



AUTORITÀ D'AMBITO n°1

Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese

**Relazione relativa alla situazione gestionale
del servizio idrico integrato
Anno 2022**



AUTORITÀ D'AMBITO n°1

Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese

**Relazione del Direttore dell'A.A.T.O. n. 1 “Verbano Cusio Ossola e Pianura
Novarese”**

Allegato A - Deliberazione Conferenza d'Ambito n.381 del 14.12.2023

(Regolamento generale Autorità d'Ambito articolo 7, lettera f) –
D.Lgs 201 del 23 dicembre 2022 art.30 “Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei
servizi pubblici locali”)

<u>Data:</u> Ottobre 2023	<u>Autore:</u> Direttore Ing. Paolo Cerruti
----------------------------------	---



SOMMARIO

1. PREMESSA.....	6
2. INQUADRAMENTO GENERALE.....	7
3. LE GESTIONI	10
3.1. SITUAZIONE IN PIEMONTE.....	10
3.2. SITUAZIONE NELL'AMBITO N.1 PIEMONTE.....	11
3.2.1. <i>Caratteristiche dimensionali del servizio idrico integrato nell'ATO 1</i>	13
4. ANALISI DEL CONTESTO.....	14
4.1. ACQUA NOVARA.VCO.....	14
4.2. IDRABLU	29
5. ANALISI DELLE COMPONENTI TARIFFARIE	41
5.1. STRUTTURA DEL BILANCIO	41
5.1.1. ACQUA NOVARA.VCO.....	41
I Costi operativi	45
5.1.2. IDRABLU S.P.A.....	54
I Costi operativi	56
6. COMPOSIZIONE DEL VINCOLO AI RICAVI GARANTITO (VRG)	59
6.1. ACQUA NOVARA.VCO SPA.....	62
6.2. IDRABLU S.P.A.	67
6.1. ANALISI COMPARATIVA: COMPOSIZIONE DEL VRG	71
7. ANALISI COMPARATIVA DEI COSTI DI GESTIONE	73
8. ANALISI E CONFRONTO DELLA SPESA MEDIA ANNUA SOSTENUTA DALLE FAMIGLIE.....	78
8.1. LE TARIFFE APPLICATE SU SCALA NAZIONALE.....	78
8.2. LE TARIFFE APPLICATE IN REGIONE PIEMONTE	78
8.3. ARTICOLAZIONE TARIFFARIA ATO 1 PIEMONTE, ANNUALITÀ 2022	79
Composizione della spesa media per utenti domestici	81
8.4. BOX: TARIFFE UNITARIE DEL SII NELLE PRINCIPALI CITTÀ ESTERE, CONSUMO DI 180 METRI CUBI ANNO 2022.....	83
9. ASPETTI INFRASTRUTTURALI DEL SERVIZIO QUALITÀ TECNICA ED INVESTIMENTI.....	84
9.1. INVESTIMENTI SUL TERRITORIO DELL'ATO 1	85
9.1.1. <i>INVESTIMENTI ACQUA NOVARA.VCO</i>	88
Investimenti anno 2022	88
Investimenti anno 2021	91
Investimenti anno 2020	93
Investimenti anno 2019	97
Investimenti anno 2018	101
Investimenti anno 2017	107
9.1.2. <i>INVESTIMENTI IDRABLU</i>	111
Investimenti anno 2021	111



Investimenti anno 2020	121
Investimenti anno 2019	123
Investimenti anno 2018	126
Investimenti anno 2017	129
10. QUALITÀ CONTRATTUALE	132
10.1. SINTESI DATI QUALITÀ ANNO 2021 E 2022 – ACQUA NOVARA.VCO SPA	134
Riepilogo per Macroindicatori - Anno 2022	134
Riepilogo per Macroindicatori - Anno 2021	137
10.2. SINTESI DATI QUALITÀ ANNO 2021 E 2022 – IDRABLU	140
Riepilogo per Macroindicatori - Anno 2022	140
Riepilogo per Macroindicatori - Anno 2021	143
ALLEGATO 1 “RIPARTIZIONE GESTIONALE DEL TERRITORIO DELL’AMBITO OTTIMALE N.1 AL 31/12/2022”	146



1. PREMESSA

La presente relazione è finalizzata ad illustrare e valutare i risultati della gestione del Servizio Idrico Integrato (SII) nell'Ambito Territoriale Ottimale n.1 del Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese (ATO1).

Tale adempimento svolto annualmente dall'ATO1 in relazione a quanto stabilito dal Regolamento generale di funzionamento trova oggi ulteriore corrispondenza ai sensi dell'art.30 "*Verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali*" del D.Lgs 201 del 23 dicembre 2022 regolante il "*Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica*".

La presente relazione propone dunque l'inquadramento dei soggetti operanti, a vario titolo, nel territorio dell'ambito, la sintesi del conto economico fornendo un aggiornamento delle principali grandezze tecniche ed i risultati economici e patrimoniali ottenuti nel corso degli anni con focus sull'ultimo esercizio (2022). La stessa prosegue analizzando la suddivisione delle entrate del gettito tariffario nonché lo stato di attuazione del programma degli interventi realizzati dai singoli gestori oltre al raggiungimento degli obiettivi fissati dalla regolazione vigente.

Un capitolo specifico affronta la questione tariffaria, illustrando le tariffe applicate negli ultimi anni a partire dall'ultimo esercizio chiuso (2022), con l'obiettivo di fornire un quadro esaustivo del costo del servizio idrico in ambito Nazionale, Regionale e nel territorio di competenza.

Ulteriore capitolo affronta poi la qualità tecnica: ARERA, con delibera 27 dicembre 2017, n. 917/2017/R/idr e relativi Allegati ha introdotto un sistema di indicatori composto da:

- requisiti, condizioni qualitative minime che i gestori devono raggiungere ai fini della valutazione del loro livello tecnico;
- indicatori ai quali sono associati standard specifici di qualità, ovvero riferiti alla singola prestazione da garantire al singolo utente finale.

In funzione del livello di partenza di ciascun macro-indicatore, a ciascuna gestione viene attribuita una classe di appartenenza, a cui è associato un obiettivo di miglioramento o mantenimento di qualità tecnica, che il gestore è tenuto a conseguire.

In ultimo viene sinteticamente rappresentato il livello di qualità contrattuale raggiunto secondo quanto stabilito dai livelli di qualità del servizio fissati dalla Carta dei Servizi adottata dalla Conferenza d'Ambito n.1.



2. INQUADRAMENTO GENERALE

Il Servizio Idrico Integrato (SII) in Italia ha conosciuto a partire dall'emanazione della legge 36/94, (c.d. "Legge Galli"), un processo di profonda trasformazione, che ha interessato buona parte del paese, del territorio Piemontese ed in modo significativo le Province del Verbano Cusio Ossola e Novara.

Numerosi sono stati i cambiamenti sia in termini di perimetro gestionale del servizio idrico integrato (da ricordare il processo di convergenza delle numerose gestioni preesistenti nel territorio di competenza dell'ATO - oltre 100 tra gestioni comunali, consorzi e società) che in termini di vigilanza e regolazione tecnica/economica.

Il sistema delle regole vigenti deriva dalla lettura combinata di diversi atti normativi di carattere sia settoriale, in materia di servizi idrici, sia generale, con particolare riferimento alla disciplina in materia di servizi pubblici locali, di appalti pubblici, di partecipazioni societarie delle pubbliche amministrazioni. A tale complesso di norme si aggiungono recenti interventi normativi finalizzati a favorire l'accelerazione degli investimenti pubblici in tema di infrastrutture idriche.

- Decreto Legislativo 3 aprile 2006, n. 152 "Norme in materia ambientale";
- Decreto 20 luglio 2012 del Presidente del Consiglio dei Ministri "Individuazione delle funzioni dell'Autorità per l'energia elettrica ed il gas attinenti alla regolazione e al controllo dei servizi idrici";
- Decreto-legge 13 agosto 2011, n. 138, art. 3-bis "Ambiti territoriali e criteri di organizzazione dello svolgimento dei servizi pubblici locali";
- Decreto Legislativo 19 agosto 2016, n. 175, "Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica"
- Decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, "Codice dei contratti pubblici";
- Legge 28 dicembre 2015, n. 221, Capo VIII, art. 58, "Fondo di garanzia delle opere idriche", e art. 60 "Tariffa sociale del servizio idrico integrato";
- Legge 27 dicembre 2017, n. 205, art. 1 comma 516 e ss.9 "Piano nazionale di interventi nel settore idrico";
- D.Lgs 201 del 23 dicembre 2022 "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica".

Soggetti istituzionali coinvolti nella regolazione del SII italiano:

Periodo	Dipendenza	Organismo
Fino al 1993		CIP (Comitato Interministeriale Prezzi)
	Ministeri vari	CIPE (Comitato Interministeriale per la Programmazione Economica)



DAL 1994 al 2011	Ministero dei lavori pubblici Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio	<u>Comitato per la vigilanza sull'uso delle risorse idriche (Co.Vi.ri)</u> istituito dalla Legge 36/94 <u>Commissione Nazionale di Vigilanza sulle Risorse Idriche</u> istituita dalla Legge n. 77 del 24 giugno 2009 <u>Agenzia nazionale per la regolazione e la vigilanza in materia di acqua</u> , istituita con decreto-legge 13 maggio 2011, n. 70 (soppressa con decreto- legge 6 dicembre 2011, n. 201)
DAL 2012 ad OGGI	Autorità indipendente Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE)	<u>Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, ARERA</u>

Nel corso del 2012 si è passati da una regolamentazione prevista dal Ministero dei lavori pubblici, D.M. 1 agosto 1996 "Metodo normalizzato per definire le componenti di costo e determinare la tariffa di riferimento", che ha dettato le norme sulla tariffazione del servizio idrico integrato dal 1996 al 2011, all'attuale regolamentazione tariffaria definita dall'Autorità indipendente ARERA. Mentre il Metodo normalizzato è rimasto invariato dal 1996 al 2011, nel periodo dal 2012 al 2022 l'Autorità nazionale ha emanato tre metodi tariffari e due provvedimenti di aggiornamento biennale (2018-2019 e 2022-2023). Attualmente risulta vigente il Metodo tariffario (MTI-3) previsto per il quadriennio 2020-2023 ma entro il 31.12.2023 verrà adottato il nuovo MTI-4.

Organismi/Autorità di determinazione dei prezzi (tassa), tariffa del SII:

Periodo	Dipendenza	Organismo
Fino al 1994	Ministeri vari	<u>CIP (Comitato Interministeriale Prezzi).</u> Il DPR n. 373/1994 sopprime il Comitato
Dal 1994 al 2011	Ministeri vari	<u>CIPE (Comitato Interministeriale per la Programmazione Economica).</u> Limitatamente per quelle gestioni che operavano di fatto in mancanza dell'attuazione della legge Galli. Un ruolo di controllo era affidato anche alle Camere di commercio.
DAL 1996 al 2011	Ministero dell'Ambiente	<u>Autorità d'Ambito territoriali (ATO):</u> Limitatamente per quelle gestioni che operavano in attuazione della legge Galli Metodo Normalizzato - DM 1 agosto 1996
DAL 2012 ad OGGI	Autorità indipendente	<u>Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA):</u> Metodo Tariffario Transitorio (MTT) 2012-2013



		Metodo Tariffario Idrico (MTI) 2014-2015 Metodo Tariffario Idrico 2 (MTI-2) 2016-2019 Metodo Tariffario Idrico 3 (MTI-3) 2020-2023
--	--	--

Il quadro del nuovo assetto viene inoltre aggiornato con le disposizioni introdotte con il Decreto “*Sblocca Italia*” del 12 settembre 2014, n. 133.

Detto decreto ha previsto un rilevante intervento legislativo sul D.lgs. 152/2006 (Codice dell’Ambiente) dopo l’esito del referendum del 2011. La prima innovazione di rilievo è attinente alla partecipazione obbligatoria degli enti locali agli Enti d’ambito (definito Ente di governo dell’Ambito c.d EgAto), con contestuale riassetto della governance, individuando ruoli e responsabilità dei soggetti coinvolti (art.172). Ripristina inoltre il principio dell’unicità della gestione con l’unica eccezione per gli ambiti regionali e per gli enti locali montani con meno di mille abitanti (D.Lgs. 152/2006 art. 147 comma 2 lettera b));

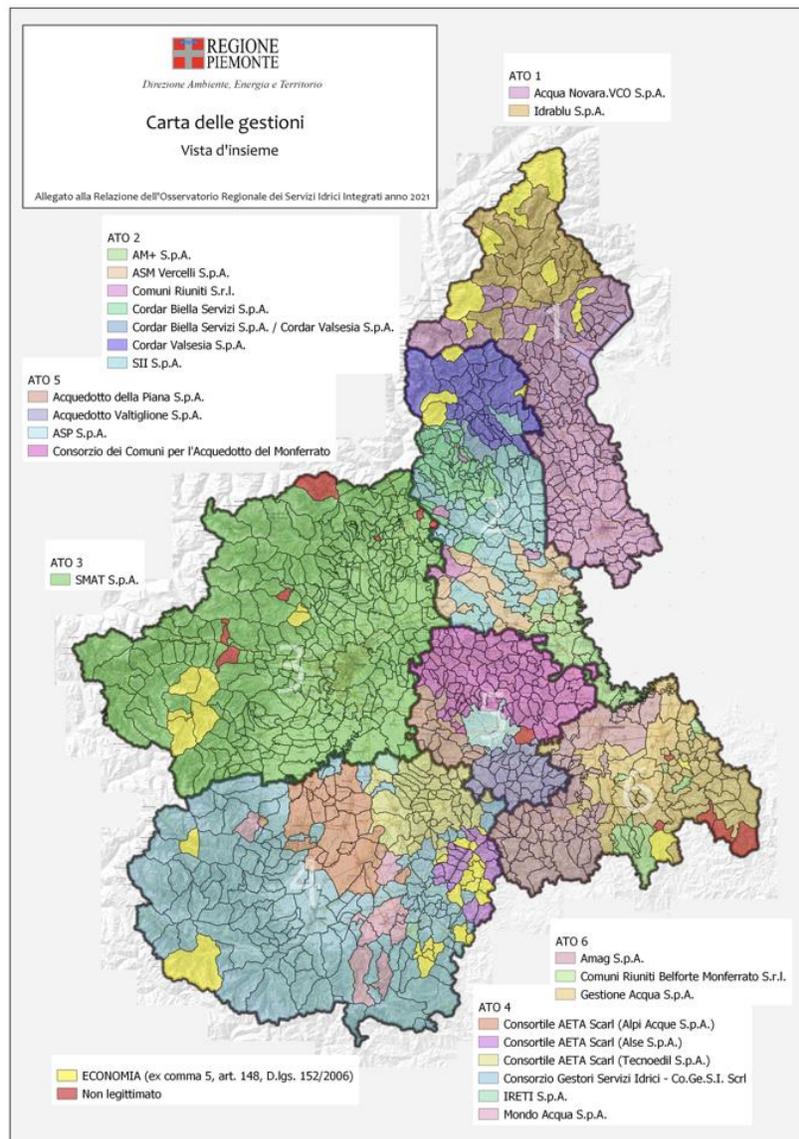
Unitamente al superamento di tutte le situazioni non a norma è stata prevista una deroga per i gestori diversi dall’affidatario unico d’ambito che esercitano il servizio sulla base di un affidamento conforme alla normativa a suo tempo vigente. In tali casi, il subentro è rimandato “*alla data di scadenza prevista nel contratto di servizio o negli altri atti che regolano il rapporto*”.

Tale ultimo scenario rappresenta lo stato di fatto presente nel territorio dell’ATO 1 “Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese” avendo l’Autorità d’Ambito stabilito, precedentemente al D.L. “*Sblocca Italia*”, determinato la scadenza delle gestioni affidatarie al 31.12.2026 (Acqua Novara.VCO SpA e Idrablu SpA).



3. LE GESTIONI

3.1. SITUAZIONE IN PIEMONTE



Situazione al 31.12.2021

La L.R. 20 gennaio 1997, n. 13 ha individuato 6 ATO di estensione provinciale o sovra-provinciale (art. 2) e istituito le Autorità d'Ambito (art.4), ovvero Conferenze dei rappresentanti degli enti locali (comuni, comunità montane, province) appartenenti ad ogni ambito, costituite attraverso la sottoscrizione di una convenzione, mediante la quale è trasferito l'esercizio delle competenze in materia di gestione delle risorse idriche, ivi compresa la programmazione delle infrastrutture idriche (art.147 D.Lgs 152/2006).



La tabella che segue riassume il quadro della rilevazione, evidenziando per ciascun ATO, oltre al numero dei gestori, la percentuale di popolazione servita da gestori industriali del servizio idrico integrato.

ATO	N. Gestori	% pop. servita
ATO 1- Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese	2	99,3%
ATO 2-Biellese-Casalese-Vercellese	5	98%
ATO 3-Torinese	2	99%
ATO 4- Cuneese	1	85%
ATO 5- Astigiano e Monferrato	4	99%
ATO 6- Alessandrino	3	91%

3.2. SITUAZIONE NELL'AMBITO N.1 PIEMONTE

L'individuazione delle tipologie gestionali risulta distinto tra gestioni conformi alle norme sull'affidamento del servizio idrico integrato di cui all'art. 150 del D.Lgs. 152/2006, e gestioni fondate su titoli diversi. Questo criterio viene utilizzato al fine di evidenziare concretamente lo stato di attuazione della riforma Galli.

Basandosi sui criteri appena descritti, le gestioni e i gestori (intesi come soggetti titolati alla emissione all'utenza finale della bolletta per l'insieme dei servizi idrici) sono identificabili in:

- **Gestioni ex D.Lgs. 152/2006:** sono le gestioni che esercitano il servizio idrico integrato in forza di una convenzione di affidamento conforme ai criteri di cui all'art. 150 del D.Lgs. 152/2006.
- **Gestioni in economia:** gestioni operate direttamente dalle Amministrazioni comunali.
- **Altre Gestioni:** gestioni che esercitano il SII sulla base di presupposti normativi diversi dalle Gestioni ex D.Lgs.152/2006. Rientrano tra queste gli affidamenti salvaguardati ai sensi della Legge Galli.

A partire dal 01.01.2021 non esistono, nel territorio dell'ATO1, soggetti Gestori salvaguardati.

Il "Gestore" rappresenta il soggetto che fornisce il servizio di acquedotto e che pertanto ha titolo all'emissione della bolletta per il complesso dei servizi idrici erogati all'utenza finale.

Sulla base di quanto descritto è stata individuata la geografia completa delle gestioni attualmente operanti nell'ATO1. La tabella sottostante presenta un quadro di sintesi delle tipologia di affidamento esistenti. Emerge una copertura quasi integrale 99,3% per l'affidamento diretto c.d. *in house*, mentre la gestione in economia risulta una modalità residuale.

La Tabella Situazione gestioni idriche sull'ATO1, % abitanti serviti 2021

Tipologia gestione	Affidamenti	Comuni serviti	% Pop. Servita
Gestioni ex d.lgs. 152/2006	2	152	99,3%
Gestioni in economia	8	8 (di cui 2 ad esclusione del servizio di depurazione)	0,7%



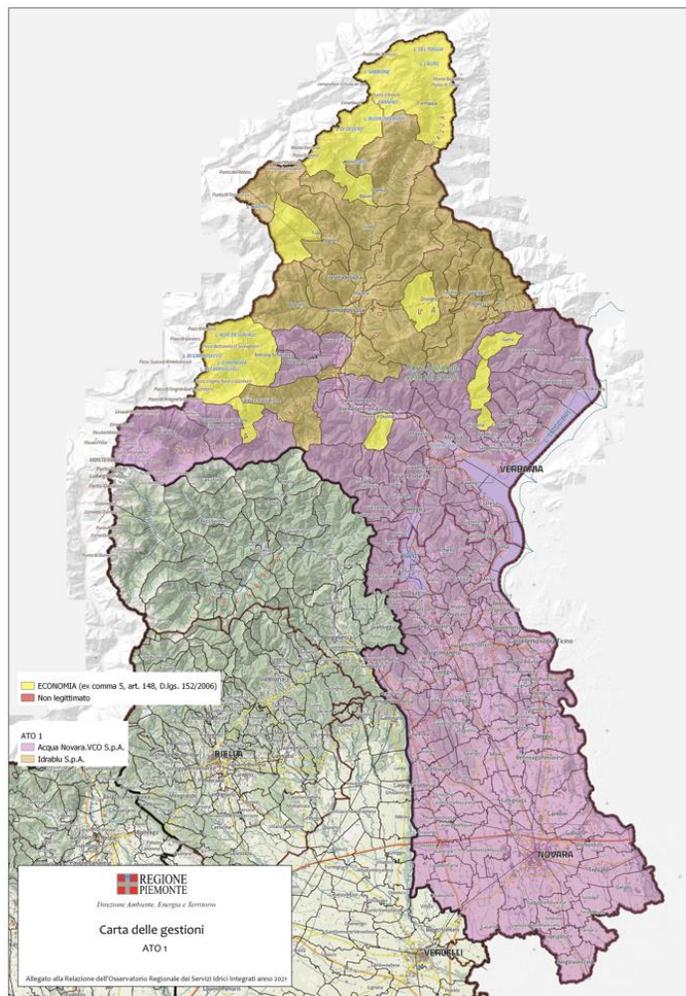
Nel dettaglio, la situazione gestionale al 31.12.2022 vede quali Gestori operanti sul territorio dell'Ambito n.1 "Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese":

Acqua Novara.VCO S.p.A. opera attualmente in 138 Comuni nelle province di Novara e del Verbano Cusio Ossola, in 134 dei quali la gestione riguarda l'intero servizio idrico per un bacino complessivo pari a circa 470.000 abitanti residenti. A far data dal 01.01.2013 la gestione del Comune di Antrona Schieranco è passata in capo ad Acqua NOavra.VCO SpA.

Idrablu S.p.A., fornisce l'intero servizio idrico in 16 Comuni della provincia del VCO ubicati nell'alta/media Valle Ossola compreso il Comune di Domodossola per un bacino di utenza pari a circa 39.000 abitanti residenti oltre al servizio di acquedotto e fognatura nei Comuni di Beura Cardezza e Pallanzeno.

Occorre inoltre segnalare che i comuni di Anzola d'Ossola, Baceno, Druogno, Formazza, Gurro, Miazzina, Trasquera e Vanzone con S. Carlo in quanto appartenenti a comunità montane con popolazione inferiore a 1000 abitanti continuano a gestire il servizio in economia (ex art. 148, co. 5, del d.lgs. 152/2006). Anzola d'Ossola e Miazzina gestiscono in economia con esclusione del servizio di collettamento e depurazione gestito da Acqua Novara.VCO SpA.

Situazione gestionale al 31.12.2022





3.2.1. Caratteristiche dimensionali del servizio idrico integrato nell'ATO 1

La tabella seguente riporta i principali dati dimensionali riguardanti la gestione d'Ambito del servizio erogato.

U.M.	ANNO 2022	ANNO 2021	ANNO 2020	ANNO 2019	ANNO 2018	ANNO 2017	ANNO 2016	ANNO 2015
------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

SERVIZIO ACQUEDOTTO

Numero di comuni serviti	-	151	151	150	150	152	151	148	146
Popolazione residente servita	-	509.535	513.155	511.209	512.232	512.543	492.667	494.992	491.684
Volume di acqua fatturato	m3	41.262.583	41.892.650	41.621.827	46.037.615	46.121.660	40.436.686	38.906.695	39.280.270
Utenze totali	-	209.349	208.937	204.514	204.023	202.486	197.091	194.050	191.497
Popolazione fluttuante	-	68.264	67.920	67.920	68.366	51.145	62.455	81.720	81.720
Superficie	km ²	3.145	3.145	3.092	3.092	3.057	3.019	3.308	2.833
Lunghezza rete (L)	km	4.552	4.546	4.434	4.332	4.184	4.029	3.922	3.930

SERVIZIO FOGNATURA

Numero di comuni serviti	-	151	151	151	151	154	153	150	148
Popolazione residente servita	-	503.470	506.191	510.212	508.090	504.915	436.373	438.204	433.478
Lunghezza rete fognaria	km	2.780	2.816	3.471	2.929	2.876	2.970	2.915	2.266
Popolazione fluttuante	-	67.914	67.629	67.635	67.979	68.212	61.983	74.571	74.571
Superficie	km ²	3.145	3.145	3.145	3.145	3.145	3.107	3.220	2.919

SERVIZIO DEPURAZIONE

Numero di comuni serviti	-	153	153	153	153	156	156	154	154
Popolazione residente servita	-	506.748	509.350	510.994	515.892	480.482	444.348	461.226	461.656
Popolazione fluttuante	-	67.913	67.629	67.634	67.978	68.177	60.744	60.728	60.728
Superficie	km ²	3.149	3.149	3.149	3.149	3.149	73.974	72.313	2.316
Abitanti Equivalenti serviti da depurazione	A.E.	507.332	490.123	499.116	598.990	-	583.394	612.572	-

ENERGIA ELETTRICA	U.M.	ANNO 2022	ANNO 2021	ANNO 2020	ANNO 2019	ANNO 2018	ANNO 2017	ANNO 2016	ANNO 2015
Consumo di energia elettrica	Mwh	56.317	56.301	54.533	55.003	56.168	54.029	53.715	55.184
Costo medio della fornitura elettrica	Euro/kwh	0,20651	0,13951	0,16747	0,162	0,146	0,146	0,162	0,167



Impianti di depurazione > 2000 a.e.	24 (5 con trattamento secondario e 19 con trattamento terziario)
-------------------------------------	--

Impianti di depurazione < 2000 a.e						
Gestore	n° impianti			Carico Totale trattato		
	Imhoff	Primario	Secondario	Imhoff	Primario	Secondario
Acqua Novara.VCO S.p.A.	88	34	40	21.245	19.740	29.480
IDRABLU S.p.A.	29	-	14	12.100	-	139.513
TOTALE	102	34	54			

4. ANALISI DEL CONTESTO

4.1. ACQUA NOVARA.VCO

SERVIZIO ACQUEDOTTO

	U.M.	ANVCO 2022	ANVCO 2021	ANNO 2020	ANNO 2019	ANNO 2018	ANNO 2017
Numero di comuni serviti	-	133	133	132	132	134	133
Popolazione residente nei comuni serviti	-	470.484	474.112	472.044	472.819	472.819	452.747
Volume di acqua fatturato	m3	37.859.523	38.465.096	38.191.847	42.659.741	42.631.516	36.718.930
Utenze totali	-	185.366	184.905	180.501	180.046	178.487	173.032
Popolazione fluttuante	-	66.229	66.229	66.229	66.229	48.690	60.000
Superficie	km ²	2.337	2.337	2.284	2.284	2.249	2.211
Lunghezza rete (L)	km	3.967	3.964	3.853	3.751	3.603	3.449

SERVIZIO FOGNATURA

Numero di comuni serviti	-	133	133	133	133	136	135
Popolazione residente nei comuni serviti	-	470.484	474.112	477.148	473.833	472.830	404.130
Lunghezza rete fognaria	km	2.595	2.633	3.289	2.746	2.693	2.789
Popolazione fluttuante	-	66.229	66.229	66.229	66.229	66.299	60.000
Superficie	km ²	2.337	2.337	2.337	2.337	2.337	2.299

SERVIZIO DEPURAZIONE

Numero di comuni serviti	-	137	137	137	137	140	140
Popolazione residente nei comuni serviti	-	473.767	477.412	480.502	481.648	478.534	442.400
Popolazione fluttuante	-	66.229	66.229	66.229	66.229	48.690	60.000
Superficie	km ²	2.405	2.405	2.405	2.405	2.405	2.405
Abitanti Equivalenti serviti da depurazione	A.E.	489.135	480.004	480.004	579.152	n.d.	583.394

ENERGIA ELETTRICA	U.M.	ANNO 2022	ANNO 2021	ANNO 2020	ANNO 2019	ANNO 2018	ANNO 2017
Consumo di energia elettrica	Mwh	53.423	53.688	51.985	52.337	53.234	51.021
Costo medio della fornitura elett.	Euro/kwh	0,2010	0,13834	0,16709	0,147	0,1444	0,1441



Volumi acquedotto fatturati per uso civile:

Le tabelle seguenti non comprendono i volumi relativi alla vendita del servizio all'ingrosso, reflui industriali oltre al servizio per utenze "Pozzo privati" per le quali risulta reso il solo servizio di fognatura e depurazione.

Tipologia	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Usi domestici residenti, m ³	27.245.154	27.070.456	26.881.377	26.202.201	24.981.445	25.797.329	25.500.524
Usi domestici non residenti, m ³	1.343.440	1.409.078	1.497.694	1.485.821	1.452.810	1.516.337	1.535.163
Usi non domestici, m ³	6.394.446	6.211.470	6.136.355	6.091.165	5.661.749	5.885.450	5.786.335
Usi pubblici, m ³	1.839.770	1.868.083	1.773.025	1.730.667	1.697.229	1.586.453	1.521.592
Usi agricoli, m ³	467.332	518.900	451.455	443.453	396.777	437.922	456.713
Forfait, m ³	398.788	385.200	338.405	338.405	338.405	555.742	613.405
Consumo m³/anno x ab. res.	84	83	82	81	76	78,9	78,3
Consumo l/ab/g x ab. res.	229	228	226	221	209	216	214
Consumo m³/anno x utente	226	225	223	218	212	207	212

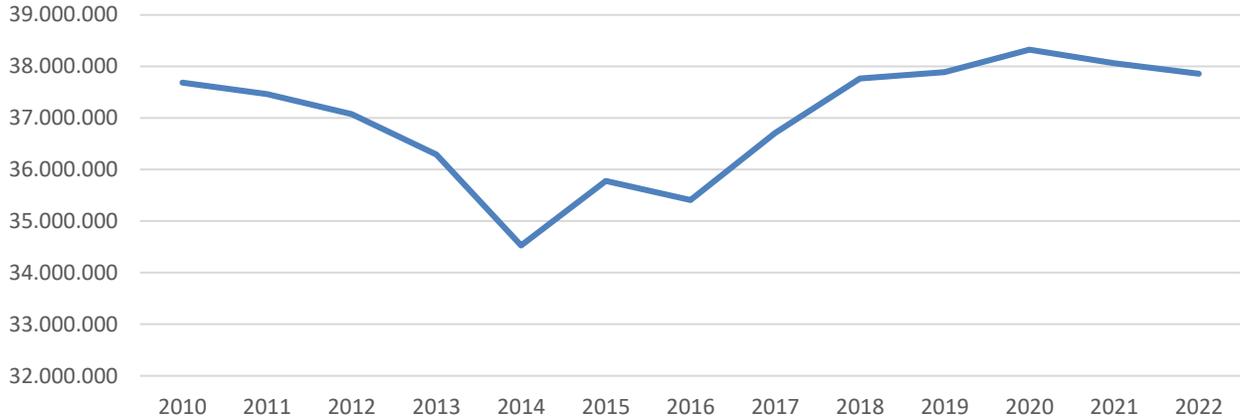
Tipologia	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Usi domestici residenti, m ³	25.896.999	26.720.832	26.620.251	27.431.424	27.422.701	26.671.720
Usi domestici non residenti, m ³	1.668.245	1.716.378	1.744.116	1.875.298	2.016.133	2.104.921
Usi non domestici, m ³	6.194.327	6.413.460	6.355.867	6.144.787	5.767.836	6.236.362
Usi pubblici, m ³	1.646.903	1.654.013	1.920.153	1.888.298	1.861.193	1.801.870
Usi agricoli, m ³	491.905	496.619	464.093	446.608	479.178	477.387
Forfait, m ³	813.737	762.925	784.512	539.879	518.752	567.363
Consumo m³/anno x ab. res.	81,1	80,0	80,1	81,2	80,3	80,5
Consumo l/ab/g x ab. res.	222	219	220	222	220	56,7
Consumo m³/anno x utente	212	212	210	212	206	220

Volumi attività produttive:

Tipologia	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Produttivi m ³	3.302.501	3.281.536	3.410.714	3.510.310	3.534.679	3.735.878	3.634.427	3.627.207	3.562.582	3.251.736



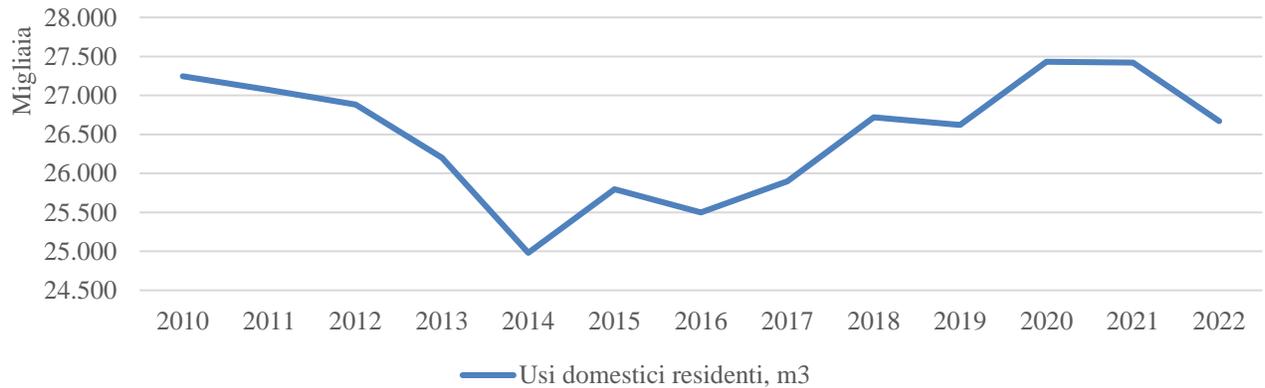
Volumi fatturati acquedotto



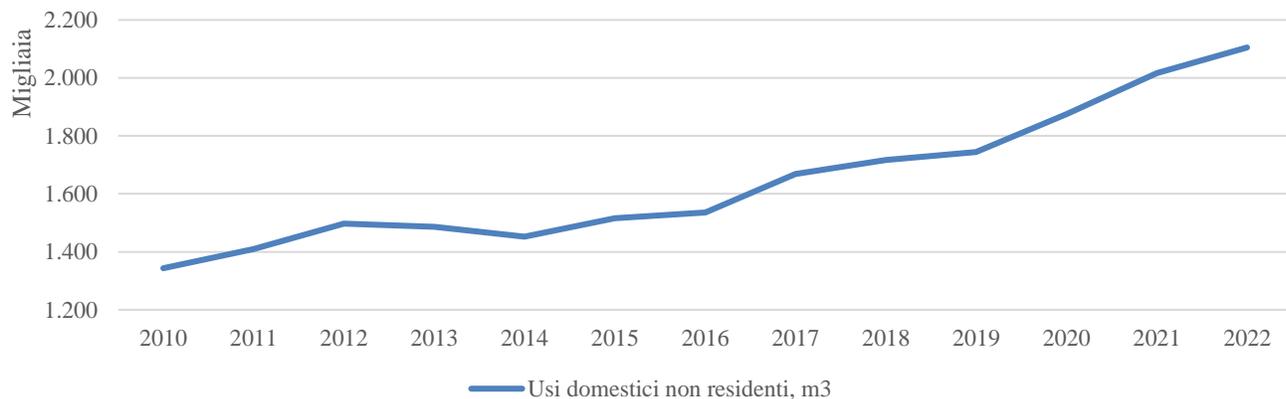
Dai grafici seguenti la distribuzione dei consumi in relazione alle tipologie di utenza:

Domestici residenti:

Andamento dei consumi per tipologia d'utenza

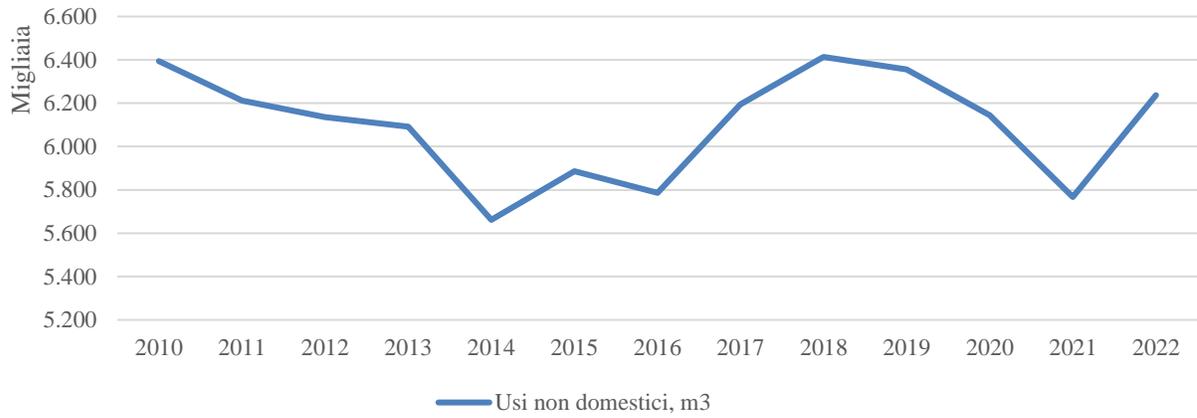


Domestici NON residenti:

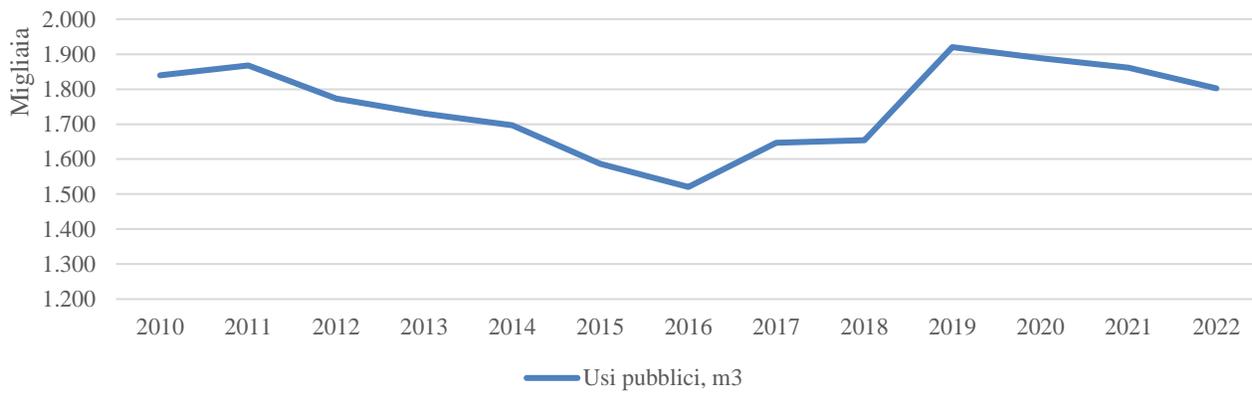




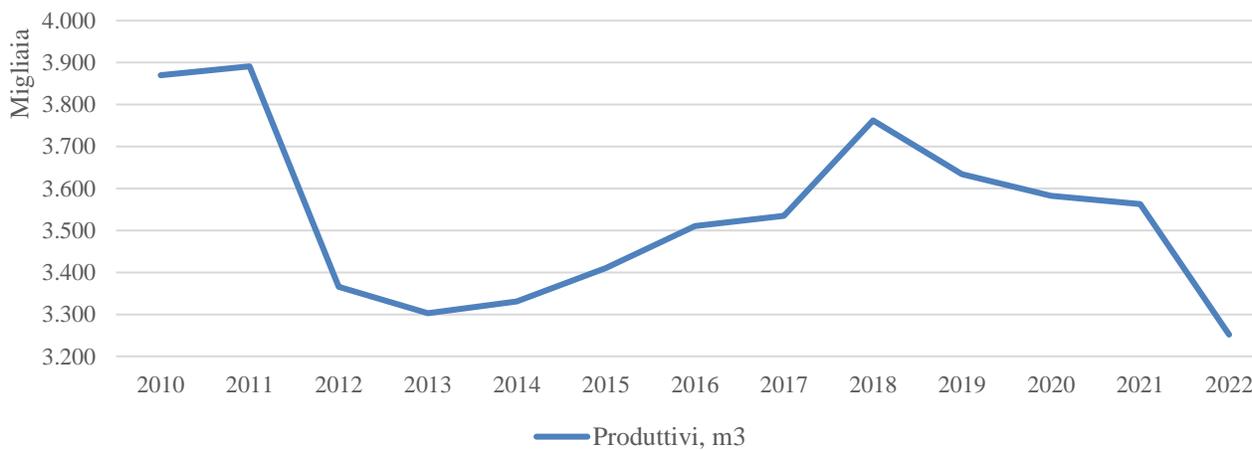
NON Domestico:



Pubblico:

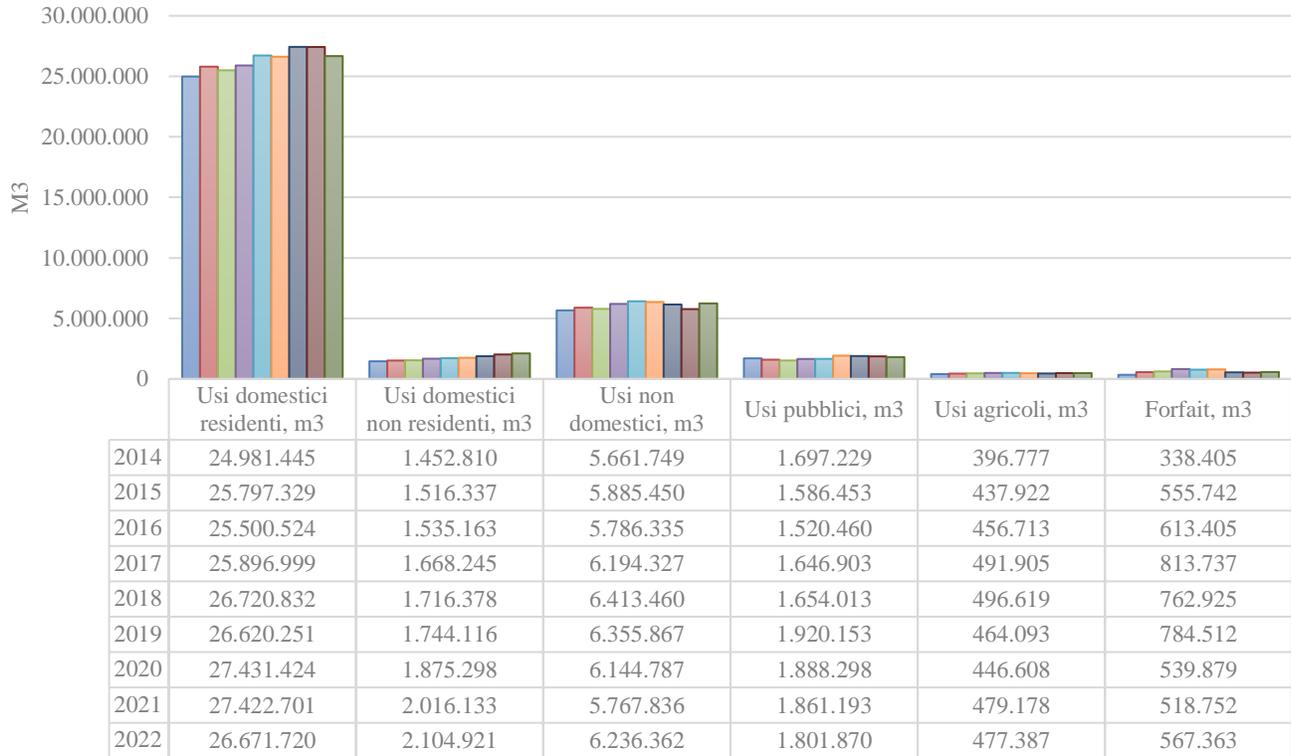


Produttivi, m3



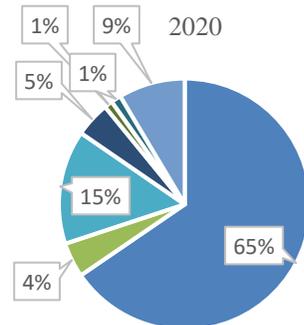
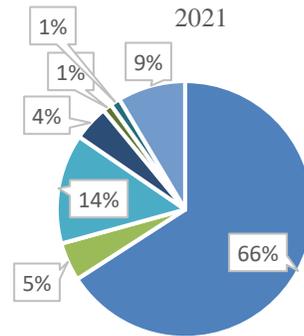
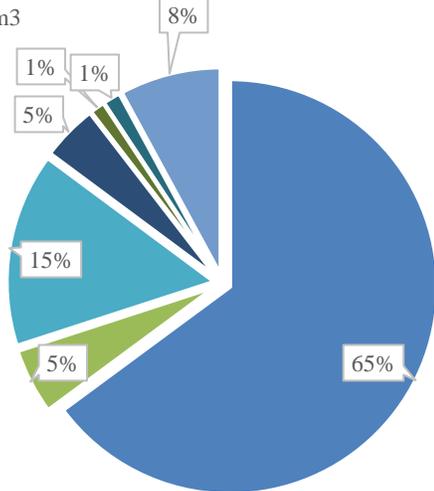


Andamento consumi 2014-2022



Ripartizione tipologia d'uso 2022

- Usi domestici residenti, m3
- Usi non domestici, m3
- Usi agricoli, m3
- Produttivi, m3
- Usi domestici non residenti, m3
- Usi pubblici, m3
- Forfait, m3



**CONSUMI CIVILI DOTATI DI MISURATORE****CONSUMI ANNO 2022**

Tipologia Utenza	TOTALE VOLUMI	TOTALE RICA VI	RICA VI Acquedotto	RICA VI Fognatura	RICA VI Depurazione	Quota fissa Acquedotto	Quota fissa Fognatura	Quota fissa Depurazione	Tariffa media
	<i>m3</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro/m³</i>
Uso Domestico residente	26.671.720	€ 42.446.979	€ 18.011.596	€ 5.604.392	€ 14.039.626	€ 2.508.466	€ 463.296	€ 1.819.603	€ 1,59
Uso Domestico Non residente	2.104.921	€ 4.487.181	€ 2.228.870	€ 399.027	€ 1.001.193	€ 437.815	€ 108.287	€ 311.989	€ 2,13
Uso Non Domestico	5.400.107	€ 11.962.028	€ 7.661.979	€ 1.034.085	€ 2.583.996	€ 300.180	€ 158.648	€ 223.140	€ 2,22
Uso pubblico non disalimentabile	1.332.604	€ 1.702.981	€ 900.199	€ 215.007	€ 543.234	€ 18.950	€ 9.065	€ 16.526	€ 1,28
Uso pubblico disalimentabile	469.266	€ 637.107	€ 306.278	€ 76.900	€ 194.678	€ 26.303	€ 11.776	€ 21.171	€ 1,36
Uso Agricolo	477.387	€ 240.661	€ 235.555	€ 0	€ 0	€ 5.106	€ 0	€ 0	€ 0,50
Varie	836.155	€ 1.841.210	€ 1.315.796	€ 141.794	€ 330.085	€ 36.395	€ 7.110	€ 10.030	€ 2,20
Forfait	567.363	€ 729.390				€ 373.666	€ 101.207	€ 254.517	€ 1,29
Totale complessivo	37.859.523	64.047.536	30.660.273 €	7.471.205 €	18.692.812 €	3.706.880 €	859.388 €	2.656.978 €	€ 1,69

Tipologia Utenza	Numero unità abitative o n. concessione	Consumo / unità abitativa	Spesa/ unità abitativa
	<i>n.</i>	<i>m3</i>	<i>Euro</i>
Uso Domestico residente	217.860	122	€ 195
Uso Domestico Non residente	36.815	57	€ 122
Uso Non Domestico	22.424	241	€ 533
Uso pubblico non disalimentabile	1.153	1.156	€ 1.477
Uso pubblico disalimentabile	1.621	289	€ 393
Uso Agricolo	760	628	€ 317
Varie	2.737	306	€ 673
Forfait	4.789	118	€ 152
Totale complessivo	288.159	131	222 €



CONSUMI ANNO 2021

Tipologia Utenza	TOTALE VOLUMI	TOTALE RICAVI	RICAVI Acquedotto	RICAVI Fognatura	RICAVI Depurazione	Quota fissa Acquedotto	Quota fissa Fognatura	Quota fissa Depurazione
	<i>m3</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>
Uso Domestico residente	27.422.701	€ 39.730.525	€ 16.660.404	€ 5.325.906	€ 13.335.926	€ 2.306.639	€ 426.870	€ 1.674.779
Uso Domestico Non residente	2.016.133	€ 3.974.175	€ 1.969.527	€ 351.625	€ 880.874	€ 395.920	€ 97.020	€ 279.210
Uso Non Domestico	4.931.915	€ 10.044.218	€ 6.385.219	€ 866.293	€ 2.167.526	€ 274.616	€ 145.641	€ 204.924
Uso pubblico non disalimentabile	1.428.629	€ 1.700.897	€ 911.016	€ 212.696	€ 538.001	€ 16.539	€ 8.121	€ 14.524
Uso pubblico disalimentabile	432.564	€ 541.321	€ 261.282	€ 65.710	€ 166.430	€ 21.579	€ 9.539	€ 16.781
Uso Agricolo	479.178	€ 222.713	€ 218.188	€ 0	€ 0	€ 4.525	€ 0	€ 0
Varie	835.921	€ 1.325.857	€ 1.213.723	€ 19.316	€ 49.012	€ 30.993	€ 5.318	€ 7.495
Forfait	518.752	€ 704.603	-	-	-	€ 357.865	€ 103.137	€ 243.601
Totale complessivo	38.065.793	58.244.310	27.619.359	6.841.544	17.137.770	3.408.676	795.646	2.441.315

Tipologia Utenza	Numero unità abitative o n. concessione	Consumo / unità abitativa	Spesa/ unità abitativa
	<i>n.</i>	<i>m3</i>	<i>Euro</i>
Uso Domestico residente	216.826	126	€ 183
Uso Domestico Non residente	36.048	56	€ 110
Uso Non Domestico	22.209	222	€ 452
Uso pubblico non disalimentabile	1.116	1.280	€ 1.524
Uso pubblico disalimentabile	1.443	300	€ 375
Uso Agricolo	729	657	€ 306
Varie	2.520	332	€ 526
Forfait	4.405	-	€ 160
Totale complessivo	285.296	133	204 €



CONSUMI ANNO 2020

Tipologia Utenza	TOTALE	TOTALE	RICAVI	RICAVI	RICAVI	Quota fissa	Quota fissa	Quota fissa
	VOLUMI	RICAVI	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	Acquedotto	Fognatura	Depurazione
	<i>m3</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>
Uso Domestico residente	27.431.424	€ 38.606.944	€ 16.117.850	€ 5.215.387	€ 13.033.180	€ 2.221.128	€ 410.687	€ 1.608.713
Uso Domestico Non residente	1.875.298	€ 3.468.964	€ 1.768.436	€ 279.948	€ 698.740	€ 369.395	€ 91.175	€ 261.270
Uso Non Domestico	4.904.957	€ 9.727.814	€ 6.144.086	€ 849.925	€ 2.123.718	€ 268.311	€ 142.045	€ 199.729
Uso pubblico non disalimentabile	1.402.645	€ 1.601.143	€ 848.121	€ 202.186	€ 511.691	€ 16.588	€ 8.027	€ 14.530
Uso pubblico disalimentabile	485.653	€ 593.893	€ 289.045	€ 75.275	€ 190.602	€ 18.168	€ 7.572	€ 13.231
Uso Agricolo	446.608	€ 202.201	€ 197.952	€ 0	€ 0	€ 4.249	€ 0	€ 0
Varie	1.239.830	€ 1.538.497	€ 1.169.931	€ 99.577	€ 226.253	€ 29.744	€ 5.390	€ 7.602
Forfait	539.879	€ 685.960				€ 350.923	€ 95.206	€ 239.830
Totale complessivo	38.326.294	56.425.416	26.535.421	6.722.298	16.784.184	3.278.506	760.102	2.344.905

Tipologia Utenza	Numero unità	Consumo / unità	Spesa/ unità
	abitative o n. concessione	abitativa	abitativa
	<i>n.</i>	<i>m3</i>	<i>Euro</i>
Uso Domestico residente	214.757	128	180
Uso Domestico Non residente	34.635	54	100
Uso Non Domestico	22.319	220	436
Uso pubblico non disalimentabile	1.125	1.247	1.423
Uso pubblico disalimentabile	1.259	386	472
Uso Agricolo	704	634	287
Varie	2.485	499	619
Forfait	4394	-	156
Totale complessivo	281.678	134	200

CONSUMI ANNO 2019

Tipologia Utenza	TOTALE VOLUMI	TOTALE RICA VI	RICA VI Acquedotto	RICA VI Fognatura	RICA VI Depurazione	Quota fissa Acquedotto	Quota fissa Fognatura	Quota fissa Depurazione
	<i>m3</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>
Domestico residente	26.620.251	35.218.080	14.509.533	4.769.546	11.916.658	2.106.948	389.967	1.525.428
Domestico non residente	1.744.116	3.214.030	1.548.506	282.141	704.786	347.653	85.615	245.329
Non Domestico- Art. Comm.	5.647.299	10.701.244	6.844.968	929.846	2.326.201	264.587	139.431	196.211
Domestico altri usi	1.013.773	632.602	157	165.891	466.555	0	0	0
Non Domestico-agricolo	464.093	199.606	195.635	0	0	3.971	0	0
Non Domestico-Altri usi	95.934	144.947	124.247	1.294	3.291	16.115	0	0
Non Domestico-industriale	613.123	849.372	842.795	834	2.121	3.617	2	3
Pubb. Disalimentabile	0	4.116	0	0	0	4.116	0	0
Pubb. Non Disalimentabile	1.920.153	2.187.465	1.124.619	280.328	710.969	31.951	14.231	25.368
Forfait	784.512	673.467	-	-	-	344.388	93.418	235.661
Totale complessivo	38.903.254	53.824.928	25.190.460	6.429.880	16.130.581	3.123.344	722.663	2.227.999

Tipologia Utenza	Numero unità abitative o n. concessione	Consumo / unità abitativa	Spesa/ unità abitativa
	<i>n.</i>	<i>m3</i>	<i>Euro</i>
Domestico altri usi			
Domestico non residente	34.301	51	94
Domestico residente	214.281	124	164
Non Domestico- Art. Comm.	23.171	244	462
Non Domestico-agricolo	692	671	289
Non Domestico-Altri usi	1.407	68	103
Non Domestico-industriale	315	1.944	2.693
Pubb. Disalimentabile	289	0	14
Pubb. Non Disalimentabile	2.307	832	948
Forfait		-	-
Totale complessivo	276.764	134	192

CONSUMI ANNO 2018

Tipologia Utenza	TOTALE VOLUMI	TOTALE RICAVI	RICAVI Acquedotto	RICAVI Fognatura	RICAVI Depurazione	Quota fissa Acquedotto	Quota fissa Fognatura	Quota fissa Depurazione
	<i>m3</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>
Uso Domestico residente	26.720.832	€ 36.381.827	€ 15.010.684	€ 4.922.785	€ 12.301.113	€ 2.160.940	€ 399.250	€ 1.587.055
Uso Domestico Non residente	1.716.378	€ 3.273.123	€ 1.577.797	€ 284.992	€ 712.321	€ 355.870	€ 87.422	€ 254.720
Uso Non Domestico	6.413.460	€ 12.173.641	€ 8.096.014	€ 979.822	€ 2.451.061	€ 294.180	€ 145.262	€ 207.303
Uso pubblico	1.654.013	€ 1.790.124	€ 832.061	€ 254.083	€ 644.671	€ 25.365	€ 11.783	€ 22.161
Uso Agricolo	496.619	€ 219.663	€ 215.136	€ 0	€ 0	€ 4.526	€ 0	€ 0
Varie	1.077.929	710.592	€ 0	185.432	518.035	6.611	168	346
Forfait	762.925	€ 709.271	€ 0	€ 0	€ 0	€ 362.467	€ 98.724	€ 248.405
Totale complessivo	38.842.156	55.258.241	25.731.691	6.627.113	16.627.201	3.209.959	742.610	2.319.991

Tipologia Utenza	Numero unità abitative o n. concessione	Consumo / unità abitativa	Spesa/ unità abitativa
	<i>n.</i>	<i>m3</i>	<i>Euro</i>
Uso Domestico residente	219.167	122	166
Uso Domestico Non residente	36.291	47	90
Uso Non Domestico	26.267	244	463
Uso pubblico	1.752	944	1.022
Uso Agricolo	790	629	278
Varie	5.709	189	124
Forfait	-	-	-
Totale complessivo	289.976	134	191

CONSUMI ANNO 2017

Tipologia Utenza	TOTALE VOLUMI <i>m³</i>	TOTALE RICA VI <i>Euro</i>	RICA VI Acquedotto <i>Euro</i>	RICA VI Fognatura <i>Euro</i>	RICA VI Depurazione <i>Euro</i>	Quota fissa Acquedotto <i>Euro</i>	Quota fissa Fognatura <i>Euro</i>	Quota fissa Depurazione <i>Euro</i>
Uso Domestico residente	25.896.999	€ 35.879.702	€ 14.114.978	€ 4.268.092	€ 10.789.565	€ 2.952.552	€ 1.049.397	€ 2.705.119
Uso Domestico Non residente	1.668.232	€ 3.612.063	€ 1.339.470	€ 205.480	€ 519.995	€ 979.380	€ 158.684	€ 409.054
Uso Non Domestico	6.194.327	€ 12.049.267	€ 7.064.830	€ 866.853	€ 2.197.073	€ 1.117.216	€ 224.523	€ 578.772
Uso pubblico	1.646.903	€ 2.209.740	€ 927.244	€ 327.832	€ 843.622	€ 50.690	€ 16.868	€ 43.483
Uso Agricolo	491.905	227.932	211.055 €	-	-	16.877 €	-	-
Varie	2.646.502	€ 1.681.159	-	-	-	-	-	-
Forfait	813.737	756.509				384.613 €	105.094 €	266.802 €
Totale complessivo	39.358.605	56.416.372	23.657.577	5.668.257	14.350.255	5.501.328	1.554.566	4.003.230

Tipologia Utenza	Numero unità abitative o n. concessione	Consumo / unità abitativa <i>m³</i>	Spesa/ unità abitativa <i>Euro</i>
Uso Domestico residente	208.914	124	172 €
Uso Domestico Non residente	35.833	47	101 €
Uso Non Domestico	25.737	241	468 €
Uso pubblico	1.780	925	1.241 €
Uso Agricolo	757	650	301 €
Varie	5.845	453	288 €
Forfait	-		
Totale complessivo	278.866	141	202

CONSUMI ANNO 2016

Tipologia Utenza	TOTALE VOLUMI	TOTALE RICAVID	RICAVID Acquedotto	RICAVID Fognatura	RICAVID Depurazione	Quota fissa Acquedotto	Quota fissa Fognatura	Quota fissa Depurazione
	<i>m³</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>
Uso Domestico residente	25.500.524	34.578.781	13.435.588	4.129.479	10.441.207	2.894.531 €	1.027.870 €	2.650.105 €
Uso Domestico Non residente	1.535.163	3.329.455	1.189.071 €	182.680 €	461.962 €	947.166 €	153.263 €	395.313 €
Uso Non Domestico	5.786.335	11.092.340	6.340.672 €	810.221 €	2.051.706 €	1.102.355 €	219.418 €	567.967 €
Uso pubblico	1.521.592	2.020.901	840.311 €	301.262 €	774.804 €	46.385 €	16.279 €	41.860 €
Uso Agricolo	456.713	208.435	192.319 €	-	-	16.116 €	-	-
Varie	2.860.480	1.798.880	-	-	-	-	-	-
Forfait	613.405	540.335				275.856 €	74.947 €	189.531 €
Totale complessivo	38.274.212	53.569.125 €	21.997.960	5.423.643	13.729.679	5.282.408	1.491.779	3.844.776

Tipologia Utenza	Numero UTENZE	Numero unità abitative o n. concessione	Consumo annuo / utente	Consumo / unità abitativa	Spesa annua / utente	Spesa / unità abitativa
	<i>n.</i>	<i>n.</i>	<i>m³</i>	<i>m³</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>
Uso Domestico residente	122.878	208.806	208	122	281 €	166 €
Uso Domestico Non residente	31.963	35.138	48	44	104 €	95 €
Uso Non Domestico	24.093	25.750	240	225	460 €	431 €
Uso pubblico	1.649	1.727	923	881	1.226 €	1.170 €
Uso Agricolo	764	770	598	593	273 €	271 €
Forfait	3.588	-	171	-	151 €	-
Totale complessivo	184.935	272.191				



CONSUMI CIVILI NON DOTATE DI MISURATORE

Ripartizione delle Utenze a forfait nelle diverse tipologie attive dal 2022 al 2016.

