 8.166,00 | € 6.386,43 | | € 20.461,35 |
| Nuovi allacci fognatura | € 30.000 | | | € 20.251,06 | | € 20.251,06 |
| Contatori carico utenti | | € 2.779 | € 7.396 | € 6.522 | | € 16.696,25 |
| TOTALE | € 50.000 | € 8.687 | € 15.562 | € 33.159 | | 57.408,66 |

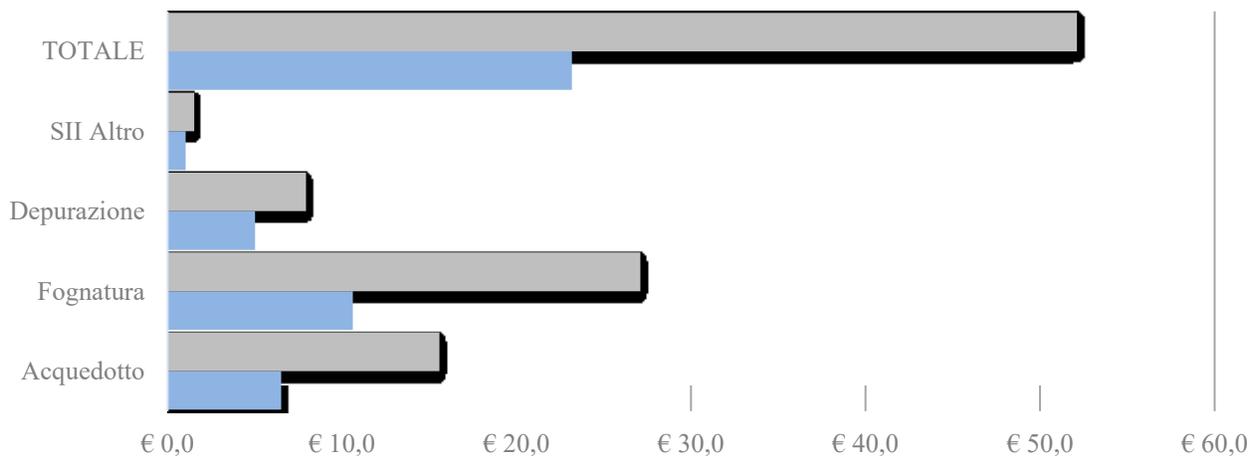


Interventi Programmati 2016



| | Acquedotto (euro) | Fognatura (euro) | Depurazione (euro) | SII Altro (euro) |
|--------------------------|-------------------|------------------|--------------------|------------------|
| ■ Interventi Programmati | €510.700 | €888.400 | €260.000 | €50.000 |
| ■ Interventi Consuntivi | €213.491 | €348.144 | €164.372 | €34.094 |

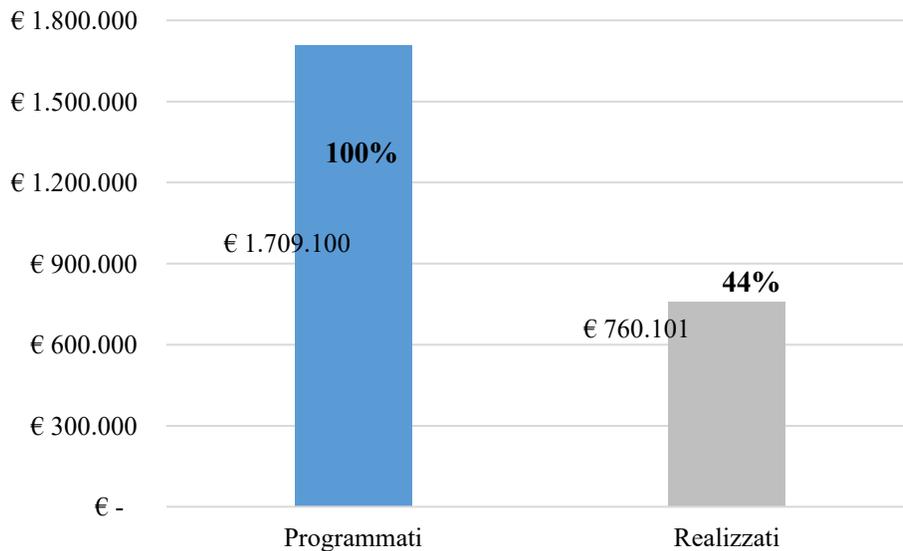
Interventi realizzati pro-capite 2016



| | Acquedotto | Fognatura | Depurazione | SII Altro | TOTALE |
|---------------|------------|-----------|-------------|-----------|--------|
| ■ Programmati | € 15,6 | € 27,1 | € 7,9 | € 1,5 | € 52,1 |
| ■ Consuntivi | € 6,5 | € 10,6 | € 5,0 | € 1,0 | € 23,2 |



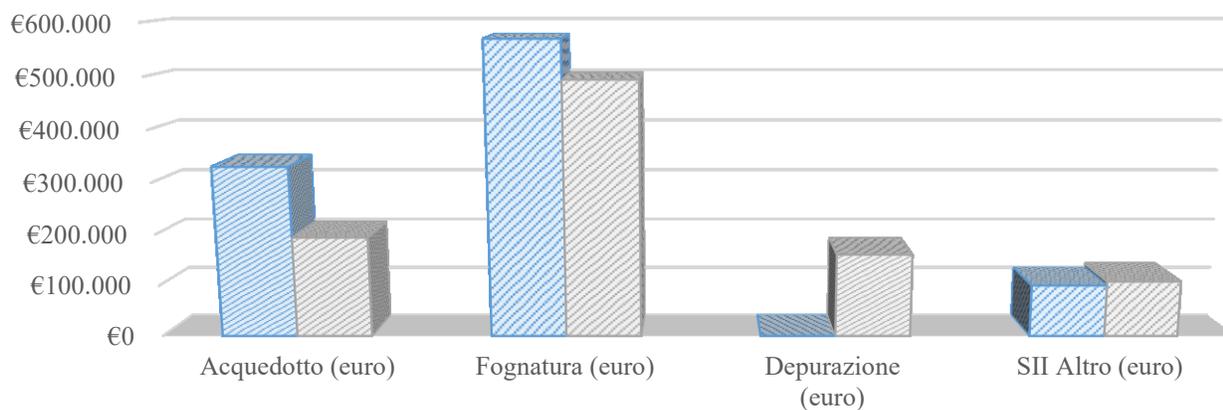
Percentuale di realizzazione annua



Anno 2015

| Acquedotto (euro) | | Fognatura (euro) | | Depurazione (euro) | | SII Altro (euro) | |
|-------------------|------------|------------------|------------|--------------------|------------|------------------|------------|
| Programmati | Realizzati | Programmati | Realizzati | Programmati | Realizzati | Programmati | Realizzati |
| € 330.000 | € 193.752 | € 570.000 | € 494.208 | € - | € 160.685 | € 100.000 | € 107.788 |

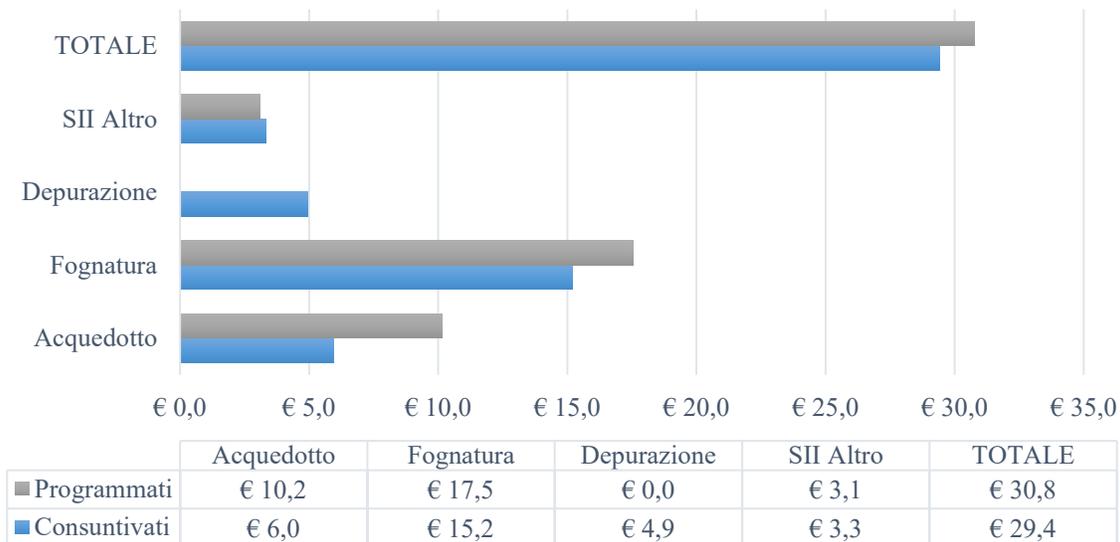
Interventi Programmati 2015



| | Acquedotto (euro) | Fognatura (euro) | Depurazione (euro) | SII Altro (euro) |
|------------------------|-------------------|------------------|--------------------|------------------|
| Interventi Programmati | €330.000 | €570.000 | 0 | €100.000 |
| Interventi Consuntivi | €193.752 | €494.208 | €160.685 | €107.788 |