FORFAIT 2021	Numero UTENZE	Quota fissa Acquedotto	Quota fissa Fognatura	Quota fissa Depurazione	Spesa annua/ utente
	<i>n.</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>
Agricoli forfait	38	€ 4.134	-	-	€ 109
Domestici non residenti forfait	2427	€ 204.553	€ 53.752	€ 147.112	€ 167
Domestici residenti forfait	1774	€ 119.907	€ 44.087	€ 82.277	€ 139
Non domestici forfait	166	€ 29.270	€ 5.298	€ 14.212	€ 294
Totale complessivo	4405	357.864 €	103.138 €	243.601 €	€ 160

FORFAIT 2020	Numero UTENZE	Quota fissa Acquedotto	Quota fissa Fognatura	Quota fissa Depurazione	Spesa annua/ utente
	<i>n.</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>
Agricoli forfait	42	€ 3.883	-	-	€ 92
Domestici non residenti forfait	2418	€ 205.222	€ 51.012	€ 149.031	€ 168
Domestici residenti forfait	1772	€ 113.384	€ 39.388	€ 77.034	€ 130
Non domestici forfait	162	€ 28.434	€ 4.807	€ 13.766	€ 290
Totale complessivo	4394	€ 350.923	€ 95.206	€ 239.830	€ 156

FORFAIT 2019	Numero UTENZE	Quota fissa Acquedotto	Quota fissa Fognatura	Quota fissa Depurazione	Spesa annua/ utente
	<i>n.</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>
Agricoli forfait	41	3.691 €	-	-	90 €
Domestici non residenti forfait	2504	201.822 €	50.305 €	146.976 €	159 €
Domestici residenti forfait	1799	109.793 €	38.226 €	74.826 €	124 €
Non domestici forfait	175	29.082 €	4.886 €	13.860 €	273 €
Totale complessivo	4.519	344.388 €	93.418 €	235.661 €	145 €

FORFAIT 2018	Numero UTENZE	Quota fissa Acquedotto	Quota fissa Fognatura	Quota fissa Depurazione	Spesa annua/ utente
	<i>n.</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>
Agricoli forfait	42	3.885 €	-	-	92 €
Domestici non residenti forfait	2577	212.480 €	53.097 €	155.175 €	163 €
Domestici residenti forfait	1832	114.717 €	40.253 €	77.922 €	127 €
Non domestici forfait	183	31.385 €	5.374 €	15.308 €	285 €
Totale complessivo	4.634	362.467 €	98.724 €	248.405 €	153 €



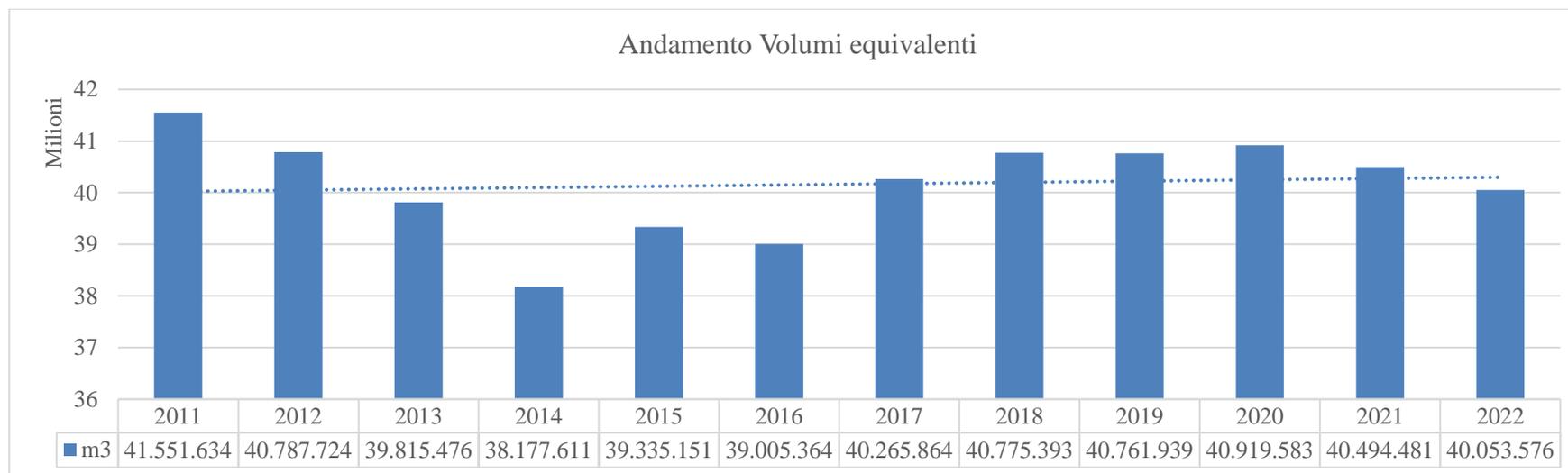
FORFAIT 2017	Numero UTENZE	Quota fissa Acquedotto	Quota fissa Fognatura	Quota fissa Depurazione	Spesa annua/utente
	<i>n.</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>
Agricoli forfait	42	4.012 €	-	-	96 €
Domestici non residenti forfait	2.665	227.124 €	57.162 €	167.256 €	169 €
Domestici residenti forfait	1.851	120.157 €	42.167 €	83.014 €	133 €
Non domestici forfait	190	33.320 €	5.765 €	16.533 €	293 €
Totale complessivo	4.748	384.613 €	105.094 €	266.802 €	159 €

FORFAIT 2016	Numero UTENZE	Quota fissa Acquedotto	Quota fissa Fognatura	Quota fissa Depurazione	Spesa annua/utente
	<i>n.</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>
Agricoli forfait	24	2.550 €	-	-	106 €
Domestici non residenti forfait	2.011	167.774 €	39.611 €	115.918 €	161 €
Domestici residenti forfait	1.415	90.006 €	31.131 €	61.391 €	129 €
Non domestici forfait	138	15.526 €	4.206 €	12.223 €	232 €
Totale complessivo	3.588	275.856 €	74.947 €	189.531 €	151 €

Calcolo dei Volumi equivalenti:

Si riporta di seguito il calcolo del volume equivalente, il metodo pesa i volumi non standard, ovvero ai quali non si applica l'intera tariffa del servizio idrico integrato, in proporzione all'incidenza della tariffa media realmente applicata (ricavi / volumi registrati) sulla tariffa media di riferimento per la tipologia di utenza in esame.

Volumi equivalenti	Consuntivo 2014	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Consuntivo 2020	Consuntivo 2021	Consuntivo 2022
m ³	38.177.611	39.335.151	39.005.364	40.253.515	40.893.591	40.826.698	40.927.664	40.494.481	40.053.576



Calcolo Volumi Equivalenti anno 2022:

Tipologia utenti	RICAVI TOTALI <i>Euro</i>	VOLUMI TOTALI <i>m3</i>	Tariffa media <i>Euro/m³</i>	Peso relativo al volume	Volume equivalente <i>m3</i>
Totale civile SII	62.913.666	37.292.160	1,68	100%	37.292.160
Forfait	729.390	567.363		100%	567.363
Consorzio dell'acqua potabile di ARA (Grignasco)	7.474	7.703	0,79	47%	3.612
Pozzi privati	404.480	524.822	0,79	47%	246.109
Idrablu	65.859	103.754	0,57	34%	34.921
Miazzina	15.669	21.560	0,57	34%	7.257
Anzola d'Ossola (ruolo 2020)	17.529	34.486	0,51	30%	10.427
Produttivi	3.180.053	3.251.736	0,98	58%	1.891.727
Totale SII	67.334.120	41.803.584	1,68		40.053.576



4.2. IDRABLU

La società Idrablu S.p.A. fornisce dal 2017 il servizio in 18 Comuni della provincia del VCO ubicati nell'alta/media Valle Ossola.

La Conferenza d'Ambito con atto n.172 del 28 marzo 2014 ha affidato la gestione del servizio idrico integrato nel Comune di Beura Cardezza alla Società Idrablu SpA limitatamente al segmento acquedottistico e fognario. Tale provvedimento è diventato efficace a partire dall'01.01.2015. Successivamente a partire dal 01.01.2017 (atto n.226 del 15.11.2016 e n.235 del 10.05.2017) anche i Comuni di Calasca Castiglione e Pallanzeno sono entrati nella compagine societaria.

SERVIZIO ACQUEDOTTO

	U.M.	ANNO 2022	ANNO 2021	ANNO 2020	ANNO 2019	ANNO 2018	ANNO 2017	ANNO 2016	ANNO 2015
Numero di comuni serviti	-	18	18	18	18	18	18	17	17
Popolazione residente servita	-	39.051	39.165	39.165	39.413	39.724	39.920	38.145	38.401
Volume di acqua fatturato	m3	3.403.060	3.447.720	3.429.980	3.377.874	3.490.144	3.717.756	3.422.717	3.438.466
Utenze totali	-	23.983	24.013	24.013	23.977	23.999	24.059	22.869	22.970
Popolazione fluttuante	-	2.035	1.691	1.691	2.137	2.455	2.455	21.720	21.720
Superficie	km ²	808	808	808	808	808	808	757	757
Lunghezza rete (L)	km	585	581	581	581	581	580	552	626

SERVIZIO FOGNATURA

Numero di comuni serviti	-	18	18	18	18	18	18	16	16
Popolazione residente servita	-	32.986	32.004	33.064	34.257	32.085	32.243	30.307	30.563
Lunghezza rete fognaria	km	185	183	183	183	183	181	155	154
Popolazione fluttuante	-	1.685	1.371	1.406	1.750	1.983	1.983	14.571	14.571
Superficie	km ²	808	808	808	808	808	808	757	757

SERVIZIO DEPURAZIONE

Numero di comuni serviti	-	16	16	16	16	16	16	15	15
Popolazione residente servita	-	32.981	31.863	30.492	34.244	29.972	30.134	29.942	30.198
Popolazione fluttuante	-	1.684	1.366	1.405	1.749	1.948	1.948	14.571	14.571
Superficie	km ²	744	744	744	744	744	744	728	728
Abitanti Equivalenti serviti da depurazione	A.E.	18.197	19.163	19.112	19.838	n.d.	71.569	69.949	-

ENERGIA ELETTRICA	U.M.	ANNO 2022	ANNO 2021	ANNO 2020	ANNO 2019	ANNO 2018	ANNO 2017	ANNO 2016	ANNO 2015
Consumo di energia elettrica	kwh	2.894.178	2.613.066	2.548.772	2.666.611	2.935.019	3.008.162	2.647.540	2.767.881
Costo medio della fornitura elettrica	Euro/kwh	0,30900	0,1637	0,1753	0,1762	0,1770	0,1740	0,1810	0,1750

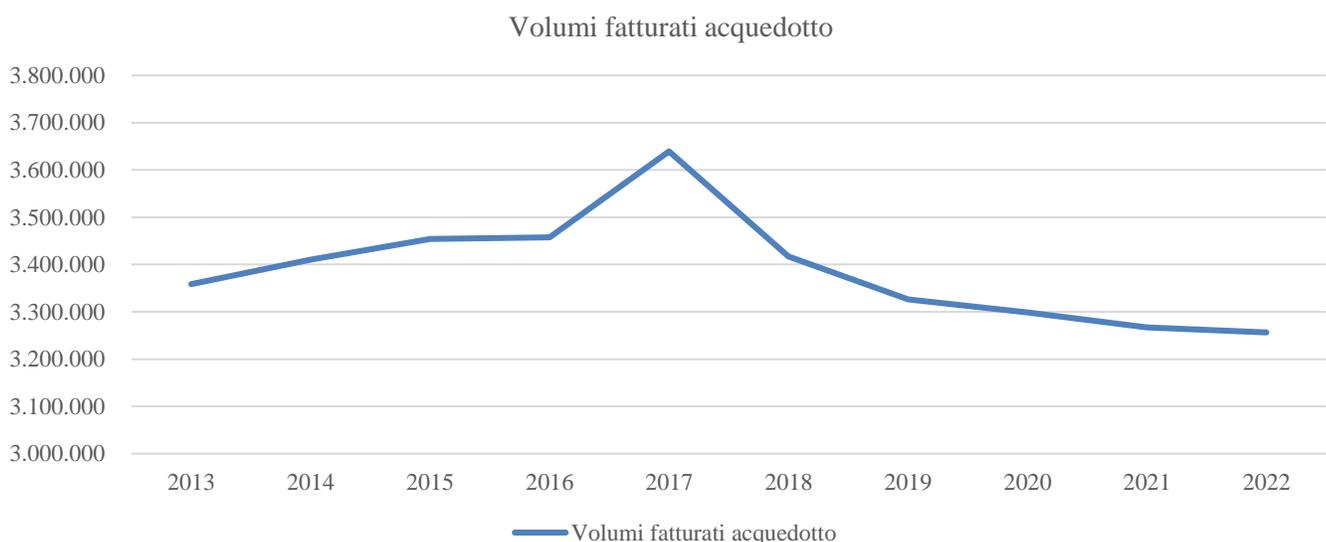


Tipologia	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Usi domestici residenti, m ³	1.520.432	1.573.937	1.599.460	1.558.885	1.559.253	1.666.249
Usi domestici non residenti, m ³	141.097	135.509	137.587	118.198	113.209	123.236
Usi non domestici, m ³	318.132	252.969	244.579	292.924	371.633	431.427
Usi agricoli, m ³	86.900	36.864	38.583	40.821	23.419	38.721
Uso pubblico non disalimentabile, m ³	58.679	99.513	93.551	86.118	32.442	-
Uso pubblico disalimentabile, m ³	38.858	59.541	60.354	68.143	132.277	-
Altri usi, m ³	25.755	22.013	19.904	18.293	10.370	170.787
Forfait, m ³	1.133.234	1.157.362	1.171.898	1.193.712	1.226.090	1.282.460
Consumo per ab. residente, m³/anno	85	85	86	85	87	93
Consumo per residente, l/ab/g	233	234	235	233	239	255

Tipologia	2016	2015	2014	2013
Usi domestici residenti, m ³	1.512.499	1.543.571	1.443.887	1.493.766
Usi domestici non residenti, m ³	108.766	95.537	87.403	38.272
Usi non domestici, m ³	300.196	292.589	271.103	257.810
Usi agricoli, m ³	34.213	30.628	58.912	21.453
Altri usi, m ³	158.796	148.727	183.697	182.126
Forfait, m ³	1.342.894	1.342.894	1.365.083	1.365.083
Consumo per ab. residente, m³/anno	90	90	92	91
Consumo per residente, l/ab/g	246	248	251	248

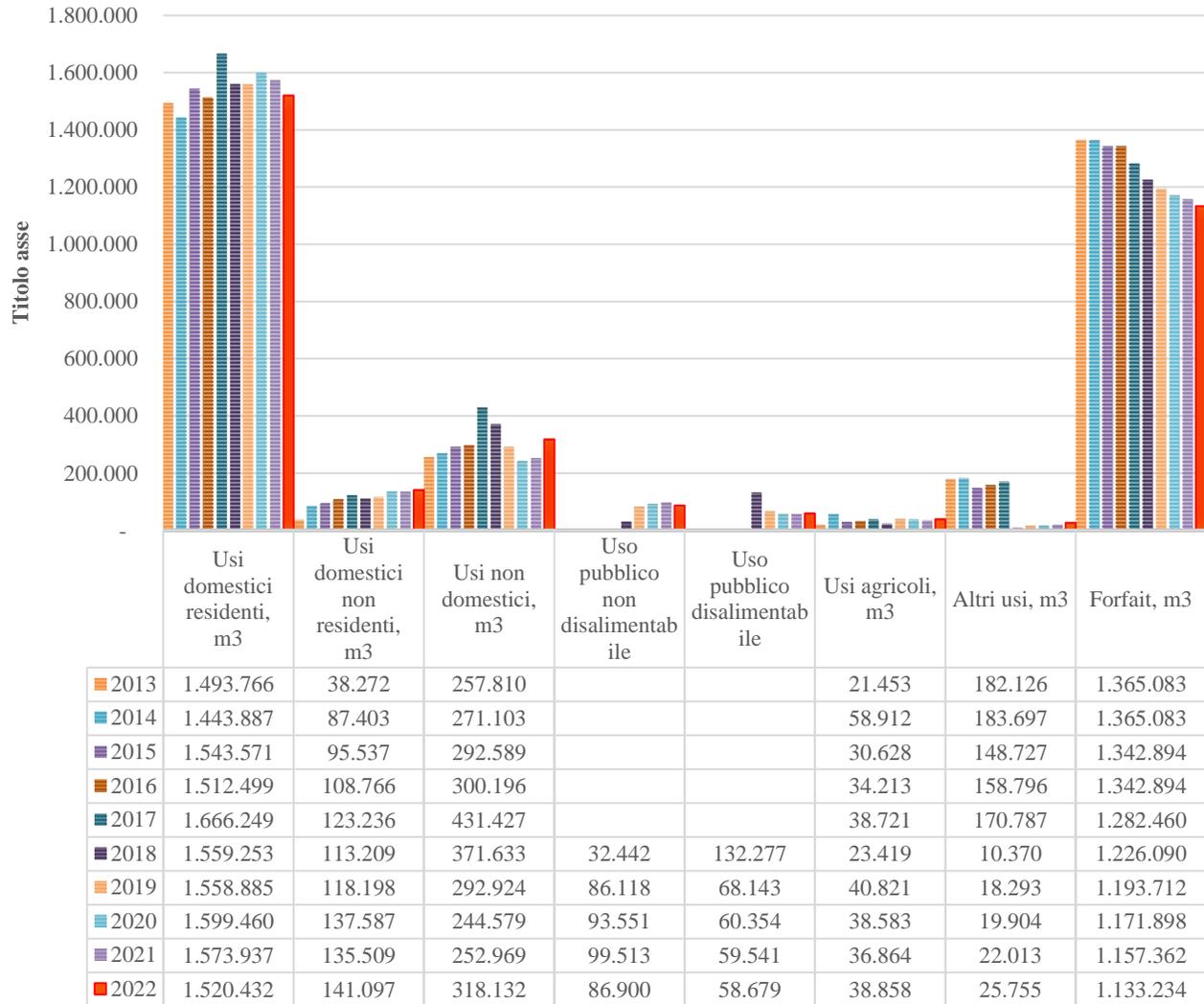
Volumi attività produttive:

In relazione ai dati forniti non si registrano utenze industriali attive.





Andamento dei consumi 2013-2022

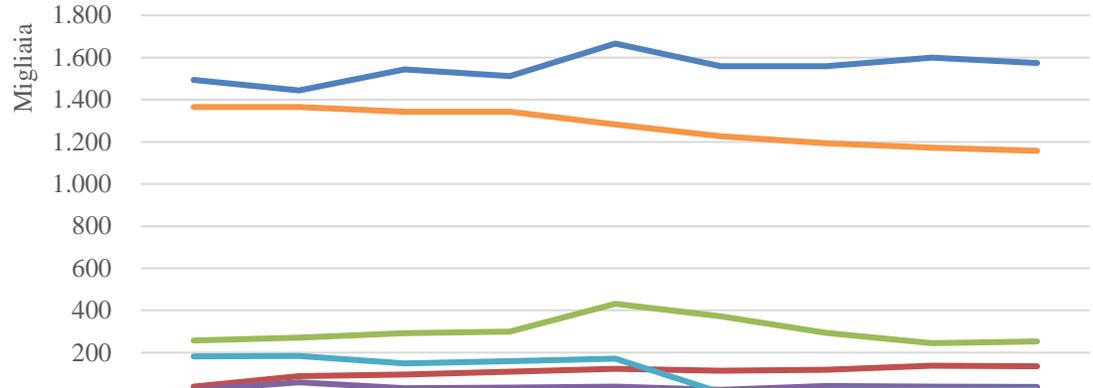


L'andamento dei consumi fatturati nel corso del 2022 risulta pressoché invariato rispetto al 2021 e 2020.

Resta evidente che il dato risulta comunque influenzato dalle numerose utenze a forfait, dunque prive di misuratore, che rappresentano ancora nel 2022 circa il 29% (erano 30% nel 2021) del numero complessivo delle unità abitative (rappresentate dal numero di quote fisse applicate nel corso dell'anno) presenti nel perimetro di gestione.



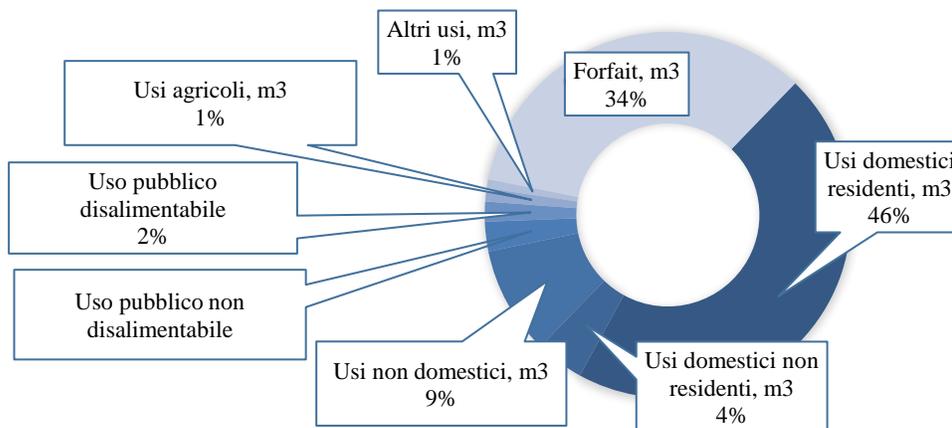
Andamento dei consumi per tipologia d'utenza



	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Usi domestici residenti, m3	1.493.766	1.443.887	1.543.571	1.512.499	1.666.249	1.559.253	1.558.885	1.599.460	1.573.937
Usi domestici non residenti, m3	38.272	87.403	95.537	108.766	123.236	113.209	118.198	137.587	135.509
Usi non domestici, m3	257.810	271.103	292.589	300.196	431.427	371.633	292.924	244.579	252.969
Usi agricoli, m3	21.453	58.912	30.628	34.213	38.721	23.419	40.821	38.583	36.864
Altri usi, m3	182.126	183.697	148.727	158.796	170.787	10.370	18.293	19.904	22.013
Forfait, m3	1.365.083	1.365.083	1.342.894	1.342.894	1.282.460	1.226.090	1.193.712	1.171.898	1.157.362

Da segnalare che nel corso dell'anno 2017 si registra un incremento dei volumi, pari a circa il 5% rispetto al 2016. A tal proposito occorre tuttavia ricordare che la Società ha acquisito, nel corso del medesimo anno le gestioni, dei Comuni di Pallanzeno (segmento acquedotto e fognatura) e Calasca Castiglione (S.I.I.).

TIPOLOGIA CONSUMI 2022



**CONSUMI CIVILI DOTATE DI MISURATORE**

2022									
Tipologia Utenza	Numero unità abitative	TOTALE VOLUMI	TOTALE RICAVI	Quota variabile ACQU.	Quota variabile FOGN.	Quota variabile DEP.	Quota fissa ACQU.	Quota fissa FOG.	Quota fissa DEP.
Uso Domestico residente	15.934	1.520.432	2.334.901 €	€ 948.011	€ 315.800	€ 759.265	€ 149.778	€ 33.998	€ 128.049
Uso Domestico Non residente	5.214	141.097	370.479 €	€ 150.580	€ 25.857	€ 63.439	€ 67.731	€ 18.832	€ 44.040
Uso Non Domestico	1.269	318.132	694.439 €	€ 466.006	€ 56.209	€ 123.232	€ 22.455	€ 9.791	€ 16.747
Uso pubblico non disalimentabile	86	86.900	116.706 €	€ 50.136	€ 17.862	€ 45.201	€ 1.518	€ 684	€ 1.305
Uso pubblico disalimentabile	201	58.679	70.745 €	€ 34.349	€ 8.455	€ 21.330	€ 3.562	€ 1.068	€ 1.982
Uso Agricolo	108	38.858	20.920 €	€ 20.155	€ 0	€ 0	€ 765	€ 0	€ 0
Varie	387	25.755	58.500 €	€ 30.105	€ 4.082	€ 10.247	€ 9.521	€ 1.679	€ 2.866
Forfait	9.477	1.133.234	1.722.026 €	-	-	-	€ 947.063	€ 230.642	€ 544.321
Totale complessivo	32.676	3.323.087 €	5.388.717 €	1.699.340 €	428.266 €	1.022.714 €	1.202.394 €	296.693 €	739.310 €

2022					
Tipologia Utenza	Numero unità abitative	TOTALE VOLUMI	TOTALE RICAVI	Spesa annua/utente	Tariffa media €/m3
Uso Domestico residente	15.934	1.520.432	€ 2.334.901	€ 147	€ 1,54
Uso Domestico Non residente	5.214	141.097	€ 370.479	€ 71	€ 2,63
Uso Non Domestico	1.269	318.132	€ 694.439	€ 547	€ 2,18
Uso pubblico non disalimentabile	86	86.900	€ 116.706	€ 1.357	€ 1,34
Uso pubblico disalimentabile	201	58.679	€ 70.745	€ 352	€ 1,21
Uso Agricolo	108	38.858	€ 20.920	€ 194	€ 0,54
Varie	387	25.755	€ 58.500	€ 151	€ 2,27
Forfait	9.477	1.133.234	€ 1.722.026	€ 182	€ 1,49
Totale complessivo	32.676	3.323.087 €	5.388.717 €	€ 165	1,61 €



2021									
Tipologia Utenza	Numero unità abitative	TOTALE VOLUMI	TOTALE RICAVI	Quota variabile ACQU.	Quota variabile FOGN.	Quota variabile DEP.	Quota fissa ACQU.	Quota fissa FOG.	Quota fissa DEP.
Uso Domestico residente	16.048	1.573.937	2.246.794 €	€ 915.971	€ 305.255	€ 732.020	€ 141.323	€ 31.950	€ 120.276
Uso Domestico Non residente	4.720	135.509	327.439 €	€ 135.872	€ 23.304	€ 58.099	€ 57.458	€ 15.780	€ 36.926
Uso Non Domestico	1.290	252.969	535.457 €	€ 345.050	€ 42.558	€ 101.257	€ 21.385	€ 9.143	€ 16.065
Uso pubblico non disalimentabile	86	99.513	131.243 €	€ 54.934	€ 20.683	€ 52.339	€ 1.423	€ 641	€ 1.223
Uso pubblico disalimentabile	201	59.541	67.053 €	€ 32.666	€ 7.978	€ 20.145	€ 3.337	€ 1.053	€ 1.874
Uso Agricolo	102	36.864	18.554 €	€ 17.876	€ 0	€ 0	€ 679	€ 0	€ 0
Varie	342	22.013	47.371 €	€ 24.185	€ 3.297	€ 8.299	€ 8.204	€ 1.225	€ 2.161
Forfait	9.675	1.157.362	1.655.831 €	-	-	-	€ 908.811	€ 221.971	€ 525.048
Totale complessivo	32.464	3.337.709 €	5.029.741 €	1.526.553 €	403.075 €	972.158 €	1.142.619€	281.763 €	703.573 €

2021					
Tipologia Utenza	Numero unità abitative	TOTALE VOLUMI	TOTALE RICAVI	Spesa annua/utente	Tariffa media €/m3
Uso Domestico residente	16.048	1.573.937	2.246.794 €	€ 140	1,43 €
Uso Domestico Non residente	4.720	135.509	327.439 €	€ 69	2,42 €
Uso Non Domestico	1.290	252.969	535.457 €	€ 415	2,12 €
Uso pubblico non disalimentabile	86	99.513	131.243 €	€ 1.526	1,32 €
Uso pubblico disalimentabile	201	59.541	67.053 €	€ 334	1,13 €
Uso Agricolo	102	36.864	18.554 €	€ 182	0,50 €
Varie	342	22.013	47.371 €	€ 139	2,15 €
Forfait	9.675	1.171.898	1.655.831 €	€ 171	1,41 €
Totale complessivo	32.464	3.352.245	5.029.741 €	€ 155	1,50 €



2020									
Tipologia Utenza	Numero unità abitative	TOTALE VOLUMI	TOTALE RICAVI	Quota variabile ACQU.	Quota variabile FOGN.	Quota variabile DEP.	Quota fissa ACQU.	Quota fissa FOG.	Quota fissa DEP.
Uso Domestico residente	16.171	1.599.460	2.180.553 €	882.042 €	298.910 €	716.622 €	136.234 €	30.800 €	115.945 €
Uso Domestico Non residente	4.720	137.587	314.062 €	132.575	21.667 €	53.627 €	55.388 €	15.210 €	35.595 €
Uso Non Domestico	1.290	244.579	499.996 €	321.413 €	39.080 €	94.584 €	20.618 €	8.814 €	15.486 €
Uso Agricolo	102	38.583	18.658 €	18.003 €	0 €	0 €	655 €		
Uso pubblico non disalimentabile	86	93.551	119.149 €	49.787 €	18.749 €	47.445 €	1.371 €	618 €	1.179 €
Uso pubblico disalimentabile	201	60.354	64.066 €	31.911 €	7.422 €	18.694 €	3.217 €	1.015 €	1.806 €
Varie	342	19.904	42.487 €	21.852 €	2.724 €	6.784 €	7.881 €	1.173 €	2.073 €
Forfait	9.795	1.171.898	1.623.631 €				888.231 €	218.321 €	517.080 €
Totale complessivo	32.707	3.365.916	4.862.602 €	1.457.585 €	388.552 €	937.756 €	1.113.595 €	275.951 €	689.164 €

2020					
Tipologia Utenza	Numero unità abitative	TOTALE VOLUMI	TOTALE RICAVI	Spesa annua/utente	Tariffa media €/m3
Uso Domestico residente	16.171	1.599.460	2.180.553 €	€ 135	1,36 €
Uso Domestico Non residente	4.720	137.587	314.062 €	€ 67	2,28 €
Uso Non Domestico	1.290	244.579	499.996 €	€ 388	2,04 €
Uso Agricolo	102	38.583	18.658 €	€ 183	0,48 €
Uso pubblico non disalimentabile	86	93.551	119.149 €	-	-
Uso pubblico disalimentabile	201	60.354	64.066 €	-	-
Varie	342	19.904	42.487 €	€ 124	2,13 €
Forfait	9.795	1.171.898	1.623.631 €	€ 166	1,39 €
Totale complessivo	32.707	3.365.916	4.862.602 €	€ 149	1,44 €



2019									
Tipologia Utenza	Numero unità abitative	TOTALE VOLUMI	TOTALE RICAVI	Quota variabile ACQU.	Quota variabile FOGN.	Quota variabile DEP.	Quota fissa ACQU.	Quota fissa FOG.	Quota fissa DEP.
Uso Domestico residente	16.171	1.558.885	1.976.567 €	774.559 €	272.848 €	656.388 €	131.503 €	29.656 €	111.612 €
Uso Domestico Non residente	4.425	118.198	266.415 €	108.449 €	17.961 €	44.800 €	49.735 €	13.590 €	31.881 €
Uso Non Domestico	1.280	292.924	562.300 €	377.733 €	43.644 €	102.380 €	19.596 €	4.326 €	14.621 €
Uso Agricolo	104	40.821	18.898 €	18.261 €	0 €	0 €	637 €		
Uso pubblico non disalimentabile	85	86.118	105.969 €	43.886 €	16.735 €	42.347 €	1.300 €	585 €	1.116 €
Uso pubblico disalimentabile	202	68.143	67.824 €	34.536 €	7.806 €	19.701 €	3.097 €	939 €	1.745 €
Varie	213	18.293	32.732 €	15.094 €	2.284 €	5.710 €	7.210 €	570 €	1.864 €
Forfait	9.974	1.193.712	1.585.543 €				865.920 €	213.462 €	506.161 €
Totale complessivo	32.454	3.377.094	4.616.246 €	1.372.518 €	361.278 €	871.326 €	1.078.998 €	263.128 €	668.999 €

2019					
Tipologia Utenza	Numero unità abitative	TOTALE VOLUMI	TOTALE RICAVI	Spesa annua/utente	Tariffa media €/m3
Uso Domestico residente	16.171	1.558.885	1.976.567 €	€ 122	1,27 €
Uso Domestico Non residente	4.425	118.198	266.415 €	€ 60	2,25 €
Uso Non Domestico	1.280	292.924	562.300 €	€ 439	1,92 €
Uso Agricolo	104	40.821	18.898 €	€ 182	0,46 €
Uso pubblico non disalimentabile	85	86.118	105.969 €	-	-
Uso pubblico disalimentabile	202	68.143	67.824 €	-	-
Varie	213	18.293	32.732 €	€ 154	1,79 €
Forfait	9.974	1.193.712	1.585.543 €	€ 159	1,33 €
Totale complessivo	32.454	3.377.094	4.616.246 €	€ 142	1,37 €



2018									
Tipologia Utenza	Numero unità abitative	TOTALE VOLUMI	TOTALE RICAVI	RICAVI Acquedotto	RICAVI Fognatura	RICAVI Depurazione	Quota fissa Acquedotto	Quota fissa Fognatura	Quota fissa Depurazione
Uso Domestico residente	16.239	1.559.253	1.931.377 €	758.115	264.199	636.455	128.987	29.056	114.566
Uso Domestico Non residente	4.295	113.209	234.528 €	101.258	12.214	30.507	47.155	12.782	30.613
Uso Non Domestico	1.269	371.633	693.960 €	447.351	61.075	144.060	18.960	8.206	14.307
Uso Agricolo	102	23.419	10.727 €	10.115	-	-	612	-	-
Uso pubblico non disalimentabile	80	32.442	40.620 €	16.137	6.165	15.600	1.193	512	1.013
Uso pubblico disalimentabile	212	132.277	83.000 €	65.647	3.279	8.125	3.175	964	1.810
Varie	205	10.370	20.131 €	10.087	1.158	2.901	3.045	1.038	1.902
Forfait	10.336	1.226.090	1.615.041 €	-	-	-	879.206	217.745	518.091
Totale complessivo	32.738	3.468.693	4.629.384	1.408.710	348.090	837.648	1.082.332	270.303	682.301

2018					
Tipologia Utenza	Numero unità abitative	TOTALE VOLUMI	TOTALE RICAVI	Spesa annua/ u. ab.	Tariffa media €/m3
Uso Domestico residente	16.239	1.559.253	1.931.377 €	€ 119	1,24 €
Uso Domestico Non residente	4.295	113.209	234.528 €	€ 55	2,07 €
Uso Non Domestico	1.269	371.633	693.960 €	€ 547	1,87 €
Uso Agricolo	102	23.419	10.727 €	€ 105	0,46 €
Uso pubblico non disalimentabile	80	32.442	40.620 €	-	-
Uso pubblico disalimentabile	212	132.277	83.000 €	-	-
Varie	205	10.370	20.131 €	€ 98	1,94 €
Forfait	10.336	1.226.090	1.615.041 €	€ 156	1,32 €
Totale complessivo	32.738	3.468.693	4.629.384	€ 141	1,33 €



2017									
Tipologia Utenza	Numero unità abitative	TOTALE VOLUMI	TOTALE RICAVI	RICAVI Acquedotto	RICAVI Fognatura	RICAVI Depurazione	Quota fissa Acquedotto	Quota fissa Fognatura	Quota fissa Depurazione
Uso Domestico residente	16.333	1.666.249	2.043.772 €	688.707	240.940	587.187	204.266	92.120	230.552
Uso Domestico Non residente	3.611	123.236	160.003 €	55.409			104.594		
Uso Non Domestico	1.409	431.427	764.833 €	425.078			57.821		
Uso Agricolo	101	38.721	15.846 €	13.829			2.017		
Varie	258	170.787	96.303 €	81.312	65.911	167.562	14.991	13.593	34.868
Forfait	10.838	1.282.460	1.693.708 €				927.309	226.323	540.076
Totale complessivo	32.550	3.712.880	4.774.465	1.264.335	306.851	754.749	1.310.998	332.036	805.496

2017					
Tipologia Utenza	Numero unità abitative	TOTALE VOLUMI	TOTALE RICAVI	Spesa annua/ u. ab.	Tariffa media €/m3
Uso Domestico residente	16.333	1.666.249	2.043.772 €	€ 125	1,23 €
Uso Domestico Non residente	3.611	123.236	160.003 €	€ 44	1,30 €
Uso Non Domestico	1.409	431.427	764.833 €	€ 543	1,77 €
Uso Agricolo	101	38.721	15.846 €	€ 157	0,41 €
Varie	258	170.787	96.303 €	€ 373	0,56 €
Forfait	10.838	1.282.460	1.693.708 €	€ 156	1,32 €
Totale complessivo	32.550	3.712.880	4.774.465	€ 147	1,29 €



CONSUMI CIVILI NON DOTATE DI MISURATORE

FORFAIT 2022	Numero UTENZE	Quota fissa Acquedotto	Quota fissa Fognatura	Quota fissa Depurazione	Spesa annua/ utente
Usso Domestico residente	3.942	369.517 €	117.928 €	232.754 €	€ 183
Usso Domestico Non residente	4.927	499.687 €	95.483 €	277.469 €	€ 177
Usso Agricolo	43	6.295 €	0 €	0 €	€ 12
Usso pubblico disalimentabile	505	7.418 €	2.324 €	4.542 €	€ 335
Usso pubblico non disalimentabile	18	3.673 €	1.247 €	2.483 €	€ 411
Usso artigianale e commerciale	43	60.474 €	13.660 €	27.073 €	€ 2.347
	9.477	947.063	230.642	544.321	182

FORFAIT 2021	Numero UTENZE	Quota fissa Acquedotto	Quota fissa Fognatura	Quota fissa Depurazione	Spesa annua/ utente
	<i>n.</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>
Usso Domestico residente	3.970	350.562 €	112.358 €	221.801 €	€ 172
Usso Domestico Non residente	5.073	482.102 €	93.048 €	270.407 €	€ 167
Usso Agricolo	47	7.013 €	0 €	0 €	€ 149
Usso pubblico disalimentabile	43	7.194 €	2.213 €	4.380 €	€ 321
Usso pubblico non disalimentabile	18	3.441 €	1.169 €	2.326 €	€ 385
Usso artigianale e commerciale	524	58.499 €	13.184 €	26.134 €	€ 187
	9.675	€ 908.811	€ 221.971	€ 525.048	€ 171

FORFAIT 2020	Numero UTENZE	Quota fissa Acquedotto	Quota fissa Fognatura	Quota fissa Depurazione	Spesa annua/ utente
	<i>n.</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>
Usso Domestico residente	3.992	341.023 €	109.943 €	216.997 €	€ 167
Usso Domestico Non residente	5.157	472.378 €	92.191 €	267.981 €	€ 161
Usso Agricolo	48	6.856 €	0 €	0 €	€ 143
Usso pubblico disalimentabile	44	6.918 €	2.123 €	4.206 €	€ 298
Usso pubblico non disalimentabile	18	3.444 €	1.177 €	2.343 €	€ 385
Usso artigianale e commerciale	535	57.612 €	12.885 €	25.553 €	€ 179
	9.794	888.231	218.321	517.080	166

FORFAIT 2019	Numero UTENZE	Quota fissa Acquedotto	Quota fissa Fognatura	Quota fissa Depurazione	Spesa annua/ utente
	<i>n.</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>
Usso Domestico residente	4.061	331.895 €	106.716 €	210.578 €	€ 160
Usso Domestico Non residente	5.255	461.068 €	90.741 €	263.862 €	€ 155
Usso Agricolo	49	6.677 €	0 €	0 €	€ 136
Usso pubblico disalimentabile	42	6.306 €	2.051 €	4.061 €	€ 296
Usso pubblico non disalimentabile	20	3.539 €	1.218 €	2.424 €	€ 359
Usso artigianale e commerciale	547	56.436 €	12.737 €	25.236 €	€ 173
	9.974	865.920	213.463	506.161	159



FORFAIT 2018	Numero UTENZE	Quota fissa Acquedotto	Quota fissa Fognatura	Quota fissa Depurazione	Spesa annua/ utente
	<i>n.</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>
Uso Domestico residente	4.132	331.413	106.429	210.122	€ 157
Uso Domestico Non residente	5.504	471.684	94.423	274.535	€ 153
Uso Agricolo	52	6.811	0	0	€ 131
Uso pubblico disalimentabile	86	12.584	4.339	8.587	€ 296
Uso artigianale e commerciale	562	56.714	12.554	24.847	€ 167
	10.336	879.206	217.745	518.091	156

FORFAIT 2017	Numero UTENZE	Quota fissa Acquedotto	Quota fissa Fognatura	Quota fissa Depurazione	Spesa annua/ utente
	<i>n.</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>	<i>Euro</i>
Uso Domestico residente	4.179	336.635	107.498	212.176	€ 157
Uso Domestico Non residente	5.900	506.602	99.880	290.457	€ 152
Non domestico forfait /Altri usi	706	77.087	18.945	37.443	€ 189
Uso Agricolo	53	6.985	0	0	€ 132
	10.838	927.309	226.323	540.076	156



5. ANALISI DELLE COMPONENTI TARIFFARIE

5.1. STRUTTURA DEL BILANCIO

Si analizza nel seguito le principali voci di bilancio per l'annualità 2022 a confronto con gli anni precedenti.

I dati economici nel seguito riportati risultano rilevabili dai documenti contabili (conto economico in forma scalare, stato patrimoniale, nota integrativa, schemi a sezioni contrapposte) certificati da Acqua Novara.VCO SpA e Idrablu SpA nei rispettivi Bilanci consuntivi approvati.

5.1.1. ACQUA NOVARA.VCO

Elaborazione delle componenti di costo dei bilanci consuntivi dal 2022 al 2012.