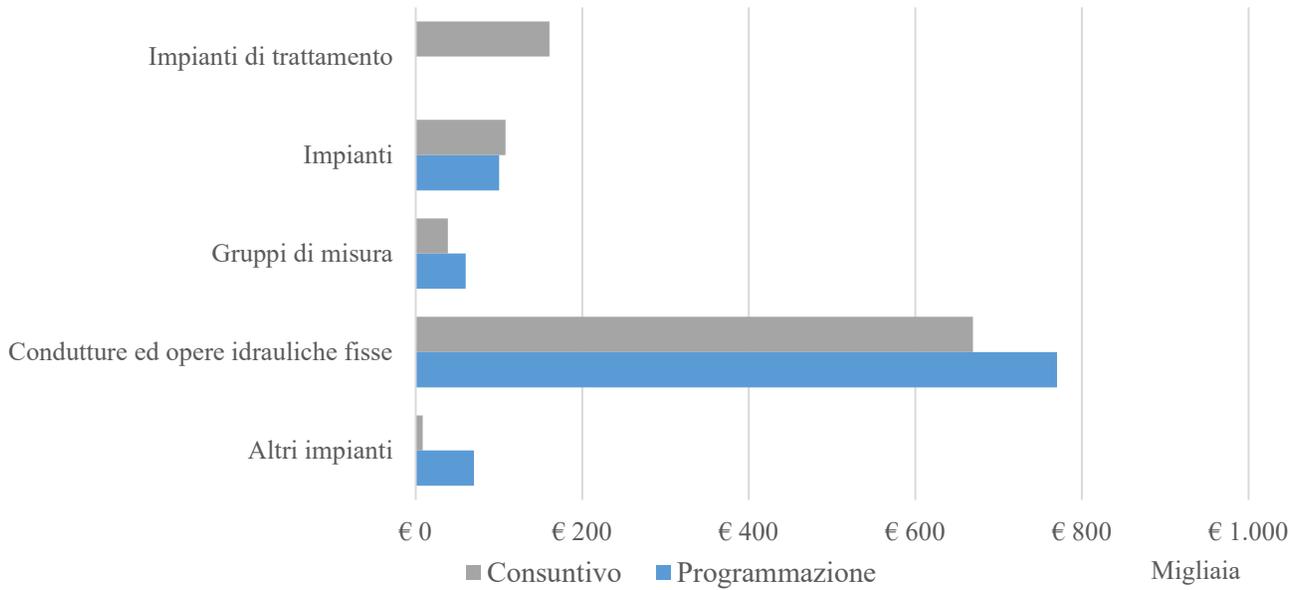
Interventi realizzati pro-capite 2015



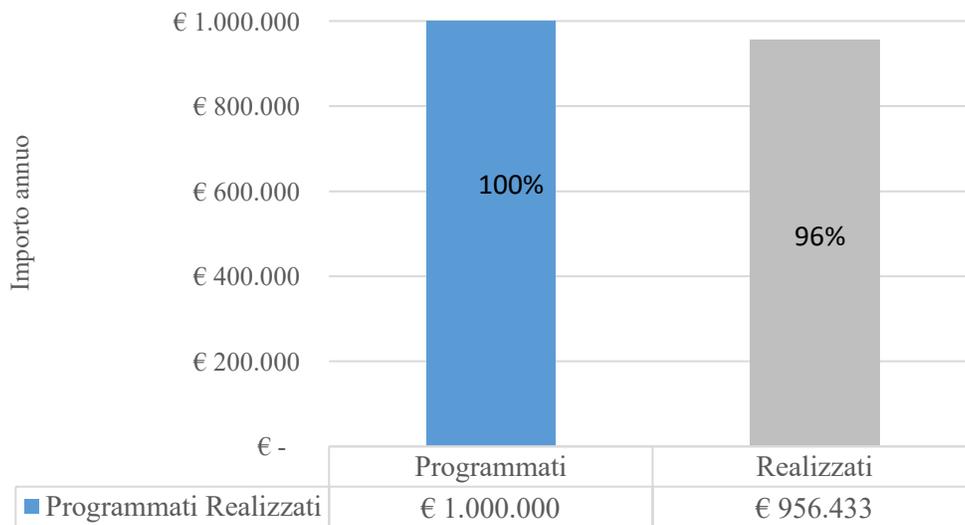
| Interventi | Comune | Previsione 2015 (€) | Consuntivo 2015 (€) |
|--|----------------|---------------------|---------------------|
| Telecontrollo, misuratori portata, livelli | Crevoladossola | 20.000 | € 2.360 |
| Rifacimento impermeabilizzazione serbatoio Bosco | Crevoladossola | 20.000 | € 5.850 |
| Ribaltamento prese su tubazione diam.160 | Crevoladossola | 5.000 | € 0 |
| Ribaltamento prese su tubazione diam.63 (Oira) | Crevoladossola | 5.000 | € 5.282 |
| Nuovo serbatoio di accumulo in località S.Maria Elisabetta | Masera | 100.000 | € 0 |
| Collettore fognario sm2 | S. M. Maggiore | 100.000 | € 0 |
| Fognatura abitato Coggia e collegamento a fraz. Castello | Varzo | 140.000 | € 20.800 |
| Sezioni trattamento denit./nitriif. | Domodossola | - | € 3.130 |
| Sostituzione sistema aerazione | Domodossola | - | € 157.555 |
| Realizzazione fognatura Quartero | Domodossola | 200.000 | € 388.109 |
| Realizzazione fognatura Badulerio | Domodossola | 50.000 | € 0 |
| Potenziamento acquedotto zone alte | Villette | - | € 68.477 |
| Manutenzioni straordinarie | Comuni vari | 100.000 | € 107.788 |
| Verifica impianti elettrici ed aree salvaguardia | Comuni vari | 50.000 | € 5.955 |
| Sostituzioni reti acquedotto | Comuni vari | 70.000 | € 67.045 |
| Sostituzioni reti fognatura | Comuni vari | 80.000 | € 85.299 |
| Installazione contatori | Comuni vari | 60.000 | € 38.783 |
| TOTALE | | 1.000.000 | 956.433 |
| Allacciamenti + contatori CARICO UTENTE | | 90.000 | 35.736 |



Monitoraggio investimenti 2015



Percentuale di realizzazione annua





9 LIVELLI MINIMI DI SERVIZIO

9.1 ACQUA NOVARA.VCO

La caratterizzazione del Servizio Idrico Integrato, di seguito sintetizzata, è prodotta facendo riferimento sia alle informazioni raccolte durante l'esercizio 2016, (i consumi elettrici annui, ecc.), sia in base alle informazioni aggiornate prodotte dal sistema informativo aziendale. Dal 2016 Acqua Novara.VCO gestisce il servizio idrico integrato nel Comune di Casalino e Ornavasso.

Dal 01/07/2016 è entrata in vigore la delibera AEEGSI 655 relativa alla qualità contrattuale. Gli standard relativi alla qualità contrattuale riportati nella presente relazione sono pertanto quelli relativi al secondo semestre 2016. Tutte le attività svolte da Acqua Novara.VCO sono state improntate all'applicazione dei principi di eguaglianza e imparzialità del trattamento, continuità e regolarità del servizio, partecipazione e cortesia, che sono alla base della Carta dei Servizi adottata da Acqua Novara VCO S.p.A

QUALITÀ DELL'ACQUA DISTRIBUITA

Al fine di garantire la distribuzione di acqua rispondente agli standard di qualità previsti dalla normativa vigente, Acqua Novara.VCO ha effettuato più di 50 mila determinazioni analitiche sulle acque destinate alla distribuzione. Di queste analisi si sono registrati 458 fuori standard con un'incidenza percentuale dello 0,84%. I fuori standard risultano positivamente risolti con un tempo medio di risoluzione di circa 10 giorni (comprensivi dei tempi di ricampionamento ed analisi dello scarico). La tipologia e la frequenza dei controlli su ogni specifico punto sono state stabilite in base alle caratteristiche dell'acqua distribuita, alle dimensioni del bacino d'utenza, agli impianti di potabilizzazione utilizzati ed ai materiali impiegati per la realizzazione della rete.

Nel 2016 è stata confermata la certificazione ai sensi della norma ISO 22000:2005 per tutto il perimetro di gestione di Acqua Novara.VCO.

CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO

Nel 2016 si sono verificate le seguenti interruzioni di servizio superiori alle 24 ore:
Comune di Novara (zona sud): dal 04 all'08 giugno.

CONDIZIONI PRINCIPALI DI FORNITURA

Le condizioni principali di fornitura sono state effettuate nel rispetto del Regolamento di Utenza del Servizio Idrico Integrato, adottato con atto 17 del 14/12/06 e modificato con atto 25 del 07/06/07, con atto 52 del 16/09/08, con atto 62 del 18/12/08, con atto 103 del 07/04/2010, con atto 130 del 12/12/2011 e con atto 137 del 19/06/2012, con atto 230 del 16/02/2017.

DOTAZIONE MINIMA ACQUEDOTTISTICA

Di seguito si riporta la dotazione minima acquedottistica di Acqua Novara.VCO:

- La disponibilità giornaliera di acqua è stata mediamente di circa 220 Lit/Ab/gg
- La portata minima erogata è stata superiore a 0,10 l/sec (un decilitro al secondo) per ogni unità abitativa.
- La pressione minima di esercizio è stata superiore a 1,5 bar
- La pressione massima di esercizio non è stata inferiore a 7/bar riferito al punto di consegna, rapportato al piano stradale.

Si conferma che in alcune zone la configurazione altimetrica porta a pressioni di esercizio di 9 – 10 bar.



LETTURA DEL CONTATORE

I consumi sono stati rilevati due volte l'anno da parte del personale incaricato, tranne nei Comuni cosiddetti "turistici" in cui è stata effettuata una sola lettura. Dal 01/07/2016 sono stati introdotti nuovi cicli di lettura per ottemperare ai nuovi disposti.

FREQUENZA DELLA FATTURAZIONE

Le fatturazioni sono state effettuate, di norma, con frequenza quadrimestrale. Per i Comuni di Arona, Borgomanero, Castelletto Ticino, Galliate, Novara, Oleggio, Omegna, Verbania, Cameri, Gravellona Toce e Gozzano le fatturazioni sono state effettuate con frequenza trimestrale. Per i Comuni turistici e i forfettari sono state emesse due sole fatturazioni (acconto e saldo). Dal 01/07/2016 sono stati introdotti nuovi criteri di fatturazione ai sensi della delibera 655/2015 che hanno di fatto portato all'emissione di 11.136 bollette aggiuntive al fine di cominciare ad allineare le nuove emissioni 2017.

APERTURA AL PUBBLICO DEGLI SPORTELLI

Nel 2016 gli sportelli di Acqua Novara.VCO hanno subito alcune modifiche a seguito dell'applicazione della delibera 655/2015

SINTESI DATI QUALITÀ SECONDO SEMESTRE 2016 – ACQUA NOVARA.VCO SPA

| Indicatore (Uso Civile Domestico) | Standard carta servizi | N° Fuori standard 2016 | N° prestazioni richieste 2016 | Tempo medio effettivo |
|--|------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| Fascia puntualità appuntamenti | 3 ore | 6 | 1520 | 3,21 |
| Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento | 3 ore | 28 | 3189 | 42,54 |
| Tempo di attivazione fornitura | 5 gg | 7 | 546 | 2,2 |
| Tempo per la riattivazione fornitura senza modifiche alla portata misuratore | 5 gg | 1 | 230 | 0,03 |
| Tempo disattivazione della fornitura | 7 gg | 58 | 828 | 3,59 |
| Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo | 10 gg | - | 8 | 2,13 |
| Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo | 20 gg | 20 | 228 | 7,97 |
| Tempo di esecuzione allaccio idrico (lavoro semplice) | 15 gg | 4 | 21 | 3,4 |
| Tempo di esecuzione allaccio idrico complesso | 30 gg | 9 | 39 | 8,38 |
| Tempo intervento verifica del contatore | 10 gg | 3 | 29 | 4,46 |
| Verifica del livello di pressione | 10 gg | - | 3 | 0,67 |
| Tempo per risposta a reclami | 30 gg | 2 | 28 | 17,82 |
| Tempo attesa max agli sportelli (Novara) | 60 min | 59 | 7.927 | 19,07 |



| Indicatore (Usa Civile non Domestico) | Standard carta servizi | N° Fuori standard 2016 | N° prestazioni richieste 2016 | Tempo medio effettivo |
|--|------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| Fascia puntualità appuntamenti | 3 ore | - | 12 | 3 |
| Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento | 3 ore | - | 50 | 31,6 |
| Tempo di attivazione fornitura | 5 gg | - | 6 | 1 |
| Tempo per la riattivazione fornitura senza modifiche alla portata misuratore | 5 gg | - | 2 | - |
| Tempo disattivazione della fornitura | 7 gg | 2 | 6 | 2 |
| Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo | 10 gg | - | - | - |
| Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo | 20 gg | - | 9 | 9,89 |
| Tempo di esecuzione allaccio idrico (lavoro semplice) | 15 gg | 1 | 2 | 3,24 |
| Tempo di esecuzione allaccio idrico complesso | 30 gg | - | 2 | 1 |
| Tempo intervento verifica del contatore | 10 gg | - | - | - |
| Verifica del livello di pressione | 10 gg | - | - | - |
| Tempo per risposta a reclami | 30 gg | - | 2 | 16,54 |

| Indicatore (altri usi) | Standard carta servizi | N° Fuori standard 2016 | N° prestazioni richieste 2016 | Tempo medio |
|--|------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------|
| Fascia puntualità appuntamenti | 3 ore | 1 | 304 | 3,01 |
| Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento | 3 ore | 4 | 384 | 50,16 |
| Tempo di attivazione fornitura | 5 gg | 18 | 113 | 2,02 |
| Tempo per la riattivazione fornitura senza modifiche alla portata misuratore | 5 gg | - | 27 | 0,22 |
| Tempo disattivazione della fornitura | 7 gg | 19 | 191 | 3,54 |
| Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo | 10 gg | - | 2 | 1 |
| Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo | 20 gg | 10 | 89 | 7,48 |
| Tempo di esecuzione allaccio idrico (lavoro semplice) | 15 gg | 4 | 21 | 3,46 |
| Tempo di esecuzione allaccio idrico complesso | 30 gg | 5 | 66 | 11,86 |
| Tempo intervento verifica del contatore | 10 gg | - | 5 | 4,2 |
| Verifica del livello di pressione | 10 gg | - | 9 | 0,56 |
| Tempo per risposta a reclami | 30 gg | - | 18 | 17,23 |



9.3 IDRABLU

CARATTERIZZAZIONE DEL SERVIZIO

La caratterizzazione del Servizio Idrico Integrato, di seguito sintetizzata, è prodotta facendo riferimento sia alle informazioni raccolte durante tutto l'esercizio 2016, i consumi elettrici annui, ecc., sia in base alle informazioni aggiornate prodotte dai database aziendali. Tutte le attività svolte da Idrablu S.p.A. sono state improntate all'applicazione dei principi fondamentali di eguaglianza e imparzialità del trattamento, continuità e regolarità del servizio, partecipazione e cortesia che sono alla base della Carta dei Servizi adottata dal Idrablu S.p.A. Come previsto dal Titolo II, art. 11, comma b, della convenzione di affidamento del 13/12/2010, Idrablu s.p.a. si è dotata di un Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma ISO 9001:2008 certificato dall'Ente Cermet in data 24-05-2012 (certificazione nr. 9516-A).

CONTINUITÀ E REGOLARITÀ DEL SERVIZIO

La continuità del servizio è stata assicurata e non si sono verificate interruzioni di rilievo.

Condizioni principali di fornitura:

Le condizioni principali di fornitura sono state effettuate nel rispetto del Regolamento di Utenza del Servizio Idrico Integrato adottato dal Gestore Unico con atto 17 del 14/12/06 e modificato con atto 25 del 07/06/07, con atto 52 del 16/09/08, con atto 62 del 18/12/08, con atto 103 del 07/04/2010, con atto 130 del 12/12/2011 e con atto 137 del 19/06/2012.