1	Ricavi da tariffa SII	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
1A	Ricavi da Tariffa	€ 67.814.944	€ 62.558.639	€ 60.240.057	€ 57.151.242	€ 58.585.348	€ 59.833.765	€ 57.056.591	€ 57.241.748	€ 52.500.110	€ 51.718.126	€ 50.319.074
	<i>variazioni annuali</i>	8,402%	3,849%	5,405%	-2,448%	-2,086%	4,867%	-0,323%	9,0%	1,5%	2,8%	4,5%
	Costo medio al m ³	€ 1,695	€ 1,541	€ 1,472	€ 1,402	€ 1,437	€ 1,486	€ 1,463	€ 1,455	€ 1,375	€ 1,30	€ 1,23
	<i>Incidenza procapite</i>	144,14	131,95	127,62	120,87	124,14	132,16	124,89	126,28	115,95	114,83	111,73
	<i>Incidenza utente</i>	365,84	338,33	333,74	317,43	328,23	345,80	333,31	339,66	315,64	310,94	302,39
	<i>Incidenza Km rete acquedotto</i>	17.094,77	15.781,70	15.634,59	15.236,27	16.260,16	17.348,15	16.542,94	16.596,62	15.221,84	14.995,11	14.589,47
1B	Altri Ricavi (al netto delle rettifiche anni prec.)	€ 11.396.133	€ 10.093.967	€ 8.194.382	€ 11.555.924	€ 9.320.271	€ 10.344.630	€ 12.091.704	€ 12.038.207	€ 12.775.970	€ 8.047.020	€ 7.252.118
2	Costi di produzione	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
	Costi della produzione	€ 55.292.944	€ 47.644.434	€ 46.664.455	€ 47.678.928	€ 45.438.049	€ 44.703.012	€ 43.836.257	€ 46.066.547	€ 45.326.335	€ 41.207.909	€ 40.647.337
	<i>Incidenza procapite</i>	117,52	100,49	98,86	100,84	96,28	98,74	95,95	96,71	101,74	91,50	90,25
	<i>Incidenza utente</i>	298,29	257,67	258,53	264,82	254,57	258,35	256,08	273,35	272,51	247,75	244,26
	<i>Incidenza vol. equ.</i>	1,37	1,17	1,14	1,17	1,11	1,11	1,12	1,17	1,19	1,03	1,00
	<i>Incidenza Km rete acquedotto</i>	13.938,23	12.019,28	12.111,20	12.710,99	12.611,17	12.961,15	12709,85	13356,49	13141,88	11947,78	11785,25
	<i>di cui</i>											
2A1	Energia Elettrica	€ 10.735.669	€ 7.428.099	€ 8.686.455	€ 8.516.699	€ 7.688.321	€ 7.466.132	€ 8.300.731	€ 8.787.124	€ 9.758.088	€ 9.258.347	€ 8.998.897
	<i>Incidenza procapite</i>	22,82	15,67	18,40	18,01	16,29	16,49	18,17	19,39	21,55	20,56	19,98
	<i>Incidenza vol. equ.</i>	0,27	0,18	0,21	0,21	0,19	0,19	0,21	0,22	0,26	0,23	0,22
	<i>Incidenza Kwh</i>	0,207	0,143	0,167	0,163	0,144	0,146	0,164	0,168			
	<i>Kwh</i>	51.984.722	51.984.723	51.984.724	52.337.089	53.233.779	51.021.419	50.629.235	52.416.407			
2A2	Costo personale	€ 15.100.095	€ 14.715.270	€ 13.971.744	€ 13.588.971	€ 13.659.036	€ 14.359.039	€ 13.586.136	€ 13.443.132	€ 13.103.217	€ 12.791.082	€ 12.796.471
	<i>Incidenza procapite</i>	32,09	31,04	29,60	28,74	28,94	31,72	29,74	29,66	28,94	28,40	28,41
	<i>Incidenza vol. equ.</i>	0,37	0,36	0,34	0,33	0,33	0,36	0,35	0,34	0,34	0,32	0,31
2A3	Mutui	€ 3.209.305	€ 3.712.087	€ 3.344.207	€ 4.544.772	€ 4.957.240	€ 5.423.376	€ 5.639.983	€ 7.732.221	€ 7.644.447	€ 8.065.118	€ 8.065.693
	<i>Incidenza procapite</i>	6,82	7,83	7,08	9,61	10,50	11,98	12,35	17,06	16,88	17,91	17,91
	<i>Incidenza vol. equ.</i>	0,08	0,09	0,08	0,11	0,12	0,13	0,14	0,20	0,20	0,20	0,20
2A4	Contributi (CM, Aeegsi, ATO)	€ 2.200.180	€ 2.077.933	€ 1.953.294	€ 2.043.985	€ 1.975.654	€ 2.031.539	€ 1.939.723	€ 1.965.539	€ 1.878.204	€ 1.841.449	€ 1.793.171
	<i>Incidenza procapite</i>	4,68	4,38	4,14	4,32	4,19	4,49	4,25	4,34	4,15	4,09	3,98
	<i>Incidenza vol. equ.</i>	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,04
2A	Totale	€ 31.245.249	€ 27.933.389	€ 27.955.700	€ 28.694.427	€ 28.280.251	€ 29.280.086	€ 29.466.573	€ 31.928.016	€ 32.383.956	€ 31.955.996	€ 31.654.232
	<i>Incidenza procapite</i>	66,41	58,92	59,22	60,69	59,92	64,67	64,50	70,44	71,52	70,95	70,28
	<i>Incidenza vol. equ.</i>	0,77	0,69	0,68	0,70	0,69	0,73	0,76	0,81	0,85	0,80	0,78



2B	Costi operativi (Altri)	€ 24.047.695	€ 19.711.045	€ 18.708.755	€ 18.984.501	€ 17.157.798	€ 15.422.926	€ 14.369.684	€ 14.138.531	€ 12.942.379	€ 9.251.913	€ 8.993.105
	<i>Incidenza procapite</i>	51,11	41,57	39,63	40,15	36,36	34,07	31,45	31,19	28,58	20,54	19,97
	<i>Incidenza vol. equ.</i>	0,60	0,49	0,46	0,47	0,42	0,38	0,37	0,36	0,34	0,23	0,22
3	Ammortamento	2022	2021	2019	2019	2018	€ 2.017	€ 2.016	€ 2.015	€ 2.014	€ 2.013	€ 2.012
	a) immateriale - b) materiale	€ 15.365.906	€ 16.026.179	€ 13.996.010	€ 14.761.256	€ 15.402.107	€ 15.068.743	€ 14.111.637	€ 12.658.165	€ 11.694.934	€ 9.640.370	€ 9.167.117
	<i>Incidenza procapite</i>	32,66	33,80	29,65	31,22	32,64	33,28	30,89	27,93	25,83	21,41	20,35
	<i>Incidenza vol. equ.</i>	0,38	0,39	0,34	0,36	0,38	0,37	0,36	0,32	0,31	0,24	0,22

	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Abitanti residenti	470.484	474.112	472.044	472.819	471.944	452.747	456.847	453.283	452.795	450.376	450.376
Volumi equivalenti m3	40.002.148	40.494.481	40.927.664	40.761.939	40.775.393	40.265.864	39.005.361	39.335.151	38.177.611	39.815.476	40.787.724



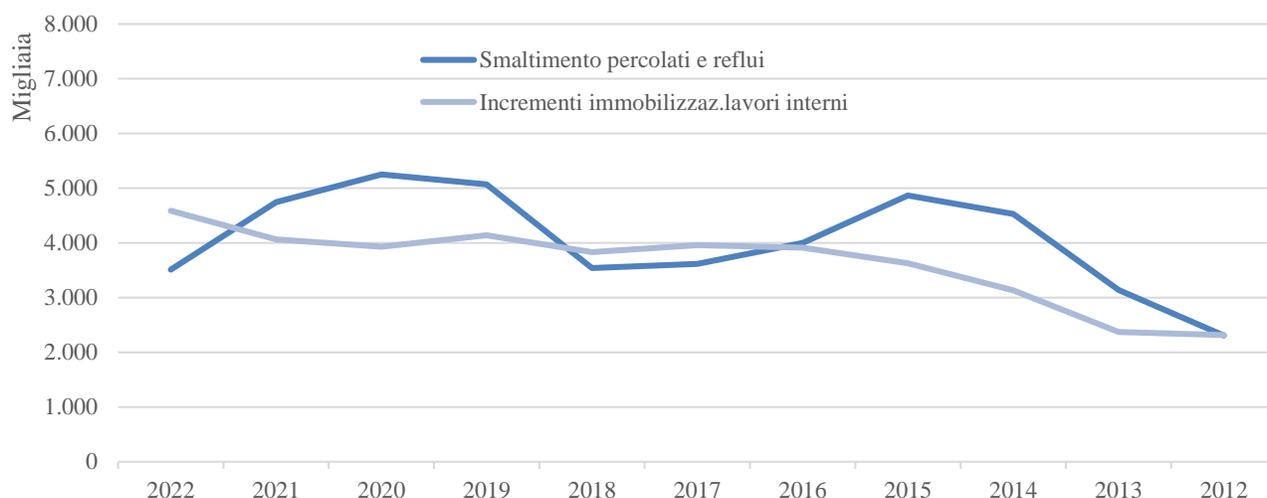
I ricavi da tariffa di cui alla voce **IA** della tabella precedente costituiscono il corrispettivo derivante esclusivamente dall'erogazione del servizio di acquedotto, fognatura e depurazione. Gli stessi variano in ragione del moltiplicatore tariffario Teta (positivo nel 2022: 8,24%) nonché dei volumi erogati.

Inoltre occorre precisare che i ricavi relativi alla fognatura e depurazione di acque reflue industriali sono riportati sulla base delle previsioni di budget e non delle fatture effettivamente emesse nell'anno di competenza. Tale valore risulta sovrastimato per un importo pari a circa 500.000€ (3.689.970 € contro 3.180.053€ effettivamente fatturati).

La voce **Altri ricavi – IB** comprende principalmente ricavi derivanti da incrementi delle immobilizzazioni per lavori interni, dal trattamento dei percolati e bottini e da sopravvenienze attive, come di seguito riportati:

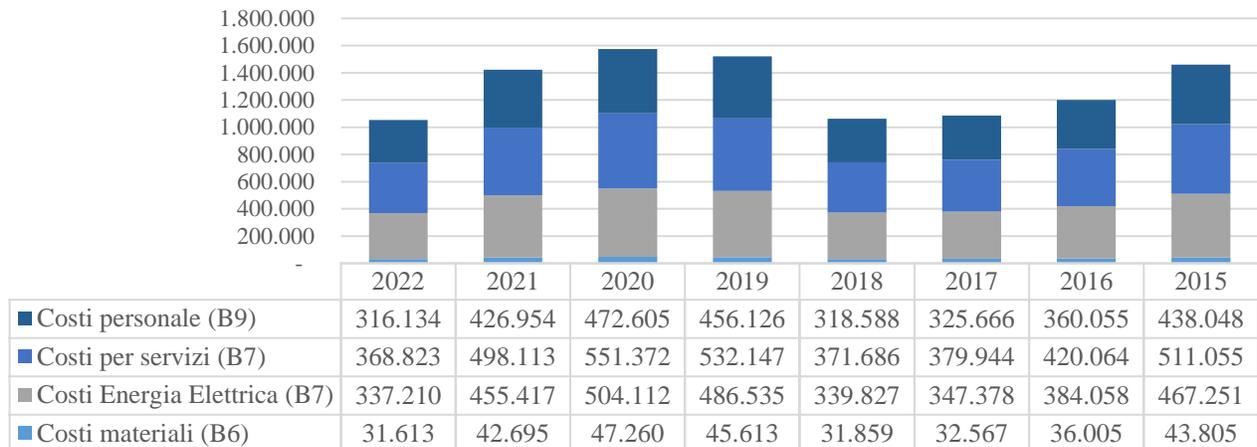
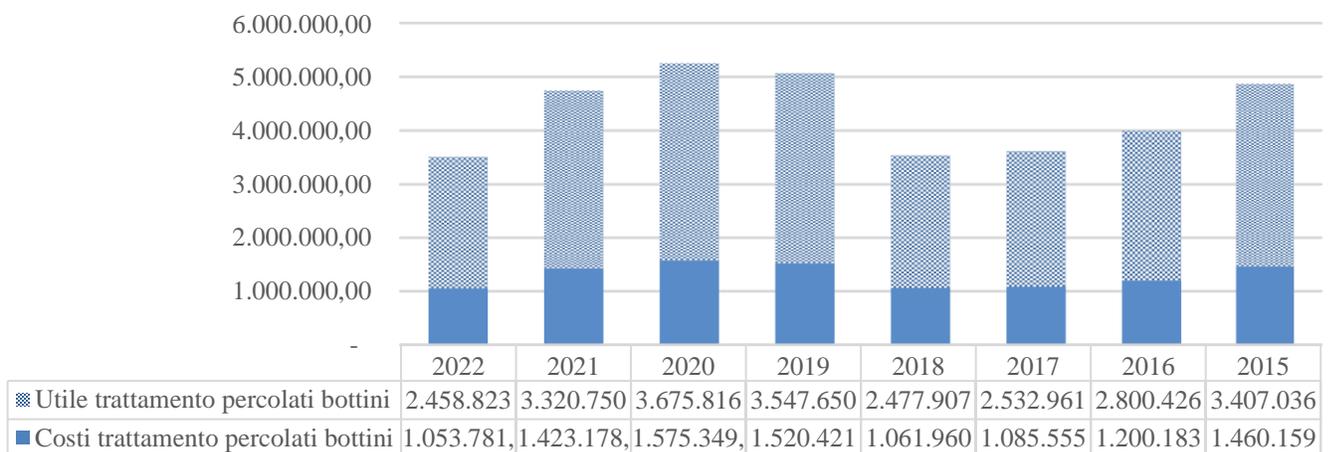
Altri ricavi – IB	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Incrementi immobilizzazioni lavori interni	4.587.058	4.064.956	3.930.493	4.137.273	3.833.326	3.959.882	3.910.108
<i>Incrementi per mano d'opera</i>	<i>2.295.587</i>	<i>2.359.387</i>	<i>2.026.393</i>	<i>1.951.324</i>	<i>1.644.078</i>	<i>2.012.963</i>	<i>2.156.889</i>
<i>Incrementi per materiali</i>	<i>2.291.471</i>	<i>1.705.569</i>	<i>1.904.100</i>	<i>2.185.949</i>	<i>2.189.248</i>	<i>1.946.363</i>	<i>1.751.619</i>
<i>Incrementi per uso autoveicoli</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>556</i>	<i>1.600</i>
Smaltimento percolati e reflui	3.512.604	4.743.929	5.251.166	5.068.071	3.539.867	3.618.516	4.000.609
Sopravvenienze attive	159.997	412	-	26.926	53.689	257.234	1.189.222

Nel grafico seguenti si evidenzia l'andamento dei ricavi riferibili al trattamento dei percolati/reflui e all'incremento delle immobilizzazioni per lavori effettuati con personale interno.



L'attività di trattamento di percolati da discarica e di rifiuti liquidi o bottini rientra tra le altre attività attinenti ai servizi idrici, diverse da quelle comprese nel SII.

Tale condizione presuppone che l'utile derivante da tale attività, come definito dal metodo tariffario vigente, contribuisca al contenimento tariffario nonché alla copertura dei costi di investimento.

**Costi trattamento percolati, bottini, rifiuti liquidi****Ricavi da trattamento percolati e bottini**

Nel corso del 2022 l'attività di trattamento dei percolati e bottini ha contribuito al contenimento tariffario per un importo pari a circa 1,22 M€ che corrisponde a circa 2,6 € per abitante (erano 3,5 € nel 2023).



I Costi operativi

I costi operativi risultano riconducibili alla classe B) del conto economico che comprende tutti i costi di competenza dell'esercizio sostenuti dall'impresa per svolgere la propria attività caratteristica, in particolare si identificano le voci di seguito riportate:

Ai fine del riconoscimento tariffario i costi operativi risultano così identificabili:

Descrizione voce CE	2022	2021	2020	2019	2018	2017
B11 - variaz. rimanenze di mat.prime, sussid., di consumo, merci	-1.291.031 €	216.992 €	- 29.971 €	- 131.259 €	- 216.544 €	- 70.837 €
B14 - oneri diversi di gestione	971.141 €	893.053 €	817.554 €	669.929 €	697.913 €	548.694 €
B6 - per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	6.549.527 €	3.633.906 €	4.095.772 €	4.398.801 €	4.337.068 €	3.927.210 €
B7 - per servizi	29.077.751 €	23.152.645 €	23.239.568 €	23.411.631 €	20.858.688 €	19.124.212 €
B8 - per godimento beni di terzi	4.885.461 €	5.032.568 €	4.569.788 €	5.740.855 €	6.101.888 €	6.814.694 €
B9 - per personale	15.100.095 €	14.715.270 €	13.971.744 €	13.588.971 €	13.659.036 €	14.359.039 €
Totale	55.292.944 €	47.644.434 €	46.664.455 €	47.678.928 €	45.438.049 €	44.703.012 €

Nel dettaglio:

Descrizione voce CE	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Oneri diversi di gestione						
B14	971.141 €	893.053 €	817.554 €	669.929 €	697.913 €	548.694 €
Accantonamento rischi oneri diversi gestione	217.784 €	108.958 €	96.208 €	147.625 €	141.362 €	87.002 €
Contributi Associativi	46.411 €	46.402 €	45.983 €	51.697 €	50.377 €	47.144 €
Costi indeducibili	240 €	663 €	296 €	1.422 €	974 €	1.909 €
Imposte e tasse diverse	397.925 €	311.003 €	399.911 €	376.314 €	242.979 €	231.969 €
Indennizzi delibera 655/2015	20.490 €	46.530 €	4.530 €	5.310 €	5.250 €	6.720 €
Liberalità	211.761 €	184.659 €	225.534 €	178.983 €	155.764 €	59.565 €
Minusvalenze su alienazione beni mobili	3.377 €	4.466 €	- €	3.440 €	- €	7.454 €
Penalità e multe	24.891 €	22.932 €	21.362 €	21.335 €	27.923 €	19.227 €
Rettifiche elementi contrattuali prec.es.	23.797 €	140.270 €	12.363 €	- 175.103 €	43.576 €	8.795 €
Risarcimento danni a terzi	24.465 €	27.170 €	11.367 €	58.906 €	29.708 €	78.909 €



Descrizione voce CE	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Godimento beni di terzi						
B8	4.885.461 €	5.032.568 €	4.569.788 €	5.740.855 €	6.101.888 €	6.814.694 €
Accantonamento rischi per godimento beni terzi	69.400 €	93.274 €	8.531 €	8.711 €	9.113 €	18.703 €
Canone uso acque pubbliche	390.179 €	241.897 €	155.676 €	160.683 €	171.229 €	160.453 €
Canoni leasing	-	-	-	-	-	2.737 €
Diritti di attraversamento	455.756 €	442.625 €	428.389 €	427.555 €	434.663 €	383.715 €
Locazioni	91.784 €	105.569 €	133.231 €	135.157 €	73.038 €	67.682 €
Noleggi	371.340 €	340.675 €	303.271 €	288.465 €	290.183 €	265.900 €
Rettifiche elementi contrattuali prec.esercizio	43.991 €	-131.930 €	3.076 €	11.440 €	16.485 €	334.650 €
Rimborso mutui EE.LL.	3.161.869 €	3.624.701 €	3.256.821 €	4.425.054 €	4.820.340 €	5.278.100 €
Rimborso mutui società patrimoniali	47.436 €	87.386 €	87.386 €	119.718 €	136.900 €	145.276 €
Servizi su noleggi	253.706 €	228.371 €	193.407 €	164.072 €	149.937 €	157.478 €
Materie prime, sussidiarie, di consumo e merci						
B6	6.549.527 €	3.633.906 €	4.095.772 €	4.398.801 €	4.337.068 €	3.927.210 €
Acquisto carburanti e lubrificanti	308.037 €	233.814 €	185.512 €	220.917 €	226.450 €	231.173 €
Altri acquisti	287.269 €	270.064 €	323.979 €	146.146 €	217.011 €	205.994 €
Materiali per impianti e reti	4.107.551 €	1.886.456 €	2.314.391 €	2.895.162 €	2.869.480 €	2.525.015 €
Prodotti chimici e biologici	1.799.758 €	1.211.877 €	1.223.648 €	1.098.650 €	975.153 €	933.518 €
Vestiaro sicurezza	46.912 €	31.695 €	48.242 €	37.926 €	48.974 €	31.510 €
Personale						
B9	15.100.095 €	14.715.270 €	13.971.744 €	13.588.971 €	13.659.036 €	14.359.039 €
a) salari e stipendi	10.850.556 €	10.585.530 €	10.132.253 €	9.852.067 €	9.828.184 €	9.917.257 €
b) oneri sociali	3.356.596 €	3.341.078 €	3.187.310 €	3.090.934 €	3.173.238 €	3.188.662 €
c) trattamento di fine rapporto	828.383 €	718.318 €	637.024 €	631.120 €	647.037 €	635.872 €
e) altri costi	64.560 €	70.344 €	15.157 €	14.850 €	10.577 €	617.248 €
Servizi						
B7	28.134.694 €	23.152.645 €	23.239.568 €	23.411.631 €	20.858.688 €	19.124.212 €
Accantonamenti rischi per servizi	37.345 €	70.010 €	88.223 €	93.721 €	125.363 €	52.590 €
Altri costi amministratori	24.344 €	23.851 €	23.891 €	38.638 €	37.647 €	30.084 €
Analisi chimiche	264.552 €	314.819 €	309.338 €	381.552 €	242.008 €	197.059 €
Compensi amministratori	109.200 €	109.200 €	109.474 €	108.838 €	107.296 €	104.150 €



Descrizione voce CE	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Compensi organi di controllo	144.353 €	142.560 €	138.827 €	140.907 €	159.633 €	161.039 €
Consulenze professionali	1.326.180 €	1.268.728 €	1.231.634 €	1.184.855 €	1.040.119 €	763.588 €
Contributi ad altri Enti / associativi	20.212 €	18.964 €	18.796 €	19.323 €	19.689 €	19.454 €
Contributi comunità montane	1.911.180 €	1.797.333 €	1.672.694 €	1.765.840 €	1.713.870 €	1.770.906 €
Contributi LR 24/10/2002	11.386 €	22.142 €	26.575 €	17.113 €	18.753 €	22.336 €
Contributo Autorità d'Ambito	289.000 €	280.600 €	280.600 €	278.145 €	261.784 €	260.633 €
Costi per altri servizi	377.229 €	345.482 €	292.858 €	249.055 €	264.979 €	282.593 €
Costi per il personale	542.227 €	541.307 €	499.054 €	548.509 €	531.072 €	487.718 €
Costi per servizi bancari e postali	233.502 €	212.451 €	197.367 €	192.228 €	205.528 €	201.890 €
Costi pubblicitari	22.275 €	5.718 €	7.391 €	10.223 €	14.287 €	21.365 €
Energia elettrica	10.735.669 €	7.428.099 €	8.686.455 €	8.516.699 €	7.688.321 €	7.466.132 €
Lettura contatori	498.948 €	417.740 €	330.051 €	235.224 €	298.346 €	300.981 €
Manutenzione ordinaria beni	4.069.769 €	3.144.401 €	2.269.719 €	2.769.972 €	2.461.231 €	2.456.610 €
Trasporto acqua con autobotti	943.057 €	38.562 €	-	-	-	-
Premi assicurativi	452.818 €	439.875 €	432.851 €	419.676 €	406.096 €	513.267 €
Prestazioni varie di terzi	2.208.197 €	2.142.703 €	1.979.525 €	1.756.468 €	1.383.256 €	1.212.093 €
Rettifiche elementi contrattuali prec.esercizio	101.033 €	- 79.739 €	- 31.285 €	- 58.857 €	34.145 €	47.889 €
Smaltimenti	3.759.823 €	3.814.695 €	4.076.479 €	4.107.862 €	3.212.553 €	2.170.397 €
Stampa e invio bollette	303.841 €	257.166 €	225.754 €	224.379 €	241.875 €	238.084 €
Utenze	691.611 €	434.540 €	373.297 €	411.261 €	390.837 €	343.354 €
Variaz. rimanenze di mat.prime, sussid., di consumo, merci						
B11	-1.291.031 €	216.992 €	- 29.971 €	- 131.259 €	- 216.544 €	- 70.837 €
Variaz. rimanenze di mat.prime, sussid., di consumo, merci	-1.291.031 €	216.992 €	- 29.971 €	- 131.259 €	- 216.544 €	- 70.837 €
Totale	54.349.887 €	47.644.434 €	46.664.455 €	47.678.928 €	45.438.049 €	44.703.012 €

Canone di concessione

Descrizione voce CE	2022	2021	2020	2019	2018	2017
per godimento beni di terzi						
B8	3.209.305 €	3.712.087 €	3.344.207 €	4.544.772 €	4.957.240 €	5.423.376 €



Rimborso mutui EE.LL.	3.161.869 €	3.624.701 €	3.256.821 €	4.425.054 €	4.820.340 €	5.278.100 €
Rimborso mutui società patrimoniali	47.436 €	87.386 €	87.386 €	119.718 €	136.900 €	145.276 €
per servizi						
B7	2.200.180 €	2.077.933 €	1.953.294 €	2.043.985 €	1.975.654 €	2.031.539 €
Contributi comunità montane	1.911.180 €	1.797.333 €	1.672.694 €	1.765.840 €	1.713.870 €	1.770.906 €
Contributo Autorità d'Ambito	289.000 €	280.600 €	280.600 €	278.145 €	261.784 €	260.633 €
Totale complessivo	5.409.485 €	5.790.020 €	5.297.501 €	6.588.757 €	6.932.894 €	7.454.915 €

Le informazioni raccolte permettono di approfondire alcune analisi relative alle singole componenti dei costi della produzione. In particolare, si osserva che la voce *Costi della produzione* incide, per l'anno 2022, per circa il 70% sui costi di gestione (era il 65,4% nel 2021). Si sottolinea che in tale voce sono contabilizzati, tra gli altri, i costi afferenti allo smaltimento dei fanghi effettuato da terzi, consulenze professionali, rimborso mutui, energia elettrica (+ 45% rispetto all'anno precedente), costo del personale (i cui trend sono riportati nel seguito).

Ai costi operativi (pari nel 2022 ad euro 55.292.944) si sommano gli ammortamenti (19%), imposte (2,2%), oneri-proventi finanziari (0,9%).

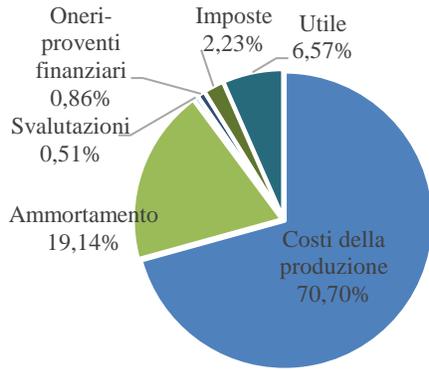
Componenti di costo	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Costo operativo (<i>al netto dei canoni di concessione</i>)	€ 49.883.459	€ 41.854.414	€ 41.366.954	€ 41.090.171	€ 38.505.155	€ 37.248.097	€ 36.514.072	€ 36.514.072	€ 36.331.067	€ 35.628.896
Canone di concessione	€ 5.409.485	€ 5.790.020	€ 5.297.501	€ 6.588.757	€ 6.932.894	€ 7.454.915	€ 7.579.706	€ 9.697.760	€ 9.522.651	€ 9.906.567
Costo della Produzione	€ 55.292.944	€ 47.644.434	€ 46.664.455	€ 47.678.928	€ 45.438.049	€ 44.703.012	€ 44.093.778	€ 46.211.832	€ 45.853.718	€ 45.535.463
<i>Incidenza procapite</i>	€ 117,52	€ 100,49	€ 98,86	€ 100,84	€ 96,28	€ 98,74	€ 96,52	€ 101,95	€ 101,27	€ 101,11
<i>Incidenza vol. equ.</i>	€ 1,38	€ 1,18	€ 1,14	€ 1,17	€ 1,11	€ 1,11	€ 1,13	€ 1,17	€ 1,20	€ 1,14
<i>Incidenza Km rete acqu.</i>	13.938,23	€ 12.019	€ 12.111	€ 12.711	€ 12.611	€ 12.961	€ 13.084	-	-	-
Ammortamento	€ 14.970.169	€ 15.562.247	€ 13.675.400	€ 14.713.589	€ 14.739.006	€ 14.565.827	€ 13.594.964	€ 12.208.460	€ 11.396.470	€ 8.937.550
Svalutazioni	€ 395.737	€ 463.932	€ 320.610	€ 47.667	€ 663.101	€ 502.916	€ 516.673	€ 449.705	€ 298.464	€ 702.820
<i>Incidenza procapite</i>	€ 32,66	€ 33,80	€ 29,65	€ 31,22	€ 32,64	€ 33,28	€ 30,89	€ 27,93	€ 25,83	€ 21,41
Oneri finanziari	€ 869.224	€ 1.026.175	€ 877.348	€ 1.068.868	€ 1.168.672	€ 1.242.223	€ 1.253.765	€ 4.707.652	€ 2.804.021	€ 2.359.679
Proventi finanziari	€ 199.331	€ 136.600	€ 323.148	€ 854.745	€ 850.075	€ 680.561	€ 806.386	€ 736.640	€ 800.714	€ 841.014
<i>Incidenza procapite</i>	€ 1,42	€ 1,88	€ 1,17	€ 0,45	€ 0,68	€ 1,24	€ 0,98	€ 8,76	€ 4,42	€ 3,37
<i>Incidenza vol. equ.</i>	0,02	0,02	0,01	0,01	0,01	0,01	0,01	0,10	0,05	0,04



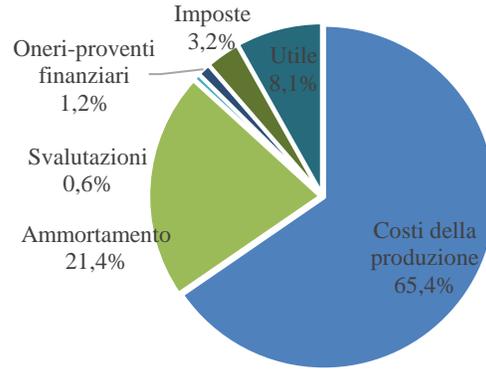
Componenti di costo	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Partite straordinarie	-	-	-	-	-	-	-	-	€ 2.107.159	-€ 196.569
<i>Incidenza procapite</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	<i>€ 4,65</i>	<i>-€ 0,44</i>
Imposte	€ 1.740.242	€ 2.344.335	€ 2.171.738	€ 2.183.067	€ 2.134.050	€ 3.021.046	€ 3.221.027	€ 2.931.799	€ 2.025.502	€ 1.509.384
<i>Incidenza procapite</i>	<i>3,70</i>	<i>4,94</i>	<i>€ 4,60</i>	<i>€ 4,62</i>	<i>€ 4,52</i>	<i>€ 6,67</i>	<i>€ 7,05</i>	<i>€ 6,47</i>	<i>€ 4,47</i>	<i>€ 3,35</i>
<i>Incidenza vol. equ.</i>	<i>€ 0,04</i>	<i>€ 0,06</i>	<i>€ 0,05</i>	<i>€ 0,05</i>	<i>€ 0,05</i>	<i>€ 0,08</i>	<i>€ 0,08</i>	<i>€ 0,07</i>	<i>€ 0,05</i>	<i>€ 0,04</i>
Utile	€ 5.139.512	€ 5.929.859	€ 5.299.423	€ 5.062.447	€ 4.822.352	€ 6.875.505	€ 7.266.047	€ 3.653.414	€ 2.066.506	€ 1.739.715
<i>Incidenza procapite</i>	<i>10,92</i>	<i>12,51</i>	<i>€ 11,23</i>	<i>€ 10,71</i>	<i>€ 10,22</i>	<i>€ 15,19</i>	<i>€ 15,90</i>	<i>€ 8,06</i>	<i>€ 4,56</i>	<i>€ 3,86</i>



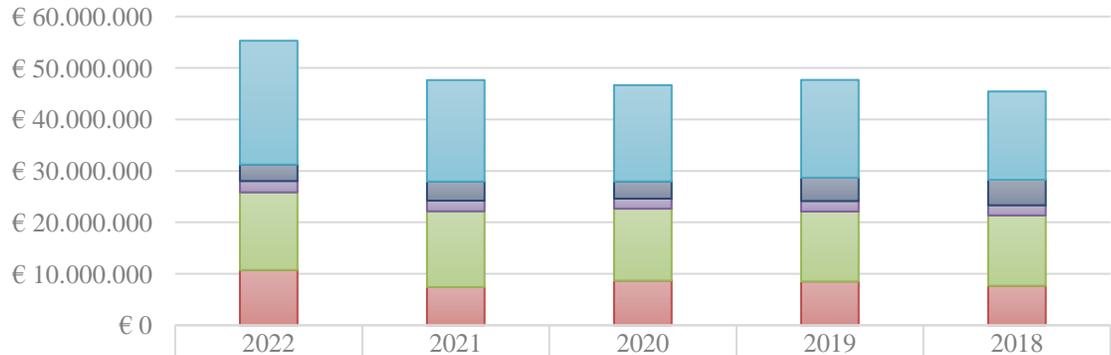
Composizione dei costi totali



2022

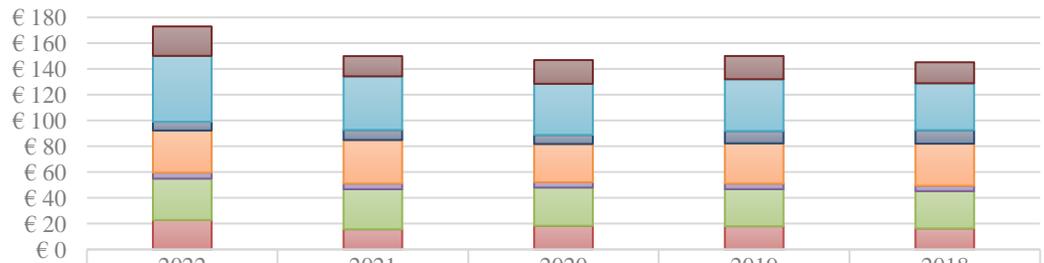


Andamento dei Costi della produzione



	2022	2021	2020	2019	2018
Costi operativi (Altri)	€ 24.047.695	€ 19.711.045	€ 18.708.755	€ 18.984.501	€ 17.157.798
Mutui	€ 3.209.305	€ 3.712.087	€ 3.344.207	€ 4.544.772	€ 4.957.240
Contributi (CM, Aeggsi, ATO)	€ 2.200.180	€ 2.077.933	€ 1.953.294	€ 2.043.985	€ 1.975.654
Costo personale	€ 15.100.095	€ 14.715.270	€ 13.971.744	€ 13.588.971	€ 13.659.036
Energia Elettrica	€ 10.735.669	€ 7.428.099	€ 8.686.455	€ 8.516.699	€ 7.688.321

Incidenza pro-capite:



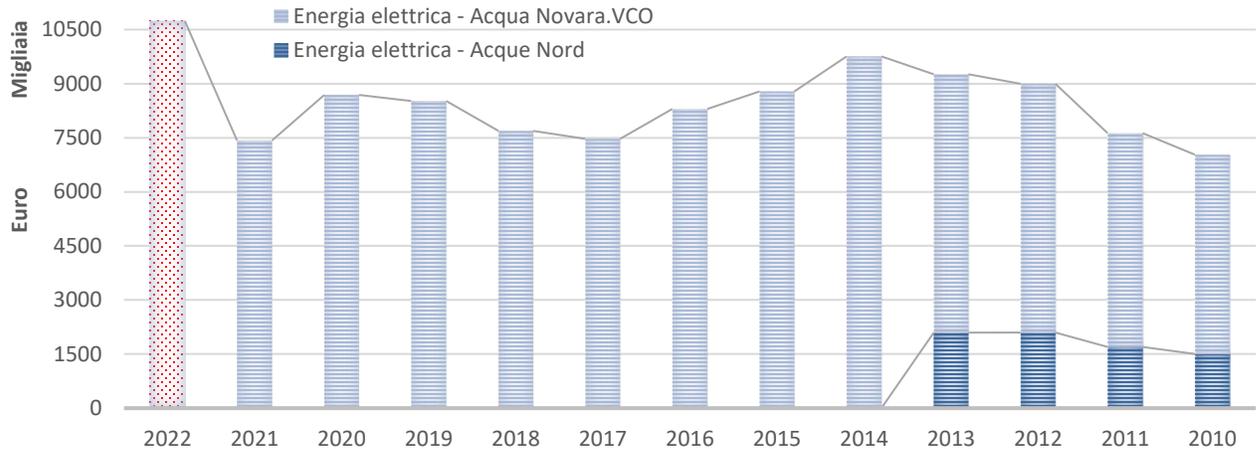
	2022	2021	2020	2019	2018
Energia Elettrica	22,82	15,67	18,40	18,01	16,29
Costi operativi (Altri)	51,11	41,57	39,63	40,15	36,36
Mutui	6,82	7,83	7,08	9,61	10,50
Ammortamento	32,66	33,80	29,65	31,22	32,64
Contributi (CM, Aeggsi, ATO)	4,68	4,38	4,14	4,32	4,19
Costo personale	32,09	31,04	29,60	28,74	28,94
Energia Elettrica	22,82	15,67	18,40	18,01	16,29



Analisi grafica delle principali voci di costo:

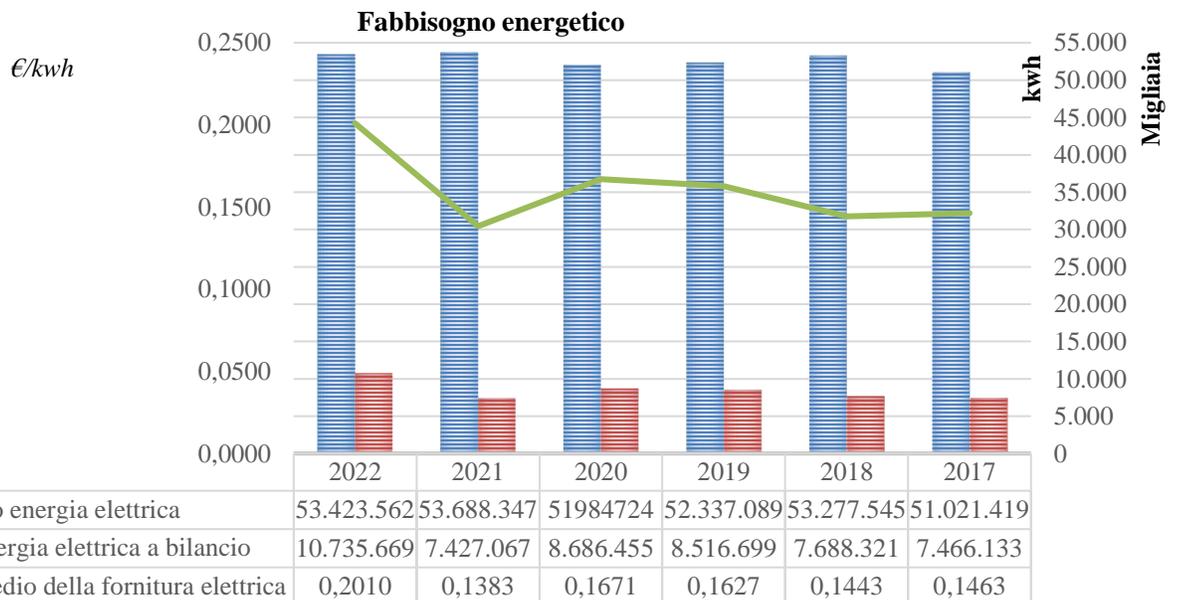
Andamento del costo dell'Energia Elettrica di Acqua Novara.VCO dal 2010 al 2022.

Si registra nel corso del 2022 un importante incremento dei costi dell'energia elettrica oltre il 45% su base annua, influenzati dai costi di approvvigionamento della materia prima per effetto di fattori geopolitici e internazionali.



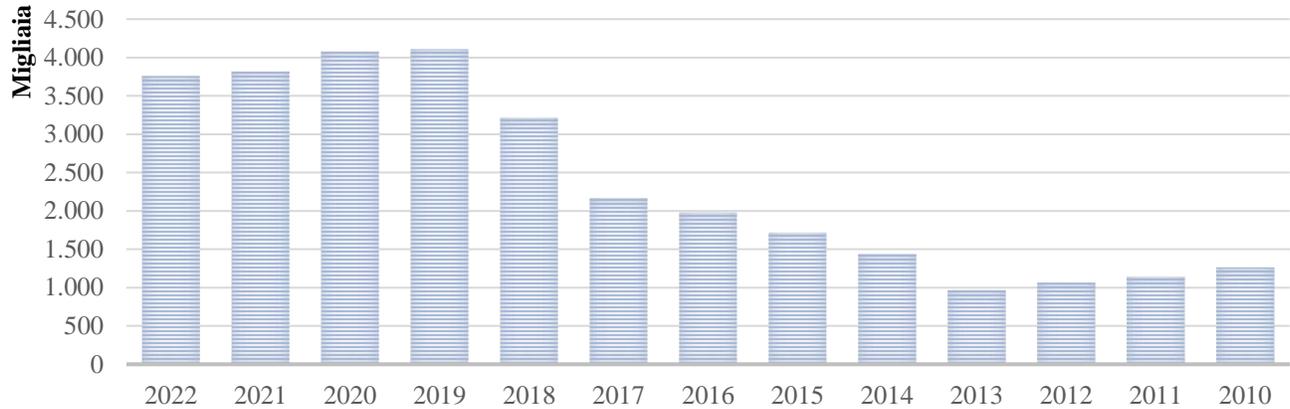
Di seguito l'andamento del fabbisogno energetico (kwh):

		2022	2021	2020	2019	2018	2017
Consumo energia elettrica	kwh	53.423.562	53.688.347	51.984.724	52.337.089	53.277.545	51.021.419
Costo energia elettrica a bilancio	Euro	10.735.669	7.427.067	8.686.455	8.516.699	7.688.321	7.466.133
Costo medio della fornitura elettrica	Euro/kwh	0,2010	0,1383	0,1671	0,1627	0,1443	0,1463
Incremento annuo		45,3%	-17,2%	2,7%	12,8%	-1,4%	-10,7%

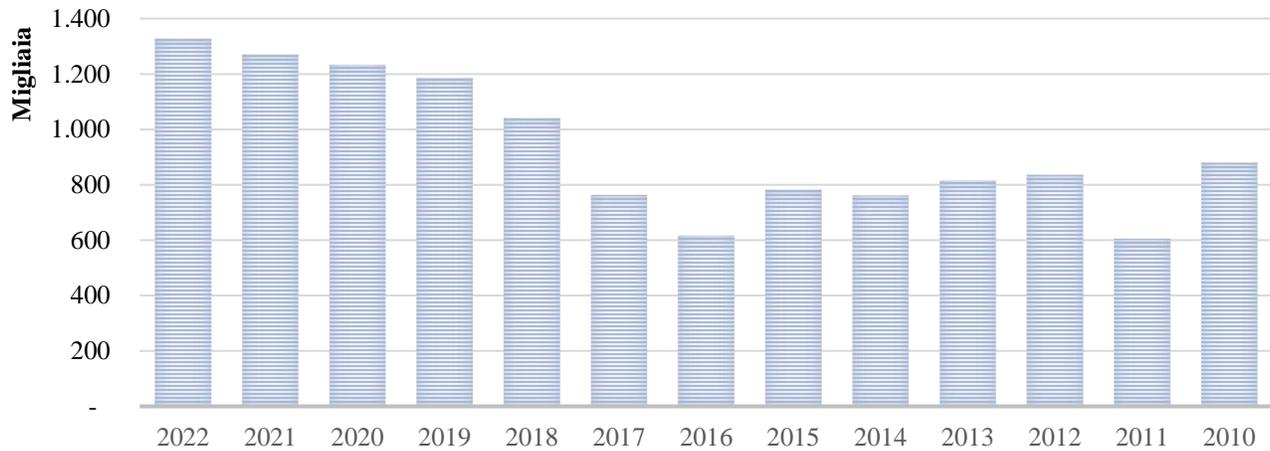




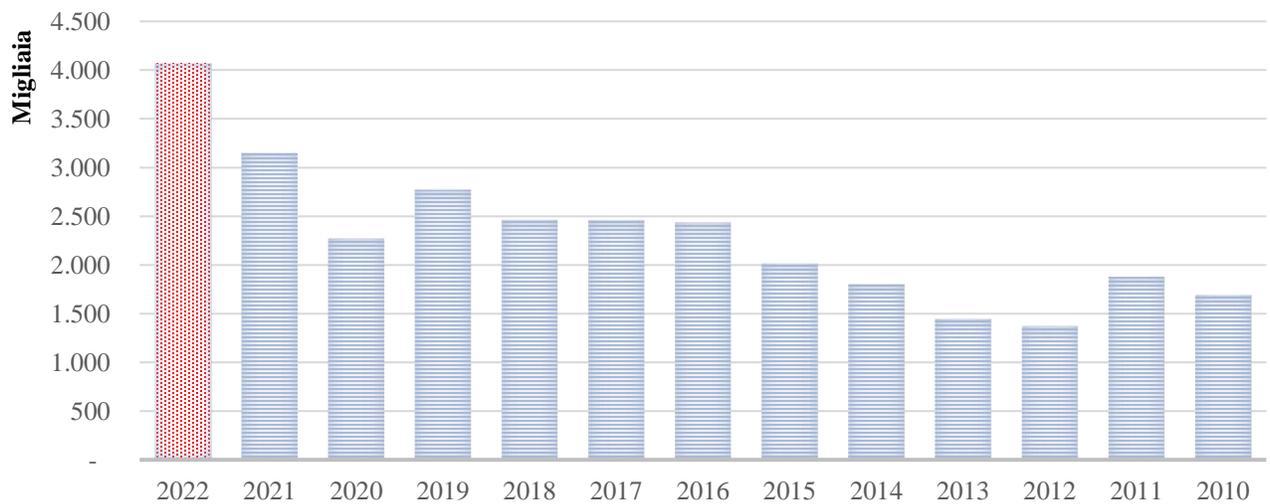
Andamento dei costi di smaltimento fanghi negli ultimi 12 anni. L'andamento dei costi relativi alla gestione degli smaltimenti fanghi subisce un leggero decremento come meglio specificato nel proseguo a pagina 75.



Andamento del costo per consulenze professionali Acqua Novara.VCO dal 2010 al 2022.

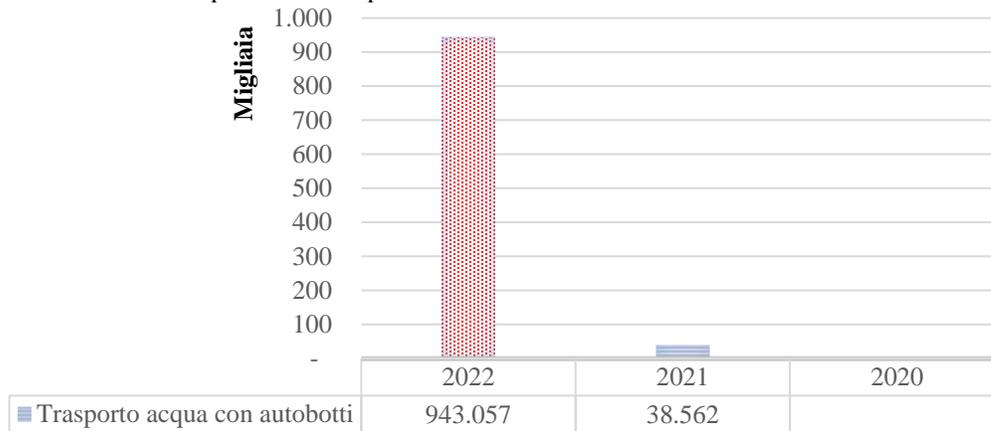


Andamento del costo delle manutenzioni ordinarie Acqua Novara.VCO dal 2010 al 2022.

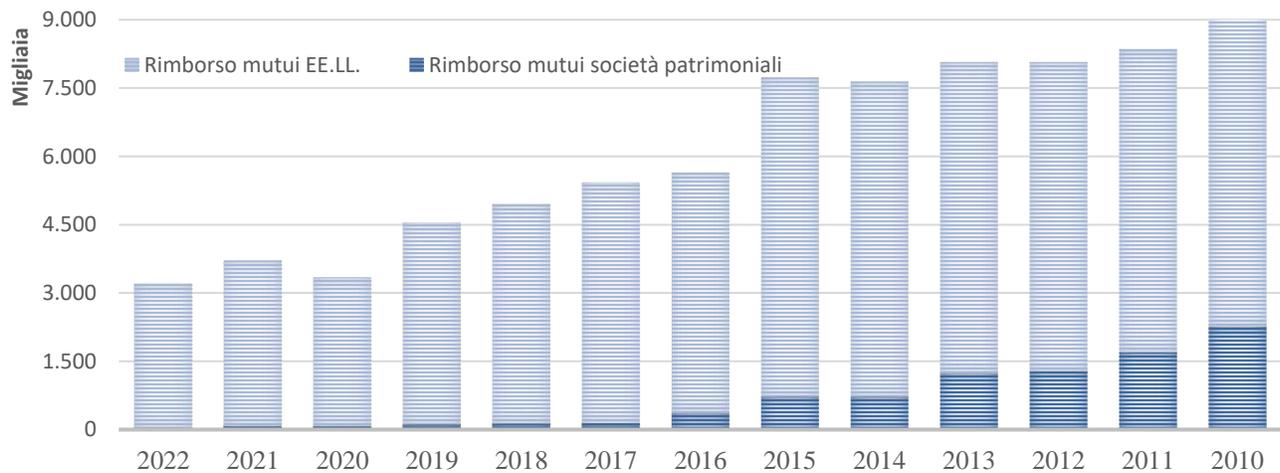




Andamento del costo di trasporto dell'acqua con autobotti dal 2022 al 2020 nell'ambito dell'emergenza idrica.



Andamento del rimborso rate riconosciute agli EE.LL. soci ed alle Società patrimoniali dal 2010 al 2022.



Andamento del costo del Personale di Acqua Novara.VCO dal 2010 al 2022.





5.1.2. IDRABLU S.P.A.

Dati di riferimento:

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Abitanti residenti	39.043	39.165	39.413	39.724	39.920	38.145	38.401

6

Volumi equivalenti	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
<i>m³</i>	3.266.772	3.298.457	3.326.433	3.416.936	3.639.274	3.457.364	3.438.466
Consumo	2.109.409	2.126.560	2.132.720	2.190.846	2.356.814	2.114.470	2.111.052
forfait	1.157.362	1.171.898	1.193.712	1.226.090	1.282.460	1.342.894	1.342.894

Il dato del Volume complessivo risulta per circa il 30% stimato parametricamente in relazione alla tipologia d'uso in quanto riconducibile ad utenze prive di misuratore. Risulta tuttavia un dato indicativo in quanto non tiene conto delle presenze fluttuanti e/o delle specificità territoriali.

Ciò premesso occorre tenere conto delle limitazioni che possono derivare dall'analisi dell'incidenza dei ricavi/costi su tale volume.

Elaborazione delle componenti di costo previste dal metodo tariffario in relazione ai dati di Bilancio consuntivo approvato per le annualità dal 2021 al 2010.

Ricavi da tariffa SII	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Ricavi da Tariffa (lordo FoNi)	€ 5.029.741	€ 4.862.602	€ 4.616.246	€ 4.629.384	€ 4.774.465	€ 4.536.682	€ 4.365.092	€ 4.080.251	€ 4.024.934	€ 4.019.475	€ 3.818.926	€ 3.564.731
variazioni annuali	3,4%	5,3%	-0,3%	-3,0%	5,2%	3,9%	7,0%	1,4%	0,1%	5,3%	7,1%	
Costo medio al m ³	€ 1,54	€ 1,47	€ 1,39	€ 1,35	€ 1,31	€ 1,33	€ 1,26	€ 1,197	€ 1,198	€ 1,19	€ 1,16	€ 1,09
Variazione tariffaria	4,4%	6,2%	2,4%	3,3%	-1,0%	4,9%	5,6%	-0,2%	0,5%	2,4%	7,1%	
Incidenza Km rete acquedotto	8.635,16	8.369,37	7.945,35	7.967,96	8.231,84	8.233,54	6.972,99	6.733,09				
Altri Ricavi	€ 539.494	€ 417.530	€ 511.955	€ 392.387	€ 480.682	€ 379.050	€ 388.827	€ 282.435	€ 185.855	€ 329.058	€ 290.166	€ 585.090
Costi operativi	€ 3.207.045	€ 3.110.635	€ 2.881.467	€ 2.953.637	€ 3.133.733	€ 2.824.537	€ 2.710.358	€ 2.864.511	€ 2.907.575	€ 2.919.734	€ 2.693.993	€ 2.811.541
Incidenza procapite	82,14	79,42	73,11	74,35	78,50	74,05	70,58	77,32	78,48	78,81	72,72	62,41
Incidenza vol. equ.	0,98	0,94	0,87	0,86	0,86	0,83	0,78	0,84	0,87	0,87	0,82	0,71
Incidenza Km rete acquedotto	5505,92	5353,93	4959,50	5083,71	5402,99	5126,20	4329,65	4726,92				

di cui

Energia Elettrica	427.701	446.928	470.068	520.665	523.012	478.341	484.410	477.558	520.918	507.166	€ 450.278	€ 418.320
Incidenza procapite	10,95	11,41	11,93	13,11	13,10	12,54	12,61	12,89	14,06	13,69	12,15	11,27
Incidenza vol. equ.	0,13	0,14	0,14	0,15	0,14	0,14	0,14	0,14	0,16	0,15	0,14	0,13
Incidenza Kwh	0,164	0,175	0,176	0,177	0,174	0,181	0,175	0,169				
Kwh	2.613.066	2.548.772	2.666.611	2.935.019	3.008.162	2.647.540	2.767.881	2.817.585				
Costo personale	969.632	979.140	946.946	1.006.208	1.043.875	1.042.562	982.829	862.990	856.496	906.835	€ 922.543	€ 927.972
Incidenza procapite	24,83	25,00	24,03	25,33	26,15	27,33	25,59	23,29	23,12	24,48	24,90	25,00
Incidenza vol. equ.	0,30	0,30	0,28	0,29	0,29	0,30	0,28	0,25	0,26	0,27	0,28	0,28

Altri costi operativi	1.809.712	1.684.567	1.464.453	1.426.764	1.566.846	1.303.634	1.243.120	1.523.962	1.530.162	1.505.733	€ 1.321.171	€ 1.465.249
Incidenza procapite	46,35	43,01	37,16	35,92	39,25	34,18	32,37	41,13	41,30	40,64	35,66	39,47



<i>Incidenza vol. equ.</i>	0,55	0,51	0,44	0,42	0,43	0,38	0,36	0,45	0,46	0,45	0,40	0,45
Canone di concessione	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Mutui	646.228	646.597	657.676	665.839	621.352	690.908	642.357	623.058	640.892	642.859	654.014	739.651
<i>Incidenza procapite</i>	16,55	16,51	16,69	16,76	15,56	18,11	16,73	16,82	17,30	17,35	17,65	19,93
<i>Incidenza vol. equ.</i>	0,20	0,20	0,20	0,19	0,17	0,20	0,19	0,18	0,19	0,19	0,20	0,23
Contributi (CM, Aeegsi, ATO)	214.817	209.426	202.132	198.415	199.588	187.040	175.190	173.400	173.131	177.149	134.481	156.600
<i>Incidenza procapite</i>	5,50	5,35	5,13	4,99	5,00	4,90	4,56	4,68	4,67	4,78	3,63	4,22
<i>Incidenza vol. equ.</i>	0,07	0,06	0,06	0,06	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,05	0,04	0,05
Totale	861.046	856.024	859.809	864.254	820.940	877.948	817.547	796.458	814.023	820.008	788.495	896.251
<i>Incidenza procapite</i>	22,05	21,86	21,82	21,76	20,56	23,02	21,29	21,50	21,97	22,13	21,28	24,15
<i>Incidenza vol. equ.</i>	0,26	0,26	0,26	0,25	0,23	0,26	0,24	0,23	0,24	0,24	0,24	0,27

Ammortamento e svalutazioni	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
a) immateriale - b) materiale	533.009	506.786	489.399	443.829	397.066	363.450	330.232	298.503	230.715	279.204	394.282	264.778
<i>Incidenza procapite</i>	13,65	12,94	12,42	11,17	9,95	9,53	8,60	8,06	6,23	7,54	10,64	7,13
<i>Incidenza vol. equ.</i>	0,16	0,15	0,15	0,13	0,11	0,11	0,10	0,09	0,07	0,08	0,12	0,08

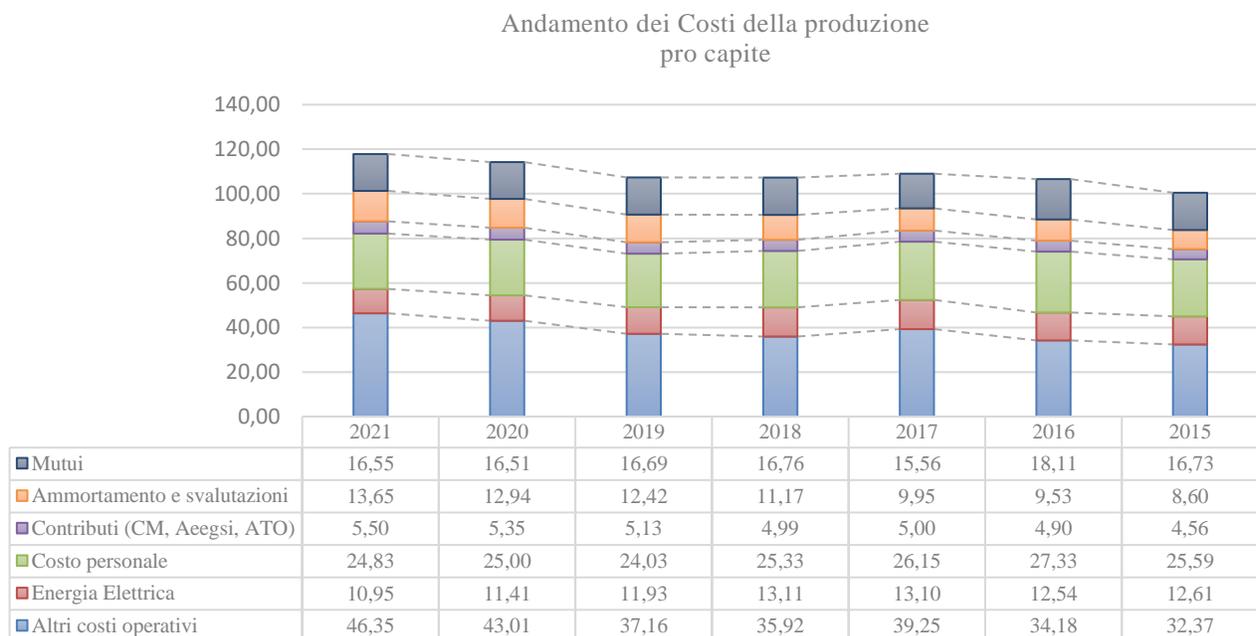
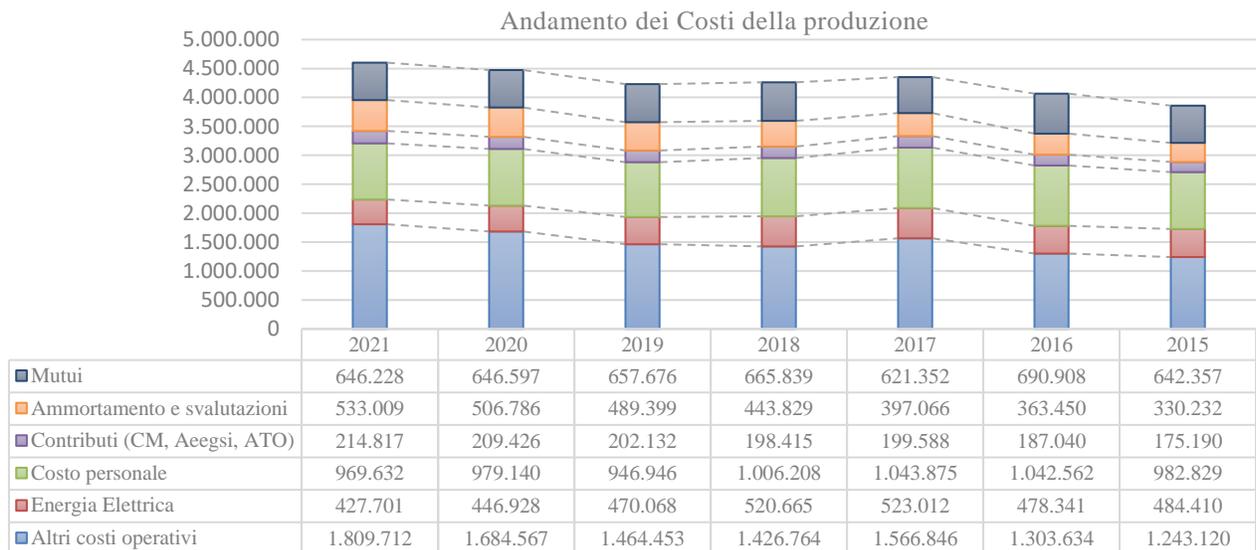
Componenti di costo	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Costi della produzione	€ 3.207.045	€ 3.110.635	€ 2.881.467	€ 2.953.637	€ 3.133.733	€ 2.824.537	€ 2.710.358	€ 2.864.511	€ 2.907.575	€ 2.919.734	€ 2.693.993	€ 2.811.541
<i>Incidenza procapite</i>	€ 82,14	€ 79,42	€ 73,11	€ 74,35	€ 78,50	€ 74,05	€ 70,58	€ 77,32	€ 78,48	€ 78,81	€ 72,72	€ 75,74
Oneri locali	€ 861.046	€ 856.024	€ 859.809	€ 864.254	€ 820.940	€ 877.948	€ 817.547	€ 796.458	€ 814.023	€ 820.008	€ 788.495	€ 896.251
<i>Incidenza procapite</i>	€ 22,05	€ 21,86	€ 21,82	€ 21,76	€ 20,56	€ 23,02	€ 21,29	€ 21,50	€ 21,97	€ 22,13	€ 21,28	€ 24,15
COSTI OPERATIVI	€ 4.068.091	€ 3.966.658	€ 3.741.276	€ 3.817.891	€ 3.954.672	€ 3.702.485	€ 3.527.905	€ 3.660.969	€ 3.721.598	€ 3.739.742	€ 3.482.488	€ 3.707.792
<i>Incidenza procapite</i>	€ 104,20	€ 101,28	€ 94,92	€ 96,11	€ 99,06	€ 97,06	€ 91,87	€ 98,82	€ 100,45	€ 100,94	€ 94,00	€ 99,89
<i>Incidenza vol. equ.</i>	€ 1,25	€ 1,20	€ 1,12	€ 1,12	€ 1,09	€ 1,08	€ 1,02	€ 1,07	€ 1,11	€ 1,11	€ 1,06	€ 1,13
<i>Incidenza Km rete acquedotto</i>	€ 6.984,18	€ 6.827,29	€ 6.439,37	€ 6.571,24	€ 6.818,40	€ 6.719,57	€ 5.635,63	€ 6.041,20	€ -	€ -	€ -	€ -
Ammortamento	€ 448.793	€ 419.521	€ 443.821	€ 400.494	€ 354.033	€ 321.845	€ 288.500	€ 241.504	€ 215.135	€ 216.845	€ 308.017	€ 264.778
<i>Incidenza procapite</i>	€ 84,216	€ 10,71	€ 11,26	€ 10,08	€ 8,87	€ 8,44	€ 7,51	€ 6,52	€ 5,81	€ 5,85	€ 8,31	€ 7,13
<i>Incidenza vol. equ.</i>	€ 13,65	€ 0,13	€ 0,13	€ 0,12	€ 0,10	€ 0,09	€ 0,08	€ 0,07	€ 0,06	€ 0,06	€ 0,09	€ 0,08
Svalutazione	€ 0,14	€ 87.265	€ 45.578	€ 43.335	€ 43.033	€ 41.605	€ 41.732	€ 56.999	€ 15.580	€ 62.359	€ 86.265	€ -
Oneri finanziari	68.951	€ 80.661	€ 86.441	€ 95.619	€ 77.965	€ 77.394	€ 97.676	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Proventi finanziari	-€ 48.022	€ 30	-€ 2.895	-€ 1.173	-€ 3.012	-€ 1.632	-€ 18.226	€ 116.486	€ 84.877	€ 51.313	€ -	€ -
<i>Incidenza procapite</i>	€ 0,54	€ 2,06	€ 2,12	€ 2,38	€ 1,88	€ 1,99	€ 2,07	€ 3,14	€ 2,29	€ 1,39	€ -	€ -
<i>Incidenza vol. equ.</i>	€ 0,01	€ 0,02	€ 0,03	€ 0,03	€ 0,02	€ 0,02	€ 0,02	€ 0,03	€ 0,03	€ 0,02	€ -	€ -
Imposte	€ 120.883	€ 96.508	€ 75.033	€ 66.870	€ 99.667	€ 110.195	€ 151.664	€ 136.532	€ 92.949	€ 150.470	€ -	€ -
<i>Incidenza procapite</i>	€ 3,10	€ 2,46	€ 1,90	€ 1,68	€ 2,50	€ 2,89	€ 3,95	€ 3,69	€ 2,51	€ 4,06	€ -	€ -
<i>Incidenza vol. equ.</i>	€ 0,04	€ 0,03	€ 0,02	€ 0,02	€ 0,03	€ 0,03	€ 0,04	€ 0,04	€ 0,03	€ 0,04	€ -	€ -
Utile	€ 318.399	€ 256.116	€ 172.068	€ 152.608	€ 174.656	€ 177.074	€ 299.450	€ 162.635	€ 76.951	€ 130.924	€ -	€ -
<i>Incidenza procapite</i>	€ 8,16	€ 6,54	€ 4,37	€ 3,84	€ 4,38	€ 4,64	€ 7,80	€ 4,39	€ 2,08	€ 3,53	€ -	€ -
<i>Incidenza vol. equ.</i>	€ 0,10	€ 0,08	€ 0,05	€ 0,04	€ 0,05	€ 0,05	€ 0,09	€ 0,05	€ 0,02	€ 0,04	€ -	€ -



I ricavi da tariffa di cui alla tabella precedente costituiscono i corrispettivi derivanti esclusivamente dall'erogazione del servizio di acquedotto, fognatura e depurazione comprensivi dunque della componente FoNI quale anticipazione per la realizzazione di nuovi interventi. Nella voce Altri ricavi (sezione - Ricavi da tariffa SII nella tabella precedente) sono ricompresi principalmente ricavi derivanti da incrementi delle immobilizzazioni per lavori interni per un importo, nel 2021, pari ad € 104.182,50 (era € 90.648 nel 2020, € 104.537 nel 2019, € 92.529 nel 2018, € 161.078 nel 2017, € 108.519 nel 2016).

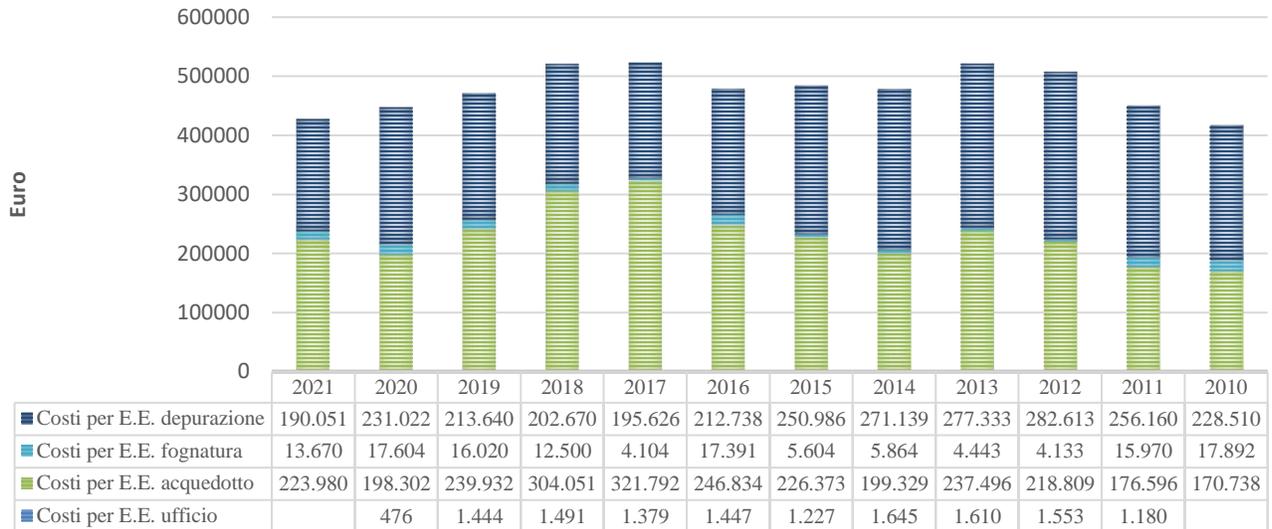
I Costi operativi

I costi operativi risultano riconducibili al valore del conto economico:

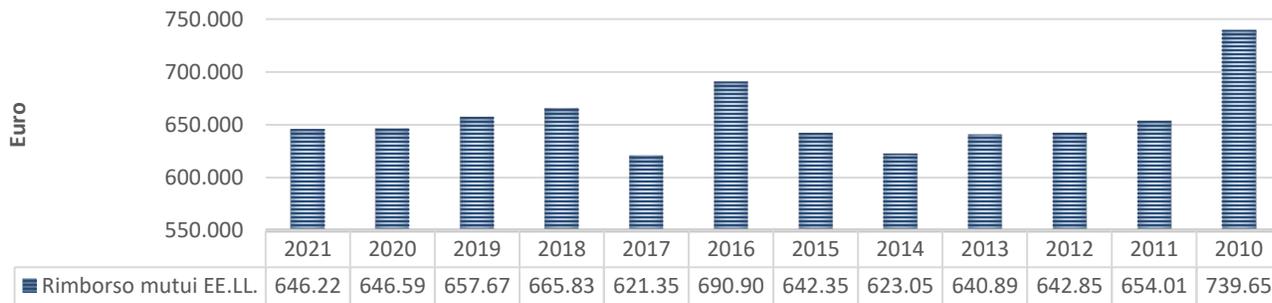




Andamento del costo dell'Energia Elettrica dal 2010 al 2021:

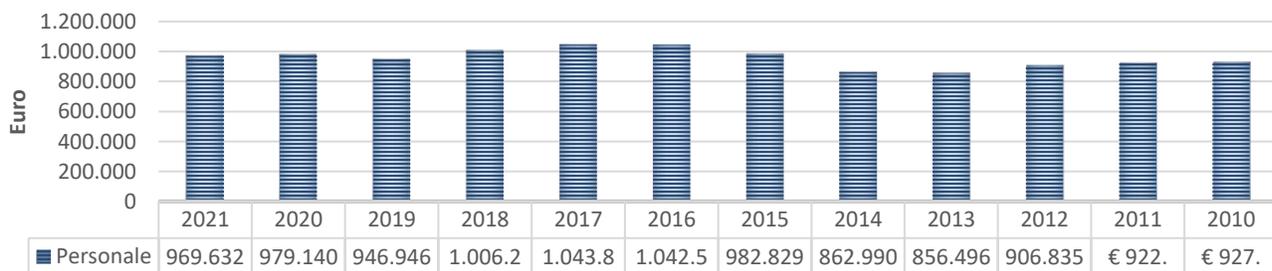


Andamento del rimborso rate riconosciute agli EE.LL. dal 2010 al 2021:



Andamento del costo del personale dal 2010 al 2021:

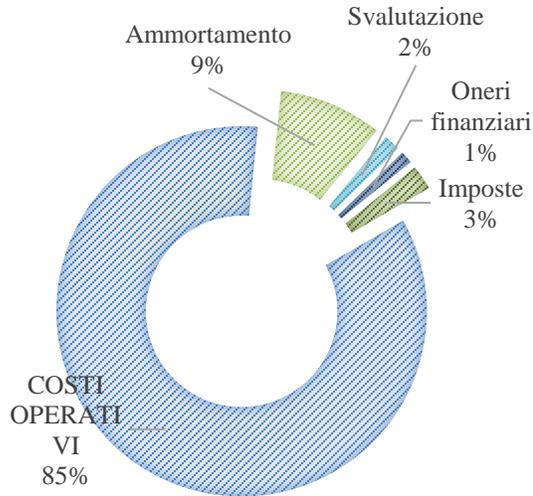
Nella spesa del personale sono state considerate tutte le componenti e trattamenti aventi carattere fisso e continuativo.



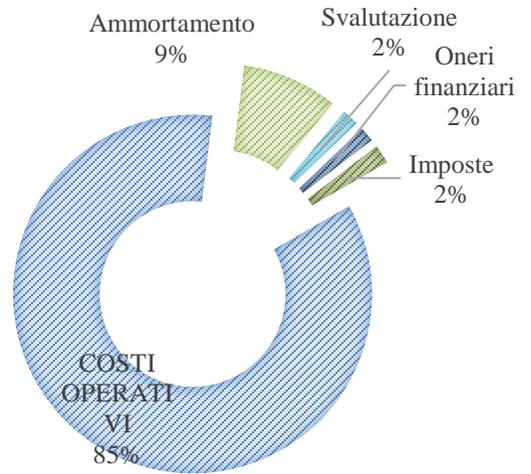
I costi operativi pari ad Euro €4.068.091 (erano €3.966.658 nel 2020, € 3.741.276 nel 2019, € 3.817.891 nel 2018) costituiscono il 85% dei costi totali ad essi si sommano gli ammortamenti (9%), gli oneri finanziari (1%), svalutazioni (2%) e imposte (3%):



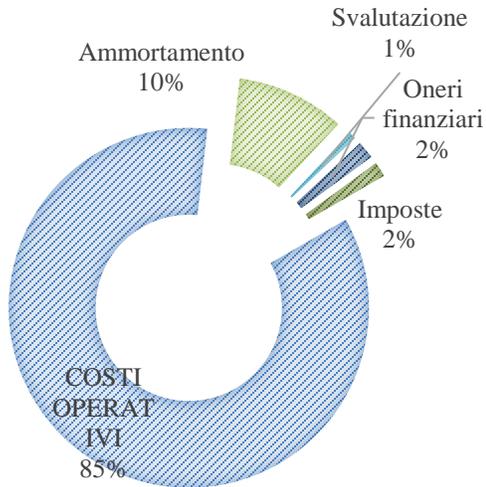
Composizione dei costi totali 2021



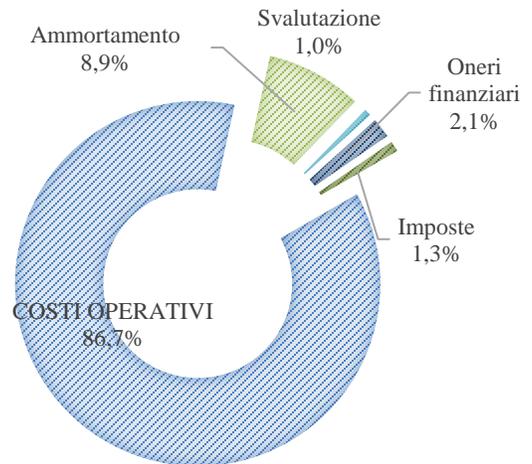
Composizione dei costi totali 2020



Composizione dei costi totali 2019



Composizione dei costi totali 2018





6. COMPOSIZIONE DEL VINCOLO AI RICAVI GARANTITO (VRG)

Nell'ordinamento italiano la tariffa del servizio idrico integrato costituisce il corrispettivo del servizio e, come già chiarito nella parte introduttiva, segue una logica ex post che prevede il riconoscimento di costi consuntivati sulla base del principio del full cost recovery, facendo riferimento ai valori derivanti dall'ultimo bilancio approvato (ossia il bilancio risalente a due anni prima).

Come già anticipato, l'ARERA (già Aeegsi), con la deliberazione n. 585/2012/R/IDR ha approvato il Metodo tariffario transitorio (MTT) destinato a trovare applicazione per il biennio 2012-2013, successivamente con deliberazione n. 643/2013/R/Idr ha approvato il Metodo Tariffario Idrico (MTI) per gli anni (2014-2015), con deliberazione n.664/2015/R/Idr ha approvato il Metodo Tariffario Idrico per il secondo periodo di regolazione (MTI-2) per gli anni (2016-2019) e con deliberazione n.580/2019/R/Idr ha approvato il Metodo Tariffario Idrico per il terzo periodo di regolazione (MTI-3) per gli anni (2020-2023).

Nelle metodologie sopra richiamate le grandezze di riferimento sono sempre il Vincolo dei Ricavi Garantiti (**VRG**), ovvero la somma massima riconosciuta al gestore per la copertura dei costi operativi e di investimento, e il **9** (teta), che rappresenta il moltiplicatore da applicare alla tariffa di riferimento per realizzare la copertura del VRG nel periodo di riferimento.

Il modello matematico risulta così composto:

$$VRG^a = Capex^a + FoNI^a + Opex^a + ERC^a + Rc_{TOT}^a$$

Dove:

- La componente Capex rappresenta i costi delle immobilizzazioni ed è costituita da oneri finanziari, oneri fiscali e ammortamenti;
- La componente FoNI include: le componenti rimosse a titolo di anticipazione per il finanziamento di nuovi investimenti; l'ammortamento sui contributi a fondo perduto; le componenti rimosse a titolo di eccedenza del costo per l'uso di infrastrutture di terzi (*queste ultime non presenti nel nostro contesto*).
- La componente Opex distinta tra
 - costi operativi endogeni/efficientabili – $Open_{end}$. I costi operati endogeni includono: la componente di costo calcolata ai fini della determinazione tariffaria 2014 e i costi operativi di piano (Op_{new}) rivisti competente a seguito di una modifica del perimetro gestionale o delle attività svolte dall'operatore;
 - costi operativi aggiornabili - $Opex_{al}$. I costi operativi aggiornabili comprendono i costi dell'energia elettrica, i costi degli acquisti all'ingrosso, nonché le spese di funzionamento dell'Ente di governo dell'ambito e Autorità, oneri di morosità e oneri locali).

Componenti di costo introdotti con deliberazione n. 643/2013/R/Idr

- ERC è la componente a copertura dei costi ambientali e della risorsa;
- Rc è la componente a conguaglio relativa al vincolo ai ricavi garantiti con un riconoscimento riferito ai due anni precedenti (ad esempio, per le tariffe 2020 si considerano i conguagli per l'anno 2018)

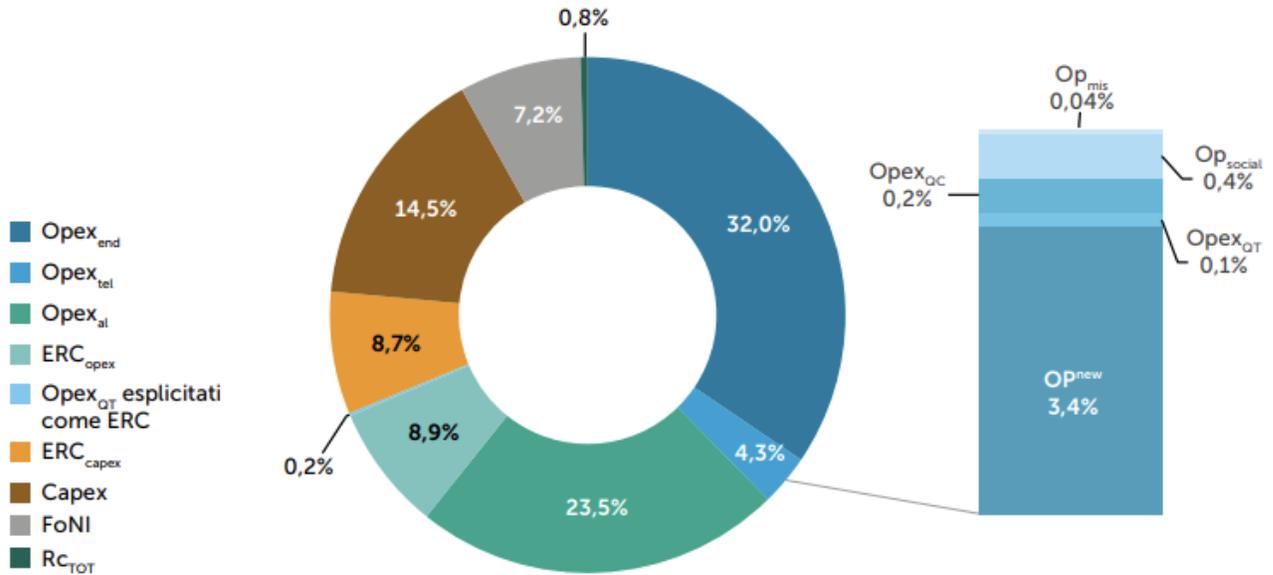


Le proposte tariffarie trasmesse ad ARERA ai sensi della delibera 580/2019/R/idr (aggiornate al 2023), portano a quantificare, per l'anno 2022, un VRG complessivo pari a 7,6 miliardi di euro ripartito secondo le seguenti componenti:

- il 68,7% dei costi ritenuti ammissibili ai fini tariffari è destinato alla copertura dei costi operativi (inclusi quelli esplicitabili come costi ambientali e della risorsa), distinti tra:
 - costi operativi endogeni – efficientabili – $Opex_{end}^a$ (32,0%);
 - costi operativi aggiornabili $Opex_{al}^a$ (23,5%), in sostanziale continuità con i dati illustrati nella precedente edizione della Relazione Annuale, nonostante il diffuso ricorso alle misure straordinarie varate dall'Autorità per consentire di anticipare almeno in parte gli effetti del trend di crescita del costo dell'energia elettrica, di cui si dirà più diffusamente in seguito;
 - costi operativi associati a specifiche finalità $Opex_{tel}^a$ (4,3%), riconosciuti su specifica istanza del soggetto competente. In particolare, si tratta di:
 - costi operativi di piano rivisti dal soggetto competente a seguito di un cambiamento sistematico ($Op^{new,a}$);
 - oneri aggiuntivi riconducibili agli obiettivi di qualità tecnica ai sensi della delibera 917/2017/R/idr ($Opex_{QT}^a$, per la parte non esplicitata come costi ambientali e della risorsa ERC^a);
 - oneri relativi all'adeguamento agli standard di qualità contrattuale introdotti con le delibere 23 dicembre 2015, 655/2015/R/idr, e 17 dicembre 2019, 547/2019/R/idr ($Opex_{QC}^a$);
 - oneri di cui alla componente Op_{social}^a , connessi all'eventuale erogazione del bonus idrico integrativo, destinato ad agevolazioni ulteriori rispetto a quelle minime previste dalla regolazione di settore, nonché agli interventi di limitazione associabili ai casi di cui al comma 7.3, lett. a), dell'allegato A alla delibera 16 luglio 2019, 311/2019/R/idr44;
 - oneri aggiuntivi per favorire l'implementazione delle misure tese a rendere gli utenti maggiormente consapevoli dei propri consumi e per consentire le procedure di limitazione in caso di morosità e di disalimentazione selettiva della fornitura ove ne ricorrano i presupposti, anche alla luce delle nuove disposizioni recate dalla delibera 21 dicembre 2021, 609/2021/R/idr, per l'integrazione della disciplina in materia di misura del servizio idrico integrato (Op_{mis}^a);
 - costi ambientali e della risorsa, per la parte specificatamente riferita ai costi operativi, ERC_{Opex}^a (8,9%);
- il 23,2% del VRG_a è finalizzato alla copertura dei costi delle immobilizzazioni che, sulla base di quanto previsto nell'allegato A alla delibera 580/2019/R/idr, sono distinti nelle componenti $Capex^a$ (14,5%) ERC_{Capex}^a (8,7%), cui si aggiunge una quota del 7,2% a sostegno degli interventi prioritari individuati nel territorio di pertinenza ($FoNI^a$);
- lo 0,8% del VRG^a è destinato al recupero (in sede di conguaglio, Rc_{TOT}^a) degli scostamenti rispetto ai dati effettivamente registrati con riferimento a talune variabili.

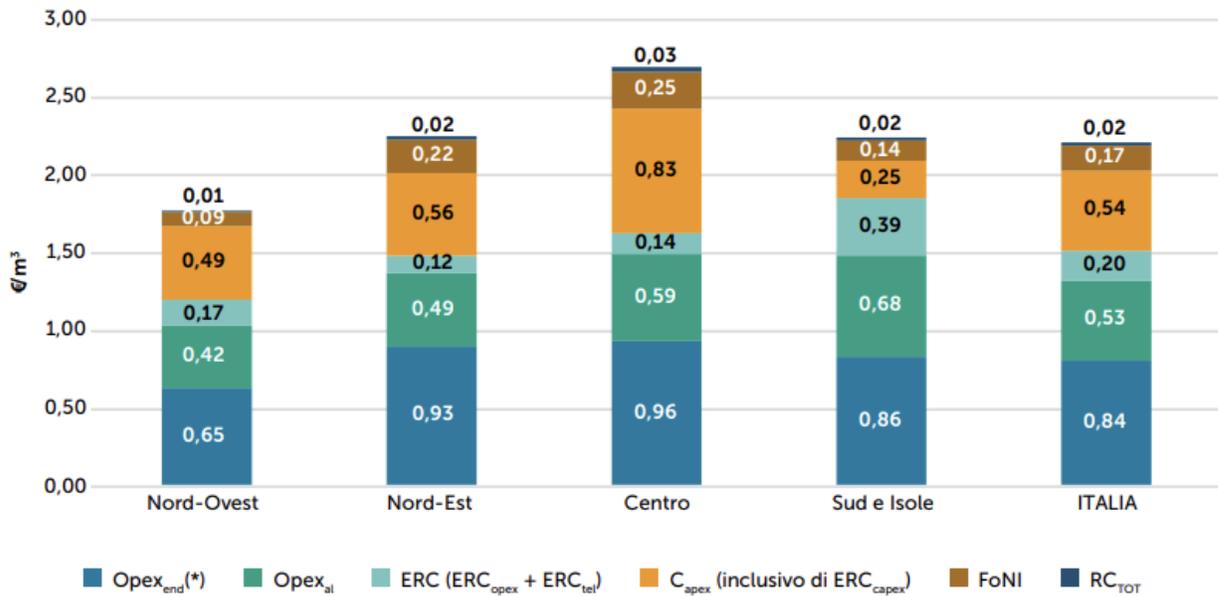


Nel seguito la composizione del VRG su scala nazionale per l'anno 2022:



Fonte: ARERA, elaborazione su dati dei gestori.

Composizione su scala nazionale del VRG 2022 espresso in euro/m³:



(*) Include eventuali OP^{new}, Opex_{QC}, Opex_{QT}, OP_{social}, OP_{mis} e OP_{COVID}

Fonte: ARERA, elaborazione su dati dei gestori.



6.1. ACQUA NOVARA.VCO SPA

Nel seguito si riporta l'analisi della composizione del Vincolo ai Ricavi di Acqua Novara.VCO SpA calcolato con riferimento ai parametri definiti dal Metodo Tariffario Idrico vigente nel corso delle annualità di riferimento.

Le voci di costo riferibili alle componenti tariffarie per l'anno 2022 sono determinate sulla base del Bilancio consuntivo riferito all'anno 2020.

Con il nuovo metodo tariffario MTI-2 (2016-2019) è stata introdotta la componente a copertura dei costi ambientali e della risorsa (ERC) che assorbe parte dei costi inizialmente ricompresi nei costi operativi endogeni oltre alle voci di costo riguardanti i contributi alle Unioni Montane e i canoni di derivazione. A partire dal MTI-3 (2020-2023) la componente ERC viene valorizzata tenendo conto sia dei costi operativi citati (ERC_{opex}) sia della componente tariffaria relativa ai costi delle immobilizzazioni riconducibili ai costi ambientali e della risorsa ($ERC = ERC_{Capex} + ERC_{opex}$).

La nuova distribuzione risulta così articolata:

	2022	2021	2020	2019	2018
OPEX	€ 36.693.184	€ 33.396.127	€ 33.094.524	€ 30.935.164	€ 31.822.623
<i>Costi operativi endogeni</i>	€ 21.356.809	€ 19.651.231	€ 19.896.618	€ 18.439.711	€ 18.406.360
<i>Costi operativi esogeni</i>	€ 15.336.374	€ 13.744.896	€ 13.197.906	€ 12.495.453	€ 13.416.263
<i>Costi energia elettrica</i>	€ 10.889.991	€ 8.610.240	€ 7.842.849	€ 7.518.396	€ 8.350.477
<i>mutui e altri corrispettivi dei proprietari</i>	€ 3.201.098	€ 3.946.603	€ 4.181.721	€ 4.550.894	€ 4.920.712
<i>Spese funzionamento ATO</i>	€ 281.442	€ 281.205	€ 267.046	€ 262.457	€ 253.463
<i>Contributo AEEG</i>	€ 15.959	€ 16.231	€ 16.350	€ 16.816	€ 16.383
<i>Morosità</i>	€ 908.721	€ 852.130	€ 855.167	€ 115.931	€ -
<i>Altri oneri locali (TOSAP, COSAP, TARSU, IMU)</i>	€ 39.163	€ 38.488	€ 34.773	€ 30.959	€ 25.167
ERC	€ 12.808.605	€ 13.202.073	€ 11.453.380	€ 9.392.671	€ 9.289.594
<i>ERC_{capex}</i>	€ 4.519.880	€ 4.417.145	€ 3.055.263	€ -	€ -
<i>ERC_{opex}</i>	€ 8.288.724	€ 8.784.928	€ 8.398.116	€ 9.392.671	€ 9.289.594
<i>ERC_{end}</i>	€ 6.460.354	€ 6.858.404	€ 6.513.017	€ 7.461.312	€ 7.461.312
<i>ERC_{al}</i>	€ 1.828.370	€ 1.926.524	€ 1.885.100	€ 1.931.359	€ 1.828.282
FoNI	€ 4.108.945	€ 3.045.349	€ 4.483.568	€ 2.280.371	€ 1.916.234
CAPEX	€ 19.374.269	€ 17.857.434	€ 17.505.754	€ 19.213.739	€ 17.604.482
<i>Ammortamento</i>	€ 13.066.897	€ 11.086.794	€ 10.421.455	€ 11.221.468	€ 9.853.105
<i>Oneri finanziari</i>	€ 1.666.441	€ 1.772.034	€ 1.859.264	€ 2.065.549	€ 2.035.710
<i>Oneri Fiscali</i>	€ 4.640.930	€ 4.998.607	€ 5.225.035	€ 5.926.723	€ 5.715.667
Rc TOT	€ 2.042.537	€ 2.444.281	-€ 1.252.455	-€ 1.527.673	€ 409.583

VRG € 66.738.814 € 61.160.336 € 56.886.654 € 50.901.601 € 51.752.922



La seguente tabella illustra, per gli anni dal 2022 al 2018 le componenti di costo assoluto per unità di metro cubo equivalente erogato.

Il valore del VRG (€/m³) sotto riportato non rappresenta il costo di un metro cubo di acqua erogata ma il costo di tutte le attività erogate dal gestore rapportato al volume equivalente, comprensivo delle Altre Attività Idriche.

	2022	2021	2020	2019	2018
OPEX	€ 0,917	€ 0,825	€ 0,809	€ 0,759	€ 0,780
<i>Costi operativi endogeni</i>	€ 0,534	€ 0,485	€ 0,486	€ 0,452	€ 0,451
<i>Costi operativi aggiornabili</i>	€ 0,383	€ 0,339	€ 0,323	€ 0,307	€ 0,333
<i>Costi energia elettrica</i>	€ 0,272	€ 0,213	€ 0,192	€ 0,184	€ 0,205
<i>mutui e altri corrispettivi dei proprietari</i>	€ 0,080	€ 0,097	€ 0,102	€ 0,112	€ 0,121
<i>Spese funzionamento ATO</i>	€ 0,007	€ 0,007	€ 0,007	€ 0,006	€ 0,006
<i>Contributo AEEG</i>	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000
<i>Morosità</i>	€ 0,023	€ 0,021	€ 0,021	€ 0,003	€ -
<i>Altri oneri locali (TOSAP, COSAP, TARSU, IMU)</i>	€ 0,001	€ 0,001	€ 0,001	€ 0,001	€ 0,001
ERC	€ 0,320	€ 0,326	€ 0,280	€ 0,230	€ 0,228
<i>ERC_{capex}</i>	€ 0,113	€ 0,109	€ 0,075	€ -	€ -
<i>ERC_{copex}</i>	€ 0,207	€ 0,217	€ 0,205	€ 0,230	€ 0,228
<i>ERC_{end}</i>	€ 0,162	€ 0,169	€ 0,159	€ 0,183	€ 0,183
<i>ERC_{al}</i>	€ 0,046	€ 0,048	€ 0,046	€ 0,047	€ 0,045
FoNI	€ 0,103	€ 0,075	€ 0,110	€ 0,056	€ 0,047
CAPEX	€ 0,484	€ 0,441	€ 0,428	€ 0,471	€ 0,432
<i>Ammortamento</i>	€ 0,327	€ 0,274	€ 0,255	€ 0,275	€ 0,242
<i>Oneri finanziari</i>	€ 0,042	€ 0,044	€ 0,045	€ 0,051	€ 0,050
<i>Oneri Fiscali</i>	€ 0,116	€ 0,123	€ 0,128	€ 0,145	€ 0,140
Rc TOT	€ 0,051	€ 0,060	-€ 0,031	-€ 0,037	€ 0,010

VRG € 1,876 € 1,727 € 1,595 € 1,479 € 1,501

La seguente tabella illustra, per gli anni dal 2022 al 2018, le componenti del VRG per abitante residente.

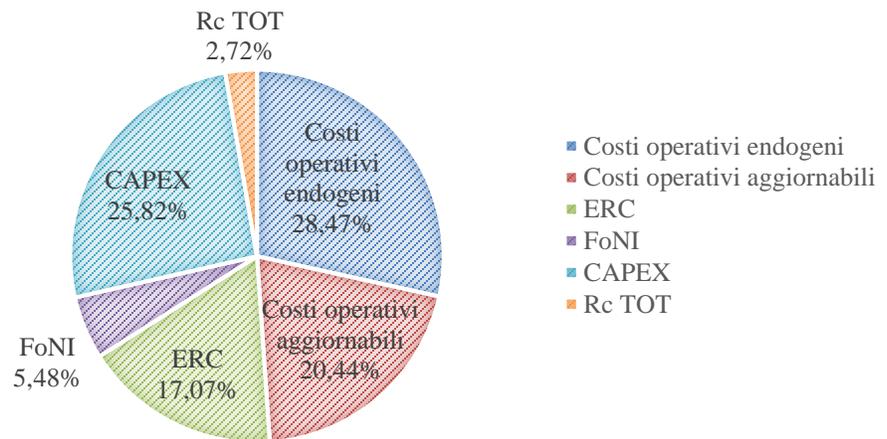
	2022	2021	2020	2019	2018
OPEX	€ 78,0	€ 70,4	€ 70,1	€ 65,4	€ 67,4
<i>Costi operativi endogeni</i>	€ 45,4	€ 41,4	€ 42,1	€ 39,0	€ 39,0
<i>Costi operativi aggiornabili</i>	€ 32,6	€ 29,0	€ 28,0	€ 26,4	€ 28,4
<i>Costi energia elettrica</i>	€ 23,1	€ 18,2	€ 16,6	€ 15,9	€ 17,7
<i>mutui e altri corrispettivi dei proprietari</i>	€ 6,8	€ 8,3	€ 8,9	€ 9,6	€ 10,4
<i>Spese funzionamento ATO</i>	€ 0,6	€ 0,6	€ 0,6	€ 0,6	€ 0,5
<i>Contributo AEEG</i>	€ 0,0	€ 0,0	€ 0,0	€ 0,0	€ 0,0
<i>Morosità</i>	€ 1,9	€ 1,8	€ 1,8	€ 0,2	€ -
<i>Altri oneri locali (TOSAP, COSAP, TARSU, IMU)</i>	€ 0,1	€ 0,1	€ 0,1	€ 0,1	€ 0,1
ERC	€ 27,2	€ 27,8	€ 24,3	€ 19,9	€ 19,7
<i>ERC_{capex}</i>	€ 9,6	€ 9,3	€ 6,5	€ -	€ -
<i>ERC_{copex}</i>	€ 17,6	€ 18,5	€ 17,8	€ 19,9	€ 19,7



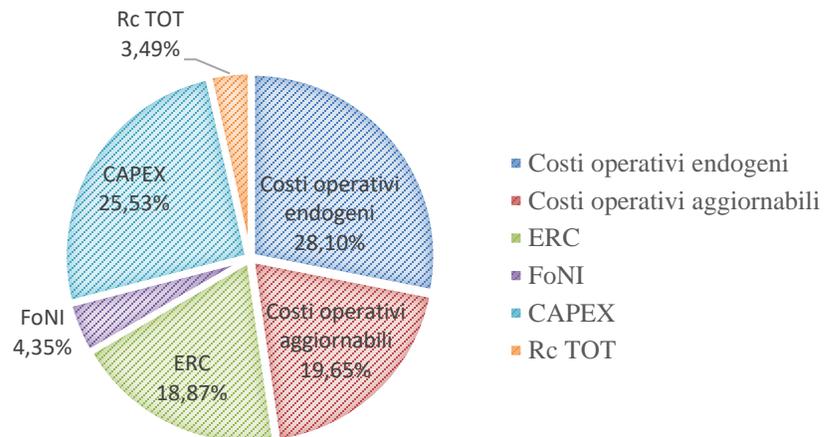
	2022	2021	2020	2019	2018
<i>ERC_{end}</i>	€ 13,7	€ 14,5	€ 13,8	€ 15,8	€ 15,8
<i>ERC_{at}</i>	€ 3,9	€ 4,1	€ 4,0	€ 4,1	€ 3,9
FoNI	€ 8,7	€ 6,4	€ 9,5	€ 4,8	€ 4,1
CAPEX	€ 41,2	€ 37,7	€ 37,1	€ 40,6	€ 37,3
<i>Ammortamento</i>	€ 27,8	€ 23,4	€ 22,1	€ 23,7	€ 20,9
<i>Oneri finanziari</i>	€ 3,5	€ 3,7	€ 3,9	€ 4,4	€ 4,3
<i>Oneri Fiscali</i>	€ 9,9	€ 10,5	€ 11,1	€ 12,5	€ 12,1
Rc TOT	€ 4,3	€ 5,2	-€ 2,7	-€ 3,2	€ 0,9

VRG € 159,5 € 147,5 € 138,3 € 127,5 € 129,3

Incidenza in termini percentuale, anno 2022:



Incidenza in termini percentuale, anno 2021:





La componente Capex (composta dai costi di ammortamento, finanziari e fiscali) unitamente al FoNI (Fondo nuovi investimenti) e alla componente ERC_{capex} rappresentano lo sviluppo infrastrutturale ovvero i costi destinati al mantenimento e all'ammodernamento delle infrastrutture di cui si dirà in seguito.

La metodologia introdotta da ARERA oltre ad individuare la componente di ricavo (VRG), essenziale per il mantenimento dell'equilibrio economico finanziario, indica il valore degli Asset idrici (*Capitale Investito Netto immobilizzato*) quale parametro utilizzato ai fini della determinazione della quota di ammortamento, dell'onere finanziario e degli oneri fiscali sulla base di variabili commisurate a parametri di mercato.

La capacità di un gestore del Servizio Idrico di generare un cash flow da destinare al finanziamento degli investimenti è il risultato di un meccanismo di remunerazione basato sui costi di ammortamento degli investimenti effettuati, progressivamente rivalutati per tenere conto dell'inflazione, e sul rendimento degli investimenti, calcolato a partire dal capitale investito netto.

Il capitale investito netto del gestore del SII (CIN) è pari a:

$$CIN = IMN + CCN + LIC - Facc - FoNI_{non\ inv.}$$

dove:

- IMN è il valore netto delle immobilizzazioni del gestore del SII;
- CCN è la quota a compensazione del capitale circolante netto;
- LIC è il valore delle immobilizzazioni in corso del gestore del SII;
- FAcc è pari alla somma dei seguenti fondi accantonamento, come risultante dal bilancio dell'anno (a - 2) del gestore del SII, dedotti gli accantonamenti e le rettifiche in eccesso rispetto all'applicazione di norme tributarie come risultanti dal bilancio del gestore del SII:
 - a) fondi per trattamento di fine rapporto;
 - b) fondi per trattamento di quiescenza;
 - c) fondi rischi e oneri;
 - d) fondo per il ripristino dei beni di terzi;
 - e) fondi per il finanziamento di tariffe sociali o di solidarietà.
- $FoNI_{non\ inv.}$ è la quota parte di FoNI non ancora investita.

Analisi della composizione del Capitale Investito Netto:

Composizione Capitale Investito	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Immobilizzazioni Lorde	414.500.896	395.908.338	377.618.057	351.878.118	336.411.083	233.058.227	218.555.539
Fondo Ammortamento	250.868.729	232.791.687	216.790.348	197.592.117	185.889.337	99.684.141	90.896.900
Immobilizzazioni Nette	163.632.167	163.116.651	160.827.709	154.286.001	150.521.746	133.374.087	127.658.638
Capitale Circolante Netto	10.851.310	11.572.595	10.851.310	11.264.879	10.441.939	10.616.484	9.564.220
Lavori in corso di Immobilizzazione	7.736.095	8.084.035	7.736.095	4.647.295	4.163.860	4.732.704	5.292.090
Fondo Accantonamenti	3.651.124	3.468.690	3.651.124	3.695.656	3.187.964	3.530.521	4.279.182
Capitale Investito Netto - CIN	178.568.448	179.304.591	175.763.990	166.502.519	161.939.581	145.192.754	138.235.766



Analisi della composizione del Capitale Investito Netto e incidenza dello stesso per abitante (€/ab.)

Composizione Capitale Investito	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
Immobilizzazioni Lorde	881	835	800	744	713	515	478	400	370	229
Fondo Ammortamento	533	491	459	418	394	220	199	152	134	76
Immobilizzazioni Nette	348	344	341	326	319	295	279	249	236	154
Capitale Circolante Netto	23	24	23	24	22	23	21	21	20	19
Lavori in corso di Immobilizzazione	16	17	16	10	9	10	12	42	38	28
Fondo Accantonamenti	8	7	8	8	7	8	9	8	7	8
Capitale Investito Netto - CIN	380	378	372	352	343	321	303	304	286	193

L'analisi effettuata evidenzia un costante incremento degli asset derivante principalmente dalla realizzazione degli investimenti previsti dalla programmazione annuale oltre che dall'acquisizione, nel corso delle annualità pregresse, delle società Patrimoniali tramite fusione per incorporazione.

Nel seguito il valore delle immobilizzazioni del gestore del SII finanziate sia da tariffa che da Fondi Pubblici e Contributi. Tale ultima opzione (CIN_{fp}) include oltre i contributi a fondo perduto di origine propriamente pubblica (provenienti da Stato, Regione, etc.) anche quelli di origine tariffaria alimentati dalla componente FoNI (Fondo Nuovi Investimenti).

	2022		2021		2020		2019		2018		2017	
	<i>Euro</i>	<i>€/ab</i>										
CIN_{fp}	33.244.126	71	30.164.047	64	28.749.252	61	27.261.608	58	26.382.478	56	21.885.506	48
CIN	178.568.448	380	179.304.591	378	175.763.990	372	166.502.519	352	161.939.581	343	145.192.754	321
CIN - CIN _{fp}	145.324.321	309	149.140.544	315	147.014.737	311	139.240.911	294	135.557.103	287	123.307.248	272

Il Capitale Investito Netto ed il Capitale Investito Netto da contributo determinano, secondo il metodo tariffario vigente, il livello di copertura del costo del capitale (Capex) in termini di oneri finanziari e fiscali.



6.2. IDRABLU S.P.A.

Analisi della composizione del Vincolo ai Ricavi di Idrablu SpA calcolato sulla base del Metodo Tariffario Idrico per il secondo periodo di regolazione 2016-2019 e, per il periodo 2020-2022, in relazione al MTI-3.

Le voci di costo sono state determinate, ai fini tariffari, sulla base del Bilancio consuntivo dell'anno n-2. Per l'anno 2022 dunque il bilancio di riferimento è il 2020.

Componenti Tariffari	2022	2021	2020	2019	2018
OPEX	3.549.477 €	3.454.826 €	3.351.852 €	2.941.232 €	2.882.554 €
<i>Costi operativi endogeni</i>	2.125.636 €	2.107.718 €	2.036.604 €	1.601.566 €	1.626.040 €
<i>Costi operativi esogeni</i>	1.423.841 €	1.347.108 €	1.315.248 €	1.339.667 €	1.256.514 €
<i>Costi energia elettrica</i>	551.709 €	481.279 €	485.119 €	526.673 €	464.365 €
<i>Mutui e altri corrispettivi dei proprietari</i>	630.182 €	646.228 €	646.597 €	657.675 €	665.839 €
<i>Spese funzionamento ATO</i>	62.587 €	63.782 €	60.677 €	54.942 €	51.385 €
<i>Contributo AEEG</i>	1.391 €	1.358 €	1.319 €	1.377 €	1.296 €
<i>Morosità</i>	112.926 €	104.953 €	71.944 €	38.304 €	47.619 €
<i>Altri oneri locali (TOSAP, COSAP, TARSU, IMU)</i>	14.926 €	511 €	869 €	864 €	11.256 €
<i>Costi all'ingrosso</i>	50.120 €	48.995 €	48.723 €	59.831 €	14.755 €
FoNI	776.361 €	614.770 €	497.437 €	634.542 €	479.244 €
ERC	509.651 €	515.220 €	565.215 €	904.976 €	835.778 €
<i>ERC_{capex}</i>	€ 9.312	€ 5.070	€ 6.588	-	-
<i>ERC_{opex}</i>	€ 500.339	€ 510.150	€ 558.627	€ 904.976	€ 835.778
<i>ERC_{end}</i>	€ 325.201	€ 325.309	€ 370.584	€ 682.302	€ 657.827
<i>ERC_{al}</i>	€ 175.138	€ 184.841	€ 188.044	€ 222.674	€ 177.951
CAPEX	623.573 €	553.739 €	555.011 €	494.935 €	424.323 €
<i>Ammortamento</i>	352.905 €	305.815 €	289.131 €	219.108 €	173.052 €
<i>Oneri finanziari</i>	199.228 €	183.122 €	196.844 €	204.063 €	185.569 €
<i>Oneri Fiscali</i>	71.440 €	64.802 €	69.037 €	71.763 €	65.703 €
Rc TOT	-7.863 €	0 €	10.759 €	-26.555 €	14.435 €

La seguente tabella illustra, per gli anni dal 2022 al 2018 le componenti di costo assoluto per unità di metro cubo equivalente erogato.

Il valore del VRG (€/m³), nel caso specifico di Idrablu, rappresenta una buona proxy del livello di costo del servizio, pur comprendendo in isura minima anche il costo delle Altre Attività Idriche (trattamento bottini costo stimato euro 12.527).

Componenti Tariffari	2022	2021	2020	2019	2018
OPEX					
<i>Costi oper. endogeni (efficientabili)</i>	€ 0,648	€ 0,645	€ 0,617	€ 0,481	€ 0,476
<i>Costi oper. esogeni</i>	€ 0,434	€ 0,412	€ 0,399	€ 0,403	€ 0,368
<i>Costi energia elettrica</i>	€ 0,168	€ 0,147	€ 0,147	€ 0,158	€ 0,136
<i>Mutui e altri corrispettivi dei proprietari</i>	€ 0,192	€ 0,198	€ 0,196	€ 0,198	€ 0,195
<i>Spese funzionamento ATO</i>	€ 0,019	€ 0,0195	€ 0,0184	€ 0,0165	€ 0,0150



Componenti Tariffari	2022	2021	2020	2019	2018
Contributo AEEG	€ 0,000	€ 0,0004	€ 0,0004	€ 0,0004	€ 0,0004
Morosità	€ 0,034	€ 0,032	€ 0,022	€ 0,012	€ 0,014
Altri oneri locali (TOSAP, COSAP, TARSU, IMU)	€ 0,005	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,000	€ 0,003
Contributo in conto esercizio	€ 0,015	€ 0,015	€ 0,015	€ 0,018	€ 0,004
FoNI	€ 0,237	€ 0,188	€ 0,151	€ 0,191	€ 0,140
ERC	€ 0,155	€ 0,158	€ 0,171	€ 0,272	€ 0,245
ERC _{capex}	€ 0,003	€ 0,002	€ 0,002	€ -	€ -
ERC _{opex}	€ 0,153	€ 0,156	€ 0,169	€ 0,272	€ 0,245
ERC _{end}	€ 0,099	€ 0,100	€ 0,112	€ 0,205	€ 0,193
ERC _{al}	€ 0,053	€ 0,057	€ 0,057	€ 0,067	€ 0,052
CAPEX	€ 0,190	€ 0,170	€ 0,168	€ 0,149	€ 0,124
Ammortamento	€ 0,108	€ 0,094	€ 0,088	€ 0,066	€ 0,051
Oneri finanziari	€ 0,061	€ 0,056	€ 0,060	€ 0,061	€ 0,054
Oneri Fiscali	€ 0,022	€ 0,020	€ 0,021	€ 0,022	€ 0,019
Rc TOT	-€ 0,002	€ -	€ 0,003	-€ 0,008	€ 0,004
Vincolo ai Ricavi del Gestore	€ 1,663	€ 1,573	€ 1,510	€ 1,488	€ 1,357

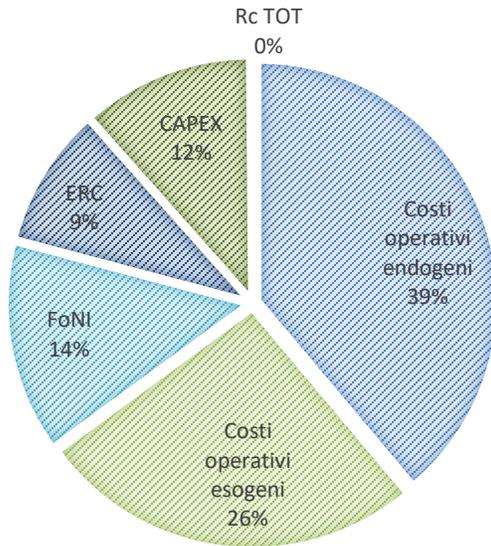
La seguente tabella illustra per gli anni dal 2022 al 2018 le componenti del VRG per abitante residente.