Dotazione minima acquedottistica:

- La disponibilità giornaliera di acqua è stata non inferiore a 150 l/abxgiorno
- La portata minima erogata è stata non inferiore a 0,1 l/s per ogni unità abitativa
- La pressione minima di esercizio è stata non inferiore a 15 m.c.a.
- La pressione massima di esercizio è stata non superiore a 60 m.c.a. riferito al punto di consegna, rapportato al piano stradale

| Indicatore | Livello specifico gg | Livello medio raggiunto nel 2° semestre 2016 in gg. Lavorativi |
|--|-------------------------|--|
| Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo | 10 | - |
| Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo | 10 | - |
| Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo | 20 | 14,9 |
| Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo | 20 | 12,6 |
| Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice | 15 | 4,7 |
| Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice | 20 | |
| Tempo di attivazione della fornitura | 5 | 5,6 |
| Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore | 5 | 4,4 |
| Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore | 10 | - |



Allegato 1 – Ripartizione gestionale nell'Ambito Ottimale n.1

| | | |
|---|--------------|------|
| Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità | 2gg feriali | 1,1 |
| Tempo di disattivazione della fornitura | 7 | 6,3 |
| Tempo di esecuzione della voltura | 5 | - |
| Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo | 10 | - |
| Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo | 20 | 11,6 |
| Tempo di esecuzione lavori semplici | 10 | 8,9 |
| Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati | 3 h | - |
| Tempo di intervento per la verifica del misuratore | 10 | 9,3 |
| Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco | 10 | - |
| Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio | 30 | 15,5 |
| Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante | 10 | 6,3 |
| Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione | 10 | - |
| Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione | 10 | - |
| Tempo per l'emissione della fattura | 45 gg solari | - |
| Tempo per la risposta motivata a reclami scritti | 30 | 8,4 |
| Tempo per la risposta motivata a richieste scritte di informazioni | 20 | - |
| Tempo di rettifica di fatturazione (data di accredito) | 60 | - |

| Indicatore | Livello generale | Livello raggiunto nel 2° semestre 2016 |
|---|------------------|--|
| Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso - (30 gg lavorativi) | ≥ 90% | 90,0% |
| Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso - (30 gg lavorativi) | ≥ 90% | 90,0% |
| Tempo di esecuzione di lavori complessi - (30 gg lavorativi) | ≥ 90% | 93,7% |
| Tempo massimo di attesa agli sportelli | max 60 min | 14,58 |
| Tempo medio di attesa agli sportelli | max 10 minuti | 3,20 |



ALLEGATO 2 “ELENCO DETTAGLIO OPERE REALIZZATE DA ACQUA
NOVARA.VCO SpA – ANNO 2016”



| Codice e Desc Progetto | Commessa | Totale |
|---|--|---------|
| V09M MIGLIORIE MISURATORI DI TERZI | 10029690 MIGLIORIE MISURATORI DI TERZI IMP. CENTRO 2016 | 15.561 |
| | 10029706 MIGLIORIE MISURATORI DI TERZI IMP. SUD 2016 | 5.810 |
| | 10031729 MIGLIORIE MISURATORI DI PORTATA | 7.868 |
| V09N NUOVI MISURATORI | 10029691 NUOVI MISURATORI IMP. CENTRO 2016 | 875 |
| | 10029707 NUOVI MISURATORI IMP. SUD 2016 | 2.182 |
| | 10031726 INSTALLAZIONE NUOVI MISURATORI DI PORTATA | 67.086 |
| W01M MIGLIORIE IMPIANTI DI DEPURAZIONE DI TERZI | 10028080 MIGLIORIE IMP. DEPUR.FRAZ.MARZALESCO CUREGGIO | 88.491 |
| | 10029666 MIGLIORIE IMPIANTI DEPURAZIONE DI TERZI DEP. CENTRO 2016 | 34.163 |
| | 10029671 MIGLIORIE IMPIANTI DI DEPURAZIONE DI TERZI DEP. SUD 2016 | 9.507 |
| | 10029676 MIGLIORIE IMPIANTI DI DEPURAZIONE DI TERZI DEP. NORD 2016 | 515.629 |
| | 10029781 M.S. ADEGUAM. IMP. DEPUR. LOCALITA SAN BERNARDINO | 7.594 |
| | 10030252 M.S. MIGLIORIE IMPIANTI DI TERZI PER DIRETTIVA ADEGUAMENTO MACCHINE | 1.055 |
| | 10030632 POTENZIAM.GRIGLIATURA DEP.OMEGNA | 1.211 |
| 10030816 SISTEMAZIONE VIABILITA' DEPURATORE CERANO | 38.268 | |
| W01N NUOVI IMPIANTI DI DEPURAZIONE | 10024127 ELIMINAZIONE SCARICHI NON TRATTATI GRANOZZO | 31.867 |
| | 10027410 NUOVO IMPIANTO TRATT. REFLUI CASALEGGIO NOVARESE | 1.419 |
| | 10029023 IMP.DEPURAZ.LOC.BARAGGIA DI SUNO | 58.820 |
| | 10030426 NUOVO DEPURATORE CASALINO CENTRO | 2.493 |
| W01P MIGLIORIE IMPIANTI DEPURAZIONE | 10028158 APQ3 POTENZIAMENTO DEPURATORE DORMELLETO | 22.591 |
| | 10028785 MIGLIORIE DEPURATORE | 96.204 |
| | 10029404 CERTIF.CONFORM. MACCH./PROG.LUCI E SIRENE DEP. | 23.443 |
| | 10029667 MIGLIORIE IMPIANTI DEP. CENTRO 2016 | 422.116 |
| | 10029672 MIGLIORIE IMPIANTI DI DEPURAZIONE DEP. SUD 2016 | 445.324 |
| | 10029767 NUOVA SEZ. DI FILTRAZIONE IMPIANTO DEPUR. DORMELLETO | 216.620 |
| | 10030008 POTENZIAMENTO IMP. DEPURAZIONE CAVAGLIO D'AGOGNA | 191.444 |
| | 10030119 CERTIFICAZIONE PER CONFORMITA' IMP. ELETTRICI - DEPURATORI | 5.004 |
| | 10030253 M.S. MIGLIORIE IMPIANTI PROPRI PER DIRETTIVA ADEGUAMENTO MACCHINE | 27.991 |
| | 10030684 INTERVENTI URGENTI DEPURATORE VIA GENERALI - GRIGLIATURA SU SFIORATORE - NOVARA | 9.529 |
| 10031039 ADEGUAMENTO OPERA DI PRESA IMP. DEPURAZIONE DORMELLETO | 4.492 | |
| X00M MIGLIORIE RETE FOGNARIA DI TERZI | 10021514 Sostituzione fognatura via Valle-Rio Orgoglio - Borgoticino | 150 |
| | 10023349 Ricambio collettore Nigoglia Omegna | 228.040 |
| | 10024437 MIGLIORIE RETE FOGN.CENTRO STORICO AMENO | 16.975 |
| | 10026093 RIFACIM. FOGNATURA VIA NOVARA - BORGOMANERO | 48.434 |
| | 10027004 M.S. MIGLIORIE RETE FOGN. VIA PIANO GRANDE FONDOTOCE - VERBANIA | 22.915 |
| | 10027718 MANUT.STRAORD.FOGN.ARIZZANO - V.NUOVA INTRA PREMENO | 62.428 |
| | 10028051 SISTEMAZIONE RETE FOGNARIA GRAGLIA - BROVELLO C. | 15.422 |



| Codice e Desc Progetto | Commessa | Totale |
|--------------------------|---|---------|
| | 10028053 SISTEMAZIONE SFIORATORE FOGNARIO GARBAGNA | 20.464 |
| | 10028277 M.S. REALIZZ. STRADA ACCESSO SFIORATORE FONTANA AVETTO - CARPIGNANO | 26.137 |
| | 10028433 M.S. RIPARAZ. COLLETTORE FOGN. CASALE CORTE CERRO | 70.344 |
| | 10028494 STUDIO E RIORDINO VASCHE VIA MUGGIO - CAMERI | 283.835 |
| | 10028612 SISTEMAZ.RETE FOGNARIA V.GALLIATE - ROMENTINO | 52.370 |
| | 10028832 RIFACIM.TRATTO FOGN.C.MARCONI ARONA | 680.348 |
| | 10028833 SISTEM.VASCHE PERCOLAZIONE OLEGGIO | 39.348 |
| | 10029321 M.S. R.FOGN.IMPERMEABIL.COND.VASCHE PETTINI OLEGGIO | 47.899 |
| | 10029499 MANUT. FOGNARIA VIA FAUSER - NOVARA | 25.102 |
| | 10029650 M.S. SOST. RETE FOGNARIA VIA GRAMSCI VESPOLATE | 19.194 |
| | 10029737 MIGLIORIE RETI FOGN.DI TERZI RETI NORD 2016 | 306.743 |
| | 10029739 RIFACIMENTO TAPPETINI RETI NORD 2016 | 27.392 |
| | 10029764 MODIFICA SFIORATORE VIA DELL'USELLINO - INVORIO | 47.541 |
| | 10029782 M.S. RIFACIMENTO FOGNATURA COMUNE DI ORTA | 18.065 |
| | 10029925 RIPARAZ. ATTRAV. FOGNARIO CANALE Q.SELLA - NOVARA | 86.328 |
| | 10030052 TOMBINATURA SCARICAT. FOGN. DA VIA RIZZOTTAGLIA A DEPURATORE CENTR. | 25.569 |
| | 10030151 RISANAMENTO STRUTT.30M FOGN. V.DE AMICIS STRESA | 10.790 |
| | 10030195 VASCA DRENANTE VARALLO POMBIA | 46.893 |
| | 10030270 M.S. SOST. TRATTO RETE FOGNARIA VIA TORNIELLI - NOVARA | 35.588 |
| | 10030275 M.S. RIFAC. TRATTO FOGNA VIA VITTORIO EMANUELE - LANDIONA | 4.477 |
| | 10030276 M.S. RIFAC. RETE FOGNARIA VIA SFORZA GALLIATE | 9.070 |
| | 10030528 SOSTITUZIONE RETE FOGN.VIA PALERMO NOVARA | 14.740 |
| | 10030630 MIGLIORIE FOGNATURE CENTRO STRESA | 6.198 |
| | 10030637 MANUT.STR.FOGN.V.PRA MAGORI BOLZANO N. | 22.730 |
| | 10030674 M.S. RETE FOGN. ZONA INDUSTRIALE - CALTIGNAGA | 6.506 |
| | 10030675 M.S. RIFAC. RETE FOGNARIA VIA VERDI - GARBAGNA | 5.467 |
| | 10030907 MIGL.RETE FOGN.ELIMINAZ. SVERSAM.LIQUAMI /CORPI IDRICI SUPERF.ARONA | 15.118 |
| | 10030922 INTERVENTI URGENTI SU RETE FOGNARIA - VERBANIA | 11.808 |
| | 10031056 M.S. RETE FOGNARIA NIBBIA - S. PIETRO MOSEZZO | 19.725 |
| | 10031219 M.S. RIORDINO FOGNATURA LOC. GRANEROLO - GRAVELLONA TOCE | 1.467 |
| | 20001179 F28 SOSTITUZIONE RETE FOGNARIA C/ANVCO RSUD | 17.675 |
| | 20001193 F34 RIPARAZIONE RETE FOGNARIA C/ANVCO RCT | 146.872 |
| | 20001344 F34 RIPARAZIONE RETE FOGNARIA C/ANVCO RSUD | 62.050 |
| | 20001382 F21 RIPRISTINO PAV. DEFINITIVA C/ANVCO 2016 RCT | 23.684 |
| | 20001494 M21 RIPRISTINO PAV. DEFINITIVA C/ANVCO RSUD | 20.047 |
| | 20001522 F34 RIPARAZIONE RETE FOGNARIA C/ANVCO RNORD | 25.603 |
| X00N NUOVA RETE FOGNARIA | 10023247 DISMISSIONE DEPURATORE FRAZIONE CARCEGNA - MIASINO | 107.185 |
| | 10024553 REALIZZAZIONE CONDOTTE FOGNARIE VERUNO E REVISLATE | 118.760 |
| | 10024642 SOSTITUZIONE IMHOFF CON COLLEGAMENTO FOGNARIO INVORIO | 49.224 |
| | 10025300 Nuova R.F.-Bilanciamento delle portate sul collettore all'impianto di Dormelle | 91.275 |



| Codice e Desc Progetto | Commessa | Totale |
|---|--|---------|
| | 10027430 STUDIO NUOVA RETE FOGNARIA - VARALLO POMBIA | 7.144 |
| | 10027993 EST. RETE FOGN. VIA CURONE - CASTELLETTO TICINO | 96.249 |
| | 10027997 NUOVI SFIORATORI A LAGO | 358.478 |
| | 10028052 VALUTAZIONE NUOVO INTERV.FOGN. CASALINO | 46.355 |
| | 10028141 N.RETE OPERA TOMBIN.SCARICO TORRION QUARTARA | 17 |
| | 10028142 NUOVO SFIORAT.FRAZ.SPASU' CANNOBIO | 256 |
| | 10028162 APQ3 NUOVE RETI FOGNARIE Varallo P. _Divignano_ Gattico | 4.345 |
| | 10028165 NUOVA RETE FOGNARIA VOGOONA | 139.915 |
| | 10028265 NUOVA CONDOTTA IN PRESSIONE - CARPIGNANO SESIA | 19.571 |
| | 10028779 NUOVA RETE FOGNARIA VIA BONIFACI CAST. TICINO | 8.429 |
| | 10029088 NUOVO COLLETT.FOGN.V.PAPA GIOVANNI XXIII SUNO | 46.104 |
| | 10029115 N.RETE TOMBINATURA SCARICATORE CITTADINO CARPIGNANO SESIA | 115.135 |
| | 10029765 NUOVA FOGNATURA VIA DEL LAGO - CASTELLETTO TICINO | 51.834 |
| | 10029766 ESTENS. RETE FOGN. FRAZIONE FOMARCO - PIEVE VERGONTE | 43.301 |
| | 10030196 NUOVA FOGNATURA CAMPINO LOITA STRESA | 2.436 |
| | 10030237 NUOVA FOGNATURA VIA NICCOLINI - OLEGGIO CASTELLO | 4.407 |
| | 10030271 NUOVO TRATTO RETE FOGNARIA VIA SCIESA - NOVARA | 24.568 |
| | 10030342 NUOVO COLL.FOGN.ZONA IND.NIBBIA | 3.239 |
| | 10030367 N.FOGN.STRESA-MAGOGNINO BRISINO CAMPINO E LOITA | 24.300 |
| | 10030610 NUOVA FOGNATURA V.BIANDRATE NOVARA | 554 |
| | 10030631 NUOVO SFIORATORE GHIFFA | 3.387 |
| | 10030680 NUOVA RETE FOGN.URBANIZZ. VIA DEI PINI | 22.154 |
| | 10030903 REALIZZAZIONE NUOVO SFIORATORE SOZZAGO | 8.267 |
| | 10031218 NUOVO SFIORATORE FOGNARIO - SORISO | 19.732 |
| | 10031377 NUOVA COND.FOGN.V.MOTTASCARONE SUNO | 66.672 |
| | 10031379 NUOVO TRATTO FOGN.CASE SP.E STAZ.RIL.CRESSA | 3.735 |
| | 10031885 N.RETE FOGN.ACQ.INFRASTRUTT.COMUNE ORNAVASSO | 12.430 |
| | 10031927 NUOVI SFIORATORI A LAGO STRESA | 1.890 |
| | 20001376 F29 ESTENSIONE RETE FOGNARIA C/ANVCO 2016 RCT | 41.161 |
| X01M MIGLIORIE ALLACCI FOGNATURA DI TERZI | 20001375 F27 RIFACIMENTO ALL. FOGNA C/ANVCO RSUD | 3.439 |
| | 20001383 F21 RIPRISTINO PAV. DEFINITIVA C/ANVCO 2016 RCT | 6.515 |
| | 20001391 F27 RIFACIMENTO ALL. FOGNA C/ANVCO RCT | 8.104 |
| | 20001493 M21 RIPRISTINO PAV. DEFINITIVA C/ANVCO RSUD | 6.075 |
| X01N NUOVI ALLACCI FOGNATURA | 20001384 F21 RIPRISTINO PAV. DEFINITIVA C/ANVCO 2016 RCT | 4.536 |
| X02M MIGLIORIE IMPIANTI DI SOLLEVAMENTO DI TERZI | 10028624 M.S. BILANCIAMENTO PORTATE AL DEPURATORE DORMELLETO | 6.617 |
| | 10029134 ADEG.STAZ.SOLLEV.AFFERENTI AL COLLETT.NIGOGLIA OMEGNA | 220.385 |
| | 10029688 MIGLIORIE IMPIANTI DI SOLLEVAMENTO DI TERZI IMP. CENTRO 2016 | 175.763 |
| | 10029704 MIGLIORIE IMPIANTI DI SOLLEVAMENTO DI TERZI IMP. SUD 2016 | 81.259 |
| | 10029722 MIGLIORIE IMPIANTI DI SOLLEVAMENTO DI TERZI IMP. NORD 2016 | 95.052 |
| | 10030629 SPOST.ST.SOLLEV.ARA GRIGNASCO | 19.861 |