Componenti Tariffari	2022	2021	2020	2019	2018
OPEX	€ 90,9	€ 88,5	€ 85,6	€ 74,6	€ 72,6
Costi oper. endogeni (efficientabili)	€ 54,4	€ 54,0	€ 52,0	€ 40,6	€ 40,9
Costi oper. esogeni	€ 36,5	€ 34,5	€ 33,6	€ 34,0	€ 31,6
Costi energia elettrica	€ 14,1	€ 12,3	€ 12,4	€ 13,4	€ 11,7
Mutui e altri corrispettivi dei proprietari	€ 16,1	€ 16,6	€ 16,5	€ 16,7	€ 16,8
Spese funzionamento ATO	€ 1,6	€ 1,6	€ 1,5	€ 1,4	€ 1,3
Contributo AEEG	€ 0,0	€ 0,0	€ 0,0	€ 0,0	€ 0,0
Morosità	€ 2,9	€ 2,7	€ 1,8	€ 1,0	€ 1,2
Altri oneri locali (TOSAP, COSAP, TARSU, IMU)	€ 0,4	€ 0,0	€ 0,0	€ 0,0	€ 0,3
Contributo in conto esercizio	€ 1,3	€ 1,3	€ 1,2	€ 1,5	€ 0,4
FoNI	€ 19,9	€ 15,7	€ 12,7	€ 16,1	€ 12,1
ERC	€ 13,1	€ 13,2	€ 14,4	€ 23,0	€ 21,0
ERC _{capex}	€ 0,2	€ 0,1	€ 0,2	€ -	€ -
ERC _{opex}	€ 12,8	€ 13,1	€ 14,3	€ 23,0	€ 21,0
ERC _{end}	€ 8,3	€ 8,3	€ 9,5	€ 17,3	€ 16,6
ERC _{al}	€ 4,5	€ 4,7	€ 4,8	€ 5,6	€ 4,5
CAPEX	€ 16,0	€ 14,2	€ 14,2	€ 12,6	€ 10,7
Ammortamento	€ 9,0	€ 7,8	€ 7,4	€ 5,6	€ 4,4
Oneri finanziari	€ 5,1	€ 4,7	€ 5,0	€ 5,2	€ 4,7
Oneri Fiscali	€ 1,8	€ 1,7	€ 1,8	€ 1,8	€ 1,7
Rc TOT	-€ 0,2	€ -	€ 0,3	-€ 0,7	€ 0,4
Vincolo ai Ricavi del Gestore	€ 139,6	€ 131,6	€ 127,2	€ 125,6	€ 116,7

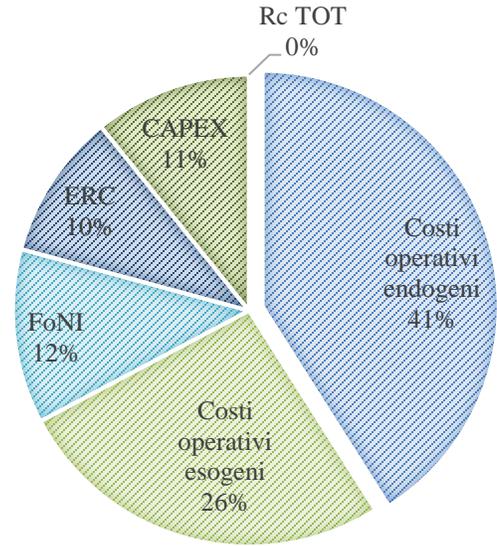


Composizione percentuale del vincolo ai ricavi del gestore per gli anni 2022 - 2019:

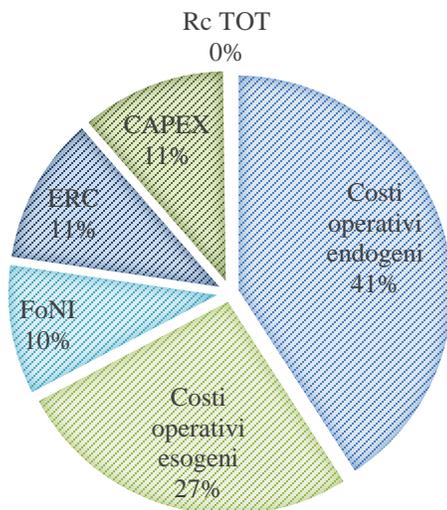
Idrablu- Composizione VRG 2022



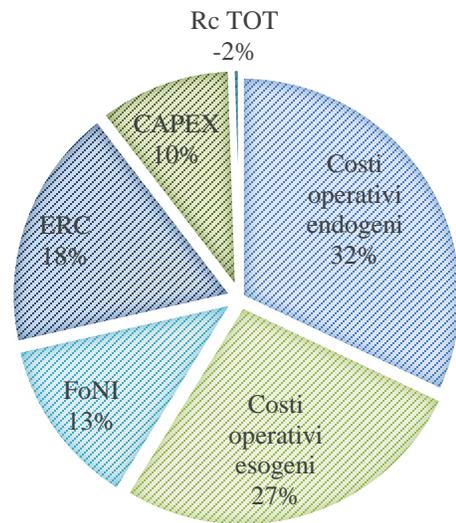
Idrablu- Composizione VRG 2021



Idrablu- Composizione VRG 2020



Idrablu- Composizione VRG 2019





La metodologia introdotta da ARERA oltre ad individuare la componente di ricavo (VRG), essenziale per il mantenimento dell'equilibrio economico finanziario, indica il valore degli Asset idrici (*Capitale Investito Netto immobilizzato*) quale parametro utilizzato ai fini della determinazione della quota di ammortamento, dell'onere finanziario e degli oneri fiscali sulla base di variabili commisurate a parametri di mercato.

Analisi della composizione del Capitale Investito Netto:

Composizione Capitale Investito	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016
Immobilizzazioni Lorde	18.080.930	17.025.314	16.200.201	14.912.034	13.973.157	13.445.909	12.422.034
Fondo Ammortamento	10.824.926	10.147.954	9.664.689	9.229.729	8.929.883	8.677.480	8.424.727
Immobilizzazioni Nette (IMN)	7.256.005	6.877.360	6.535.511	5.682.305	5.043.274	4.768.429	3.997.308
Capitale Circolante Netto	930.442	806.580	786.670	897.458	863.806	813.538	732.517
Lavori in corso di Immobilizzazione	465.606	205.849	154.210	364.179	269.581	75.446	79.112
Fondo Accantonamenti	450.882	337.857	381.622	367.800	420.085	359.880	344.042
CIN - Capitale Investito Netto	8.201.171	7.551.932	7.094.769	6.576.143	5.756.575	5.283.271	4.464.895

Analisi della composizione del Capitale Investito Netto e incidenza dello stesso per abitante (€/ab.)

Composizione Capitale Investito	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Immobilizzazioni Lorde	463	436	414	378	352	336	326	294	290
Fondo Ammortamento	277	260	247	234	225	217	221	217	218
Immobilizzazioni Nette	186	176	167	144	127	119	105	77	73
Capitale Circolante Netto	24	21	20	23	22	20	19	24	20
Lavori in corso di Immobilizzazione	12	5	4	9	7	2	2	5	0
Fondo Accantonamenti	12	9	10	9	11	9	9	11	12
CIN - Capitale Investito Netto [€/ab.]	210	193	180	167	145	132	117	95	81

L'analisi effettuata evidenzia un costante incremento degli *asset* derivante dalla realizzazione degli investimenti previsti dalla programmazione annuale. Occorre tuttavia evidenziare che tale valore risulta largamente inferiore rispetto alla media su scala Nazionale, area Nord.

Nel seguito il valore delle immobilizzazioni del gestore del SII finanziate a fondo perduto con contributi pubblici e/o componente tariffaria FoNi (CIN fondo perduto):

	2022		2021		2020		2019		2018		2017		2016
	Euro	€/ab	Euro										
CIN_{fp}	3.001.046	77	2.736.158	70	2.249.881	57	1.812.347	46	1.395.092	35	879.663	22	666.796
CIN	8.201.171	210	7.537.957	193	7.084.457	181	6.576.143	167	5.756.575	145	5.283.271	321	4.464.895
CIN - CIN_{fp}	5.200.125	133	4.801.799	123	4.834.576	123	4.763.796	121	4.361.483	110	4.403.608	272	3.798.099

Il Capitale Investito Netto (CIN) ed il Capitale Investito Netto da contributo (CIN_{fp}) determinano, in relazione alle vigenti disposizioni regolatorie ARERA, il livello di copertura del costo del capitale espresso come oneri finanziari e fiscali.



6.1. ANALISI COMPARATIVA: COMPOSIZIONE DEL VRG

Quanto nel seguito rappresenta il confronto in termini di VRG tra i gestori regolati operanti nell'ATO1. Il VRG ricomprende dunque l'insieme dei costi ammissibili al riconoscimento in tariffa e rappresenta una buona valorizzazione del livello di costo del servizio, comprensivo tuttavia dei costi riferibili alle "Altre attività idriche".

Componenti Tariffari	2022		2021		2020	
	Acqua Novara	Idrablu	Acqua Novara	Idrablu	Acqua Novara	Idrablu
OPEX	77,99	90,90	70,44	88,5	70,11	85,6
<i>Costi oper. endogeni (efficientabili)</i>	€ 45,39	€ 54,40	€ 41,45	€ 54,00	€ 42,15	€ 52,00
<i>Costi oper. esogeni</i>	€ 32,60	€ 36,50	€ 28,99	€ 34,50	€ 27,96	€ 33,60
<i>Costi energia elettrica</i>	€ 23,15	€ 14,10	€ 18,16	€ 12,30	€ 16,61	€ 12,40
<i>Mutui e altri corrispettivi dei proprietari</i>	€ 6,80	€ 16,10	€ 8,32	€ 16,60	€ 8,86	€ 16,50
<i>Spese funzionamento ATO</i>	€ 0,60	€ 1,60	€ 0,59	€ 1,60	€ 0,57	€ 1,50
<i>Contributo AEEG</i>	€ 0,03	€ 0,00	€ 0,03	€ 0,00	€ 0,03	€ 0,00
<i>Morosità</i>	€ 1,93	€ 2,90	€ 1,80	€ 2,70	€ 1,81	€ 1,80
<i>Altri oneri locali (TOSAP, COSAP, TARSU, IMU)</i>	€ 0,08	€ 0,40	€ 0,08	€ 0,00	€ 0,07	€ 0,00
ERC	€ 27,22	€ 13,05	€ 27,85	€ 13,20	€ 24,26	€ 14,43
<i>ERC_{capex}</i>	€ 9,61	€ 0,24	€ 9,32	€ 0,13	€ 6,47	€ 0,17
<i>ERC_{opex}</i>	€ 17,62	€ 12,81	€ 18,53	€ 13,07	€ 17,79	€ 14,26
<i>ERC_{end}</i>	€ 13,73	€ 8,33	€ 14,47	€ 8,33	€ 13,80	€ 9,46
<i>ERC_{al}</i>	€ 3,89	€ 4,48	€ 4,06	€ 4,73	€ 3,99	€ 4,80
FoNI	€ 8,73	€ 19,90	€ 6,42	€ 15,70	€ 9,50	€ 12,70
CAPEX	€ 41,18	€ 16,00	€ 37,67	€ 14,20	€ 37,09	€ 14,20
<i>Ammortamento</i>	€ 27,77	€ 9,00	€ 23,38	€ 7,80	€ 22,08	€ 7,40
<i>Oneri finanziari</i>	€ 3,54	€ 5,10	€ 3,74	€ 4,70	€ 3,94	€ 5,00
<i>Oneri Fiscali</i>	€ 9,86	€ 1,80	€ 10,54	€ 1,70	€ 11,07	€ 1,80
Rc TOT	4,34	-0,20	5,16	€ -	-2,65	€ 0,30

Vincolo ai Ricavi del Gestore	€ 159,5	€ 139,60	147,5	€ 131,60	138,3	€ 127,20
--------------------------------------	----------------	-----------------	--------------	-----------------	--------------	-----------------

Un focus sulla composizione del VRG fa emergere che gli *Opex* hanno subito un incremento nell'ultimo triennio (vd. capp. *I Costi operativi*) per effetto principalmente per la componente previsionale aggiuntiva (Op_{expEE}) prevista per la copertura del costo dell'energia elettrica, hanno un'incidenza in costante calo dal 2014.

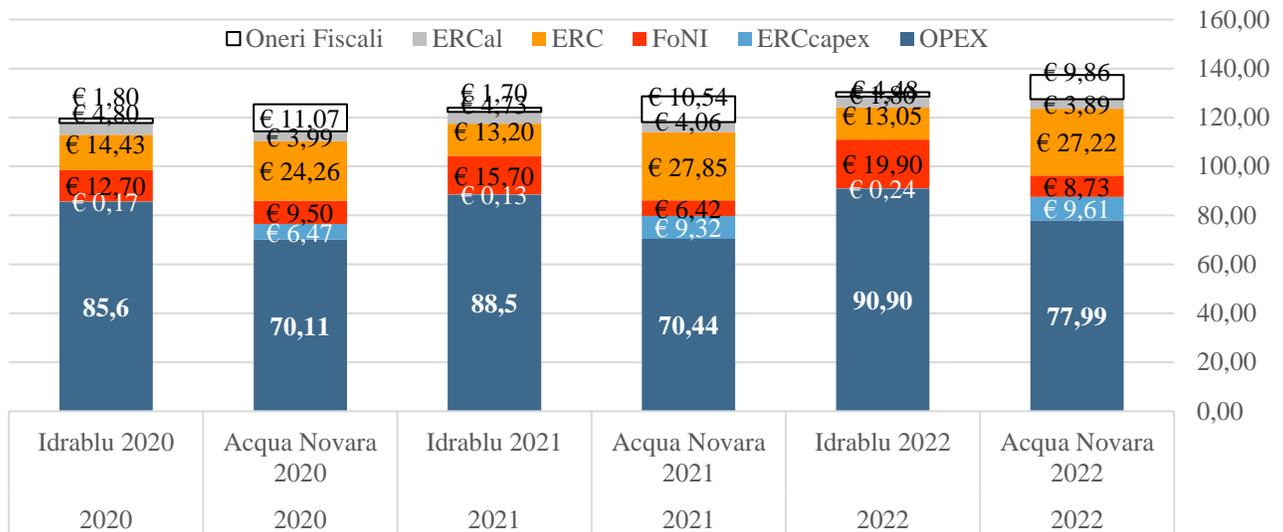
Le componenti che hanno guadagnato spazio nel VRG sono inoltre i costi di capitale e il *FoNI*. I primi, che registrano una crescita annua continua nel periodo 2020-2022, valgono il 31,84% ($Capex+ERC_{capex}$) del VRG per Acqua Novara.VCO e 11,63% per Idrablu. Ai *Capex* si aggiunge il *FoNI*, strumento di anticipazione a sostegno degli investimenti, che soprattutto nell'ultimo periodo regolatorio ha assunto un peso sempre più rilevante, raggiungendo circa il 5,48% del VRG per Acqua Novara.VCO e 14,25% per Idrablu.

L'importanza crescente di queste due componenti all'interno del Vincolo ai Ricavi è indicativa della accresciuta capacità di autofinanziare gli investimenti previsti dal PdI.



Composizione del VRG - ATO1

Valore per abitante servito, euro/abitante



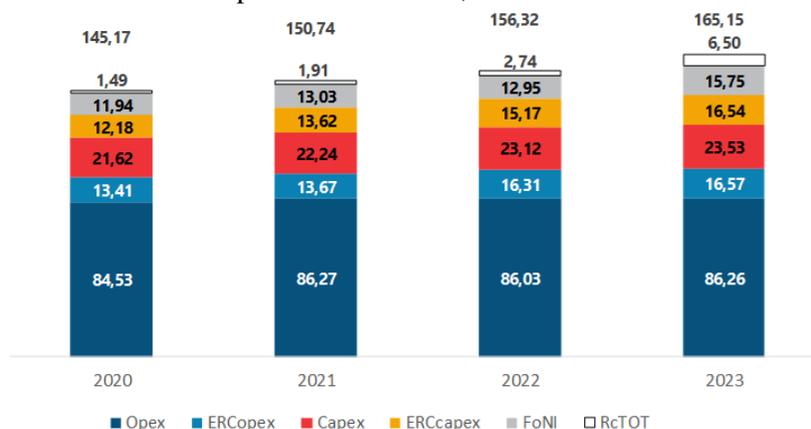
Composizione del VRG ATO1

Incidenza percentuale

	OPEX	ERC _{opex}	CAPEX	ERC _{capex}	FoNI	Rc TOT	Totale complessivo
Acqua Novara 2022	48,91%	11,05%	25,82%	6,02%	5,48%	2,72%	100%
Idrablu 2022	65,09%	9,17%	11,46%	0,17%	14,25%	-0,14%	100%
Acqua Novara 2021	47,75%	12,56%	25,53%	6,32%	4,35%	3,49%	100%
Idrablu 2021	67,25%	9,93%	10,79%	0,10%	11,93%	0,00%	100%
Acqua Novara 2020	50,69%	12,86%	26,81%	4,68%	6,87%	-1,92%	100%
Idrablu 2020	67,28%	11,21%	11,16%	0,13%	9,98%	0,24%	100%

Composizione del VRG Nazionale

Valore per abitante servito, euro/abitante



Fonte: elaborazione REF Ricerche



7. ANALISI COMPARATIVA DEI COSTI DI GESTIONE

Quadro di sintesi delle componenti di costo relative ai bilanci consuntivi per le annualità 2022-2018, confronto tra i Gestori d'Ambito:

Come già evidenziato nel corso della presente relazione i dati economici risultano riferibili ai documenti contabili (conto economico in forma scalare, stato patrimoniale, nota integrativa, schemi a sezioni contrapposte) certificati da Acqua Novara.VCO SpA e Idrablu SpA nei rispettivi progetti di bilancio approvati.

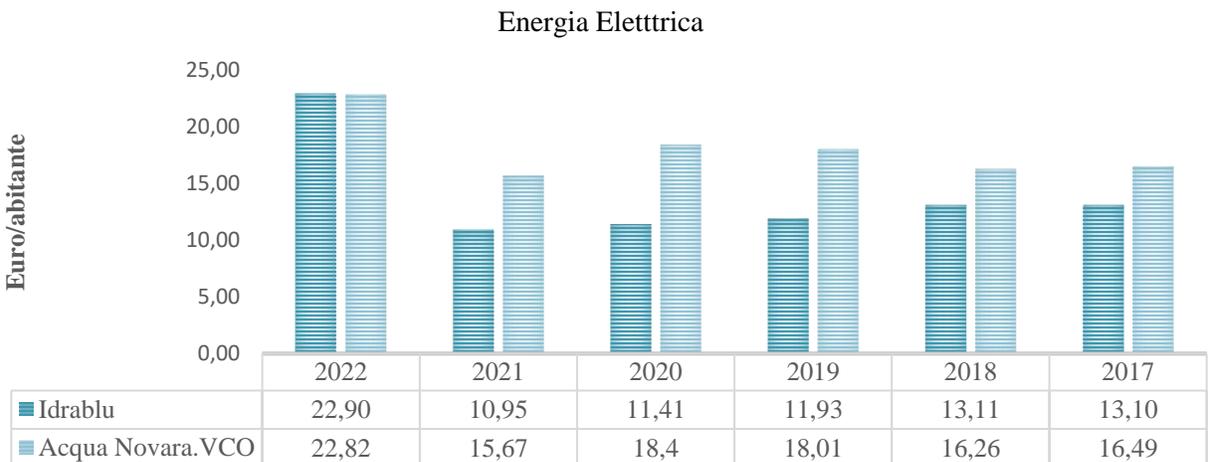
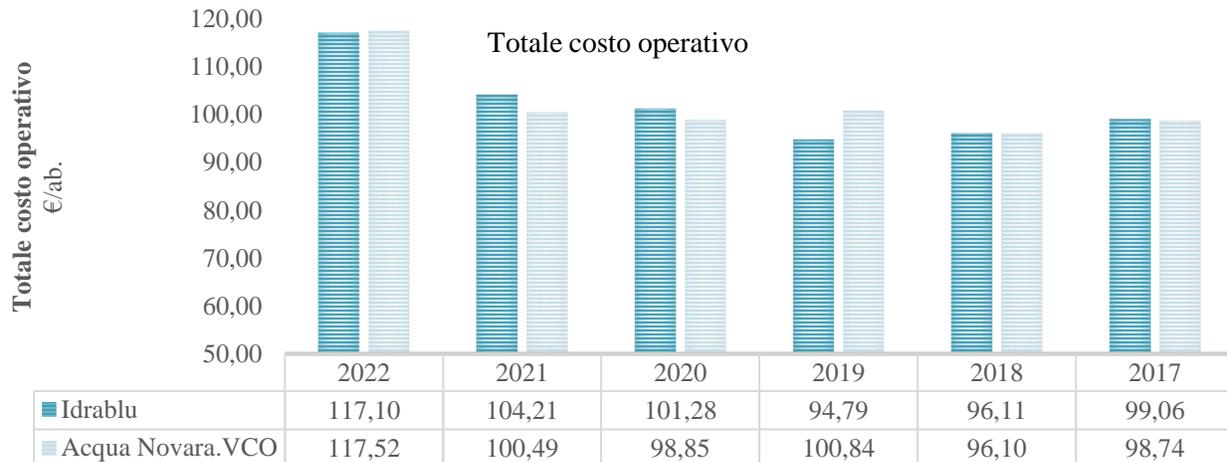
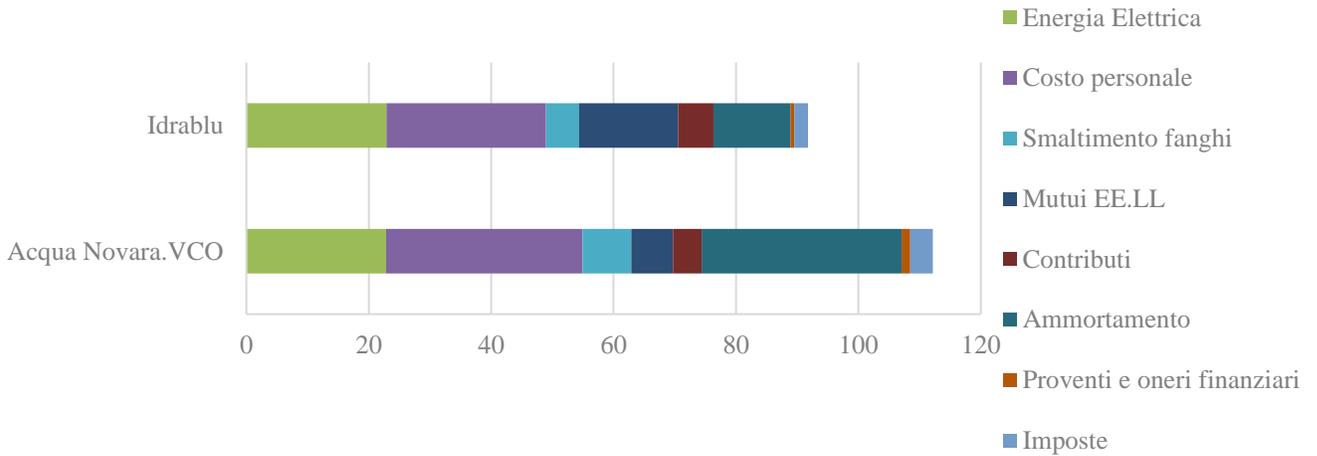
Componenti di costo [€/ab.]	2022		2021		2020		2019		2018	
	ANVCO	Idrablu	ANVCO	Idrablu	ANVCO	Idrablu	ANVCO	Idrablu	ANVCO	Idrablu
Costi operativi	106,03	95,19	88,28	82,14	87,63	79,42	86,9	73,11	81,44	74,35
<i>di cui</i>										
<i>Energia Elettrica</i>	22,82	22,90	15,67	10,95	18,4	11,41	18,01	11,93	16,26	13,11
<i>Costo personale</i>	32,09	26,04	31,04	24,83	29,6	25	28,74	24,03	28,89	25,33
<i>Smaltimento fanghi</i>	7,99	5,44	8,05	5,20	8,64	5,35	8,69	4,9	6,81	3,67
Oneri locali	11,50	21,91	12,21	22,05	11,22	21,86	13,94	21,82	14,66	21,76
<i>Mutui EE.LL</i>	6,82	16,14	7,83	16,55	7,08	16,51	9,61	16,69	10,48	16,76
<i>Contributi (U.M., ATO, ARERA)</i>	4,68	5,78	4,38	5,50	4,14	5,35	4,32	5,13	4,18	4,99
Totale Costo operativo	€ 117,52	117,10	100,49	104,20	98,85	101,28	100,84	94,79	96,10	96,11
Ammortamento	32,66	12,59	33,80	13,65	29,65	12,94	31,22	12,42	32,57	10,08
Proventi e oneri finanziari	€ 1,42	0,63	1,88	0,54	1,17	2,06	0,45	2,12	0,67	2,38
Imposte	3,70	2,24	4,94	3,10	4,6	2,46	4,62	1,9	4,51	1,47
TOTALE Componenti di costo [€/ab.]	155,31	132,56	141,12	121,48	134,27	118,74	137,13	111,23	133,85	110,04

I dati sopra riportati, elaborati dai rispettivi bilanci consuntivi, rappresentano le principali voci di costo relative alla gestione del servizio idrico integrato. Dal confronto tra le gestioni d'Ambito emerge che il costo complessivo di gestione risulta maggiore in Acqua Novara.VCO 141,12€/ab contro 121,48 registrato per la società Idrablu SpA. Tale scostamento deriva principalmente dal valore degli ammortamenti (33,80 €/ab. Acqua Novara.VCO contro 13,65 €/ab di Idrablu) e in misura ridotta dalle componenti di costo relative all'energia elettrica e al personale.

Il diverso valore degli ammortamenti (materiali, immateriali) derivano da una diversa capitalizzazione delle Società qui rappresentate e da una differente capacità di realizzazione degli investimenti. (vd. capitolo 9.1). Nel seguito una rappresentazione grafica di quanto sinteticamente rappresentato.

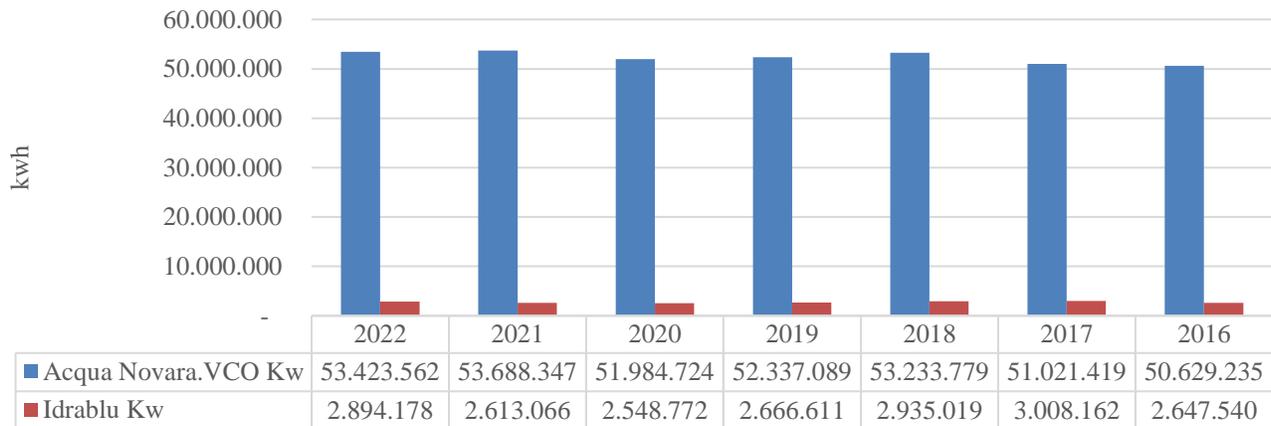


Analisi comparativa dei costi di gestione

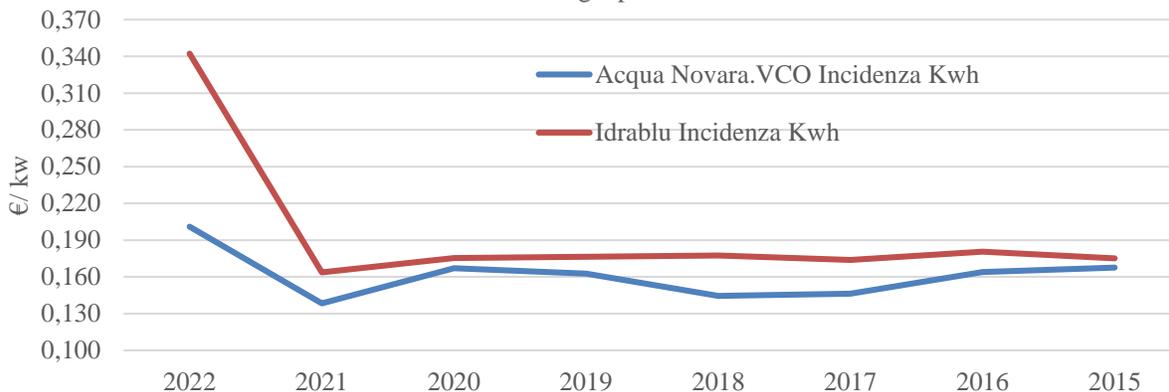




Consumo Energia kw



Costo Energia per kwh



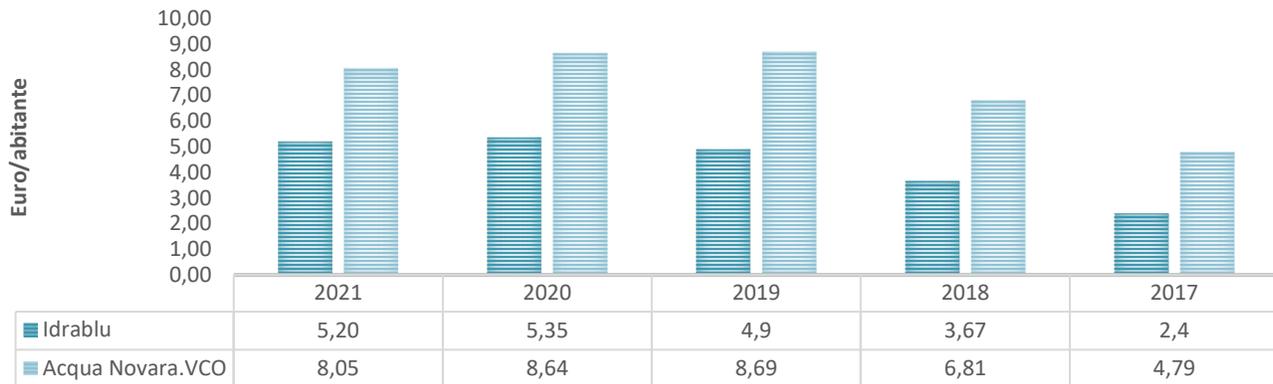
Nei grafici che precedono si evidenziano le variazioni annuali dei consumi di energia elettrica (kw) ed il costo unitario annuo per kilowattora di energia consumata.

Acqua Novara.VCO	U.M.	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Spesa Energia Elettrica	€	10.735.669	7.428.099	8.686.455	8.516.699	7.688.321	7.466.132
<i>Incidenza procapite</i>	€/ab.	22,82	15,67	18,40	18,01	16,29	16,49
<i>Incidenza vol. equ.</i>	€/vol.	0,27	0,18	0,21	0,21	0,19	0,19
<i>Incidenza Kw</i>	€/kw	0,201	0,143	0,167	0,163	0,144	0,146
<i>Consumo</i>	Kw	53.423.562	53.688.347	51.984.724	52.337.089	53.233.779	51.021.419

Idrablu	U.M.	2022	2021	2020	2019	2018	2017
Spesa Energia Elettrica	€	894.353	427.701	446.928	470.068	520.665	523.012
<i>Incidenza procapite</i>	€/ab.	22,90	10,95	11,41	11,93	13,11	13,10
<i>Incidenza vol. equ.</i>	€/vol.	0,27	0,13	0,14	0,14	0,15	0,14
<i>Incidenza Kwh</i>	€/kw	0,342	0,164	0,175	0,176	0,177	0,174
<i>Consumo</i>	Kw	2.894.178	2.613.066	2.548.772	2.666.611	2.935.019	3.008.162

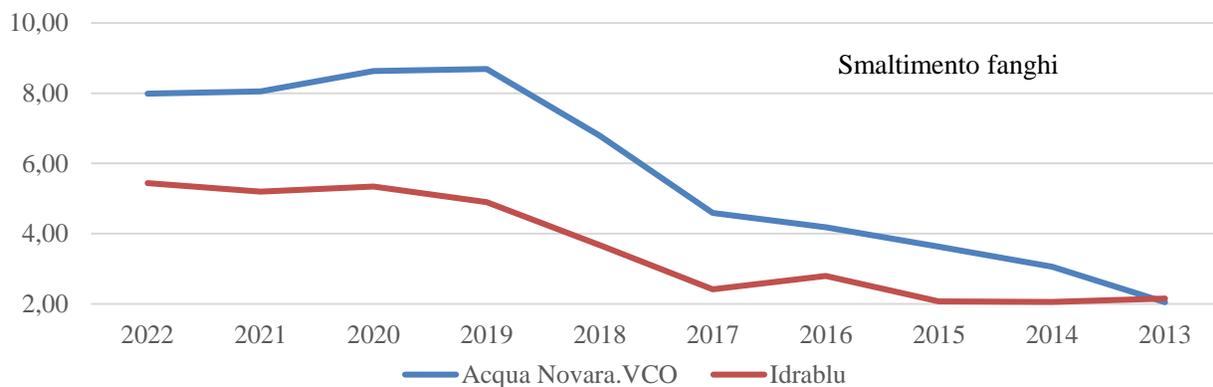


L'incidenza dei costi di smaltimento dei fanghi¹ di depurazione vengono appresso rappresentati.



Acqua Novara.VCO	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Smaltimenti	3.759.823	3.814.695	4.076.479	4.107.862	3.212.553	2.170.397	1.978.723	1.717.524	1.444.463
<i>Incidenza procapite</i>	<i>7,99</i>	<i>8,05</i>	<i>8,64</i>	<i>8,69</i>	<i>6,81</i>	<i>4,59</i>	<i>4,18</i>	<i>3,63</i>	<i>3,06</i>
<i>Incidenza vol. equ.</i>	<i>0,094</i>	<i>0,094</i>	<i>0,100</i>	<i>0,101</i>	<i>0,08</i>	<i>0,05</i>	<i>0,05</i>	<i>0,04</i>	<i>0,04</i>
Incremento annuo	-1,4%	-6,4%	-0,8%	28%	48,0%	9,7%	15,2%	18,9%	49,2%

Idrablu	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014
Smaltimenti	212.353	202.901	209.348	193.082	145.980	95.843	111.023	82.364	81.692
<i>Incidenza procapite</i>	<i>5,44</i>	<i>5,20</i>	<i>5,35</i>	<i>4,90</i>	<i>3,675</i>	<i>2,413</i>	<i>2,795</i>	<i>2,073</i>	<i>2,06</i>
<i>Incidenza vol. equ.</i>	<i>0,065</i>	<i>0,062</i>	<i>0,063</i>	<i>0,058</i>	<i>0,004</i>	<i>0,002</i>	<i>0,003</i>	<i>0,002</i>	<i>0,002</i>
Incremento annuo	4,7%	-3,1%	8,4%	32,3%	52,3%	-13,7%	34,8%	0,8%	-4,5%

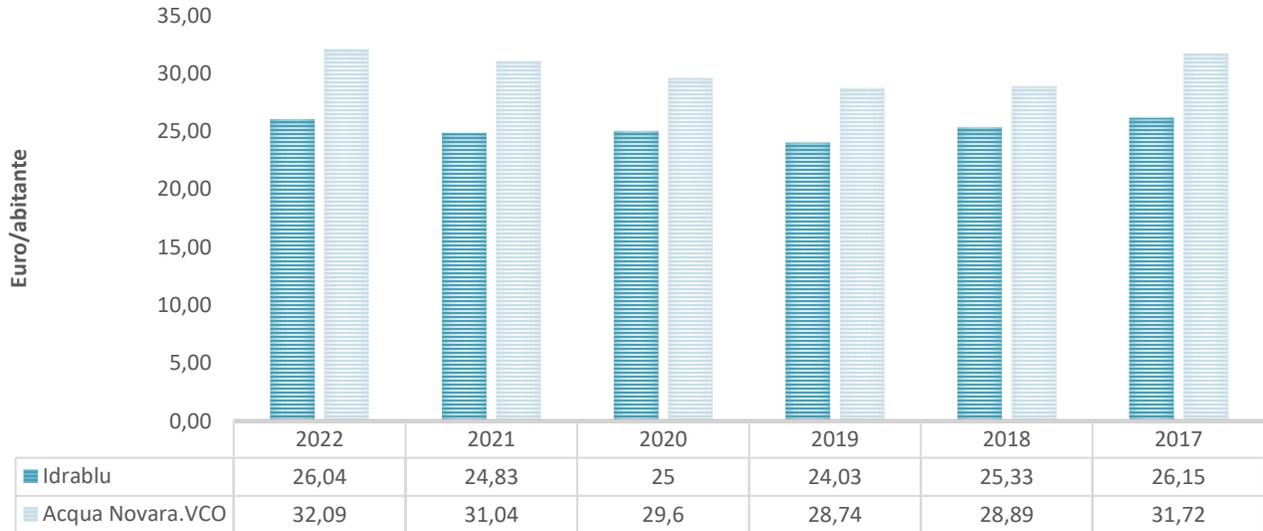


¹ Nel biennio 2018-2019 l'onere di smaltimento dei fanghi da depurazione si è notevolmente incrementato. Tale situazione risulta conseguente alla sentenza n.1782 del 20 luglio 2018, con la quale il TAR Lombardia ha bloccato i conferimenti di fanghi in agricoltura. I gestori degli impianti di conferimento lombardi, cui vengono avviati i fanghi di una parte significativa di quelli prodotti nell'ATO 1, hanno interrotto l'accettazione dei fanghi stessi. Solo all'esito dell'emanazione del D.L. 109 del 28 settembre 2018, nonché ad un serie di Ordinanze emanate dal Presidente della Giunta della Regione Piemonte la questione è parzialmente rientrata, ancorché con tariffe maggiorate.



Il Costo del personale rappresenta una delle principali voci di costo ed è direttamente dipendente dal grado di internalizzazione dei servizi e dalla tipologia di attività erogata.

Costo del personale



Costo ammortamento





8. ANALISI E CONFRONTO DELLA SPESA MEDIA ANNUA SOSTENUTA DALLE FAMIGLIE

8.1. LE TARIFFE APPLICATE SU SCALA NAZIONALE

Nella tabella sotto è rappresentata la spesa per un'utenza domestica residente di 3 componenti con un consumo di 150 metri cubi d'acqua all'anno nel 2022. La spesa media nazionale, comprensiva di IVA e delle componenti perequative, è pari a 348 euro (era 323 euro nel 2020), con grandi differenze tra le ripartizioni geografiche considerate: il Nord fa registrare una spesa media di 298 euro all'anno, ben al di sotto della media campionaria, mentre il Centro raggiunge un livello di spesa pari a 425 euro all'anno. Il Sud, con 358 euro all'anno si attesta leggermente al di sopra della media nazionale.

Corrispettivo annuale per il SII, utenza di 3 componenti, consumo di 150 metri cubi all'anno [euro - anno 2022]

AREA	MIN [€]	MAX [€]	TARIFFA MEDIA PONDERATA [€]	IVA 10% [€]	SPESA [€]
Nord	123	443	271	27	298
Centro	277	568	386	39	425
Sud	177	436	326	33	358
Italia	123	568	316	32	348

Fonte: elaborazioni Utilitatis su proposte tariffarie Del. 639/2021/R/Idr e siti web di gestori ed EGA

8.2. LE TARIFFE APPLICATE IN REGIONE PIEMONTE

Tariffe in vigore in Piemonte nel corso dell'anno 2022:

- Per l'ATO 1 tariffa unica dei Gestori Acqua Novara.VCO e Idrablu S.p.A.;
- Per l'ATO 2 tariffe applicate nel Comune di Vercelli (Atena. S.p.A);
- Per l'ATO 3 tariffe applicate nel Comune di Torino (SMAT SpA);
- Per l'ATO 4 tariffe applicate nel Comune di Cuneo (ACDA S.p.A.);
- Per l'ATO 5 tariffe applicate nel Comune di Asti (A.S.P. S.p.A);
- Per l'ATO 6 tariffe applicate nel Comune di Alessandria. (AMAG).

Spesa media dell'utenza domestica per il servizio idrico integrato per l'anno 2022:

TARIFFE 2022	Spesa annua					
	50 mc	100 mc	150mc	200 mc	250 mc	500 mc
ATO1 (Acqua Novara.VCO)	76,54	143,18	232,46	329,56	438,40	1.165,02
ATO1 (Idrablu)	76,94	145,85	239,20	340,65	454,24	1.214,62
ATO2 (Vercelli)	106,82	187,57	291,22	424,76	558,29	1291,97
ATO3 (Torino)	88,86	168,39	263,08	375,98	498,89	1391,33
ATO4 (Cuneo)	105,99	185,85	273,50	371,89	492,16	1325,03
ATO5 (Asti)	107,64	227,69	370,50	513,30	656,11	1370,13



TARIFFE 2022	Spesa annua					
	50 mc	100 mc	150mc	200 mc	250 mc	500 mc
ATO6 (Alessandria)	93,54	170,09	250,59	343,80	440,82	1001,92

Le tariffe sono al netto dell'IVA.

Corrispettivo unitario dell'utenza domestica per il servizio idrico integrato per l'anno 2022:

TARIFFE 2022	Corrispettivo Unitario medio					
	50 mc	100 mc	150mc	200 mc	250 mc	500 mc
ATO1 (Acqua Novara.VCO)	1,531	1,432	1,550	1,648	1,754	2,330
ATO1 (Idrablu)	1,539	1,459	1,595	1,703	1,817	2,429
ATO2 (Vercelli)	2,136	1,876	1,941	2,124	2,233	2,584
ATO3 (Torino)	1,777	1,684	1,754	1,880	1,996	2,783
ATO4 (Cuneo)	2,120	1,859	1,823	1,859	1,969	2,650
ATO5 (Asti)	2,153	2,277	2,470	2,567	2,624	2,740
ATO6 (Alessandria)	1,871	1,701	1,671	1,719	1,763	2,004

Le tariffe sono al netto dell'IVA.

8.3. ARTICOLAZIONE TARIFFARIA ATO 1 PIEMONTE, ANNUALITÀ 2022

Nel seguito le tariffe applicate nei due perimetri gestionali presente nell'ambito territoriale di competenza:

ACQUA NOVARA.VCO

Servizio acquedotto, fognatura e depurazione

Ambito tariffario "Normale"			UTENZA DOMESTICA		UTENZA DIVERSA DAL DOMESTICO		
Quota variabile acquedotto			Residente	NON Residente	Produttivo industriale, artigianale e commerciale, altri usi	Agricolo e zootecnico	Pubblico
da		a	€/m3	€/m3	€/m3	€/m3	€/m3
Tariffa agevolata	0	55	0,28657	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Tariffa base	56	100	0,57314	n.a.	n.a.	n.a.	0,57314
I eccedenza	101	180	0,99745	0,99745	0,99745	0,49873	
II eccedenza	181	300	1,38859	1,38859	1,38859		
III eccedenza	> 300		1,68295	1,68295	1,68295		
Quota variabile fognatura							
Tariffa fognatura			0,22253	0,22253	0,22253	n.a.	0,22253
Quota variabile depurazione							
Tariffa depurazione			0,56585	0,56585	0,56585	n.a.	0,56585
Quota fissa [euro]							
Quota fissa acquedotto			11,59	12,33	13,45	6,54	16,81
Quota fissa fognatura			2,24	3,36	7,85	n.a.	8,96
Quota fissa depurazione			8,96	10,09	11,20	n.a.	16,81



Ambito tariffario "Marginalità"			UTENZA DOMESTICA		UTENZA DIVERSA DAL DOMESTICO		
Quota variabile acquedotto			Residente	NON Residente	Produttivo industriale, artigianale e commerciale, altri usi	Agricolo e zootecnico	Pubblico
	classe di consumo (mc)		€/m3	€/m3	€/m3	€/m3	€/m3
	da	a					
Tariffa agevolata	0	55	0,16615	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Tariffa base	56	100	0,33230	n.a.	n.a.	n.a.	0,33230
I eccedenza	101	180	0,58104	0,58104	0,58104	0,29051	
II eccedenza	181	300	0,80917	0,80917	0,80917		
III eccedenza	> 300		0,97960	0,97960	0,97960		
Quota variabile fognatura							
Tariffa fognatura			0,22253	0,22253	0,22253	n.a.	0,22253
Quota variabile depurazione							
Tariffa depurazione			0,56585	0,56585	0,56585	n.a.	0,56585
Quota fissa [euro]							
Quota fissa acquedotto			7,85	8,96	8,96	6,72	15,26
Quota fissa fognatura			2,24	3,36	6,72	n.a.	6,54
Quota fissa depurazione			6,72	7,85	8,96	n.a.	15,26

IDRABLU

Ambito tariffario "Normale"			UTENZA DOMESTICA		UTENZA DIVERSA DAL DOMESTICO		
Quota variabile acquedotto			Residente	NON Residente	Produttivo industriale, artigianale e commerciale, altri usi	Agricolo e zootecnico	Pubblico
	classe di consumo (mc)		€/m3	€/m3	€/m3	€/m3	€/m3
	da	a					
Tariffa agevolata	0	55	0,29490	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Tariffa base	56	100	0,58979	n.a.	n.a.	n.a.	0,58979
I eccedenza	101	180	1,04900	1,04900	1,04900	0,52450	
II eccedenza	181	300	1,45400	1,45400	1,45400		
III eccedenza	> 300		1,76922	1,76922	1,76922		
Quota variabile fognatura							
Tariffa fognatura			0,23167	0,23167	0,23167	n.a.	0,23167
Quota variabile depurazione							
Tariffa depurazione			0,58625	0,58625	0,58625	n.a.	0,58625
Quota fissa [Euro]							
Quota fissa acquedotto			9,47	13,02	17,75	7,10	17,75
Quota fissa fognatura			2,37	4,73	9,47	n.a.	9,47
Quota fissa depurazione			9,47	11,24	16,57	n.a.	17,75



Ambito tariffario "Marginalità"			UTENZA DOMESTICA		UTENZA DIVERSA DAL DOMESTICO		
Quota variabile acquedotto			Residente	NON Residente	Produttivo industriale, artigianale e commerciale, altri usi	Agricolo e zootecnico	Pubblico
	classe di consumo (mc)		€/m3	€/m3	€/m3	€/m3	€/m3
	da	a					
Tariffa agevolata	0	55	0,23770	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Tariffa base	56	100	0,47541	n.a.	n.a.	n.a.	0,47541
I eccedenza	101	180	0,90885	0,90885	0,90885	0,45443	
II eccedenza	181	300	1,31818	1,31818	1,31818		
III eccedenza	> 300		1,64159	1,64159	1,64159		
Quota variabile fognatura							
Tariffa fognatura			0,23167	0,23167	0,23167	n.a.	0,23167
Quota variabile depurazione							
Tariffa depurazione			0,58625	0,58625	0,58625	n.a.	0,58625
Quota fissa [Euro]							
Quota fissa acquedotto			7,69	9,98	14,20	7,10	16,57
Quota fissa fognatura			2,37	3,33	7,10	n.a.	7,10
Quota fissa depurazione			7,10	8,87	10,65	n.a.	16,57

Composizione della spesa media per utenti domestici

Considerando le diverse voci che compongono il corrispettivo pagato dagli utenti domestici per consumi annui di 150 m³, si osserva come il 39,2% circa della spesa sia imputabile al servizio di acquedotto, per il quale si spendono **a livello nazionale** 127,7 euro/anno.

La spesa media nazionale per i servizi di fognatura e depurazione ammonta, rispettivamente, a 39,4 euro/anno (12,1% del totale) e a 95,3 euro/anno (29,2%).

Componenti della spesa media nel 2022 (spesa in euro/anno)

SPESA	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE	QUOTA FISSA	IVA
Spesa per consumi di 150 m ³ (euro/anno)	127,7	39,4	95,3	33,9	29,6
Incidenza sulla spesa totale	39,2%	12,1%	29,2%	10,4%	9,1%

Fonte: ARERA, elaborazione su dati dei gestori.

In ambito locale una utenza domestica residente costituita da 3 componenti con un consumo annuo di 150 m³ ha speso nel 2022 mediamente 259 euro (iva compresa), 241 nel 2021, 234 euro nel 2020, 222 euro nel 2019, 223 euro nel 2018, 219 euro nel 2017 ed euro 216 nel 2016.

Composizione del corrispettivo per il SII, utenza di 3 componenti e consumo di 150 mc - Anno 2022



Gestore	Quota Fissa	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	IVA 10%	TOTALE
	Euro/anno					
Acqua Novara. VCO	22,80	91,42	33,38	84,87	23,25	256
Idrablu	21,30	95,21	34,75	87,94	23,92	263
Media	22,05	93,31	34,06	86,40	23,58	259

Composizione del corrispettivo per il SII, utenza di 3 componenti e consumo di 150 mc - Anno 2021

Gestore	Quota Fissa	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	IVA 10%	TOTALE
	Euro/anno					
Acqua Novara. VCO	21,06	84,47	30,84	78,42	21,48	236
Idrablu	19,96	89,20	32,56	82,38	22,41	247
Media	20,51	86,83	31,70	80,40	21,94	241

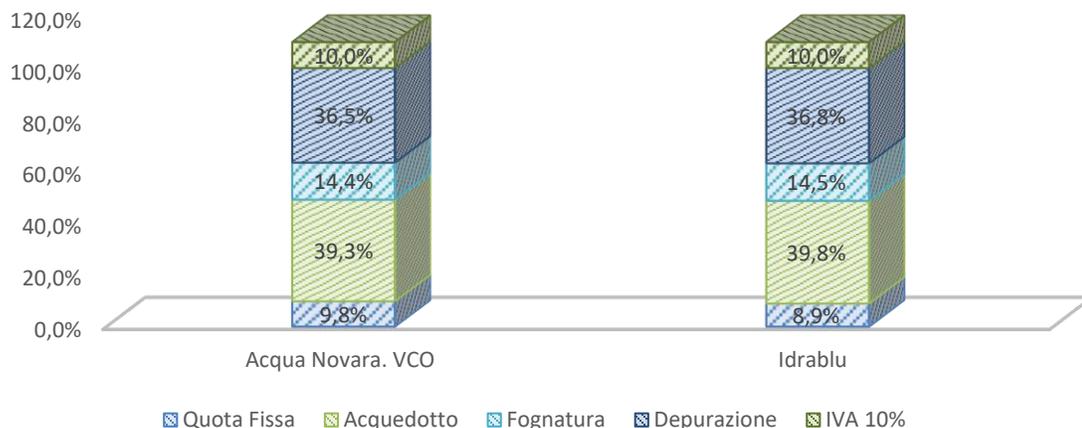
Composizione del corrispettivo per il SII, utenza di 3 componenti e consumo di 150 mc - Anno 2020

Gestore	Quota Fissa	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	IVA 10%	TOTALE
	Euro/anno					
Acqua Novara. VCO	20,48	82,12	29,99	76,25	20,88	230
Idrablu	19,24	85,99	31,38	79,42	21,60	238
Media	19,86	84,05	30,68	77,83	21,24	234

La composizione tra le diverse componenti tariffarie (quota fissa, acquedotto, fognatura, depurazione, iva) a seguito della nuova struttura tariffaria (attiva dal 2018) risulta così rappresentata:

Gestore	Quota Fissa	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	IVA 10%
Acqua Novara. VCO	9,8%	39,3%	14,4%	36,5%	10,0%
Idrablu	8,9%	39,8%	14,5%	36,8%	10,0%
media	9,4%	39,6%	14,4%	36,6%	10,0%

Composizione del corrispettivo per il SII, utenza di 3 componenti e consumo di 150 mc [% - Anno 2022]





8.4. BOX: Tariffe unitarie del SII nelle principali città estere, consumo di 180 metri cubi anno 2022



Fonte: elaborazioni Utilitatis su dati Global Water Intelligence



9. ASPETTI INFRASTRUTTURALI DEL SERVIZIO QUALITÀ TECNICA ED INVESTIMENTI

Dal 1° gennaio 2018 è vigente una specifica regolazione in materia di qualità tecnica del servizio idrico integrato (RQTI), introdotta dall'Autorità di regolazione per energia, reti e ambiente con la delibera del 27 dicembre 2017 n.917/2017/R/idr, che persegue il raggiungimento di livelli minimi di servizio.

Il sistema di indicatori è composto da:

- prerequisiti, condizioni qualitative minime che i gestori devono raggiungere ai fini della valutazione del loro livello tecnico;
- indicatori ai quali sono associati standard specifici di qualità, ovvero riferiti alla singola prestazione da garantire al singolo utente finale

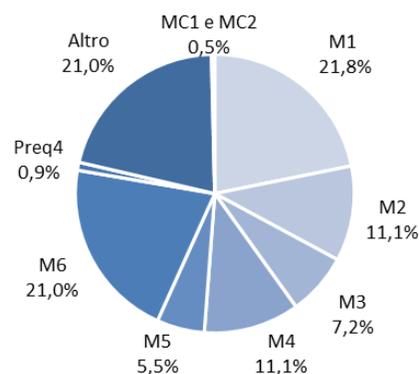
In funzione del livello di partenza di ciascun macro-indicatore, ARERA attribuisce a ciascuna gestione la classe di appartenenza a cui è associato un obiettivo di miglioramento o mantenimento di qualità tecnica che il gestore è tenuto a conseguire.

Nel dettaglio, i macro-indicatori sono finalizzati al perseguimento dei seguenti obiettivi:

1. **MACRO-INDICATORE M1:** contenimento delle perdite idriche nelle reti e impianti di acquedotto;
2. **MACRO-INDICATORE M2:** contenimento della continuità del servizio idropotabile, sulla base della misura della frequenza delle interruzioni del servizio;
3. **MACRO-INDICATORE M3:** adeguatezza della qualità dell'acqua erogata;
4. **MACRO-INDICATORE M4:** minimizzazione dell'impatto ambientale derivante dal convogliamento delle acque reflue, misurata sulla base del grado di adeguatezza del sistema fognario;
5. **MACRO-INDICATORE M5:** minimizzazione dell'impatto ambientale collegato allo smaltimento dei fanghi derivanti dalla depurazione delle acque reflue;
6. **MACRO-INDICATORE M6:** minimizzazione dell'impatto ambientale associato allo smaltimento dei reflui in uscita dai trattamenti depurativi.

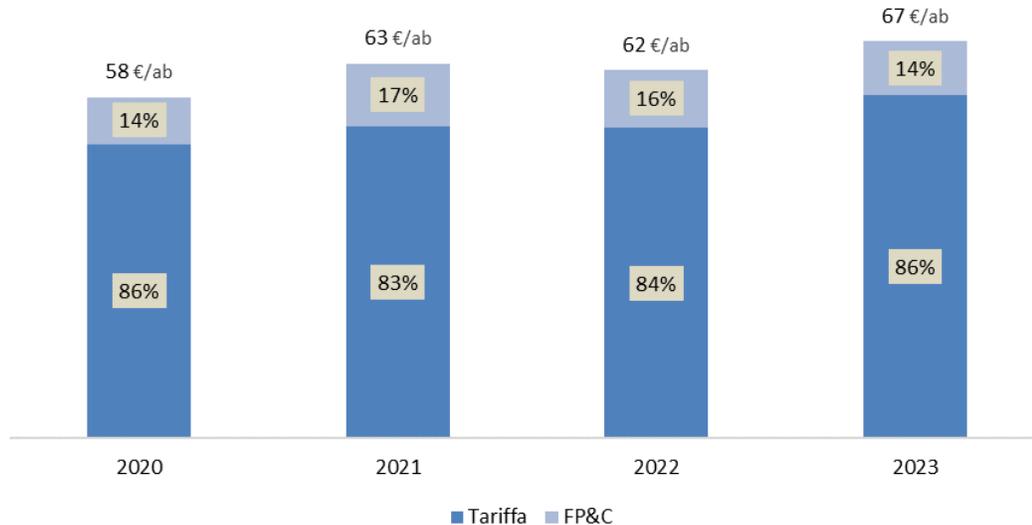
Destinazione degli investimenti programmati per macro indicatore dei gestori industriali

[Gestori Industriali; %; Anni 2020-2023]





Per effetto della qualità tecnica di ARERA la programmazione degli interventi ricadenti nel periodo regolatorio vede un trend crescente che segna un incremento nel quadriennio del 16%, portando il valore degli investimenti pro capite da 58€/ab a 67 €/ab



Fonte Utilitatis

In ambito Europeo l'Italia è tra i paesi che investono meno per il settore idrico. I gestori industriali in Italia arrivano a sostenere una spesa per investimenti mediamente pari a 46 €/ab annui, seppure con diversa variabilità a seconda dell'area geografica di riferimento con prelievi di acqua ad uso potabile di circa il doppio della media UE (due volte la Francia e quasi tre volte la Germania). Le gestioni in economia investono annualmente circa 8 €/ab. La media europea in termini di investimenti è invece di 90 euro *pro capite*.

9.1. INVESTIMENTI SUL TERRITORIO DELL'ATO 1

Nel corso del 2022 sono state realizzate opere per un importo complessivo pari a € 20.828.496 come rappresentato nel seguito:

ANNO 2022

Servizio	Realizzati	Incidenza pro-capite	Programmati	Incidenza pro-capite
Acquedotto	€ 11.821.594	€ 23,2	€ 13.424.744	€ 26,3
Fognatura	€ 3.966.835	€ 7,8	€ 6.233.349	€ 12,2
Depurazione	€ 4.166.320	€ 8,2	€ 5.253.486	€ 10,3
SII Altro	€ 873.747	€ 1,7	€ 1.114.572	€ 2,2
TOTALE	€ 20.828.496	€ 40,8	€ 26.026.151	€ 51,0



Servizio	Realizzati	Incidenza pro-capite	Programmati	Incidenza pro-capite
Acqua Novara.VCO	€ 19.453.312	€ 41,3	€ 24.586.151	€ 52,2
Idrablu	€ 1.375.184	€ 35,2	€ 1.440.000	€ 36,9
TOTALE	€ 20.828.496	€ 40,8	€ 26.026.151	€ 51,0

Nel corso degli anni precedenti gli investimenti complessivamente realizzati nel perimetro gestito da Acqua Novara.VCO e Idrablu risultano rappresentati nelle seguente tabelle:

ANNO 2021

Servizio	Realizzati	Incidenza pro-capite	Programmati	Incidenza pro-capite
Acquedotto	€ 8.867.648	€ 17,3	€ 9.322.371	€ 18,2
Fognatura	€ 6.616.684	€ 12,9	€ 6.257.220	€ 12,2
Depurazione	€ 3.939.000	€ 7,7	€ 4.721.994	€ 9,2
SII Altro	€ 2.765.251	€ 5,4	€ 1.715.147	€ 3,3
TOTALE	€ 22.188.583	€ 43,2	€ 22.016.732	€ 42,9

Servizio	Realizzati	Incidenza pro-capite	Programmati	Incidenza pro-capite
Acqua Novara.VCO	€ 20.571.553	€ 43,4	€ 20.506.253	€ 43,3
Idrablu	€ 1.617.030	€ 41,4	€ 1.510.480	€ 38,7
TOTALE	€ 22.188.583	€ 43,2	€ 22.016.733	€ 42,9

ANNO 2020

Servizio	Realizzati	Incidenza pro-capite	Programmati	Incidenza pro-capite
Acquedotto	€ 8.580.253	€ 17	€ 11.768.513	€ 23
Fognatura	€ 4.754.167	€ 9	€ 5.984.813	€ 12
Depurazione	€ 2.686.059	€ 5	€ 2.608.603	€ 5
SII Altro	€ 2.840.780	€ 6	€ 2.786.175	€ 5
TOTALE	€ 18.861.258	€ 36,9	€ 23.148.104	€ 45,3



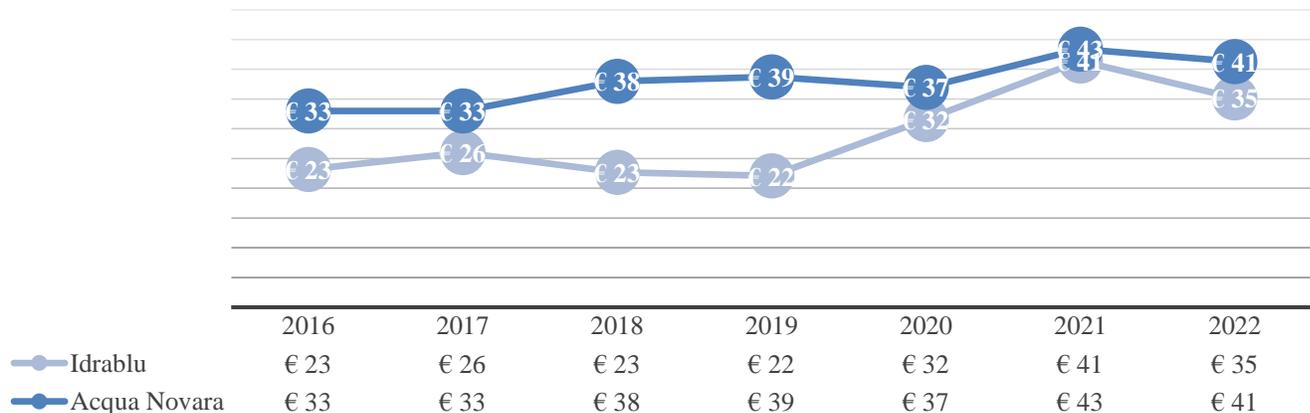
Servizio	Realizzati	Incidenza pro-capite	Programmati	Incidenza pro-capite
Acqua Novara.VCO	€ 17.624.841	€ 37,0	€ 20.257.790	€ 43,0
Idrablu	€ 1.236.417	€ 31,6	€ 2.890.314	€ 73,8
TOTALE	€ 18.861.258	€ 36,9	€ 23.148.104	€ 45,3

ANNO 2019

Servizio	Realizzati	Incidenza pro-capite	Programmati	Incidenza pro-capite
Acquedotto	€ 9.232.910	€ 18	€ 8.792.103	€ 17
Fognatura	€ 4.704.249	€ 9	€ 4.954.045	€ 10
Depurazione	€ 2.773.399	€ 5	€ 1.903.871	€ 4
SII Altro	€ 2.470.960	€ 5	€ 288.350	€ 1
TOTALE	€ 19.181.518	€ 37	€ 15.938.369	€ 31

Servizio	Realizzati	Incidenza pro-capite	Programmati	Incidenza pro-capite
Acqua Novara.VCO	€ 18.310.502	€ 38,7	€ 14.194.469	€ 30
Idrablu	€ 871.016	€ 22	€ 1.273.997	€ 43
TOTALE	€ 19.181.518	€ 37	€ 15.468.466	€ 30

Andamento investimenti 2016-2022





9.1.1. INVESTIMENTI ACQUA NOVARA.VCO

Investimenti anno 2022

Nel seguito si rappresentano gli investimenti come da programmazione (MTI-3 2020-2023) a confronto con quelli effettivamente realizzati, conclusi e capitalizzati nell'anno 2022 (bilancio consuntivo 2022):

Servizio	Importo speso 2022	Contributi	Incidenza pro-capite	Programmati	Contributi	Incidenza pro-capite
Acquedotto*	11.082.545	786.647	23,6	12.779.744	1.150.000	27
Fognatura*	3.500.153	987.667	7,4	5.608.349	430.002	12
Depurazione	4.019.062	354.330	8,5	5.103.486	400.000	11
SII Altro	851.552	0	1,8	1.094.572	0	2
TOTALE	19.453.313	2.128.644	41,3	24.586.150	1.980.002	52

*Conteggiati al lordo degli allacci a carico utenti

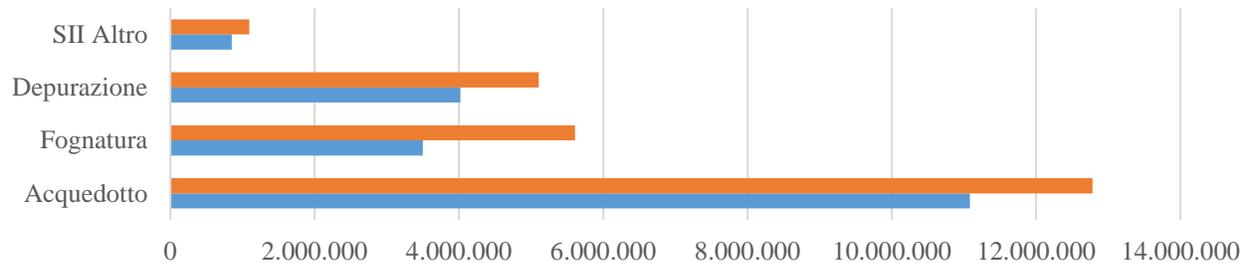
Di seguito si analizzano gli investimenti a livello assoluto e pro-capite che il gestore ha programmato per l'anno 2022 ed effettivamente realizzato in relazione a ciascun macro-indicatore. L'introduzione della regolazione della qualità del servizio prevede che ogni intervento realizzato o programmato venga ricondotto al miglioramento di un macro indicatore come specificato nei capitoli precedenti.

Servizio	Programmati	Contributi pubblici	Contributi utente	Incidenza pro-capite
M1	5.761.797	600.000	200.000	12,2
M2	5.735.633	0	150.000	12,2
M3	1.282.314	0	20.000	2,7
M4a	4.939.982	400.000	30.002	10,5
M4b	668.367	0	0	1,4
M5	1.899.138	0	150.000	4,0
M6	3.204.348	250.000	0	6,8
Preq4	90.000	0	0	0,2
SII Altro	1.094.572	0	0	2,3
TOTALE	24.676.150	1.250.000	730.002	52,4

Servizio	Realizzati	Contributi pubblici	Contributi utente	Incidenza pro-capite
M1	4.502.336		134.442	9,6
M2	5.561.441	20.000	221.282	11,8
M3	1.018.768		410.923	2,2
M4a	3.328.495	920.265	67.401	7,1
M4b	171.658		-	0,4
M5	1.131.686		354.330	2,4
M6	2.887.377		-	6,1
Preq4	-		-	0,0
SII Altro	851.552		-	1,8
TOTALE	19.453.313	940.265	1.188.378	41,3

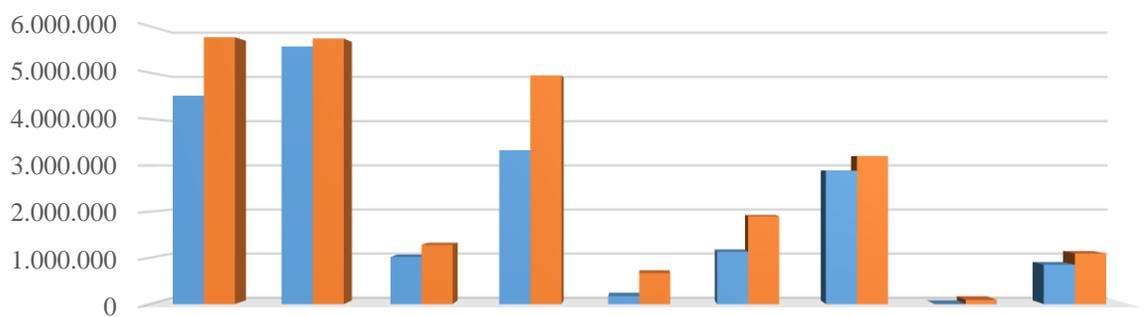


Investimenti 2022



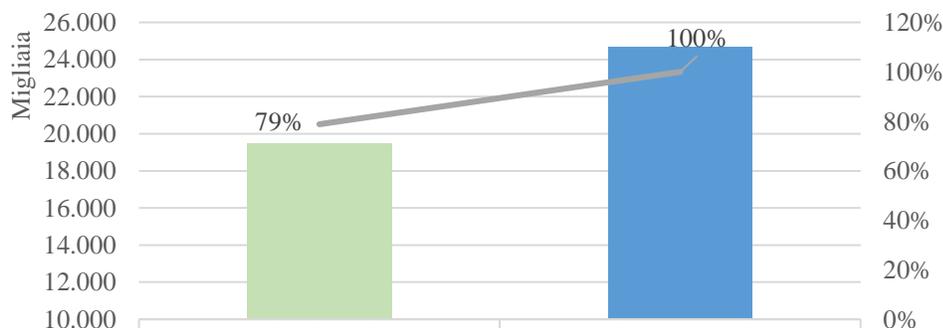
	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	SII Altro
■ Programmati	12.779.744	5.608.349	5.103.486	1.094.572
■ Realizzati	11.082.545	3.500.153	4.019.062	851.552

Investimenti 2022



	M1	M2	M3	M4a	M4b	M5	M6	Preq4	SII Altro
■ Realizzati	4.502.336	5.561.441	1.018.768	3.328.495	171.658	1.131.686	2.887.377	0	851.552
■ Programmati	5.761.797	5.735.633	1.282.314	4.939.982	668.367	1.899.138	3.204.348	90.000	1.094.572

Percentuale di realizzazione 2022



	Realizzati	Programmati
■ Euro	19.453.313	24.676.150
■ Percentuale	79%	100%



Nel seguito si riportano gli interventi avviati e conclusi nel corso del 2022, avviati ed in corso di realizzazione al 31.12.2022 (LIC) nonché le fatture passive capitalizzate. Nel corso del 2022 risultano pertanto realizzate opere per Euro 19.453.313.

Descrizione opera	Investiment i sospesi a LIC	Investimenti capitalizzati	Investimenta da fatture	INVESTIMENTI
Attrezz.varia, minut. E labor.	0 €	0 €	263.976 €	263.976 €
Macchine elettr.uff.e h/w	0 €	0 €	862.815 €	862.815 €
Migliorie allacci fognatura di terzi	34.435 €	35.574 €	0 €	70.009 €
Migliorie derivazioni di terzi	75.413 €	452.918 €	0 €	528.331 €
Migliorie fabbricati strumentali	11.286 €	465.684 €	47.998 €	524.967 €
Migliorie gruppo contatore di terzi	732.745 €	425.497 €	0 €	1.158.242 €
Migliorie impianti depurazione	0 €	34.936 €	0 €	34.936 €
Migliorie impianti di depurazione di terzi	449.184 €	2.041.813 €	0 €	2.490.997 €
Migliorie impianti di sollevamento di terzi	308.296 €	328.538 €	5.453 €	642.287 €
Migliorie impianti processo di terzi	242.229 €	62.111 €	0 €	304.340 €
Migliorie misuratori di terzi	0 €	9.625 €	0 €	9.625 €
Migliorie pozzi di terzi	64.187 €	67.822 €	0 €	132.009 €
Migliorie rete fognaria di terzi	1.445.024 €	1.398.795 €	0 €	2.843.819 €
Migliorie rete idrica distribuzione di terzi	854.048 €	4.307.742 €	12.679 €	5.174.470 €
Migliorie serbatoi di terzi	121.432 €	276.918 €	0 €	398.350 €
Migliorie sorgenti di terzi	335.142 €	399.336 €	15.447 €	749.925 €
Migliorie stazioni di rilancio di terzi	5.410 €	26.716 €	0 €	32.126 €
Migliorie telecontrollo	0 €	554.785 €	0 €	554.785 €
Nuova rete fognaria	80.566 €	143.166 €	0 €	223.731 €
Nuova rete idrica adduzione	1.189 €	0 €	0 €	1.189 €
Nuova rete idrica distribuzione	60.320 €	219.786 €	0 €	280.106 €
Nuove derivazioni	149.916 €	219.857 €	0 €	369.773 €
Nuove sorgenti	1.552 €	0 €	0 €	1.552 €
Nuove stazioni di rilancio	22.274 €	147.113 €	0 €	169.387 €
Nuovi allacci fognatura	120.518 €	205.369 €	0 €	325.887 €
Nuovi impianti di depurazione	0 €	382.600 €	19.601 €	402.200 €
Nuovi impianti di sollevamento	4.275 €	0 €	0 €	4.275 €
Nuovi impianti processo	0 €	6.688 €	0 €	6.688 €
Nuovi misuratori	0 €	26.617 €	0 €	26.617 €
Nuovi pozzi	29.308 €	6.379 €	0 €	35.687 €
Nuovi serbatoi	0 €	57.049 €	0 €	57.049 €
Nuovo software	0 €	154.284 €	0 €	154.284 €
Nuovo telecontrollo	0 €	24.726 €	0 €	24.726 €
Software	0 €	0 €	594.154 €	594.154 €
Totale complessivo	5.148.748 €	12.482.441 €	1.822.123 €	19.453.313 €



Investimenti anno 2021

Nel seguito si rappresentano gli investimenti come da programmazione (MTI-3 2020-2023) a confronto con quelli effettivamente realizzati, conclusi e capitalizzati nell'anno 2021 (bilancio consuntivo 2021):

Servizio	Importo speso 2021	Contributi	Incidenza pro-capite	Programmati	Contributi	Incidenza pro-capite
Acquedotto*	7.848.348 €	924.173 €	€ 16,6	8.554.251 €	727.000 €	€ 18
Fognatura*	6.321.375 €	1.054.426 €	€ 13,3	5.679.860 €	1.045.000 €	€ 12
Depurazione	3.636.579 €	150.000 €	€ 7,7	4.621.994 €	150.000 €	€ 10
SII Altro	2.765.251 €		€ 5,8	1.650.147 €		€ 3
TOTALE	20.571.553 €	2.128.599 €	€ 43,4	20.506.253 €	1.922.000 €	€ 43,3

*Conteggiati al lordo degli allacci a carico utenti

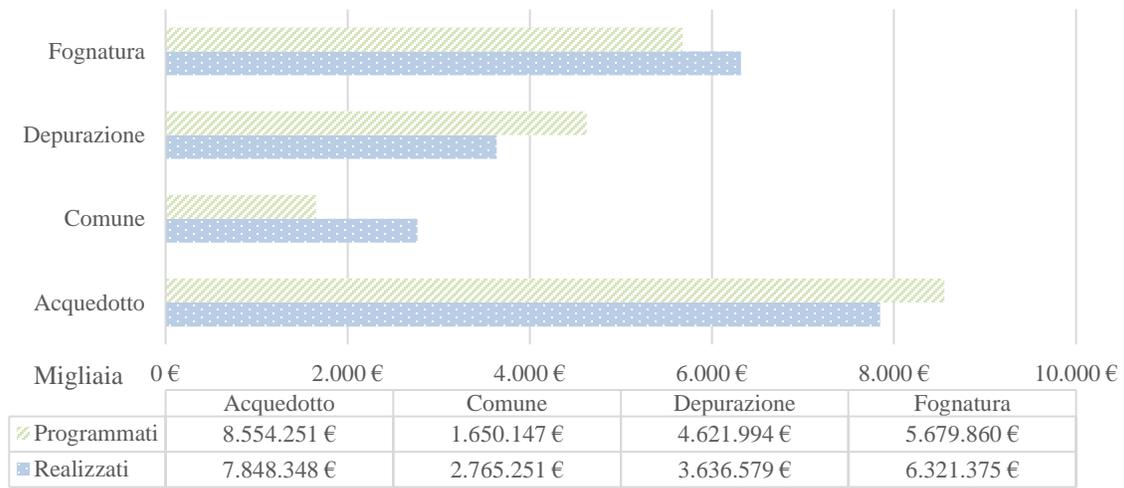
Di seguito si analizzano gli investimenti a livello assoluto e pro-capite che il gestore ha programmato per l'anno 2021 ed effettivamente realizzato in relazione a ciascun macro-indicatore.

Servizio	Programmati	Contributi pubblici	Contributi utente	Incidenza pro-capite
M1	4.560.499 €	177.000 €	200.000,00 €	€ 9,6
M2	3.204.357 €	- €	150.000,00 €	€ 6,8
M3	1.759.395 €	- €	200.000,00 €	€ 3,7
M4a	3.627.076 €	150.000 €	25.000,00 €	€ 7,7
M4b	441.048 €	- €	- €	€ 0,9
M5	2.007.730 €	720.000 €	150.000,00 €	€ 4,2
M6	4.191.000 €	150.000 €	- €	€ 8,8
Preq4	56.000 €	- €	- €	€ 0,1
SII Altro	659.147 €	- €	- €	€ 1,4
TOTALE	20.506.253 €	1.197.000 €	€ 725.000	€ 43,3

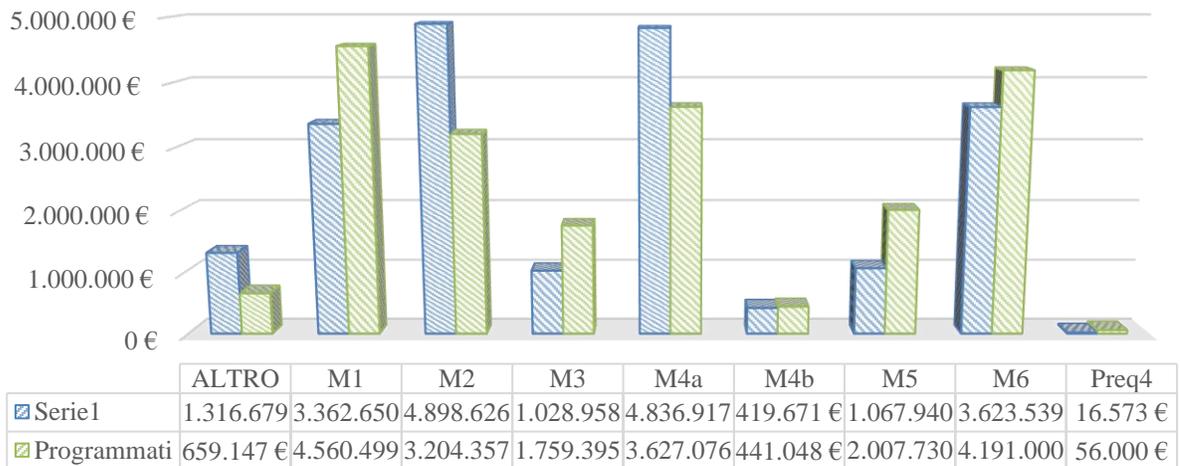
Servizio	Realizzati	Contributi pubblici	Contributi utente	Incidenza pro-capite
M1	3.362.650 €	209.000 €	126.042 €	€ 7,1
M2	4.898.626 €	16.402 €	192.259 €	€ 10,3
M3	1.028.958 €	0 €	380.470 €	€ 2,2
M4a	4.836.917 €	391.802 €	58.279 €	€ 10,2
M4b	419.671 €	- €	- €	€ 0,9
M5	1.067.940 €	315.114 €	289.231 €	€ 2,3
M6	3.623.539 €	150.000 €	- €	€ 7,6
Preq4	16.573 €	- €	- €	€ 0,03
SII Altro	1.316.679 €	- €	- €	€ 2,8
TOTALE	20.571.553 €	1.082.318 €	1.046.281 €	€ 43,4



Investimenti 2021

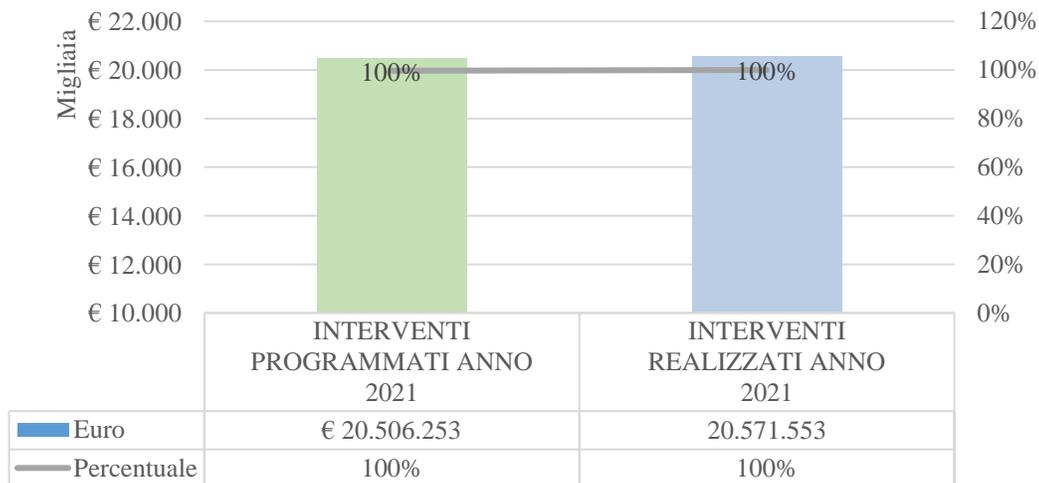


Investimenti 2021





Percentuale di realizzazione 2021



Investimenti anno 2020

Nel seguito si rappresentano gli investimenti come da programmazione (MTI-3 2020-2023) a confronto con quelli effettivamente realizzati, conclusi e capitalizzati relativi all'anno 2020 (bilancio consuntivo 2020):

Servizio	Importo speso 2020	Contributi	Incidenza pro-capite	Programmati	Contributi	Incidenza pro-capite
Acquedotto*	€ 7.804.083	€ 560.663	€ 17	€ 9.920.559	€ 550.000	€ 21
Fognatura*	€ 4.555.404	€ 934.388	€ 10	€ 5.162.453	€ 1.037.064	€ 11
Depurazione	€ 2.433.851		€ 5	€ 2.388.603		€ 5
SII Altro	€ 2.831.503		€ 6	€ 2.786.175		€ 6
TOTALE	€ 17.624.841		€ 37	€ 20.257.790		€ 43

*Conteggiati al lordo degli allacci a carico utenti

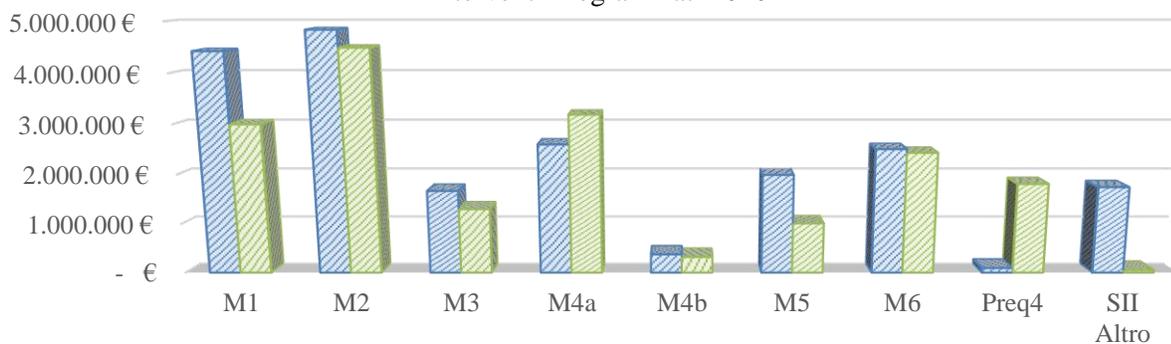
Di seguito si analizzano gli investimenti a livello assoluto e pro-capite che il gestore ha programmato per l'anno 2020 ed effettivamente realizzato in relazione a ciascun macro-indicatore.

Servizio	Programmati	Contributi pubblici	Contributi utente	Incidenza pro-capite
M1	4.426.951 €	- €	200.000,00 €	€ 9,4
M2	4.839.521 €	- €	150.000,00 €	€ 10,3
M3	1.669.115 €	- €	200.000,00 €	€ 3,5
M4a	2.601.534 €	- €	25.000,00 €	€ 5,5
M4b	376.725 €	- €	- €	€ 0,8
M5	1.994.174 €	257.632,71 €	150.000,00 €	€ 4,2
M6	2.508.623 €	604.431,76 €	- €	€ 5,3
Preq4	95.000 €	- €	- €	€ 0,2
SII Altro	1.746.147 €	- €	- €	€ 3,7
TOTALE	€ 20.257.790	€ 862.064	€ 725.000	€ 42,9



Servizio	Realizzati	Contributi pubblici	Contributi utente	Incidenza pro-capite
M1	2.999.418 €	- €	€ 544.000	€ 6,4
M2	4.495.946 €	- €	€ 189.500	€ 9,5
M3	1.303.261 €	- €	- €	€ 2,8
M4a	3.191.857 €	- €	- €	€ 6,8
M4b	324.946 €	- €	- €	€ 0,7
M5	1.012.960 €	- €	- €	€ 2,1
M6	2.433.281 €	625.958 €	- €	€ 5,2
Preq4	1.810.922 €	- €	- €	€ 3,8
SII Altro	52.249 €	- €	- €	€ 0,1
TOTALE	€ 17.624.841	€ 625.958	€ 733.500	€ 37,3

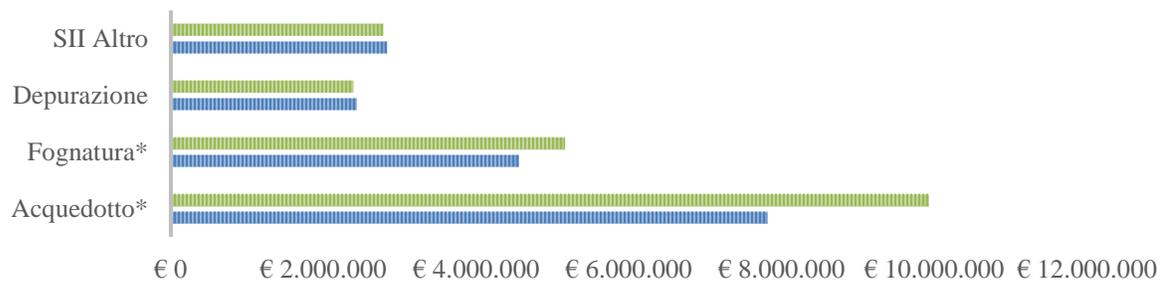
Interventi Programmati 2020



	M1	M2	M3	M4a	M4b	M5	M6	Preq4	SII Altro
Programmati	4.426.951	4.839.521	1.669.115	2.601.534	376.725 €	1.994.174	2.508.623	95.000 €	1.746.147
Realizzati	2.999.418	4.495.946	1.303.261	3.191.857	324.946 €	1.012.960	2.433.281	1.810.922	52.249 €

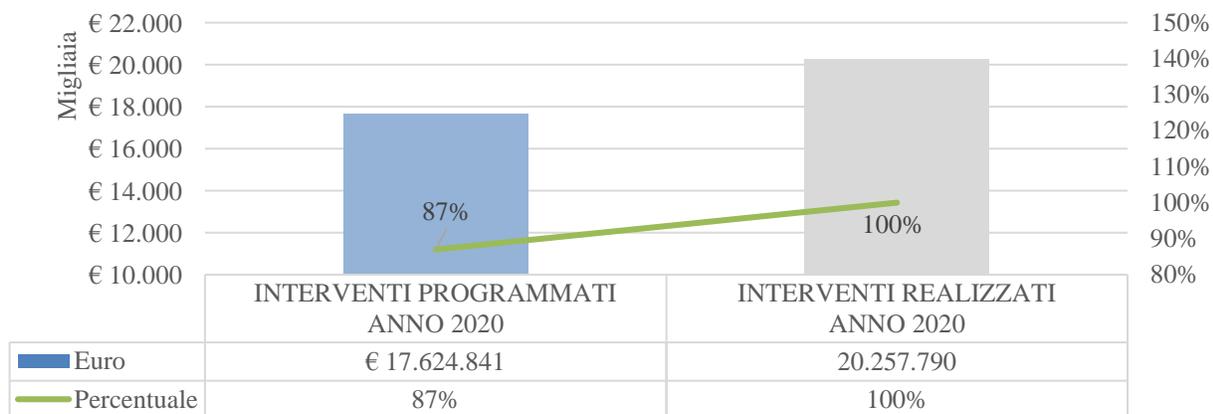


Interventi realizzati 2020



	Acquedotto*	Fognatura*	Depurazione	SII Altro
■ Programmati	€ 9.920.559	€ 5.162.453	€ 2.388.603	€ 2.786.175
■ Importo speso 2020	€ 7.804.083	€ 4.555.404	€ 2.433.851	€ 2.831.503

Percentuale di realizzazione 2020



Nel seguito si riportano gli interventi avviati e conclusi nel corso del 2020, quelli derivanti da immobilizzazione in corso al 31.12.2019 (Euro 2.384.802,14) e fatture emesse nel corso dell'anno (Euro 1.380.306).

Tipologia cespite	Entrati in esercizio da costi dell'anno	Entrati in esercizio da LIC anni precedenti	Totale complessivo
Migliorie allacci fognatura di terzi	50.285 €	4.399 €	54.684 €
Migliorie beni di terzi	2.650 €		2.650 €
Migliorie derivazioni di terzi	471.093 €	28.436 €	499.529 €
Migliorie fabbricati strumentali	87.484 €		87.484 €
Migliorie gruppo contatore di terzi	921.474 €	1.186 €	922.660 €
Migliorie impianti depurazione	82.648 €	83.852 €	166.500 €
Migliorie impianti di depurazione di terzi	2.013.482 €		2.013.482 €
Migliorie impianti di sollevamento di terzi	470.733 €		470.733 €



Migliorie impianti processo di terzi	234.169 €		234.169 €
Migliorie impianti sollevamento	0 €		0 €
Migliorie misuratori di terzi	38.058 €		38.058 €
Migliorie pozzi di terzi	554.013 €	62.147 €	616.160 €
Migliorie rete fognaria di terzi	1.990.047 €	208.474 €	2.198.521 €
Migliorie rete idrica adduzione di terzi	77.183 €		77.183 €
Migliorie rete idrica distribuzione di terzi	2.173.798 €	600.467 €	2.774.264 €
Migliorie serbatoi di terzi	456.304 €		456.304 €
Migliorie sorgenti di terzi	89.312 €		89.312 €
Migliorie stazioni di rilancio di terzi	111.087 €		111.087 €
Migliorie telecontrollo	197.118 €		197.118 €
Nuova rete fognaria	472.939 €	200.525 €	673.465 €
Nuova rete idrica distribuzione	366.674 €	204.596 €	571.270 €
Nuove derivazioni	177.855 €	52.246 €	230.101 €
Nuovi allacci fognatura	155.199 €	69.594 €	224.793 €
Nuovi fabbricati strumentali	884.776 €	760.909 €	1.645.685 €
Nuovi impianti di depurazione	7.109 €	101.667 €	108.775 €
Nuovi impianti processo	234.591 €		234.591 €
Nuovi misuratori	42.168 €		42.168 €
Nuovi pozzi	532 €		532 €
Nuovi serbatoi		3.083 €	3.083 €
Nuovo gruppo contatore	158.007 €	3.221 €	161.228 €
Nuovo software	435.606 €		435.606 €
Nuovo telecontrollo	111.970 €		111.970 €
Fatture capitalizzate			1.380.306 €
Totale complessivo			16.833.472 €

Nel seguito si riportano gli interventi avviati e conclusi nel corso del 2020, avviati ed in corso di realizzazione al 31.12.2020 (LIC), alle infrastrutture acquistate da Società dell'Acqua Potabile (gestione Cannobio) e fatture emesse nel corso dell'anno. Nel corso del 2020 risultano pertanto avviate opere per Euro 17.624.841.

Etichette di riga	Entrati in esercizio da costi dell'anno	Importi a LIC da costi dell'anno	Anticipazione fornitori	Totale complessivo
Migliorie allacci fognatura di terzi	50.285 €	5.311 €		55.596 €
Migliorie beni di terzi	2.650 €			2.650 €
Migliorie derivazioni di terzi	471.093 €	8.057 €		479.151 €
Migliorie fabbricati strumentali	87.484 €			87.484 €
Migliorie gruppo contatore di terzi	921.474 €	2.413 €		923.887 €



Etichette di riga	Entrati in esercizio da costi dell'anno	Importi a LIC da costi dell'anno	Anticipazione fornitori	Totale complessivo
Migliorie impianti depurazione	82.648 €	92.656 €		175.304 €
Migliorie impianti di depurazione di terzi	2.013.482 €	246.733 €		2.260.215 €
Migliorie impianti di sollevamento di terzi	470.733 €	333.349 €		804.081 €
Migliorie impianti processo di terzi	234.169 €	23.577 €		257.746 €
Migliorie impianti sollevamento	0 €			0 €
Migliorie misuratori di terzi	38.058 €			38.058 €
Migliorie pozzi di terzi	554.013 €	109.764 €		663.777 €
Migliorie rete fognaria di terzi	1.990.047 €	319.636 €		2.309.683 €
Migliorie rete idrica adduzione di terzi	77.183 €			77.183 €
Migliorie rete idrica distribuzione di terzi	2.173.798 €	202.227 €		2.376.024 €
Migliorie serbatoi di terzi	456.304 €	177.070 €		633.374 €
Migliorie sorgenti di terzi	89.312 €	224.807 €		314.118 €
Migliorie stazioni di rilancio di terzi	111.087 €	19.453 €		130.540 €
Migliorie telecontrollo	197.118 €			197.118 €
Nuova rete fognaria	472.939 €	415.057 €		887.997 €
Nuova rete idrica adduzione		17.325 €		17.325 €
Nuova rete idrica distribuzione	366.674 €	20.660 €		387.335 €
Nuove derivazioni	177.855 €	7.078 €		184.933 €
Nuovi allacci fognatura	155.199 €	14.614 €		169.813 €
Nuovi fabbricati strumentali	884.776 €			884.776 €
Nuovi impianti di depurazione	7.109 €	25.663 €		32.772 €
Nuovi impianti di sollevamento		3.684 €		3.684 €
Nuovi impianti processo	234.591 €	13.111 €		247.702 €
Nuovi misuratori	42.168 €			42.168 €
Nuovi pozzi	532 €	15.088 €		15.620 €
Nuovi serbatoi		362.646 €		362.646 €
Nuovo gruppo contatore	158.007 €	7.269 €		165.276 €
Nuovo software	435.606 €			435.606 €
Nuovo telecontrollo	111.970 €			111.970 €
Altro (Società dell'Acqua Potabile)			508.922 €	508.922 €
Fatture capitalizzate				1.380.306 €
Totale complessivo	13.068.364 €	2.667.248 €	508.922 €	17.624.841 €

Investimenti anno 2019

Nel seguito si rappresentano i cespiti come da programmazione (MTI-2 agg.2018-2019) a confronto con quelli effettivamente realizzati, conclusi e capitalizzati relativi all'anno 2019 (bilancio consuntivo 2019):

Servizio	Realizzati	Contributi pubblici	Contributi utente	Incidenza pro-capite	Programmati	Contributi pubblici	Contributi utente	Incidenza pro-capite
Acquedotto	8.741.050 €		675.658 €	€ 18	€ 7.280.703		€ 544.000	€ 15



Fognatura	4.588.788 €	712.795 €	337.619 €	€ 10	€ 4.899.045		€ 189.500	€ 10
Depurazione	2.561.732 €			€ 5	€ 1.773.871	€ 400.000		€ 4
SII Altro	2.418.932 €			€ 5	€ 240.850			€ 1
TOTALE	18.310.502 €	712.795	1.013.277	€ 38	€ 14.194.469	€ 400.000	€ 733.500	€ 30

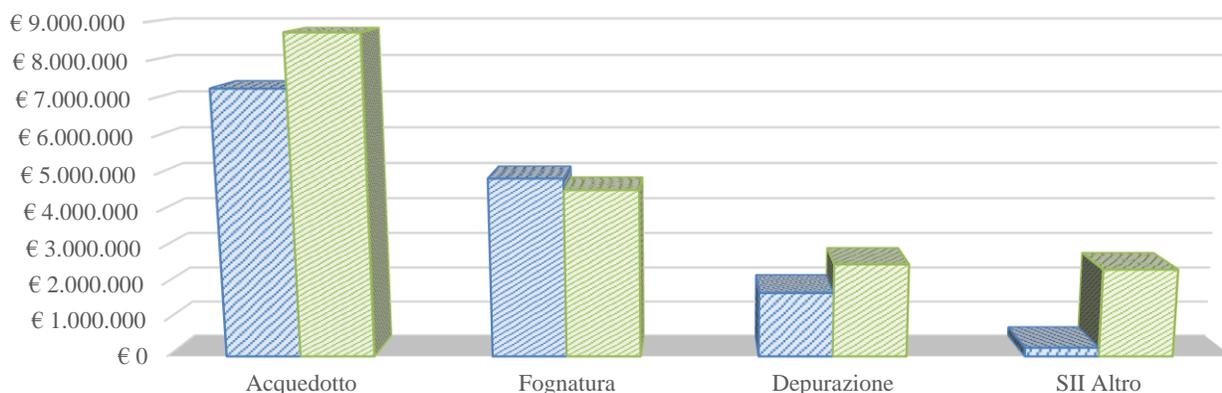
*Conteggiati al lordo degli allacci a carico utenti

Nel corso del 2019 la Società Acqua Novara.VCO ha acquisito il ramo idrico della Società IRETI operante nel Comune di San Pietro Mosezzo per un valore in cespiti pari ad Euro 4.912, così ripartiti:

Reti di distribuzione san Pietro Mosezzo	2.350
Gruppi di misura San Pietro Mosezzo	43
Impianti di depurazione San Pietro Mosezzo	2.519

4.912 €

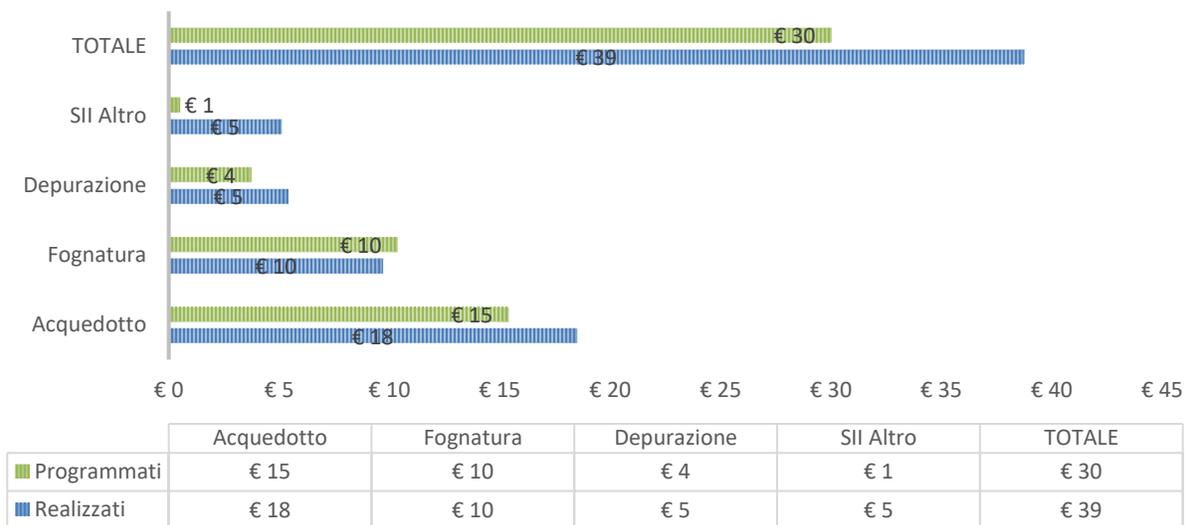
Interventi anno 2019



	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	SII Altro
Interventi Programmati	€ 7.280.703	€ 4.899.045	€ 1.773.871	€ 240.850
Interventi Consuntivati	€8.741.050	€4.588.788	€2.561.732	€2.418.932



Interventi realizzati pro-capite 2019



Nel seguito si riportano gli interventi avviati e conclusi nel corso del 2019, quelli derivanti da immobilizzazione in corso al 31.12.2018 (Euro 2.801.870), le infrastrutture acquistate da Ireti (Euro 4.911) e fatture emesse nel corso dell'anno (Euro 1.149.828).

Tipologia cespite	Totale complessivo
Migliorie allacci fognatura di terzi	40.440 €
Migliorie beni di terzi	45.175 €
Migliorie derivazioni di terzi	497.698 €
Migliorie fabbricati strumentali	186.074 €
Migliorie gruppo contatore di terzi	972.265 €
Migliorie impianti depurazione	566.147 €
Migliorie impianti di depurazione di terzi	2.109.674 €
Migliorie impianti di sollevamento di terzi	546.439 €
Migliorie impianti processo di terzi	179.356 €
Migliorie misuratori di terzi	60.882 €
Migliorie pozzi di terzi	675.579 €
Migliorie rete fognaria di terzi	1.742.526 €
Migliorie rete idrica adduzione di terzi	1.299 €
Migliorie rete idrica distribuzione di terzi	2.078.047 €
Migliorie serbatoi di terzi	560.002 €
Migliorie sorgenti di terzi	175.799 €
Migliorie stazioni di rilancio di terzi	90.724 €
Migliorie telecontrollo	157.819 €
Nuova rete fognaria	2.338.627 €
Nuova rete idrica distribuzione	357.450 €



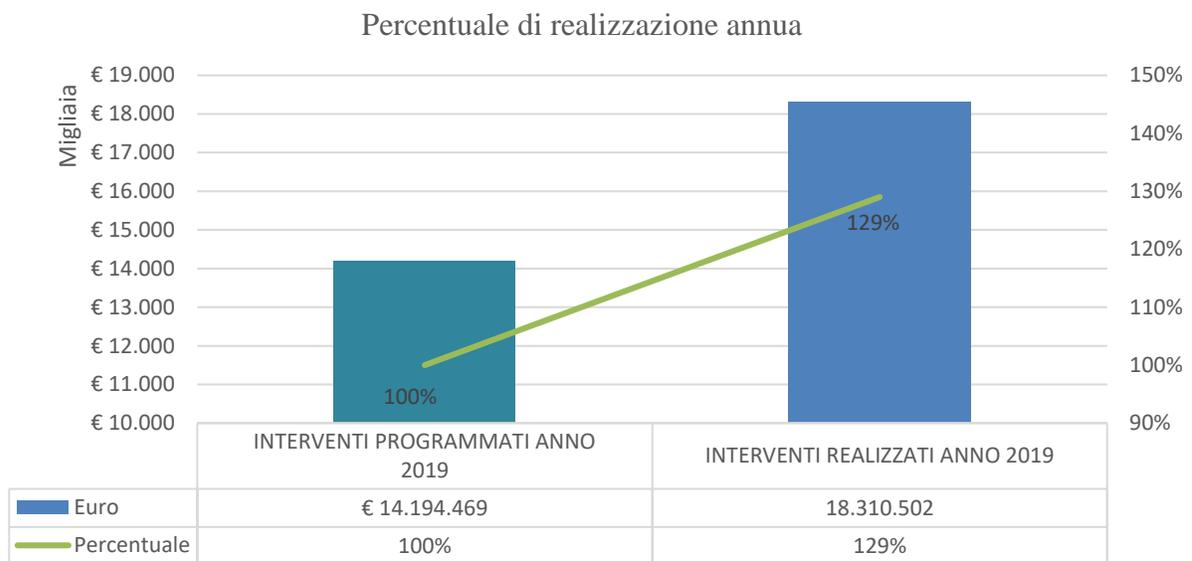
Tipologia cespite	Totale complessivo
Nuove derivazioni	231.388 €
Nuove sorgenti	164 €
Nuovi allacci fognatura	155.500 €
Nuovi impianti di depurazione	194.790 €
Nuovi impianti di sollevamento	225.513 €
Nuovi impianti processo	75.819 €
Nuovi misuratori	70.196 €
Nuovi pozzi	4.110 €
Nuovo gruppo contatore	219.392 €
Nuovo software	307.568 €
Nuovo telecontrollo	193.681 €
Fatture capitalizzate	1.479.828 €
Acquisizione cespiti 2019 San Pietro Mosezzo (Ireti)	4.911 €
Totale complessivo	16.544.883 €

Nel seguito si riportano gli interventi avviati e conclusi nel corso del 2019, avviati ed in corso di realizzazione al 31.12.2019 (LIC), alle infrastrutture acquistate da Ireti (Euro 4.911) e fatture emesse nel corso dell'anno (Euro 1.149.828). Nel corso del 2019 risultano pertanto avviate opere per Euro 18.310.502.