| Codice e Desc Progetto | Commessa | Totale | |
|--|--|---|---------|
| | 10031217 INTEGRAZIONE STAZ. SOLL. VIA RAMACI - CASTELLETTO TICINO | 91 | |
| X02N NUOVI IMPIANTI DI SOLLEVAMENTO | 10028160 APQ3 NUOVE STAZIONI POMPAGGIO Varallo P. Divignano_Gattico | 26.133 | |
| | 10028264 NUOVA STAZ. SOLL. ZONA PORTINO - CARPIGNANO SESIA | 37.853 | |
| | 10030192 NUOVE STAZ. DI POMPAGGIO AFFERENTI COLLETT. NIGOGLIA - PETTENASCO | 16.691 | |
| | 10031055 NUOVA STAZ. DI SOLLEVAMENTO CARCEGNA - MIASINO | 20.113 | |
| X02P MIGLIORIE IMPIANTI SOLLEVAMENTO | 10029705 MIGLIORIE IMPIANTI SOLLEVAMENTO IMP. SUD 2016 | 6.133 | |
| Y00M MIGLIORIE RETE IDRICA DISTRIBUZIONE DI TERZI | 10021518 Sostituzione rete acquedotto via Trentinaglia-Stresa | 779 | |
| | 10027218 Impianto produzione energia Sorella Acqua | 238.070 | |
| | 10028905 SOSTIT.RETE IDRICA VIA PROVINCIALE BEE | 4.400 | |
| | 10028931 MIGL.RETE IDR. - INTERV.STUDIO PIDE | 7.910 | |
| | 10028960 SOSTIT.TRATTO RETE IDR. SS33 KM75 BELGIRATE | 13.475 | |
| | 10029142 SOST. TUBAZIONI CEMENTO AMIANTO - OLEGGIO | 194.805 | |
| | 10029147 M14 SOST.RETE IDR.V.BEDISCO OLEGGIO | 442 | |
| | 10029401 M.S. SOST. RETE IDRICA VIA CANTELLI - VESPOLATE | 9.120 | |
| | 10029448 SOSTITUZIONE RETE IDRICA V.PROVINCIALE BEE | 20.292 | |
| | 10029503 M.S. SOST. RETE IDRICA VIA BIANDRATE - RECETTO | 32.383 | |
| | 10029521 M.S. SOST. RETE IDRICA VIA GRANDI - NIBBIOLA | 10.409 | |
| | 10029742 MIGLIORIE RETI IDRICA RETI NORD 2016 | 235.438 | |
| | 10029743 RIFACIMENTO TAPPETINI RETI NORD 2016 | 76.829 | |
| | 10029783 SOST.RETE IDR.V.MOTTA SANTA_FONDOTOCE VB | 5.438 | |
| | 10029968 SOSTITUZ.85M RETE IDR.AREA ARTIG.LA SASSONIA V.ROMA PIEDIMUL. | 3.440 | |
| | 10030092 SOST. RETE IDRICA VIA GAUTIERI - CASALBELTRAME | 2.547 | |
| | 10030152 SOST.RETE IDR. 850M LOC.CARCIONI BELGIRATE | 51.313 | |
| | 10030236 RIFAC. ACQUEDOTTO C.SO ITALIA - STRESA | 2.278 | |
| | 10030634 SOST.SOTTOSERV.P.ZA BELTRAMI OMEGNA | 8.048 | |
| | 10031080 RIFACIMENTO ACQUEDOTTO PONTE CAVAGLIO SPOCCIA | 1.249 | |
| | 10031146 RIFACIM. RETE IDRICA VIA ROMA - GALLIATE | 52.275 | |
| | 10031378 M.S. REINTERRO RETE ACQ.LOC.FIASCALA CRESSA | 2.026 | |
| | 20001176 M23 RIPAR. RETE IDR C/ANVCO RNORD | 155.308 | |
| | 20001177 M14 SOSTITUZIONE RETE IDRICA C/ANVCO RCT | 79.600 | |
| | 20001178 M23 RIPAR. RETE IDR C/ANVCO RCT | 55.896 | |
| | 20001183 M23 RIPARAZIONE RETE IDR. C/ANVCO RSUD | 119.760 | |
| | 20001226 M65 RIPARAZIONE RETE IDRICA DA RICERCA PERDITE RSUD | 2.433 | |
| | 20001240 M14 SOSTITUZIONE RETE IDRICA C/ANVCO RSUD | 25.276 | |
| | 20001339 M21 RIPRISTINO PAV. DEFINITIVA C/ANVCO RCT | 23.421 | |
| | 20001397 M21 RIPRISTINO PAV. DEFINITIVA C/ANVCO RSUD | 32.175 | |
| | 20001409 M65 RIPARAZIONE RETE IDRICA DA RICERCA PERDITE RCT | 267 | |
| | Y00N NUOVA RETE IDRICA DISTRIBUZIONE | 10021517 Interconnessione Borgomanero - Cressa | 71.621 |
| | | 10021952 EX.N.Z40N/10010825 -APQ 4 - STUDIO LAGO - PROGETTAZIONE SISTEMA DI APPROVVIGIO | 108.651 |
| 10025311 PROGETTO GENERALE NUOVO ACQUEDOTTO INTERCOMUNALE | | 35 | |
| 10026279 STUDIO DEL COLLEGAM. POZZO ACETATI - SERBATOIO IDRICO DI VERBANIA | | 443 | |



| Codice e Desc Progetto | Commessa | Totale |
|---|--|---------|
| | 10029417 STUDIO APPROV.IDR.FRAZ.CAVAGLIANO-BELLINZAGO | 90.932 |
| | 10029755 COLLEG. SERB. POMEVOLA CON SERB. INVORIO SUP. | 10.631 |
| | 10029926 INTERCONNESSIONE RETE IDRICA - CASTELLAZZO NOV.SE | 13.897 |
| | 10030193 NUOVA RETE PER ALLACC. IDRICO NUOVO POZZO VARPIO D'AGOGNA | 33.565 |
| | 10030238 N.RETE PER ALLACC. POZZO SAN FABIANO - CASTELLETTO TICINO | 2.313 |
| | 10030633 PROLUNG.RETE IDR.FRAZ.GIAVINELLO VOGOGNA | 640 |
| | 10031884 NUOVA RETE IDR.ACQ.INFRASTRUTT.COMUNE ORNAVASSO | 34.201 |
| | 20001230 M17 ESTENSIONE RETE IDRICA C/ANVCO RCT | 9.312 |
| Y01M MIGLIORIE DERIVAZIONI DI TERZI | 10029748 MIGL.DERIVAZ. C/ANVCO RETI NORD 2016 | 58.361 |
| | 10029969 MIGLIORIE DERIV.V.SHELLING/AI PASCOLI BAVENO | 3.174 |
| | 20001173 M20 RIPARAZIONE ALL. ACQUA C/ANVCO RSUD 2016 | 33.422 |
| | 20001196 M16 RIF. ALLACCIO ACQUA C/ANVCO RCT | 69.704 |
| | 20001216 M16 RIF. ALLACCIO ACQUA C/ANVCO RSUD | 33.398 |
| | 20001244 M20 RIPARAZIONE ALL. ACQUA C/ANVCO RNORD 2016 | 32.510 |
| | 20001256 M20 RIPARAZIONE ALL. ACQUA C/ANVCO RCT 2016 | 350 |
| | 20001379 M21 RIPRISTINO PAV. DEFINITIVA C/ANVCO 2016 RCT | 11.249 |
| | 20001495 M21 RIPRISTINO PAV. DEFINITIVA C/ANVCO RSUD | 20.854 |
| Y01N NUOVE DERIVAZIONI | 10029863 NUOVO ALLACCIO VIA PER TRECATE - ROMENTINO | 334 |
| | 20001215 M21 RIPRISTINO PAV. DEFINITIVA C/ANVCO RSUD | 6.432 |
| | 20001380 M21 RIPRISTINO PAV. DEFINITIVA C/ANVCO 2016 RCT | 5.098 |
| Y02M MIGLIORIE IMPIANTI PROCESSO DI TERZI | 10029682 MIGLIORIE IMP.PROCESSO IMPIANTI CENTRO 2016 | 72.723 |
| | 10029697 MIGLIORIE IMP.PROCESSO DI TERZI IMP. SUD 2016 | 29.447 |
| | 10029713 MIGLIORIE IMP.PROCESSO DI TERZI IMP.NORD 2016 | 41.039 |
| | 10030051 SOST. SERB. DI SCARICO POZZO VIA PISNEGO - CASALVOLONE | 10.996 |
| Y02N NUOVI IMPIANTI PROCESSO | 10029661 IMP. ABBATTIM. ACIDO SOLFIDR. VIA DON GALLOTTI - GALLIATE | 13.718 |
| | 10029698 NUOVI IMP.PROCESSO IMP.SUD 2016 | 3.416 |
| | 10029892 NUOVO POTABILIZZATORE FRACCAROLI - BAVENO | 4.640 |
| | 10031888 N.IMP.FILTRAZ.MIGIANDONE ACQ.INFRASTR.ORNAVASSO | 49.180 |
| Y04M MIGLIORIE SERBATOI DI TERZI | 10027489 MESSA IN SICUREZZA ACCESSO POZZO BELGIRATE | 492 |
| | 10028049 M.S. INTERVENTI MESSA IN ESERCIZIO SERB. TROILETT | 37.230 |
| | 10028337 CERTIFICAZIONE PER CONFORMITA' IMP. ELETTRICI - SERBATOI | 7.335 |
| | 10029135 MESSA IN SICUREZZA SERBATOIO ACQ.PELLA | 335 |
| | 10029684 MIGLIORIE SERBATOI DI TERZI IMP.CENTRO 2016 | 151.664 |
| | 10029699 MIGLIORIE SERBATOI DI TERZI IMPIANTI SUD 2016 | 35.642 |
| | 10029714 MIGLIORIE SERBATOI DI TERZI IMPIANTI NORD 2016 | 96.005 |
| | 10029759 INSTALLAZIONE MISURATORI PORTATA SERBATOI 2016 | 0 |
| Y04N NUOVI SERBATOI | 10030053 NUOVO SERBATOIO COMUNE DI STRESA | 70.793 |
| Y05M MIGLIORIE GRUPPO CONTATORE DI TERZI | 10029751 SOST.CONTAT.ANVCO RETI NORD 2016 | 6.065 |
| | 20001165 M12 SOST. CONT. C/ANVCO RCT 2016 | 76.649 |
| | 20001169 M12 SOST. CONT. C/ANVCO RSUD 2016 | 112.548 |
| | 20001170 M57 SOST. GRUPPO CONT. C/ANVCO RCT 2016 | 4.293 |
| | 20001171 M57 SOST. GRUPPO CONT. C/ANVCO RSUD 2016 | 4.433 |
| | 20001175 M12 SOST. CONT. C/ANVCO RNORD 2016 | 90.489 |