Tipologia cespite	Totale complessivo
Migliorie allacci fognatura di terzi	44.839 €
Migliorie beni di terzi	45.175 €
Migliorie derivazioni di terzi	534.769 €
Migliorie fabbricati strumentali	186.074 €
Migliorie gruppo contatore di terzi	973.380 €
Migliorie impianti depurazione	291.524 €
Migliorie impianti di depurazione di terzi	2.192.947 €
Migliorie impianti di sollevamento di terzi	572.132 €
Migliorie impianti processo di terzi	304.595 €
Migliorie misuratori di terzi	60.882 €
Migliorie pozzi di terzi	604.161 €
Migliorie rete fognaria di terzi	1.841.076 €
Migliorie rete idrica adduzione di terzi	1.299 €
Migliorie rete idrica distribuzione di terzi	2.357.293 €
Migliorie serbatoi di terzi	622.457 €
Migliorie sorgenti di terzi	205.123 €
Migliorie stazioni di rilancio di terzi	90.724 €
Migliorie telecontrollo	157.819 €
Nuova rete fognaria	1.410.042 €
Nuova rete idrica distribuzione	436.953 €
Nuove derivazioni	281.920 €



Tipologia cespite	Totale complessivo
Nuove sorgenti	164 €
Nuovi allacci fognatura	223.446 €
Nuovi impianti di depurazione	146.027 €
Nuovi impianti di sollevamento	284.035 €
Nuovi impianti processo	110.413 €
Nuovi misuratori	70.196 €
Nuovi pozzi	21.262 €
Nuovo gruppo contatore	277.243 €
Nuovo software	307.568 €
Nuovo telecontrollo	193.681 €
Nuova rete idrica adduzione	21.162 €
Nuovi serbatoi	1.265.772 €
Nuovi fabbricati strumentali	704.773 €
Fatture capitalizzate	1.479.828 €
Acquisizione cespiti 2019 San Pietro Mosezzo (Ireti)	4.911 €
Totale complessivo	18.310.502 €



Investimenti anno 2018

Nel seguito si rappresentano i cespiti come da programmazione (MTI-2 agg.2018-2019) a confronto con quelli effettivamente realizzati, conclusi e capitalizzati relativi all'anno 2018 (bilancio consuntivo 2018):



Servizio	Realizzati	Contributi pubblici	Contributi utente	Incidenza pro-capite	Programmati	Contributi pubblici	Contributi utente	Incidenza pro-capite
Acquedotto	€ 8.237.102	€ 53.747	€ 721.004	€ 17	€ 8.849.231		€ 544.000	€ 19
Fognatura	€ 4.586.345	€ 40.801	€ 298.547	€ 10	€ 5.123.911	€ 253.931	€ 189.500	€ 11
Depurazione	€ 3.044.458	€ 339.433		€ 6	€ 2.232.978	€ 339.433		€ 5
SII Altro	€ 2.310.006			€ 5	€ 1.343.790			€ 3
TOTALE	€ 18.177.911	€ 433.981	€ 1.019.551	€ 38	€ 17.549.909	€ 593.364	€ 733.500	€ 37

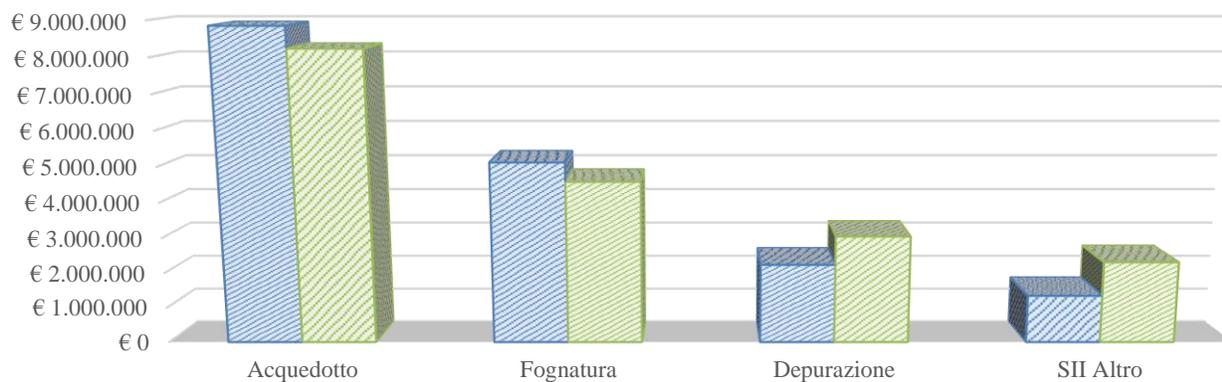
*Conteggiati al lordo degli allacci a carico utenti

Nel corso del 2018 la Società Acqua Novara.VCO ha acquisito il ramo idrico della Società SPT per un valore in cespiti pari ad Euro 1.596.245, così ripartiti:

Trecate - Pozzi	239.797 €
Trecate - Derivazioni	386.203 €
Trecate - Rete Distribuzione	644.849 €
Trecate - Misuratori	17.081 €
Trecate - Automezzi	6.378 €
Trecate - Fognatura	301.931 €
Trecate - Monitoraggio	7 €

1.596.245 €

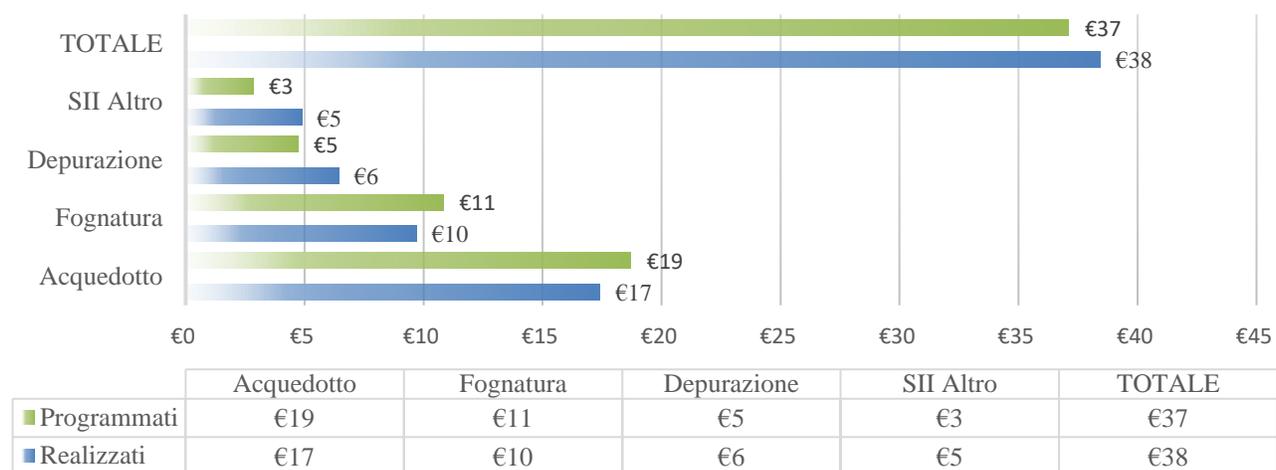
Interventi 2018



	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	SII Altro
Interventi Programmati	€ 8.849.231	€ 5.123.911	€ 2.232.978	€ 1.343.790
Interventi Consumati	€ 8.237.102	€ 4.586.345	€ 3.044.458	€ 2.310.006



Interventi realizzati pro-capite 2018



Nel seguito si riportano gli interventi avviati e conclusi nel corso del 2018, avviati ed in corso di realizzazione al 31.12.2018 (LIC). Nel corso del 2018 risultano pertanto avviate opere per Euro 16.581.665.

Tipologia cespite	Interventi in corso 2018 LIC	Interventi 2018 conclusi	Totale complessivo
Migliorie allacci fognatura di terzi (Manutenzione allacci fognatura)		58.561 €	58.561 €
Migliorie beni di terzi		967 €	967 €
Migliorie derivazioni di terzi (Manutenzione allacci acquedotto)	797 €	425.664 €	426.461 €
Migliorie fabbricati strumentali		672.717 €	672.717 €
Migliorie gruppo contatore di terzi	99 €	1.107.828 €	1.107.927 €
Migliorie impianti depurazione	151.091 €	52.201 €	203.293 €
Migliorie impianti di depurazione di terzi	797 €	1.935.156 €	1.935.953 €
Migliorie impianti di sollevamento di terzi	38.655 €	513.959 €	552.614 €
Migliorie impianti processo di terzi	98.935 €	139.936 €	238.871 €
Migliorie misuratori di terzi		30.309 €	30.309 €
Migliorie pozzi di terzi	126.405 €	586.963 €	713.368 €
Migliorie rete fognaria di terzi	257.060 €	1.710.394 €	1.967.453 €
Migliorie rete idrica adduzione di terzi		17.997 €	17.997 €
Migliorie rete idrica distribuzione di terzi	436.409 €	1.480.741 €	1.917.150 €
Migliorie serbatoi di terzi	14.128 €	454.722 €	468.849 €
Migliorie sorgenti di terzi	19.760 €	158.458 €	178.218 €
Migliorie stazioni di rilancio di terzi		65.839 €	65.839 €



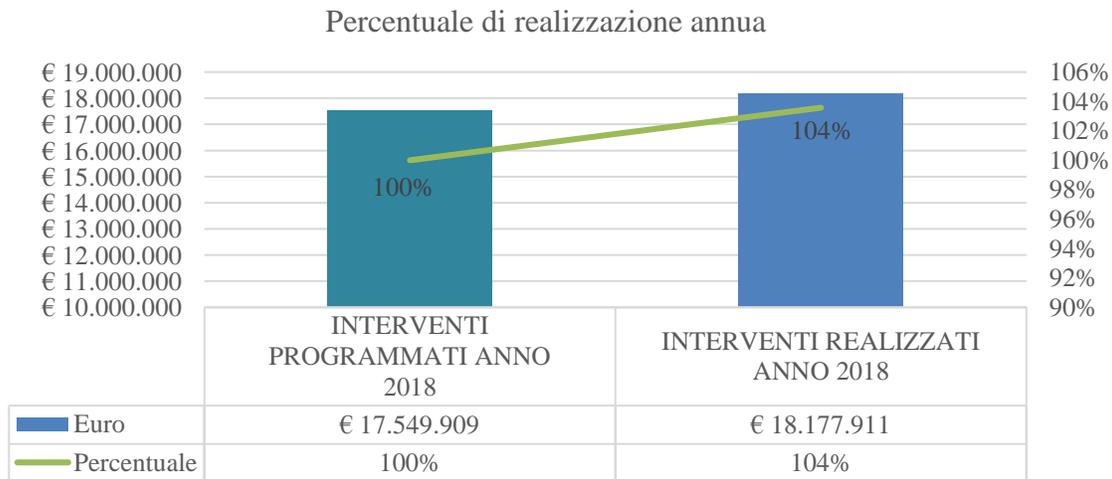
Tipologia cespite	Interventi in corso 2018 LIC	Interventi 2018 conclusi	Totale complessivo
Migliorie telecontrollo		157.099 €	157.099 €
Nuova rete fognaria	1.651.451 €	381.758 €	2.033.209 €
Nuova rete idrica adduzione	10.960 €		10.960 €
Nuova rete idrica distribuzione	88.558 €	685.598 €	774.156 €
Nuove derivazioni (allacci acquedotto)	2.337 €	220.651 €	222.988 €
Nuove sorgenti	4.191 €		4.191 €
Nuovi allacci fognatura (allacci fognatura)	1.850 €	178.051 €	179.902 €
Nuovi fabbricati strumentali	39.385 €	4.936 €	44.321 €
Nuovi impianti di depurazione	34.937 €	1.238 €	36.175 €
Nuovi impianti di sollevamento	9.713 €		9.713 €
Nuovi impianti processo	51.793 €	16.047 €	67.840 €
Nuovi misuratori		92.521 €	92.521 €
Nuovi pozzi	67.832 €	1.884 €	69.717 €
Nuovi serbatoi	650.138 €		650.138 €
Nuovo gruppo contatore	5.457 €	192.928 €	198.385 €
Nuovo software		1.140.233 €	1.140.233 €
Nuovo telecontrollo		333.572 €	333.572 €
Totale complessivo	3.762.738 €	12.818.927 €	16.581.665 €

Tipologia cespite	Totale complessivo
Capitalizzazione consulenze tecniche	389.678 €
Capitalizzazione nuove opere	3.860.905 €
Capitalizzazioni manutenzioni Straordinarie	6.907.885 €
Capitalizzazioni prestazioni Varie e spurghi	1.589.870 €
Incremento Materiali	2.189.248 €
Incremento mano d'opera	1.644.078 €
Totale complessivo	16.581.665 €

Codice cespite	Tipologia cespite	Vita Utile	Totale complessivo
3	Fabbricati industriali	40	255.348
4	Costruzioni leggere	40	- €
5	Condutture e opere idrauliche fisse	40	5.023.792 €
6	Serbatoi	50	454.722 €
7	Impianti di trattamento	12	2.144.578 €
8	Impianti di sollevamento e pompaggio	8	579.799 €



9	Gruppi di misura meccanici	15	1.423.585 €
10	Gruppi di misura elettronici	15	- €
11	Altri impianti	20	- €
12	Laboratori	10	- €
13	Telecontrollo e teletrasmissione	8	490.671 €
14	Autoveicoli	5	- €
15	Studi, ricerche, brevetti, diritti di utilizzazione	5	224.684 €
16	Altre immobilizzazioni materiali e immateriali (al netto categoria successiva)	7	1.338.821 €
17	Avviamenti, capitalizzazioni della concessione, ecc.	0	- €
00	Immobilizzazioni in corso	0	3.762.738 €
Totale complessivo			16.581.665 €



Nel seguito le capitalizzazioni derivanti dalla programmazione 2018 oltre a giroconti da immobilizzazione in corso al 31.12.2017 (LIC 2017) alle infrastrutture acquistate da SPT (Euro 1.596.245) e fatture emesse nel corso dell'anno (Euro 1.337.854):

Tipologia cespite	Cespiti 2018	LIC 2017 girato a cespite	Totale Capitalizzato 2018
Migliorie allacci fognatura di terzi	58.561 €	25.460 €	84.021 €
Migliorie beni di terzi	967 €	7.200 €	8.167 €
Migliorie derivazioni di terzi	425.664 €	25.798 €	451.462 €
Migliorie fabbricati strumentali	672.717 €	169.827 €	842.544 €
Migliorie gruppo contatore di terzi	1.107.828 €	49.808 €	1.157.635 €
Migliorie impianti depurazione	52.201 €	412.235 €	464.436 €
Migliorie impianti di depurazione di terzi	1.935.156 €	245.621 €	2.180.777 €
Migliorie impianti di sollevamento di terzi	513.959 €	398 €	514.357 €
Migliorie impianti processo di terzi	139.936 €		139.936 €
Migliorie misuratori di terzi	30.309 €	2.092 €	32.400 €
Migliorie pozzi di terzi	586.963 €	54.624 €	641.587 €
Migliorie rete fognaria di terzi	1.710.394 €	59.726 €	1.770.120 €



Tipologia cespiti	Cespiti 2018	LIC 2017 girato a cespiti	Totale Capitalizzato 2018
Migliorie rete idrica adduzione di terzi	17.997 €	187.551 €	205.548 €
Migliorie rete idrica distribuzione di terzi	1.480.741 €	218.418 €	1.699.159 €
Migliorie serbatoi di terzi	454.722 €	105.479 €	560.201 €
Migliorie sorgenti di terzi	158.458 €	5.063 €	163.521 €
Migliorie stazioni di rilancio di terzi	65.839 €		65.839 €
Migliorie telecontrollo	157.099 €		157.099 €
Nuova rete fognaria	381.758 €	658.131 €	1.039.889 €
Nuova rete idrica adduzione			
Nuova rete idrica distribuzione	685.598 €	348.054 €	1.033.652 €
Nuove derivazioni	220.651 €	28.381 €	249.031 €
Nuove sorgenti			
Nuovi allacci fognatura	178.051 €	35.672 €	213.723 €
Nuovi fabbricati strumentali	4.936 €		4.936 €
Nuovi impianti di depurazione	1.238 €		1.238 €
Nuovi impianti di sollevamento			
Nuovi impianti processo	16.047 €	27.593 €	43.640 €
Nuovi misuratori	92.521 €	7.700 €	100.221 €
Nuovi pozzi	1.884 €		1.884 €
Nuovi serbatoi			
Nuovo gruppo contatore	192.928 €	1.921 €	194.849 €
Nuovo software	1.140.233 €		1140233,2
Nuovo telecontrollo	333.572 €		333.572 €
Capitalizzato acquisizione SPT	1.596.245 €		1.596.245 €
Totale complessivo	14.415.172 €	2.676.750 €	17.091.922 €



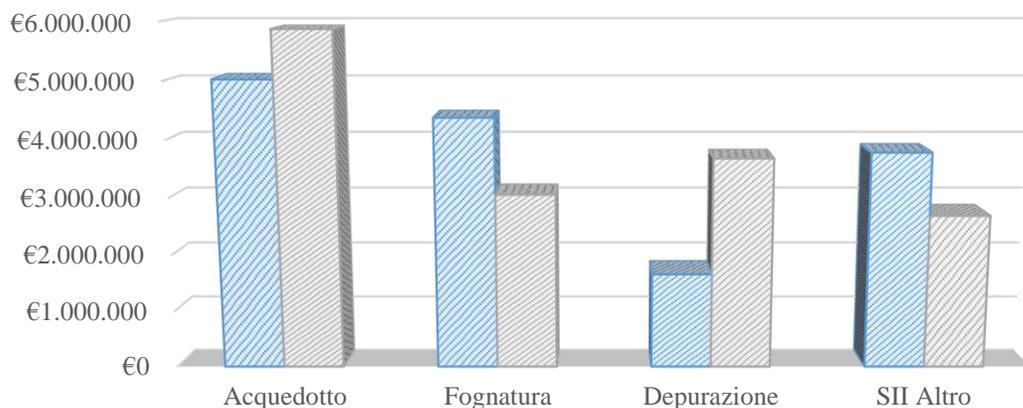
Investimenti anno 2017

Nella tabella che segue si rappresentano gli interventi avviati e/o conclusi nel corso del 2017 al netto dei contributi per la realizzazione di allacci a carico utenti:

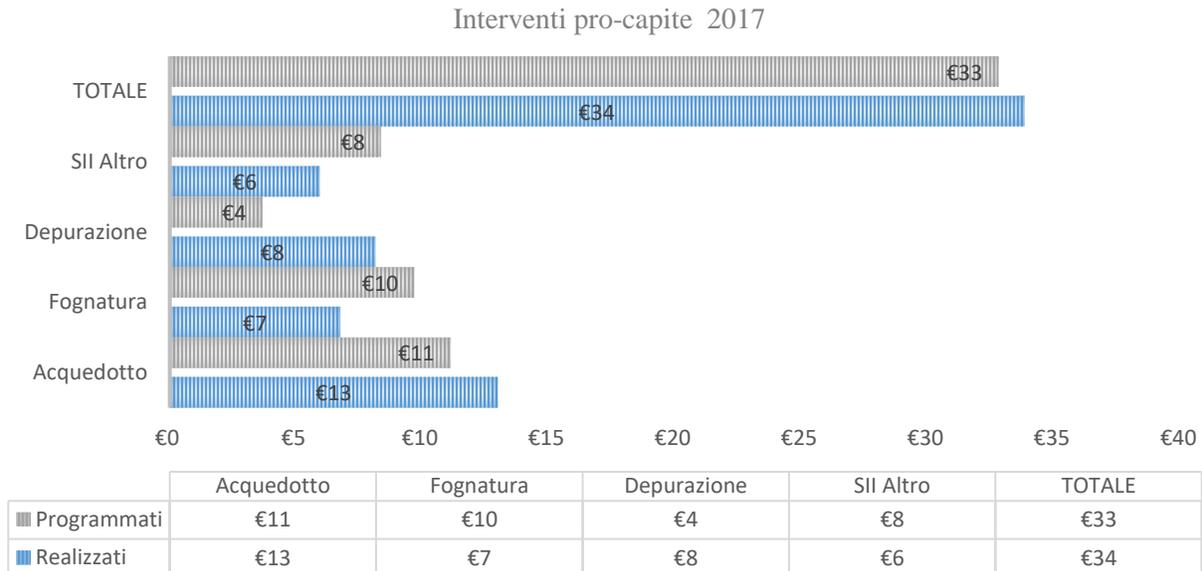
Servizio	Percentuale incidenza del servizio	Interventi capitalizzati	Incidenza pro-capite	Programmati	Incidenza pro-capite
Acquedotto*	38%	€ 6.110.955	€ 13	€ 5.027.000	€ 11
Fognatura*	20%	€ 3.055.434	€ 7	€ 4.377.000	€ 10
Depurazione	24%	€ 3.679.765	€ 8	€ 1.656.000	€ 4
SII Altro	18%	€ 2.447.528	€ 6	€ 3.781.000	€ 8
TOTALE	100%	€ 15.293.682	€ 34	€ 14.841.000	€ 33

*Conteggiati al lordo degli allacci a carico utenti

Interventi 2017



	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	SII Altro
Interventi Programmati	€5.027.000	€4.377.000	€1.656.000	€3.781.000
Interventi Consumati	€5.872.000	€3.055.434	€3.679.765	€2.686.483



Nel seguito si riportano, con riferimento a diversi criteri di raggruppamento, gli interventi avviati e conclusi nel corso del 2017, avviati ed in corso di realizzazione al 31.12.2017 e quelli conclusi nel medesimo anno ma riconducibili a programmazioni precedenti.

Tipologia cespite	LIC 2016 girato a cespite 2017	LIC 2017	Interventi avviati e conclusi 2017	Totale complessivo
Migliorie allacci fognatura di terzi	112 €	25.140 €	136.101 €	161.353 €
Migliorie beni di terzi			24.095 €	24.095 €
Migliorie derivazioni di terzi	594 €	19.838 €	542.357 €	562.789 €
Migliorie fabbricati strumentali	7.829 €	156.827 €	225.589 €	390.245 €
Migliorie gruppo contatore di terzi	4.057 €	49.651 €	1.205.626 €	1.259.334 €
Migliorie impianti depurazione	244.301 €	307.838 €	1.552.226 €	2.104.365 €
Migliorie impianti di depurazione di terzi	53.258 €	161.711 €	182.361 €	397.330 €
Migliorie impianti di sollevamento di terzi	262.525 €	398 €	495.850 €	758.772 €
Migliorie impianti processo			69.559 €	69.559 €
Migliorie impianti processo di terzi			99.165 €	99.165 €
Migliorie impianti sollevamento			35.485 €	35.485 €
Migliorie misuratori			316 €	316 €
Migliorie misuratori di terzi		2.092 €	20.053 €	22.144 €
Migliorie pozzi			44.549 €	44.549 €
Migliorie pozzi di terzi		26.598 €	291.057 €	317.656 €



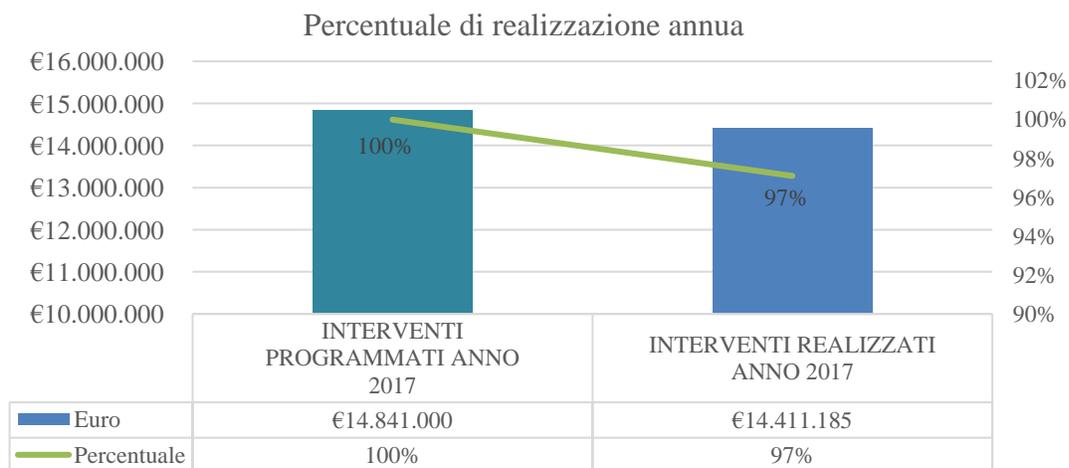
Tipologia cespite	LIC 2016 girato a cespite 2017	LIC 2017	Interventi avviati e conclusi 2017	Totale complessivo
Migliorie rete fognaria di terzi	883.580 €	182.559 €	2.480.246 €	3.546.385 €
Migliorie rete idrica adduzione di terzi	4.927 €	166.109 €	4.430 €	175.466 €
Migliorie rete idrica distribuzione di terzi	173.917 €	184.910 €	1.326.684 €	1.685.511 €
Migliorie serbatoi			30.500 €	30.500 €
Migliorie serbatoi di terzi	426 €	2.385 €	426.398 €	429.209 €
Migliorie sorgenti			7.235 €	7.235 €
Migliorie sorgenti di terzi		16.726 €	63.538 €	80.264 €
Migliorie stazioni di rilancio			12.555 €	12.555 €
Migliorie stazioni di rilancio di terzi			44.327 €	44.327 €
Migliorie telecontrollo			130.085 €	130.085 €
Nuova rete fognaria	277.741 €	541.065 €	288.234 €	1.107.040 €
Nuova rete idrica adduzione		24.952 €		24.952 €
Nuova rete idrica distribuzione	147.759 €	420.542 €	464.511 €	1.032.811 €
Nuove derivazioni	13.789 €	20.358 €	219.763 €	253.909 €
Nuovi allacci fognatura	970 €	29.165 €	163.530 €	193.665 €
Nuovi fabbricati strumentali		16.751 €		16.751 €
Nuovi impianti di depurazione		146.039 €	24.966 €	171.005 €
Nuovi impianti di sollevamento	36.805 €	19.886 €	10.091 €	66.781 €
Nuovi impianti processo	13.718 €	35.494 €	24.280 €	73.492 €
Nuovi misuratori		7.700 €	105.630 €	113.331 €
Nuovi pozzi		34.368 €	52.021 €	86.389 €
Nuovi serbatoi		26.295 €	778 €	27.072 €
Nuovo gruppo contatore	3.882 €	1.678 €	174.244 €	179.804 €
Nuovo software			359.410 €	359.410 €
Nuovo telecontrollo			446.269 €	446.269 €
Totale complessivo	2.130.189 €	2.627.072 €	11.784.113 €	16.541.374 €

Descrizione centro di costo	Interventi anni precedenti	LIC 2017	Interventi avviati e conclusi 2017	Totale complessivo
Amministratore delegato	7.829 €	16.751 €	259.249 €	283.829 €
Analisi qualità ambiente		156.827 €		156.827 €
Depuratori centro	28.820 €		503.913 €	532.734 €



Descrizione centro di costo	Interventi anni precedenti	LIC 2017	Interventi avviati e conclusi 2017	Totale complessivo
Depuratori nord			677.399 €	677.399 €
Depuratori sud			372.170 €	372.170 €
Impianti centro			662.368 €	662.368 €
Impianti nord			356.414 €	356.414 €
Impianti sud		2.098 €	264.266 €	266.365 €
Ingegneria	1.649.252 €	2.246.449 €	3.696.991 €	7.592.693 €
Responsabile progetti speciali	38.268 €			38.268 €
Responsabile impianti e reti		47.237 €	911.935 €	959.172 €
Responsabile telecontrollo		4.969 €	784.902 €	789.871 €
Reti centro	13.434 €	74.475 €	956.136 €	1.044.045 €
Reti nord	115.783 €	36.676 €	1.474.205 €	1.626.665 €
Reti sud	276.802 €	16.039 €	864.163 €	1.157.003 €
Sicurezza		25.551 €		25.551 €
Totale complessivo	2.130.189 €	2.627.072 €	11.784.113 €	16.541.374 €

Etichette di riga	Interventi anni precedenti	LIC 2017	Interventi avviati e conclusi 2017	Totale complessivo
Automezzi		281 €	275 €	556 €
Capitalizzazioni	2.130.189 €			2.130.189 €
Manodopera Aziendale		409.854 €	1.603.109 €	2.012.963 €
Materiali		220.160 €	1.726.202 €	1.946.363 €
Prestazioni di Terzi		1.996.778 €	8.453.802 €	10.450.579 €
Varie			724 €	724 €
Totale complessivo	2.130.189 €	2.627.072 €	11.784.113 €	16.541.374 €





9.1.2. INVESTIMENTI IDRABLU

Investimenti anno 2022

Nel seguito si rappresentano gli investimenti come da programmazione (MTI-3 2022-2023) a confronto con quelli effettivamente realizzati (in corso, conclusi e capitalizzati) nell'anno 2022 (fonte: bilancio consuntivo 2022):

Servizio	Importo speso 2021	Contributi	Contributi da FoNi	Incidenza pro-capite
Acquedotto*	739.049 €	28.894 €	391.365 €	€ 18,93
Fognatura*	466.682 €	18.895 €	278.762 €	€ 11,95
Depurazione	147.258 €	-	93.985 €	€ 3,77
SII Altro	22.195 €	-	12.249 €	€ 0,57
TOTALE	1.375.184 €	47.789 €	776.361 €	€ 35,22

*Conteggiati al lordo degli allacci a carico utenti

Servizio	Programmati	Contributi	Incidenza pro-capite
Acquedotto*	645.000 €	10.000 €	€ 16,52
Fognatura*	625.000 €	10.000 €	€ 16,00
Depurazione	150.000 €	-	€ 3,84
SII Altro	20.000 €	-	€ 0,51
TOTALE	1.440.000 €	20.000 €	€ 36,87

*Conteggiati al lordo degli allacci a carico utenti

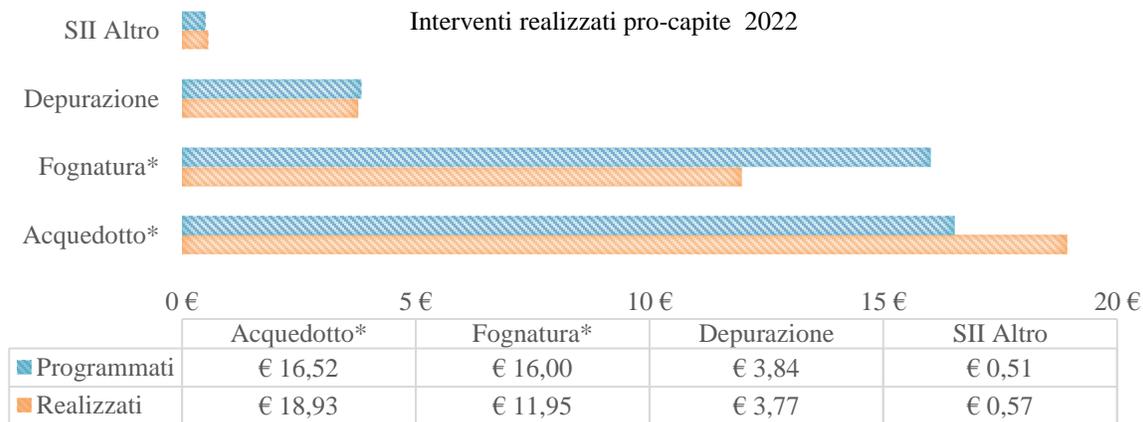
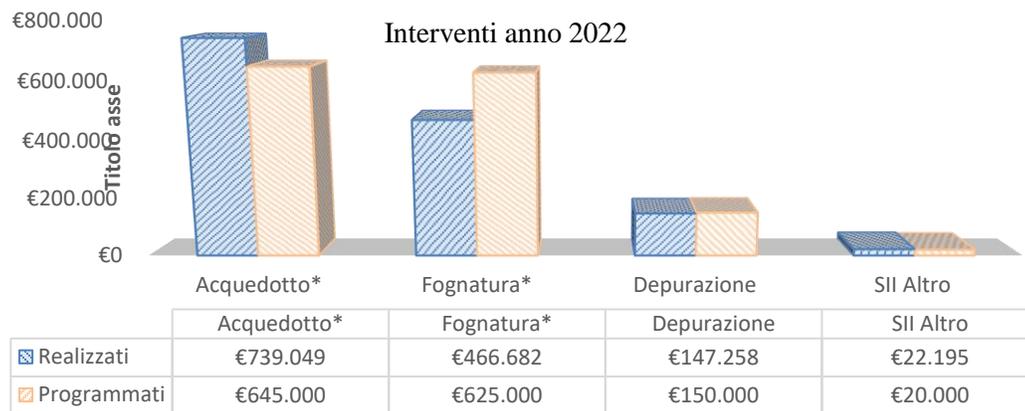
Di seguito si analizzano gli investimenti a livello assoluto e pro-capite che il gestore ha programmato per l'anno 2022 ed effettivamente realizzato in relazione a ciascun macro-indicatore. L'introduzione della regolazione della qualità del servizio prevede che ogni intervento realizzato o programmato venga ricondotto al miglioramento di un macro indicatore come specificati nei capitoli precedenti.

Servizio	Programmati	Contributi pubblici	Contributi utente	Incidenza pro-capite
M1	-			-
M2	570.000 €		10.000 €	€ 14,60
M3				-
M4a	625.000 €		10.000 €	€ 16,00
M6	150.000 €			€ 3,84
Preq1	75.000 €			€ 1,92
Preq4	20.000 €			€ 0,51
Altro	-			-
TOTALE	1.440.000 €		20.000 €	€ 36,87

Servizio	Realizzati	Contributi pubblici / FoNi	Contributi utente	Incidenza pro-capite
M1	680 €	-	-	€ 0,02
M2	670.803 €	391.365 €	23.494 €	€ 17,18



Servizio	Realizzati	Contributi pubblici / FoNi	Contributi utente	Incidenza pro-capite
M3		-		€ 0,00
M4a	466.682 €	278.762 €	18.895 €	€ 11,95
M6	147.258 €	93.985 €		€ 3,77
Preq1	67.566 €	-	5.400 €	€ 1,73
Preq4	3.053 €	-	-	€ 0,08
Altro	19.142 €	12.249 €	-	€ 0,49
TOTALE	1.375.184 €	776.361 €	47.789 €	€ 35,22



Nel seguito si riportano gli interventi avviati e conclusi nel corso del 2022, avviati ed in corso di realizzazione al 31.12.2022. Nel corso del 2022 risultano pertanto avviate opere per Euro 1.375.184.

Codice	Descrizione intervento	Comune	Consuntivo al 31/12/2022	Interventi in corso 2022	Entrato in esercizio
INV- 2	Collegamento acquedotto di valle ed acquedotto di domodossola	Domodossola, crevoladossola	€ 223.240	€ 223.240	
INV- 7	Fognatura abitato coggia e collegamento a frazione castello varzo	Varzo	€ 143.842	€ 143.842	



Codice	Descrizione intervento	Comune	Consuntivo al 31/12/2022	Interventi in corso 2022	Entrato in esercizio
INV- 11	Fognatura quarata	Trontano	€ 38.253		€ 150.630
INV- 12	Fognatura beura centro	Beura cardezza	€ 142.866		€ 160.858
INV- 15	Migliorie pozzi e sorgenti	Comuni vari	€ 4.139		€ 4.139
INV - 16	Migliorie serbatoi	Comuni vari	€ 3.177		€ 3.177
INV - 17	Migliorie reti acquedotto	Comuni vari	€ 426.676		€ 538.866
	188608 estensione 97 mt rete	Crevoladossola/montecrestese			
	185880 sostituzione 250 mt rete via rosmi	Domodossola			
	Sostituzione 165 mt rete	Malesco			
	Sistemazione briglia loc. Pontetto	Montecrestese			
	186009 sostituzione 8 mt rete via sempione	Varzo			
	185992 sostituzione 30 mt rete loc. Bauroria	Varzo			
	185019/185002 sostituzione 6 mt via besana	Malesco			
	185008 sostituzione 15 mt rete via roma	Re			
	185020 sostituzione gruppi di manovra loc. Enso	Crevoladossola			
	185326 sostituzione 34 mt rete località prata	Domodossola			
	185487 sostituzione 10 mt rete località castelluccio	Montecrestese			
	185165 sostituzione 6 mt rete via dante alighieri	Crevoladossola			
	185005 sostituzione 25 mt rete via dei silva	Crevoladossola			
	185199 sostituzione 6 mt rete via pittori	Toceno			
	186121 sostituzione 18 mt rete via roma	Malesco			
	186120 sostituzione 56 mt rete frazione rivasco	Premia			
	185258b sostituzione 6 mt rete località finero	Malesco			
	185181b sostituzione 6 mt rete località cuzze	Beura cardezza			
	185353 sostituzione 6 mt rete via della stazione	Malesco			
	185216 sostituzione 6 mt rete località gravona	Varzo			
	185409 sostituzione 6 mt rete via roma	Re			
	185418 sostituzione 45 mt rete ss337	Masera			
	186129 sostituzione 6 mt rete piazza ferraris	Trontano			
	186124 sostituzione 6 mt rete via sempione	Varzo			
	185475 sostituzione 6 mt rete	Beura cardezza			
	185458 sostituzione 6 mt rete via giorgis	Sm maggiore			



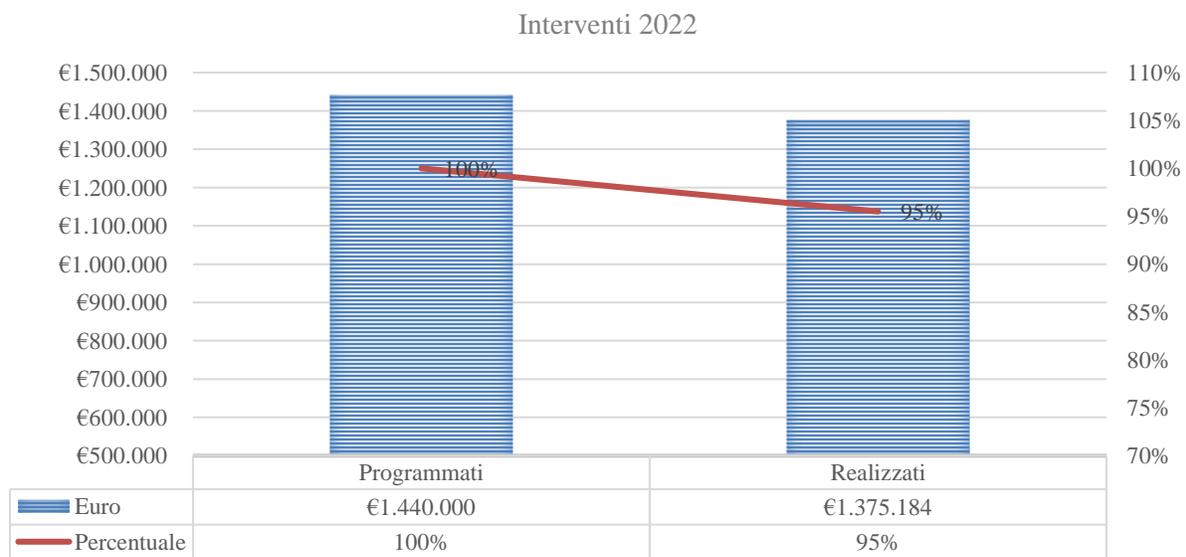
Codice	Descrizione intervento	Comune	Consuntivo al 31/12/2022	Interventi in corso 2022	Entrato in esercizio
	186159 sostituzione 6 mt rete frazione zornasco	Malesco			
	185488 sostituzione 30 mt rete via cantarana	Domodossola			
	186209 sostituzione 6 mt località folsogno	Re			
	186232 sostituzione 20 mt rete località la fabbrica	Crevoladossola			
	186317 sostituzione 6 mt rete via cadorna/via rosmi	Sm maggiore			
	186373 sostituzione 7 mt rete via marchesi	Domodossola			
	187752 sostituzione 199 mt rete frazione dissimo	Re			
	186951 sostituzione 6 mt rete via provinciale	Masera			
	188607 sostituzione 80 mt rete frazione olgia	Re			
	188248 ricostruzione captazione presa località buttogno	Sm maggiore			
	188247 ricostruzione captazione presa località scarliccio	Sm maggiore			
	187319 sostituzione 30mt rete via dell'arma	Varzo			
	188169 sostituzione 6 mt rete via buttis	Crevoladossola			
	188118 sostituzione 6 mt rete viale castelli	Varzo			
	188245 sostituzione 6 mt rete via cadorna	Sm maggiore			
	188324 sostituzione 10 mt rete via colla	Varzo			
	187193 sostituzione 37 mt rete località la fabbrica	Crevoladossola			
	184033 sostituzione 6 mt rete via al piano	Malesco			
	187206 sostituzione 90 mt rete località folsogno	Re			
	187207 sostituzione 20 mt rete località oira	Crevoladossola			
	188814 sostituzione 40 mt rete località la vasca	Craveggia			
	187309 sostituzione 15 mt rete via domodossola	Varzo			
	Estensione 500 mt rete località cravegna	Crodo			
	Migliorie reti acquedotto - posa riduttori di pressione	Varzo			
	Sostituzione 6 mt rete	Trontano			
	Sostituzione 6 mt rete via strabella	Masera			
	Messa in sicurezza rete acquedotto (evento calamitoso)	Crodo			
INV - 19	Nuovi allacci acquedotto	Comuni vari	€ 13.571		€ 13.571
INV- 20	Nuovi allacci fognatura	Comuni vari	€ 9.380		€ 9.380
INV- 21	Migliorie reti fognarie	Comuni vari	€ 132.341		€ 132.341
	Sostituzione rete fognaria 129 mt	Malesco			



Codice	Descrizione intervento	Comune	Consuntivo al 31/12/2022	Interventi in corso 2022	Entrato in esercizio
	184969 sostituzione 6 mt rete fognaria via galtarossa	Varzo			
	186649 sostituzione 10 mt rete fognaria loc. Mugnè	Varzo			
	186325 sostituzione 12 mt rete fognaria via manzini	Beura cardezza			
	186256 sostituzione 25 mt rete fognaria via veriago	Masera			
	Ripristini definitivi per sostituzione rete fognaria località badulerio	Domodossola			
	188010 estensione 60 mt rete fognaria via roma	Beura cardezza			
	186463 sostituzione 25 mt rete fognaria località dissimo	Re			
	186461 ripristini definitivi vari interventi	Vari comuni			
	186455 sostituzione 6 mt rete viale castelli	Varzo			
	187652 sostituzione 6 mt rete via casa del secco	Masera			
	188753 sostituzione 24 mt rete frazione pioda	Premia			
	188708 estensione 60 mt rete fognaria località dissimo	Re			
	187659 sostituzione 30 mt rete via treino	Toceno			
	188716 sostituzione 20 mt rete vicolo 4 vie	Sm maggiore			
	188489 sostituzione 10 mt via treino	Toceno			
	188489 sostituzione 12 mt via calcaterra	Sm maggiore			
	188740 installo pompa liquami olzeri	Domodossola			
INV - 24	Migliorie impianti di depurazione	Comuni vari	€ 147.258		€ 147.258
	188026 cicli alternati impianto cosasca	Trontano			
	184918 rifacimento tubazione nuova linea fanghi impianto domo 2	Domodossola			
	185075 collegamento utenze a nuova imhoff loc. Pioda	Premia			
	184496 sostituzione inverter impianto domo 2	Domodossola			
	Sostituzione grigliati impianto domo 2	Domodossola			
	Installo centralina integrazione servizi impianto di meis	Re			
	Implementazione sistema di gestione ed ottimizzazione comparto biologico impianto calice	Domodossola			
	Messa in sicurezza e consolidamento versante franoso, posa recinzione impianto san domenico	Varzo			
INV - 25	Sostituzione contatori e nuovi contatori su utenze non misurate	Comuni vari	€ 63.464		€ 63.464
INV - 25A	Sostituzione contatori e nuovi contatori su utenze non misurate (pagati da utente)	Comuni vari	€ 4.102		€ 4.102



Codice	Descrizione intervento	Comune	Consuntivo al 31/12/2022	Interventi in corso 2022	Entrato in esercizio
INV - 26	Telecontrollo bacini comuni vari	Comuni vari	€ 3.142		€ 3.142
INV - 32	Acquisto software		€ 16.000		€ 16.000
INV - 33	Acquisto attrezzature ufficio		€ 3.053		€ 3.053
	Acquisto nuovi pc ufficio				
	Acquisto nuovo cellulare				
INV - 35	Acquisto attrezzature acquedotto	Domodossola	€ 680		€ 680
	Acquisto fotometro				
Totale complessivo			€ 1.375.184	€ 367.083	€ 1.250.660



Investimenti anno 2021

Nel seguito si rappresentano gli investimenti come da programmazione (MTI-3 2020-2023) a confronto con quelli effettivamente realizzati (in corso, conclusi e capitalizzati) nell'anno 2021 (fonte: bilancio consuntivo 2021):

Servizio	Importo speso 2021	Contributi	Incidenza pro-capite	Programmati	Contributi	Incidenza pro-capite
Acquedotto*	1.019.300 €	28.768 €	€ 26,11	768.120 €	20.000 €	€ 19,67
Fognatura*	295.309 €	9.991 €	€ 7,56	577.360 €		€ 14,79
Depurazione	302.421 €		€ 7,75	100.000 €		€ 2,56
SII Altro	0 €		€ 0,00	65.000 €		€ 1,66
TOTALE	1.617.031 €	38.759 €	41 €	1.510.480 €	20.000 €	39 €

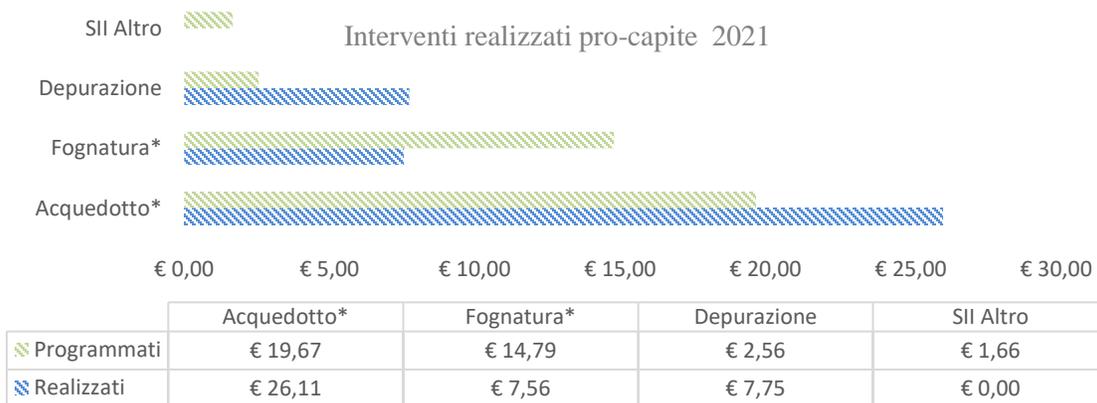
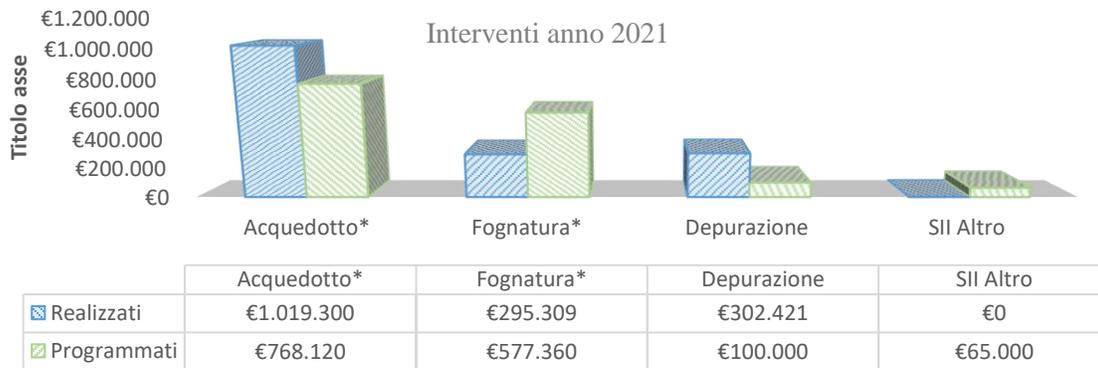
*Conteggiati al lordo degli allacci a carico utenti

Di seguito si analizzano gli investimenti a livello assoluto e pro-capite che il gestore ha programmato per l'anno 2021 ed effettivamente realizzato in relazione a ciascun macro-indicatore.