| Codice e Desc Progetto | Commessa | Totale |
|--|--|---------|
| | 20001181 M12 SOST. CONT. C/ANVCO RCT 2016 | 474 |
| | 20001194 U12 SOSTITUZIONE CONT. C/ANVCO RCT | 5.915 |
| | 20001269 M30 SOSTITUZIONE CONTATORE IMPRESA ESTERNA RNORD | 110.313 |
| | 20001283 M30 SOSTITUZIONE CONTATORE IMPRESA ESTERNA RSUD | 427.322 |
| | 20001284 M30 SOSTITUZIONE CONTATORE IMPRESA ESTERNA RCENTRO | 255.140 |
| | 20001423 U12 SOSTITUZIONE CONT. C/ANVCO RNORD 2016 | 672 |
| | 20001424 U12 SOSTITUZIONE CONT. C/ANVCO RSUD 2016 | 1.182 |
| Y05N NUOVO GRUPPO CONTATORE | 10029752 NUOVO CONT.ANVCO RETI NORD 2016 | 1.618 |
| | 20001166 M04 POSA CONT. UTENZE COMUNALI - RSUD 2016 | 34.617 |
| Y07M MIGLIORIE RETE IDRICA ADDUZIONE DI TERZI | 10029496 ANALISI APPROV. ACQ. PALLANZA - VERBANIA | 21.385 |
| | 10030308 M.S. RETE ADDUZIONE AL SERBATOIO SAN BERNARDINO VERBANO | 4.927 |
| Y07N NUOVA RETE IDRICA ADDUZIONE | 10030194 INTERCONN. E POTENZIAMENTO ACQUEDOTTO MERGOZZO | 6.111 |
| Y08M MIGLIORIE STAZIONI DI RILANCIO DI TERZI | 10029686 MIGLIORIE STAZIONI DI RILANCIO DI TERZI IMP. CENTRO 2016 | 49.470 |
| | 10029720 MIGLIORIE STAZIONI DI RILANCIO DI TERZI IMP. NORD 2016 | 28.643 |
| Y21M MIGLIORIE POZZI DI TERZI | 10028215 RIDEFINIZIONE FASCE DI RISPETTO POZZI | 8.924 |
| | 10028226 RISTRUTTURAZIONE POZZO ESISTENTE - COLAZZA | 57.934 |
| | 10028338 CERTIFICAZIONE PER CONFORMITA' IMP. ELETTRICI - POZZI | 9.363 |
| | 10029678 MIGLIORIE POZZI DI TERZI IMP.CENTRO 2016 | 217.797 |
| | 10029693 MIGLIORIE POZZI DI TERZI IMPIANTI SUD 2016 | 123.517 |
| | 10029709 MIGLIORIE POZZI DI TERZI IMPIANTI NORD 2016 | 73.085 |
| | 10029758 INSTALLAZIONE MISURATORI DI PORTATA POZZI 2016 | 0 |
| | 10029780 RIFACIMENTO POZZO "RODDO" - STRESA | 91.395 |
| | 10030611 MANUT.STR.POZZO FORNACI | 8.492 |
| | 10031062 M.S. CEMENTAZIONE POZZO DISMESSO RECETTO | 18.836 |
| Y21N NUOVI POZZI | 10028169 NUOVO APPROVVIG.IDRICO PIEVE VERGONTE | 539 |
| | 10028225 NUOVO POZZO CASTELLETTO TICINO | 205.178 |
| | 10028282 STUDIO GEN.PER NUOVO POZZO VAPRIO D'AGOGNA | 34.192 |
| | 10028283 N.P.INCREMENTO DISPONIBILITA' IDRICHE COMUNE DI GIGNESE | 150.645 |
| | 10028687 NUOVI POZZI MACUGNAGA DA COMUNI RIUNITI | 554 |
| | 10028760 NUOVI POZZI (STUDIO GEOLOGICO) - SV014 | 261 |
| | 10029841 NUOVI POZZI - COLAZZA | 9.842 |
| | 10030425 NUOVO POZZO FRAZ. CASSANO AMENO | 702 |
| Y21P MIGLIORIE POZZI | 10029679 MIGLIORIE POZZI 2016 | 3.158 |
| | 10029694 MIGLIORIE POZZI IMPIANTI SUD 2016 | 2.572 |
| Y31M MIGLIORIE SORGENTI DI TERZI | 10028163 M.S. PRESA SUPERFICIALE RIO MARMAZZA | 1.597 |
| | 10029680 MIGLIORIE SORGENTI DI TERZI IMP.CENTRO 2016 | 55.004 |
| | 10029711 MIGLIORIE SORGENTI DI TERZI IMP. NORD 2016 | 47.872 |
| Y31N NUOVE SORGENTI | 10031887 N.SORG. REIVI ACQ.INFRASTRUTT.COMUNE ORNAVASSO | 738 |
| Z00P MIGLIORIE FABBRICATI STRUMENTALI | 10027155 MIGLIORIE SEDE 3°AMPLIAMENTO | 133.382 |
| | 10029874 MIGLIORIE SEDE | 91.813 |
| | 10029945 ADEGUAMENTO INGRESSO SEDE NOVARA | 7.919 |



| Codice e Desc Progetto | Commessa | Totale |
|--|--|--|
| | 10031712 AMPLIAMENTO LABORATORIO DORMELLETO | 13.000 |
| Z04N NUOVI AUTOVEICOLI | 10026127 ACQUISTO AUTOVEICOLI | 31.847 |
| Z05N NUOVI MOBILI E ARREDI UFFICIO | 20000008 ACQUISTO MOBILI E ARREDI | 18.540 |
| Z06N NUOVO TELECONTROLLO | 10029760 NUOVO SCADA - IMPLEMENTAZIONE 10031886 NUOVO TELECONTR.ACQ.INFRASTRUTT.COMUNE ORNAVASSO | 193.506 12.419 |
| Z06P MIGLIORIE TELECONTROLLO | 10029761 MIGLIORIE ADEGUAMENTO TELECONTROLLO 2016 | 117.603 |
| Z07N TERRENI | 10031371 ACQUISIZ.TERRENO RETE FOGN.VERUNO | 3.463 |
| Z0AN MIGLIORIE LABORATORIO | 10029212 NUOVA ATTREZZATURA LABORATORIO | 48.087 |
| Z0AO NUOVA ATTREZZATURA GENERICA | 10001611 ACQUISTO ATTREZZATURA UFF INGEGNERIA 10004972 ATTREZZATURA SERVIZI GENERALI 10025969 NUOVE ATTREZZ.TELECONTROLLO 10026108 NUOVA ATTREZZATURA RETI SUD 10026131 NUOVA ATTREZZATURA IMP.SUD 10026132 NUOVA ATTREZZ.DEPURAT.SUD 10026167 G - NUOVA ATTREZZAT.IMPIANTI CENTRO 10026169 NUOVA ATTREZZATURA DEPURATORI CENTRO 10026484 NUOVA ATTREZZ.DEPURAT.NORD 10026501 NUOVA ATTREZZATURA IMP.NORD 10026560 NUOVA ATTREZZAT.RETI NORD 10028029 NUOVA ATTREZZATURA RETI CENTRO 10030819 NUOVA ATTREZZATURA REC.CREDITI | 13.993 668 4.247 5.434 13.742 2.280 4.332 16.327 1.474 2.626 3.701 5.784 264 |
| Z106 NUOVE MACCHINE D'UFFICIO E HARDWARE | 10001617 HARDWARE | 61.521 |
| Z10N NUOVE MACCH. EL. D'UFF. E HW | 10031229 NUOVE MACCH.EL.D'UFF. E HW SERV.GENER. | 3.835 |
| Z21N SPESE COSTITUZIONE ED AMPLIAMENTO | 10023374 SPESE COSTIT.& AMPLIAMENTO | 177.777 |
| Z22N ALTRI ONERI PLURIENNALI | 10026953 DISAVANZO FUSIONE | 17.977 |
| Z51N NUOVO SOFTWARE | 10026327 INSERIMENTO CONCESSIONI SU GIS 10029757 RILIEVI GIS 20000002 SOFTWARE | 1.600 507.575 486.819 |
| Z52M MIGLIORIE BENI DI TERZI | 10026325 MIGLIORIE SU BENI DI TERZI 10028175 ADEGUAMENTO UFFICI BORGOMANERO 10030584 SEDE VERBANIA - POSA SIRENE E LUCI EMERGENZA | 16.617 21.728 7.200 |
| Totale complessivo | | 14.465.780 |



AUTORITÀ D'AMBITO n°1

Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese

Allegato 1 – Ripartizione gestionale nell'Ambito Ottimale n.1

ALLEGATO 2 “RIPARTIZIONE GESTIONALE NEL TERRITORIO
DELL'AMBITO OTTIMALE N.1 AL 31/12/2016”



Allegato 1 – Ripartizione gestionale nell'Ambito Ottimale n.1

| COMUNE | GESTORE ACQUEDOTTO | GESTORE FOGNATURA | GESTORE DEPURAZIONE |
|--------------------------|--------------------|-------------------|---------------------|
| Agrate Conturbia | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Ameno | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Armeno | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Arona | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Barengo | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Bellinzago Novarese | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Biandrate | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Boca | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Bogogno | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Bolzano Novarese | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Borgolavezzaro | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Borgomanero | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Borgo Ticino | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Briga Novarese | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Briona | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Caltignaga | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Cameri | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Carpignano Sesia | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Casalbeltrame | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Casaleggio Novara | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Casalino | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Casalvolone | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Castellazzo Novarese | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Castelletto sopra Ticino | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Cavaglietto | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Cavaglio d'Agogna | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Cavallirio | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Cerano | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Colazza | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Comignago | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Cressa | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Cureggio | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Divignano | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Dormelletto | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Fara Novarese | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Fontaneto d'Agogna | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Galliate | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Garbagna Novarese | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Gargallo | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Gattico | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Ghemme | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Gozzano | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Granozzo con Monticello | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Grignasco | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Inverio | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Landiona | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |



Allegato 1 – Ripartizione gestionale nell'Ambito Ottimale n.1

| | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Lesna | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Maggiora | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Mandello Vitta | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Marano Ticino | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Massino Visconti | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Meina | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Mezzomerico | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Miasino | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Momo | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Nebbiuno | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Nibbiola | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Novara | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Oleggio | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Oleggio Castello | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Orta San Giulio | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Paruzzaro | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Pella | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Pettenasco | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Pisano | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Pogno | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Pombia | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Prato Sesia | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Recetto | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Romagnano Sesia | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Romentino | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| San Maurizio d'Opaglio | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| San Nazzaro Sesia | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| San Pietro Mosezzo | Società Acque Potabili | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Sillavengo | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Sizzano | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Soriso | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Sozzago | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Suno | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Terdobbiate | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Tornaco | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Trecate | SPT srl | SPT srl | Acqua Novara.VCO |
| Vaprio d'Agogna | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Varallo Pombia | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Veruno | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Vespolate | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Vicolungo | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Antrona Schieranco | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) |
| Anzola d'Ossola | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) | Acqua Novara.VCO |
| Arizzano | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Arola | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Aurano | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Baceno | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) |
| Bannio Anzino | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Baveno | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Bee | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Belgirate | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |



Allegato 1 – Ripartizione gestionale nell'Ambito Ottimale n.1

| | | | |
|-----------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Beura Cardezza | IDRABLU | IDRABLU | Acqua Novara.VCO |
| Bognanco | IDRABLU | IDRABLU | IDRABLU |
| Borgomezzavalle | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Brovello Carpugnino | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Calasca Castiglione | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) |
| Cambiasca | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Cannero Riviera | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Cannobio | Sicea Spa | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Caprezzo | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Casale Corte Cerro | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Cavaglio Spoccia | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Ceppo Morelli | COMUNI RIUNITI VCO | COMUNI RIUNITI VCO | COMUNI RIUNITI VCO |
| Cesara | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Cossogno | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Craveggia | IDRABLU | IDRABLU | IDRABLU |
| Crevoladossola | IDRABLU | IDRABLU | IDRABLU |
| Crodo | IDRABLU | IDRABLU | IDRABLU |
| Cursolo Orasso | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Domodossola | IDRABLU | IDRABLU | IDRABLU |
| Druogno | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) |
| Falmenta | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Formazza | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) |
| Germagno | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Ghiffa | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Gignese | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Gravellona Toce | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Gurro | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) |
| Intragna | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Loreglia | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Macugnaga | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Madonna del Sasso | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Malesco | IDRABLU | IDRABLU | IDRABLU |
| Masera | IDRABLU | IDRABLU | IDRABLU |
| Massiola | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Mergozzo | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Miazzina | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) | Acqua Novara.VCO |
| Montcrestese | IDRABLU | IDRABLU | IDRABLU |
| Montescheno | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Nonio | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Oggebbio | COMUNI RIUNITI VCO | COMUNI RIUNITI VCO | Acqua Novara.VCO |
| Omegna | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Ornavasso | COMUNI RIUNITI VCO | COMUNI RIUNITI VCO | Acqua Novara.VCO |
| Pallanzeno | COMUNI RIUNITI VCO | COMUNI RIUNITI VCO | Acqua Novara.VCO |
| Piedimulera | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Pieve Vergonte | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Premeno | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Premia | IDRABLU | IDRABLU | IDRABLU |
| Premosello Chiovenda | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Quarna sopra | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |

*Allegato 1 – Ripartizione gestionale nell'Ambito Ottimale n.1*

| | | | |
|-------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Quarna sotto | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Re | IDRABLU | IDRABLU | IDRABLU |
| San Bernardino Verbanò | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Santa Maria Maggiore | IDRABLU | IDRABLU | IDRABLU |
| Stresa | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Toceno | IDRABLU | IDRABLU | IDRABLU |
| Trarego Viggiona | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Trasquera | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) |
| Trontano | IDRABLU | IDRABLU | IDRABLU |
| Valstrona | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Vanzone con San Carlo | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) | ECONOMIA (ex comma 5, art. 148) |
| Varzo | IDRABLU | IDRABLU | IDRABLU |
| Verbania | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Vignone | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Villadossola | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |
| Villette | IDRABLU | IDRABLU | IDRABLU |
| Vogogna | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO | Acqua Novara.VCO |