Servizio	Programmati	Contributi pubblici	Contributi utente	Incidenza pro-capite
M1	-			-
M2	768.120 €		20.000 €	€ 19,67
M3	-			-
M4a	577.360 €			€ 14,79
M6	100.000 €			€ 2,56
Preq1	45.000 €			€ 1,15
Preq4	20.000 €			€ 0,51
Altro	-			-
TOTALE	1.510.480 €		20.000 €	€ 38,69

Servizio	Realizzati	Contributi pubblici / FoNi	Contributi utente	Incidenza pro-capite
M1	1.889 €	-	-	€ 0,05
M2	933.043 €	372.149 €	17.056 €	€ 23,90
M3	612 €	-	-	€ 0,02
M4a	295.309 €	132.483 €	9.991 €	€ 7,56
M6	302.421 €	137.184 €	-	€ 7,75
Preq1	29.482 €	11.712 €	11.712 €	€ 0,76
Preq4	3.230 €	-	-	€ 0,08
Altro	51.044 €	-	-	€ 1,31
TOTALE	1.617.031 €	653.528 €	38.759 €	€ 43,40





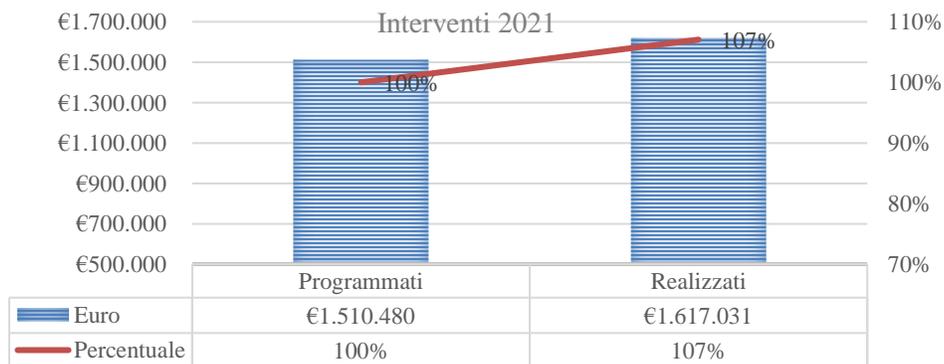
Codice	Descrizione intervento	Comune	Consuntivo al 31/12/2021	Interventi in corso 2021	Entrato in esercizio
INV- 2	Collegamento acquedotto di valle ed acquedotto di domodossola	Domodossola, crevoladossola	€ 511.574	€ 511.574	-
INV- 11	Fognatura quarata	Trontano	€ 90.966	€ 90.966	-
INV- 12	Fognatura beura centro	Beura cardezza	€ 0		
INV - 13	Fognatura pinone	Crevoladossola	€ 12.064	€ 12.064	-
INV- 15	Migliorie pozzi e sorgenti	Comuni vari	€ 7.672		€ 7.672
	<i>sostituzione elettropompa pozzo hermitage</i>	<i>Craveggia</i>			
	<i>sostituzione elettropompa case lazaro</i>	<i>Domodossola</i>			
INV - 16	Migliorie Serbatoi	Comuni vari	€ 8.330		€ 8.330
	<i>rifacimento quadro elettrico serbatoio valbondone</i>	<i>Craveggia</i>			
	<i>185236 riparazione serbatoio loc. Anzuno</i>	<i>Domodossola</i>			
	<i>185238 riparazione serbatoio loc. Buttogno</i>	<i>Sm maggiore</i>			
INV - 17	Migliorie reti acquedotto	Comuni vari	€ 393.375	€ 112.189	€ 281.186
	<i>185880 sostituzione 250 mt rete via rosmi</i>	<i>Domodossola</i>			
	<i>182426 sostituzione 6 mt rete via mazzini</i>	<i>Crevoladossola</i>			
	<i>182732 sostituzione 8 mt rete via la jazza</i>	<i>Sm maggiore</i>			
	<i>182773 sostituzione 6 mt rete S.P.73</i>	<i>Crodo</i>			
	<i>182791 sostituzione 6 mt rete via chavez</i>	<i>Crevoladossola</i>			
	<i>182826 sostituzione 6 mt via verdi</i>	<i>Trontano</i>			
	<i>181909 sostituzione 245 mt rete via strada vecchia</i>	<i>Trontano</i>			
	<i>179865 sostituzione 270 mt rete frazioni dissimo/folsogno</i>	<i>Re</i>			
	<i>182860 sostituzione 6 mt Rete via lincio</i>	<i>Varzo</i>			
	<i>185551 sostituzione 300 mt rete frazione porta</i>	<i>Varzo</i>			
	<i>182820 sostituzione 80 mt rete località pineta</i>	<i>Sm maggiore</i>			
	<i>182821 sostituzione 10 mt rete via santa rita zornasco</i>	<i>Malesco</i>			
	<i>179572 sostituzione 25 mt rete via alla stazione</i>	<i>Masera</i>			
	<i>182988 sostituzione 6 mt rete piazza chiesa</i>	<i>Pallanzeno</i>			
	<i>179574 sostituzione 25 mt rete località uriezzo</i>	<i>Premia</i>			
	<i>179651 sostituzione 6 mt rete via cavour</i>	<i>Sm maggiore</i>			
	<i>185230 spostamento condotta località Meis</i>	<i>Re</i>			
	<i>185229 ricostruzione pozzetto di manovra</i>	<i>Varzo</i>			
	<i>185234 sostituzione 12 mt rete località londrago</i>	<i>Villette</i>			
	<i>185228 sostituzione 12 mt rete via valle antigorio</i>	<i>Crevoladossola</i>			
	<i>185877 sostituzione 50 mt rete località olgia</i>	<i>Re</i>			
	<i>185795 ripristini definitivi per riparazione rete in varie vie</i>	<i>Domodossola, crevoladossola</i>			
	<i>185789 ripristini definitivi via strada vecchia, via donizatti, via ferraris</i>	<i>Trontano</i>			
	<i>185582 sostituzione 6 mt rete via ferraris</i>	<i>Trontano</i>			



Codice	Descrizione intervento	Comune	Consuntivo al 31/12/2021	Interventi in corso 2021	Entrato in esercizio
	185598 sostituzione 6 mt rete via cadorna	Sm maggiore			
	185577 sostituzione 6 mt rete località la Rondola	Crodo			
	185742 sostituzione 200 mt rete frazione motto	Domodossola			
	185793 sostituzione 32 mt via dalla chiesa	Domodossola			
	185954 sostituzione 6 mt rete via dalla chiesa	Domodossola			
INV - 19	Nuovi allacci acquedotto	Comuni vari	€ 12.092		€ 12.092
INV- 20	Nuovi allacci fognatura	Comuni vari	€ 6.452		€ 6.452
INV- 21	Migliorie reti fognarie	Comuni vari	€ 185.827		€ 185.827
	estensione rete fognaria 152 mt località pineta	Sm maggiore			
	181387 sostituzione 30 mt rete via meis dissimo	Re			
	181498 sostituzione 10 mt rete frazione altreggiolo	Varzo			
	181465 sostituzione 20 mt rete via dei monti loc. crana	Sm maggiore			
	181463 sostituzione 6 mt rete via simonis	Sm maggiore			
	184552/184557 sostituzione 48 mt rete via stazione	Malesco			
	modifiche impianto elettrico stazione di sollevamento via garibaldi	Crevoladossola			
	184598 sostituzione 25 mt rete via superiore	Toceno			
	184550 sostituzione 6 mt rete via colloria	Pallanzeno			
	184555 sostituzione 12 mt rete via alneda	Varzo			
	184520 modifiche impianto elettrico stazione di sollevamento	Beura cardezza			
	184607 modifiche impianto elettrico stazione di sollevamento	Vogogna			
	179772 sostituzione 10 mt rete SP 71 via dresco	Montecrestese			
	184629 sostituzione 10 mt rete via casetti caddo	Crevoladossola			
	184695 sostituzione 20 mt rete via benefattori/via pietro bona	Toceno			
	184674 sostituzione 6 mt rete località villa dell'oro	Crevoladossola			
	184682 sostituzione 6 mt rete località cravegna cistellina	Crodo			
	184653 sostituzione 220 mt rete frazione piedilago	Premia			
	184777 sostituzione 24 mt rete frazione vigna	Montecrestese			
	181819/184823 sostituzione 6 mt rete via pellanda	Crodo			
	184782 sostituzione 30 mt rete località spagna	Varzo			
	184774 sostituzione 8 mt rete via alla stazione	Re			
	184911 sostituzione 8 mt rete via arvogno	Toceno			
INV - 24	Migliorie impianti di depurazione	Comuni vari	€ 302.421		€ 377.204
	adeguamento spogliatoi Domo 1	Domodossola			
	migliorie impianti di depurazione cicli alternati campaglia	Varzo			
	181312 fornitura software IFEO per sistema intelligenza artificiale impianto Domo 2	Domodossola			



Codice	Descrizione intervento	Comune	Consuntivo al 31/12/2021	Interventi in corso 2021	Entrato in esercizio
	<i>adeguamento impianto elettrico impianto Domo 2</i>	<i>Domodossola</i>			
	<i>181378 fornitura e posa n.4 elettropompe sezione filtrazione impianto Domo 2</i>	<i>Domodossola</i>			
	<i>manutenzione impianto elettrico depuratore di Calice</i>	<i>Domodossola</i>			
	<i>181433 lavori di rifacimento recinzione impianto Domo 2</i>	<i>Domodossola</i>			
	<i>181426 lavori di rifacimento vasca raschietti impianto Domo 2</i>	<i>Domodossola</i>			
	<i>179616 lavori di riqualificazione mediante sostituzione del sistema di areazione di diffusione aria Rencio</i>	<i>Crodo</i>			
	<i>fornitura elettrosoffiante depuratore di colombetti</i>	<i>Calasca castiglione</i>			
	<i>Fornitura e posa nuova canalina per bacino pioggia impianto depurazione Domo 2</i>	<i>Domodossola</i>			
	<i>Fornitura e posa inverter soffiante Domo 2 Inverter Parker P5.10G 45 kW 90 A 400 V – 480 V</i>	<i>Domodossola</i>			
	<i>185050 posa recinzione e messa in sicurezza area impianto campaglia</i>	<i>Varzo</i>			
	<i>185053 posa recinzione e messa in sicurezza area impianto rencio</i>	<i>Crodo</i>			
	<i>185054 costruzione platea di scarico percolati Domo 2</i>	<i>Domodossola</i>			
	<i>185062 posa nuova griglia impianto campaglia</i>	<i>Varzo</i>			
INV -25	Sostituzione contatori e nuovi contatori su utenze non misurate	Comuni vari	€ 19.299		€ 19.299
INV - 25A	Sostituzione contatori e nuovi contatori su utenze non misurate (pagati da utente)	Comuni vari	€ 10.183		€ 10.183
INV - 27	Aree salva guardia	Comuni vari	€ 612		€ 612
INV - 33	Acquisto attrezzature ufficio		€ 3.230		€ 3.230
	<i>acquisto fotocopiatrice</i>				
	<i>acquisto cassettiere ufficio</i>				
INV - 35	Acquisto attrezzature acquedotto	Domodossola	€ 1.889		€ 1.889
	<i>acquisto foratubi</i>				
INV - 38	Acquisto automezzi aziendali		€ 51.044		€ 51.044
	<i>acquisto panda 4x4</i>				
	<i>Renault Kango</i>				
	<i>Citroen Berlingo</i>				
	<i>Citroen Berlingo</i>				
	<i>acquisto panda 4x4</i>				
Totale complessivo			€ 1.617.031	€ 726.794	€ 965.020

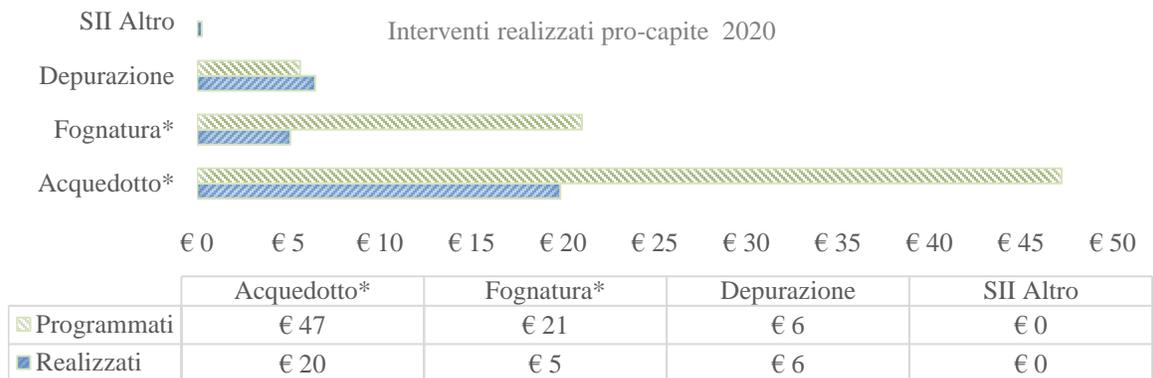


Investimenti anno 2020

Servizio	Realizzati	Incidenza pro-capite	Programmati	Incidenza pro-capite	Pecentuale incidenza del servizio
Acquedotto*	776.170,04 €	€ 20	1.847.954 €	€ 47	63,9%
Fognatura*	198.762,78 €	€ 5	822.360 €	€ 21	28,5%
Depurazione	252.207,58 €	€ 6	220.000 €	€ 6	7,6%
SII Altro	9.276,75 €	€ 0	0 €	€ 0	0,0%
TOTALE	€ 1.236.417	€ 31,6	€ 2.890.314	€ 73,8	100%

*Conteggiati al lordo degli allacci a carico utenti

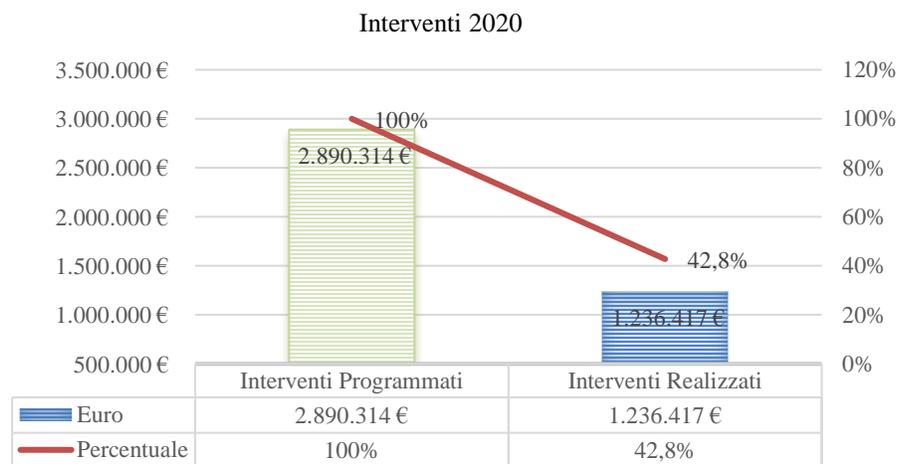




Titolo Intervento pianificato	Località interessata/e intervento	Previsione 2020 Euro	Interventi 2020 conclusi	Interventi in corso 2020 LIC	Contributi
Collegamento acquedotto di valle ed acquedotto di Domodossola	Domodossola, Crevoladossola	€ 1.094.312	€ 0	€ 203.165	
Collettore fognario sm2 (Via Trieste-Via Torino)	S.M. Maggiore		€ 0		
Fognatura abitato Coggia e collegamento a frazione Castello Varzo	Varzo	€ 217.360	€ 0		
Realizzazione fognatura Rione Badulerio	Domodossola		€ 0		
Collettore fognario sm14 (via Pineta)	S.M. Maggiore	€ 90.000	€ 0		
Collettore fognario sm13	S.M. Maggiore		€ 0		
Fognatura Quarata	Trontano	€ 80.000	€ 0		
Fognatura Beura centro	Beura Cardezza	€ 150.000	€ 0	€ 17.992	
Fognatura Pinone	Crevoladossola	€ 140.000	€ 0		
Depuratore pioda rozzaro	Premia	€ 120.000	€ 0		
Migliorie pozzi e sorgenti	Comuni vari	€ 30.000	€ 30.224		
Migliorie serbatoi	Comuni vari	€ 20.000	€ 16.170		
Migliorie reti acquedotto	Comuni vari	€ 250.000	€ 467.815		
Nuovi allacci acquedotto	Comuni vari	€ 10.000	€ 11.140		€ 19.080
Nuovi allacci fognatura	Comuni vari	€ 10.000	€ 6.853		€ 9.663
Migliorie reti fognarie	Comuni vari	€ 70.000	€ 173.918		
Migliorie impianti di depurazione cicli alternati Meis	Re		€ 0		
Migliorie impianti di depurazione	Comuni vari	€ 100.000	€ 167.848	€ 58.880	
Migliorie impianti di depurazione cicli alternati Masera Colonia	Masera		€ 5.200		
Sostituzione contatori e nuovi contatori su utenze non misurate	Comuni vari	€ 204.942	€ 19.421		



Titolo Intervento pianificato	Località interessata/e intervento	Previsione 2020 Euro	Interventi 2020 conclusi	Interventi in corso 2020 LIC	Contributi
Sostituzione contatori e nuovi contatori su utenze non misurate (pagati da utente)	Comuni vari		€ 2.967		€ 4.200
Telecontrollo bacini comuni vari	Comuni vari		€ 12.543		
Aree salva guardia	Comuni vari	€ 28.700	€ 10.200		
Posa misuratori reti di adduzione			€ 0		
Acquisto software			€ 1.690		
Acquisto attrezzature ufficio			€ 4.157		
Acquisto attrezzature depurazione			€ 0		
Acquisto attrezzature acquedotto	Domodossola		€ 2.525		
Ristrutturazione uffici nuova sede	Domodossola		€ 3.430		
Migliorie impianti di depurazione cicli Crodo	Crodo		€ 20.280		
TOTALE		€ 1.890.314	€ 956.380	€ 280.037	€ 32.943



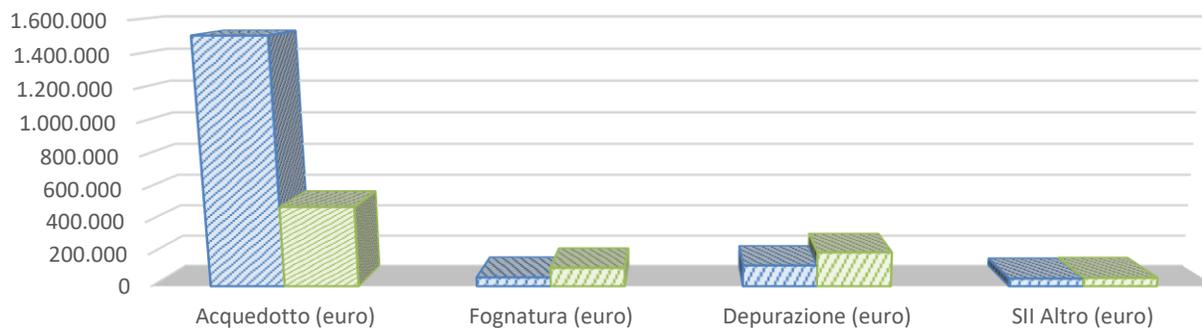
Investimenti anno 2019

Servizio	Realizzati	Incidenza pro-capite	Programmati	Incidenza pro-capite	Pecentuale incidenza del servizio
Acquedotto*	491.860 €	€ 12,5	1.511.400 €	€ 38	86,6%
Fognatura*	115.461€	€ 2,9	55.000 €	€ 1	3,1%
Depurazione	211.667 €	€ 5,4	130.000 €	€ 3	7,6%
SII Altro	52.028 €	€ 1,3	47.500 €	€ 1	2,7%
TOTALE	€ 871.016	€ 22,10	€ 1.743.900	€ 43	100%

*Conteggiati al lordo degli allacci a carico utenti

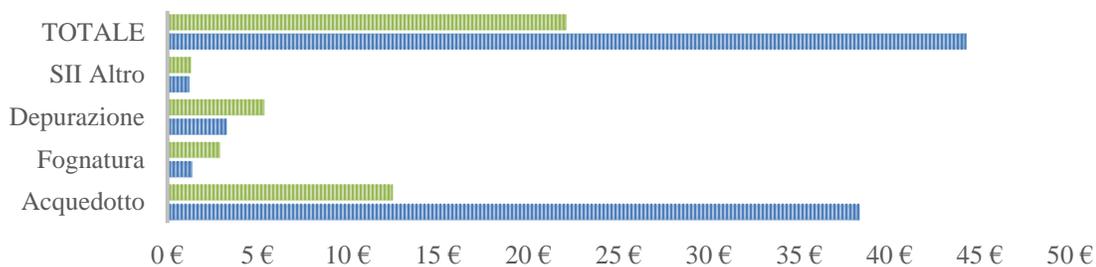


Interventi Programmati 2019



	Acquedotto (euro)	Fognatura (euro)	Depurazione (euro)	SII Altro (euro)
Interventi Programmati	1.511.400	55.000	130.000 €	47.500
Interventi Consuntivi	491.860	115.461	211.667	52.028

Interventi realizzati pro-capite 2019



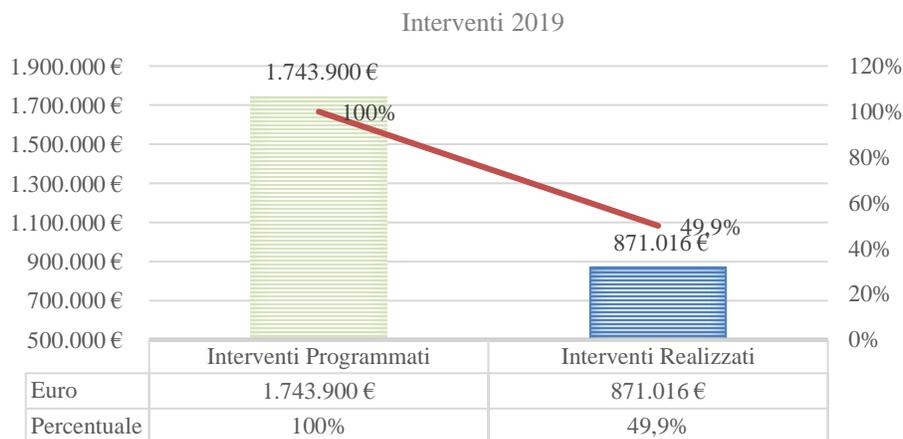
	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	SII Altro	TOTALE
Interventi Realizzati	€ 12,5	€ 2,9	€ 5,4	€ 1,3	€ 22,1
Interventi Programmati	€ 38,3	€ 1,4	€ 3,3	€ 1,2	€ 44,2

Nel seguito si riportano gli interventi avviati e conclusi nel corso del 2019, avviati ed in corso di realizzazione al 31.12.2019. Nel corso del 2019 risultano pertanto avviate opere per Euro 871.016.

Titolo Intervento pianificato	Località interessata/e intervento	Previsione 2019 Euro	Interventi in corso 2019 LIC	Interventi 2019 conclusi	di cui Contributi
collegamento acquedotto di valle ed acquedotto di Domodossola	Domodossola, Crevoladossola	1.161.400 €	74.018 €		
Nuova tubazione Ranco Rivoira	Masera	150.000 €			
Collegamento bacino Besso-Altoggio	Montecrestese	60.000 €			
Collettore fognario via Pineta	Santa Maria Maggiore	90.000 €			
Fognatura Quarata	Trontano		21.411 €		
Depuratore Pioda Rozzaro	Premia		18.928 €		



Titolo Intervento pianificato	Località interessata/e intervento	Previsione 2019 Euro	Interventi in corso 2019 LIC	Interventi 2019 conclusi	di cui Contributi
Migliorie pozzi e sorgenti	Domdossola, Malesco, S.M.Maggiore, Beura, Craveggia	10.000 €		44.405 €	
Migliorie serbatoi	Comuni vari	10.000 €		23.960 €	
Migliorie reti acquedotto	Comuni vari	70.000 €		292.925 €	
Nuovi allacci acquedotto	Comuni vari	20.000 €		5.902 €	11.814 €
Nuovi allacci fognatura	Comuni vari	30.000 €		4.379 €	7.649 €
Migliorie reti fognarie	Comuni vari	55.000 €		115.461 €	
Migliorie impianti di depurazione	Comuni vari	40.000 €	26.051 €	83.804 €	
Migliorie cicli alternati Masera	Masera			61.474 €	
Sostituzione contatori e nuovi contatori su utenze non misurate	Comuni forfait			41.171 €	7.505 €
Telecontrollo bacini comuni vari	Comuni Idrablu *			4.079 €	
Aree di salvaguardia	Comuni vari			5.100 €	
Rilievi, cartografia e modellazione reti acquedotto	Comuni vari	47.500 €			
Acquisto software	Comuni vari			8.600 €	
Acquisto attrezzature ufficio	Comuni vari			250 €	
Acquisto attrezzature acquedotto	Comuni vari			2.145 €	
Ristrutturazione sede				36.954 €	
TOTALE		1.743.900 €	140.408 €	730.609 €	26.968 €



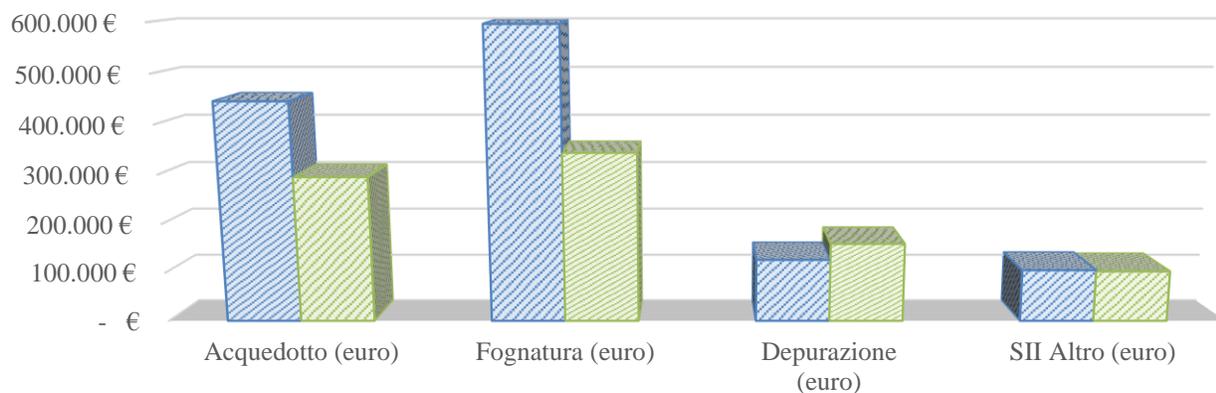


Investimenti anno 2018

Servizio	Realizzati	Incidenza pro-capite	Programmati	Incidenza pro-capite	Pecentuale incidenza del servizio
Acquedotto*	294.885 €	€ 7,4	445.793 €	€ 11	34%
Fognatura*	343.627 €	€ 8,7	596.627 €	€ 15	38%
Depurazione	159.515 €	€ 4,0	126.494 €	€ 3	17%
SII Altro	102.732 €	€ 2,6	105.083 €	€ 3	11%
TOTALE	€ 900.759	€ 22,7	€ 1.273.997	€ 32	100%

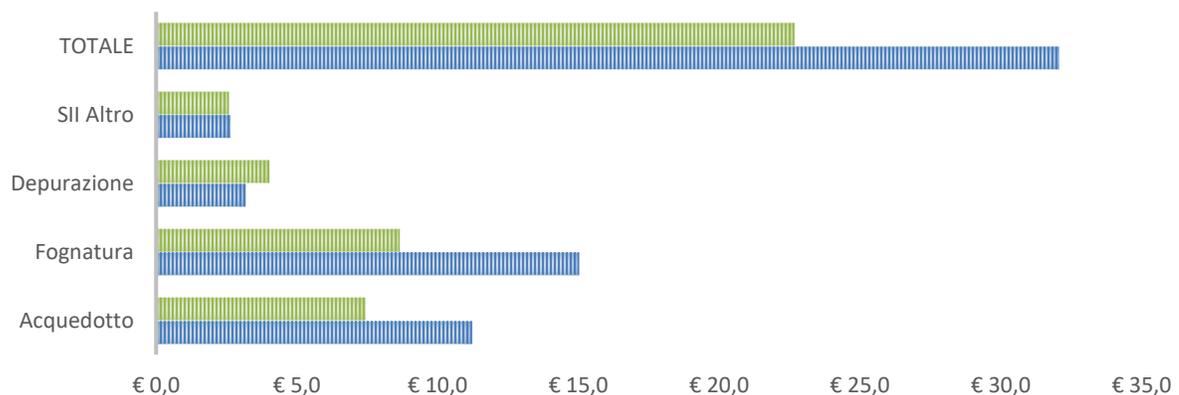
*Conteggiati al lordo degli allacci a carico utenti

Interventi Programmati 2018



	Acquedotto (euro)	Fognatura (euro)	Depurazione (euro)	SII Altro (euro)
Interventi Programmati	445.793 €	596.627 €	126.494 €	105.083 €
Interventi Consuntivi	294.885 €	343.627 €	159.515 €	102.732 €

Interventi realizzati pro-capite 2018

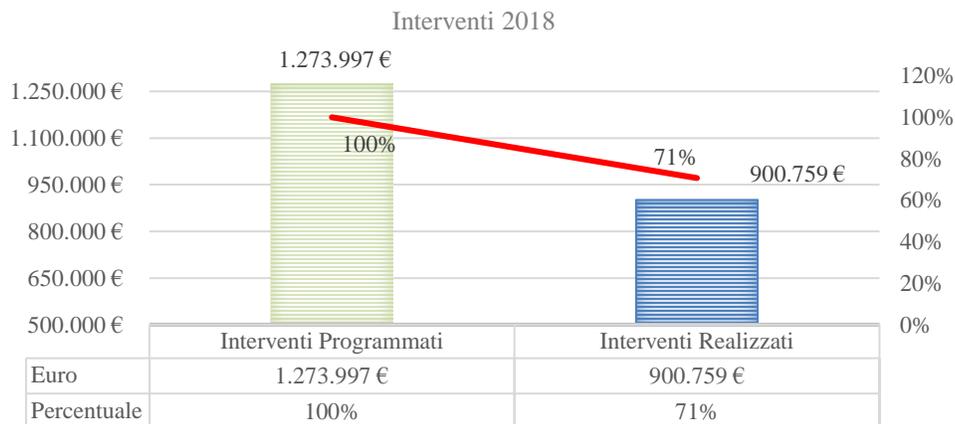


	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	SII Altro	TOTALE
Interventi Realizzati	€ 7,4	€ 8,7	€ 4,0	€ 2,6	€ 22,7
Interventi Programmati	€ 11,2	€ 15,0	€ 3,2	€ 2,6	€ 32,1



Nel seguito si riportano gli interventi avviati e conclusi nel corso del 2018, avviati ed in corso di realizzazione al 31.12.2018. Nel corso del 2018 risultano pertanto avviate opere per Euro 900.759.

Titolo Intervento pianificato	Località interessata/e intervento	Previsione 2018 Euro	Interventi in corso 2018 LIC	Interventi 2018 conclusi	di cui Contributi
Nuovo serbatoio di accumulo in località santa elisabetta	Masera	28.930 €		18.716 €	
Collegamento acquedotto di valle ed acquedotto di Domodossola	Domodossola, Crevoladossola	38.600 €	31.670 €		
Collegamento collettore fognario Altoggio Naviledo	Montecrestese	184.320 €		145.206 €	
Fognatura abitato Coggia	Varzo	241.000 €	800 €		
Realizzazione fognatura Badulerio	Domodossola	61.307 €		33.782 €	
Migliorie pozzi e sorgenti	Domdossola, Malesco, S.M.Maggiore, Beura, Craveggia	10.000 €		44.157 €	
Migliorie serbatoi	Comuni vari	10.000 €		54.431 €	
Migliorie reti acquedotto	Comuni vari	70.000 €	23.693 €	60.087 €	
Nuovi allacci acquedotto	Comuni vari	20.000 €		9.779 €	17.337 €
Nuovi allacci fognatura	Comuni vari	30.000 €		10.533 €	11.688 €
Migliorie reti fognarie	Comuni vari	80.000 €		153.306 €	
Migliorie impianto depurazione (cicli alternati Meis)	Re	46.494 €		28.296 €	
Migliorie impianti di depurazione	Comuni vari	80.000 €		109.682 €	
Migliorie cicli alternati Masera	Masera		21.537 €		
Sostituzione contatori e nuovi contatori su utenze non misurate	Comuni forfait	268.263 €		43.751 €	11.788,16
Telecontrollo bacini comuni vari	Comuni Idrablu	13.583 €		10.200 €	
Aree di salvaguardia	Comuni vari	44.000 €		10.200 €	
Rilievi, cartografia e modellazione reti acquedotto	Comuni vari	36.100 €			
Rilievi, cartografia e modellazione reti fognatura	Comuni vari	11.400 €			
Posa misuratori reti di adduzione	Comuni vari			8.600 €	
Acquisto software	Comuni vari			33.450 €	
Acquisto attrezzature ufficio	Comuni vari			1.068 €	
Acquisto attrezzature depurazione	Comuni vari			772 €	
Acquisto attrezzature acquedotto	Comuni vari			3.505 €	
Ristrutturazione sede			43.538 €		
TOTALE		1.273.996 €	121.238 €	779.521 €	40.813 €



Nel seguito le capitalizzazioni derivanti dalla programmazione 2018 oltre a giroconti da immobilizzazione in corso al 31.12.2017 (LIC 2017):

Titolo Intervento pianificato	Località interessata/e intervento	Previsione 2018	Cespiti 2018	LIC 2017 girato a cespiti	Totale Capitalizzato 2018
Nuovo serbatoio di accumulo in località santa elisabetta	Masera	28.930 €	18.716 €	222.770 €	241.486 €
Collegamento acquedotto di valle ed acquedotto di Domodossola	Domodossola, Crevoladossola	38.600 €		9.320 €	9.320 €
Collegamento collettore fognario Altoggio Naviledo	Montecrestese	184.320 €	145.206 €	44.255 €	189.461 €
Fognatura abitato Coggia	Varzo	241.000 €			0 €
Realizzazione fognatura Badulerio	Domodossola	61.307 €	33.782 €		33.782 €
Migliorie pozzi e sorgenti	Domdossola, Malesco, S.M.Maggiore, Beura, Craveggia	10.000 €	44.157 €		44.157 €
Migliorie serbatoi	Comuni vari	10.000 €	54.431 €		54.431 €
Migliorie reti acquedotto	Comuni vari	70.000 €	60.087 €		60.087 €
Nuovi allacci acquedotto	Comuni vari	20.000 €	9.779 €		9.779 €
Nuovi allacci fognatura	Comuni vari	30.000 €	10.533 €		10.533 €
Migliorie reti fognarie	Comuni vari	80.000 €	153.306 €		153.306 €
Migliorie impianto depurazione (cicli alternati Meis)	Re	46.494 €	28.296 €	43.506 €	71.802 €
Migliorie impianti di depurazione	Comuni vari	80.000 €	109.682 €	12.013 €	121.695 €
Migliorie cicli alternati Masera	Masera				0 €
Sostituzione contatori e nuovi contatori su utenze non misurate	Comuni forfait	268.263 €	43.751 €		43.751 €
Telecontrollo bacini comuni vari	Comuni Idrablu	13.583 €	10.200 €		10.200 €
Aree di salvaguardia	Comuni vari	44.000 €	10.200 €		10.200 €



Rilievi, cartografia e modellazione reti acquedotto	Comuni vari	36.100 €			0 €
Rilievi, cartografia e modellazione reti fognatura	Comuni vari	11.400 €			0 €
Posa misuratori reti di adduzione	Comuni vari		8.600 €		8.600 €
Acquisto software	Comuni vari		33.450 €		33.450 €
Acquisto attrezzature ufficio	Comuni vari		1.068 €		1.068 €
Acquisto attrezzature depurazione	Comuni vari		772 €		772 €
Acquisto attrezzature acquedotto	Comuni vari		3.505 €		3.505 €
Ristrutturazione sede					0 €
TOTALE		1.273.996 €	779.521 €	331.864 €	1.111.385 €

* Villette, Re, Malesco, Craveggia, Toceno, S.M.Maggiore, Varzo, Montecrestese, Masera, Trontano, Crodo, Crevoladossola

Investimenti anno 2017

Servizio	Realizzati	Incidenza pro-capite	Programmati	Incidenza pro-capite	Pecentuale incidenza del servizio
Acquedotto*	€ 452.452	€ 11	€ 960.000	€ 24	44%
Fognatura*	€ 340.465	€ 9	€ 110.000	€ 3	33%
Depurazione	€ 237.469	€ 6	€ 80.000	€ 2	23%
SII Altro	€ 5.895	€ 0	- €	€ 0	1%
TOTALE	€ 1.036.281	€ 26	€ 1.150.000	€ 29	100%

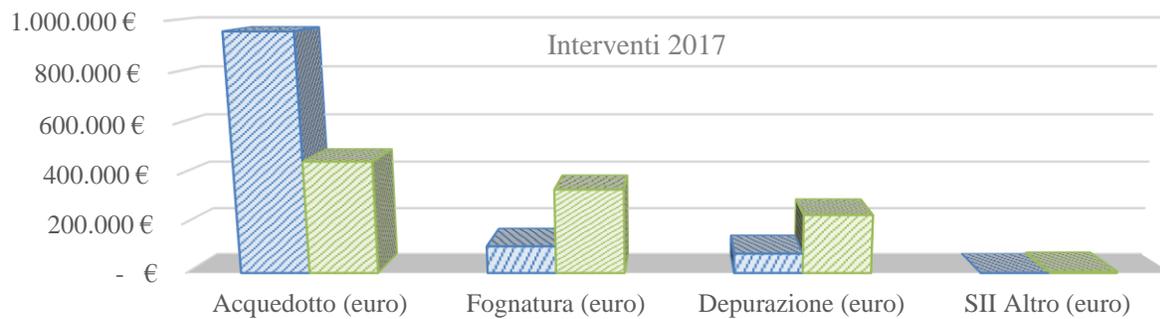
Interventi	Comune	Previsione 2017 Euro	Consuntivo 2017 Euro
Nuovo serbatoio in località S.Maria Elisabetta	Masera		
Collegamento acquedotto di valle ed acquedotto di Domodossola	Domodossola Crevoladossola	600.000	-
Collegamento collettore fognario Altoggio Naviledo	Montecrestese		8.280
Collettore fognario sm2 (via Trieste-Via Torino)	Santa Maria Maggiore		59.511,11
Fognatura abitato Coggia	Varzo		
Realizzazione Fognatura Rione Badulerio	Domodossola		34.894,89
Migliorie pozzi e sorgenti	Comuni vari	10.000	27.377,06
Migliorie serbatoi	Comuni vari	10.000	14.695,89
Migliorie reti acquedotto	Comuni vari	70.000	118.530,18
Migliorie reti fognarie	Comuni vari	80.000	334.341,65
Migliorie impianto depurazione (cicli alternati Domo 2)	Domodossola		
Migliorie impianto depurazione Meis (cicli alternati)	Re		43.506,30
Migliorie impianti depurazione	Comuni vari	80.000	193.963,56
Sostituzione contatori e nuovi contatori su utenze non misurate	Comuni vari	200.000	55.233



Interventi	Comune	Previsione 2017 Euro	Consuntivo 2017 Euro
Telecontrollo bacini comuni vari	Comuni vari		2.491,16
Aree di salvaguardia	Comuni vari		-
Rilievi, cartografia e modellazione reti	Comuni vari	50.000	5.000
Attrezzature		-	5.895
TOTALE		1.150.000	936.938

Allacciamenti + contatori carico utenti	Comuni vari	50.000	34.308
2% UM	Comuni vari	80.900	65.046

Descrizione intervento	Comune	Previsione 2017	Materiali	Manodopera aziendale	Prestazioni di servizi	Consuntivo al 31/12/2017
nuovo serbatoio di accumulo in località s.maria elisabetta	Masera	€ -			€ 208.254	€ 208.254
collegamento acquedotto di valle ed acquedotto di Domodossola	Domodossola, crevoladossola	€ 600.000				€ -
collegamento collettore fognario Altoggio Naviledo	Montecrestese	€ -			€ 8.280	€ 8.280
collettore fognario sm2 (Via Trieste-Via Torino)	S.m. Maggiore	€ -			€ 59.511	€ 59.511
realizzazione fognatura Rione Badulerio	Domodossola	€ -			€ 34.895	€ 34.895
migliorie pozzi e sorgenti	Comuni vari	€ 10.000		€ 2.226	€ 25.151	€ 27.377
migliorie serbatoi	Comuni vari	€ 10.000		€ 216	€ 14.480	€ 14.696
migliorie reti acquedotto	Comuni vari	€ 70.000	€ 3.757	€ 7.334	€ 107.440	€ 118.530
migliorie reti fognarie	Comuni vari	€ 80.000		€ 7.179	€ 217.163	€ 224.342
migliorie impianti di depurazione cicli alternati Meis	Re	€ -			€ 43.506	€ 43.506
migliorie impianti di depurazione	Comuni vari	€ 80.000		€ 6.261	€ 187.703	€ 193.964
sostituzione contatori e nuovi contatori su utenze non misurate	Comuni vari	€ 200.000	€ 2.592	€ 9.720	€ 42.921	€ 55.233
telecontrollo bacini comuni vari	Comuni vari	€ -			€ 2.491	€ 2.491
rilievi, cartografia digitale e modellazione reti	Comuni vari	€ 50.000			€ 5.000	€ 5.000
attrezzature	Domodossola				€ 5.895	€ 5.895
Totale		€ 1.100.000	€ 6.349	€ 32.936	€ 962.689	€ 1.001.974
Opere a carico utente:						
nuovi allacci acquedotto	Comuni vari	€ 20.000		€ 6.436	€ 2.639	€ 9.075
nuovi allacci fognatura	Comuni vari	€ 30.000		€ 180	€ 13.258	€ 13.438
sostituzione contatori e nuovi contatori su utenze non misurate	Comuni vari		€ 2.656	€ 9.140	€ -	€ 11.795
TOTALE		€ 50.000	€ 2.656	€ 15.756	€ 15.897	€ 34.308



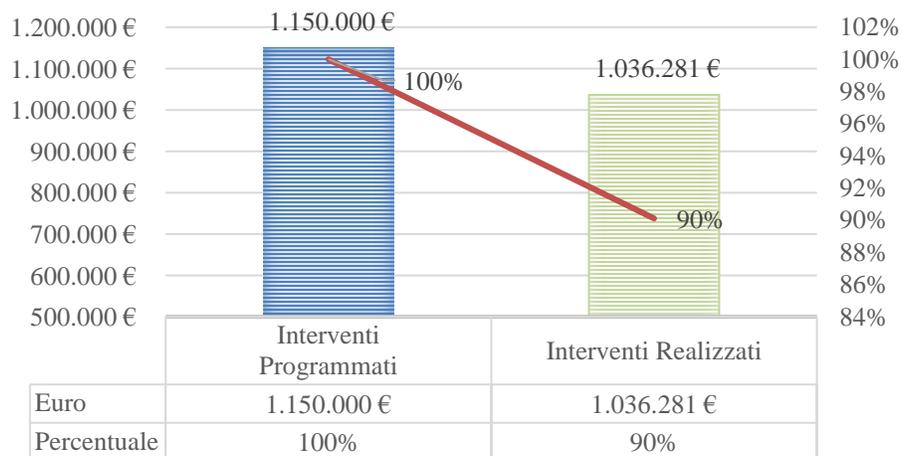
	Acquedotto (euro)	Fognatura (euro)	Depurazione (euro)	SII Altro (euro)
Interventi Programmati	960.000 €	110.000 €	80.000 €	- €
Interventi Consuntivi	452.452 €	340.465 €	237.469 €	5.895 €

Interventi pro-capite 2017



	Acquedotto	Fognatura	Depurazione	SII Altro	TOTALE
Interventi Realizzati	€ 11,3	€ 8,5	€ 5,9	€ 0,1	€ 26,0
Interventi Programmati	€ 24,0	€ 2,8	€ 2,0	€ 0,0	€ 28,8

Interventi 2017



**10. QUALITÀ CONTRATTUALE**

La qualità contrattuale è costituita da macro-indicatori individuati suddividendo diversi indicatori semplici di qualità di cui alle seguenti tabelle in modo da definire un percorso articolato in target evolutivi rispetto al livello di partenza di ciascuna gestione.

Macro-indicatori	Indicatori semplici
MC1 – Avvio e cessazione del rapporto contrattuale	<ol style="list-style-type: none">1. Tempo di preventivazione per l'allacciamento idrico senza sopralluogo (articolo 5 RQSII)2. Tempo di preventivazione per l'allacciamento fognario senza sopralluogo (articolo 6 RQSII)3. Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo (articolo 19 RQSII)4. Tempo di preventivazione per l'allacciamento idrico con sopralluogo (articolo 5 RQSII)5. Tempo di preventivazione per l'allacciamento fognario con sopralluogo (articolo 6 RQSII)6. Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo (articolo 19 RQSII)7. Tempo di esecuzione dell'allacciamento idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice (articolo 8 RQSII)8. Tempo di esecuzione dell'allacciamento fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice (articolo 9 RQSII)9. Tempo di esecuzione di lavori semplici (articolo 23 RQSII)10. Tempo di esecuzione dell'allacciamento idrico complesso (articolo 8 RQSII)11. Tempo di esecuzione dell'allacciamento fognario complesso (articolo 9 RQSII)12. Tempo di esecuzione di lavori complessi (articolo 23 RQSII)13. Tempo di attivazione della fornitura (articolo 10 RQSII)14. Tempo di riattivazione ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore (articolo 11 RQSII)15. Tempo di riattivazione ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore (articolo 11 RQSII)16. Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a morosità (articolo 12 RQSII)17. Tempo di disattivazione della fornitura (articolo 14 RQSII)18. Tempo di esecuzione della voltura (articolo 17 RQSII)
MC2 – Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio	<ol style="list-style-type: none">19. Tempo massimo per l'appuntamento concordato (articolo 24 RQSII)20. Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato (articolo 25 RQSII)21. Fascia di puntualità per gli appuntamenti concordati (articolo 26 RQSII)22. Tempo di intervento per la verifica del misuratore (articolo 28 RQSII)23. Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco (articolo 29 RQSII)24. Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio (articolo 29 RQSII)25. Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante (articolo 30 RQSII)26. Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione (articolo 31 RQSII)27. Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione (articolo 32 RQSII)28. Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento (articolo 33 RQSII)29. Tempo per l'emissione della fattura (articolo 36 RQSII)



Macro-indicatori	Indicatori semplici
	30. Tempo di rettifica di fatturazione (articolo 43 RQSII) 31. Tempo per la risposta a reclami (articolo 46 RQSII) 32. Tempo per la risposta motivata a richieste scritte di informazioni (articolo 47 RQSII) 33. Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione (articolo 48 RQSII) 34. Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione (articolo 64 RQSII) 35. Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione (articolo 65 RQSII) 36. Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura (articolo 66 RQSII) 37. Tempo massimo di attesa agli sportelli (articolo 53 RQSII) 38. Tempo medio di attesa agli sportelli (articolo 53 RQSII) 39. Accessibilità al servizio telefonico (AS) (articolo 57 RQSII) 40. Tempo medio di attesa per il servizio telefonico (TMA) (articolo 58 RQSII) 41. Livello del servizio telefonico (LS) (articolo 59 RQSII) 42. Tempo di risposta alla chiamata per pronto intervento (articolo 62 RQSII)

Per ciascuno dei macro-indicatori (MC1 e MC2), gli obiettivi annuali sono divisi in due categorie: mantenimento e miglioramento. Gli obiettivi di miglioramento (B, C) sono ripartiti in classi, con valori differenziati in base alle *performance* registrate nell'anno precedente.

Macro-indicatore	ID Classe	Classe	Obiettivo
<i>MC1 - Avvio e cessazione del rapporto contrattuale</i>	A	MC1 > 98%	Mantenimento
	B	90% < MC1 ≤ 98%	+ 1%
	C	MC1 ≤ 90%	+ 3%
<i>MC2 - Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità al servizio</i>	A	MC2 > 95%	Mantenimento
	B	90% < MC2 ≤ 95%	+ 1%
	C	MC2 ≤ 90%	+ 3%

I dati rilevati nel corso del 2018 costituiscono la base di definizione del target per il biennio 2020-2021 mentre i dati rilevati nel 2021 (riportati nel seguito) costituiscono la base per il biennio 2022-2023.

Se il gestore non raggiunge l'obiettivo stabilito dalla regolazione ARERA, è prevista, previa verifica da parte di ARERA stessa, l'applicazione di penali.

Nel seguito si riporta per ciascun gestore:

- una sintesi dei principali indicatori prestazionali previsti dalla Carta di Servizi, con precisazione, per singola prestazione, del numero di richieste registrate nel corso dell'anno nonché del numero di prestazioni entro/fuori standard e del tempo di esecuzione della prestazione resa agli utenti finali;
- la tabella con l'individuazione dei due macroindicatori MC1 ed MC2 con i rispettivi obiettivi per gli anni 2021 e 2022.



10.1. SINTESI DATI QUALITÀ ANNO 2021 e 2022 – ACQUA NOVARA.VCO SPA

Riepilogo per Macroindicatori - Anno 2022

Macro indicatore	Indicatore semplice	Totale prestazioni eseguite	Totale prestazioni eseguite entro lo standard	Tot eseguite oltre lo standard	Cause di mancato rispetto			Standard carta dei servizi	Tempo valore medio effettivo
					N.° casi di forza maggiore	N.° casi imputabili all'utente finale o a terzi	Imputabili al gestore		
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo	66	66	0	0	0	0	10 gg	1
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo	22	20	2	0	0	2	10 gg	7,21
MC1	Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo	52	52	0	0	0	0	10 gg	1,4
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	1.071	923	148	1	82	65	20 gg	11,5
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo	347	287	60	0	34	26	20 gg	13,5
MC1	Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo	676	611	65	1	27	37	20 gg	10,19
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	387	200	187	2	126	59	15 gg	11
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	2	0	2	0	2	0	20 gg	0
MC1	Tempo di esecuzione di lavori semplici	177	62	115	0	97	18	10 gg	8
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	329	178	151	2	123	26	< 30 gg	14,54
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso	232	110	122	2	101	19	< 30 gg	14,37
MC1	Tempo di esecuzione di lavori complessi	257	152	105	2	80	23	< 30 gg	21
MC1	Tempo di attivazione, della fornitura	1.300	1.034	266	2	233	31	5 gg	2,42



Macro indicatore	Indicatore semplice	Totale prestazioni eseguite	Totale prestazioni eseguite entro lo standard	Tot eseguite oltre lo standard	Cause di mancato rispetto			Standard carta dei servizi	Tempo valore medio effettivo
					N.° casi di forza maggiore	N.° casi imputabili all'utente finale o a terzi	Imputabili al gestore		
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	1.371	1.288	83	3	60	20	5 gg	1,06
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC1	Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	222	210	12	0	2	10	2 gg feriali	0,6
MC1	Tempo di disattivazione della fornitura	1.910	1.733	177	1	156	20	7 gg	3,54
MC1	Tempo di esecuzione della voltura	5.729	5.729	0	0	0	0	5 gg	0
MC2	Tempo massimo per l'appuntamento concordato	5.066	4.813	253	0	2	251	7gg	4
MC2	Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	0	0	0	0	0	0	24 ore	0
MC2	Fascia di puntualità per gli appuntamenti	5.207	4.994	213	4	50	159	3 ore	2,15
MC2	Tempo di intervento per la verifica del misuratore	91	76	15	0	9	6	10 gg	5,35
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	87	80	7	0	1	6	30 gg	14,22
MC2	Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC2	Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	33	32	1	0	0	1	10 gg	4,34
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	30	30	0	0	0	0	10 gg	0
MC2	Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	2.303	2.208	95	0	0	95	3 ore	1,82
MC2	Tempo per l'emissione della fattura	523.238	523.125	113	0	3	110	45 gg solari	16



Macro indicatore	Indicatore semplice	Totale prestazioni eseguite	Totale prestazioni eseguite entro lo standard	Tot eseguite oltre lo standard	Cause di mancato rispetto			Standard carta dei servizi	Tempo valore medio effettivo
					N.° casi di forza maggiore	N.° casi imputabili all'utente finale o a terzi	Imputabili al gestore		
MC2	Tempo di rettifica di fatturazione	424	424	0	0	0	0	60 gg	6,2
MC2	Tempo per la risposta a reclami	288	266	22	0	0	22	30 gg	12,93
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	559	557	2	0	0	2	30 gg	3,08
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	425	425	0	0	0	0	30 gg	5,73
MC2	Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0	5 gg	0
MC2	Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0	5 gg	0
MC2	Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC2	Tempo massimo di attesa agli sportelli	21.695	21.538	157	0	0	157	60 min	4,92
MC2	Tempo medio di attesa agli sportelli	21.695	21.428	267				20 min	4,92
MC2	Livello del servizio telefonico (LS)	71.143	62.393	8.750				LS ≥ 80%	87,7%
MC2	Accessibilità al servizio telefonico (AS)	71.143	71.143	0				AS > 90%	100%
MC2	Tempo medio di attesa (secondi) per il servizio telefonico (TMA)	71.143	69.424	1.719				TMA ≤ 240 secondi	116
MC2	Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	22.965	20.876	2.089	0	0	2089	CPI ≤ 120 secondi	61

Valori Macro-Indicatori 2022		Classe di partenza	Obiettivo 2022		PREMIALITÀ/PENALITÀ
MC1	97,264%	B	96,815%	RAGGIUNTO	Da definire
MC2	96,217%	B	95,650%	RAGGIUNTO	Da definire



Riepilogo per Macroindicatori - Anno 2021

Macro indicatore	Indicatore semplice	Totale prestazioni eseguite	Totale prestazioni eseguite entro lo standard	Tot eseguite oltre lo standard	Cause di mancato rispetto			Standard carta dei servizi	Tempo valore medio effettivo
					N.° casi di forza maggiore	N.° casi imputabili all'utente finale o a terzi	Imputabili al gestore		
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo	69	52	17	0	0	17	10 gg	14,44
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo	21	14	7	0	0	7	10 gg	16,94
MC1	Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo	39	30	9	0	0	9	10 gg	12,76
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	992	844	148	0	19	129	20 gg	11,08
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo	325	263	62	0	4	58	20 gg	12,39
MC1	Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo	633	542	91	0	15	76	20 gg	10,33
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	253	162	91	0	45	46	15 gg	14,78
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	0	0	0	0	0	0	20 gg	0
MC1	Tempo di esecuzione di lavori semplici	204	151	53	0	31	22	10 gg	6
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	286	228	58	0	26	32	< 30 gg	12
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso	201	169	32	0	10	22	< 30 gg	12,55
MC1	Tempo di esecuzione di lavori complessi	214	160	54	0	20	34	< 30 gg	17,9
MC1	Tempo di attivazione, della fornitura	1.525	1.286	239	7	180	52	5 gg	3,27
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	1.188	1.142	46	0	37	9	5 gg	0,73



Macro indicatore	Indicatore semplice	Totale prestazioni eseguite	Totale prestazioni eseguite entro lo standard	Tot eseguite oltre lo standard	Cause di mancato rispetto			Standard carta dei servizi	Tempo valore medio effettivo
					N.° casi di forza maggiore	N.° casi imputabili all'utente finale o a terzi	Imputabili al gestore		
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC1	Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	273	266	7	0	0	7	2 gg feriali	0,93
MC1	Tempo di disattivazione della fornitura	1.882	1.748	134	5	101	28	7 gg	3,84
MC1	Tempo di esecuzione della voltura	5.513	5.512	1	0	0	1	5 gg	0,03
MC2	Tempo massimo per l'appuntamento concordato	4.975	4.440	535	0	0	535	7gg	4,5
MC2	Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	4	3	1	0	0	1	24 ore	62,65
MC2	Fascia di puntualità per gli appuntamenti	5.075	4.934	141	0	15	126	3 ore	7,37
MC2	Tempo di intervento per la verifica del misuratore	85	83	2	0	2	0	10 gg	4,28
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	83	76	7	0	0	7	30 gg	22,25
MC2	Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC2	Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	24	24	0	0	0	0	10 gg	3,14
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	16	16	0	0	0	0	10 gg	0
MC2	Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	4.088	3.855	233	0	0	233	3 ore	1,83
MC2	Tempo per l'emissione della fattura	522.934	522.702	232	0	0	232	45 gg solari	17
MC2	Tempo di rettifica di fatturazione	386	385	1	0	0	1	60 gg	8,32
MC2	Tempo per la risposta a reclami	360	332	28	0	0	28	30 gg	16,07



Macro indicatore	Indicatore semplice	Totale prestazioni eseguite	Totale prestazioni eseguite entro lo standard	Tot eseguite oltre lo standard	Cause di mancato rispetto			Standard carta dei servizi	Tempo valore medio effettivo
					N.° casi di forza maggiore	N.° casi imputabili all'utente finale o a terzi	Imputabili al gestore		
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	1.081	1.081	0	0	0	0	30 gg	0
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	268	268	0	0	0	0	30 gg	8,22
MC2	Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0	5 gg	0
MC2	Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0	5 gg	0
MC2	Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC2	Tempo massimo di attesa agli sportelli	12.526	12.243	283	0	0	283	60 min	9,48
MC2	Tempo medio di attesa agli sportelli	12.526	12.229	297				20 min	9,48
MC2	Livello del servizio telefonico (LS)	85.007	72.860	12.147				LS ≥ 80%	85,711%
MC2	Accessibilità al servizio telefonico (AS)	85.007	85.007	0				AS > 90%	100,000%
MC2	Tempo medio di attesa (secondi) per il servizio telefonico (TMA)	85.007	81.465	3.542				TMA ≤ 240 secondi	200
MC2	Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	19.708	18.341	1.367	0	0	1367	CPI ≤ 120 secondi	51

* *superamento tempo medio*

Valori Macro-Indicatori <u>misurati</u> 2021		Classe di partenza	Obiettivo 2021		Penale
MC1	95.815%	A	> 98%	NON RAGGIUNTO	Euro 676.150
MC2	94.650%	A	> 95%	NON RAGGIUNTO	Euro 669.580



10.2. SINTESI DATI QUALITÀ ANNO 2021 e 2022 – IDRABLU

Riepilogo per Macroindicatori - Anno 2022

Macro indicatore	Indicatore semplice	Totale prestazioni eseguite	Totale prestazioni eseguite entro lo standard	Tot eseguite oltre lo standard	Cause di mancato rispetto			Standard carta dei servizi	Tempo valore medio effettivo
					N.° casi di forza maggiore	N.° casi imputabili all'utente finale o a terzi	Imputabili al gestore		
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC1	Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	229	172	57	0	57	0	20 gg	10,71
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo	34	32	2	0	1	1	20 gg	29,74
MC1	Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo	0	0	0	0	0	0	20 gg	0
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	72	72	0	0	0	0	15 gg	1,65
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	34	31	3	0	3	0	20 gg	2,4
MC1	Tempo di esecuzione di lavori semplici	25	24	1	0	1	0	10 gg	2,56
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	0	0	0	0	0	0	< 30 gg	0
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso	0	0	0	0	0	0	< 30 gg	0
MC1	Tempo di esecuzione di lavori complessi	0	0	0	0	0	0	< 30 gg	0
MC1	Tempo di attivazione, della fornitura	202	194	8	0	8	0	5 gg	0,98



Macro indicatore	Indicatore semplice	Totale prestazioni eseguite	Totale prestazioni eseguite entro lo standard	Tot eseguite oltre lo standard	Cause di mancato rispetto			Standard carta dei servizi	Tempo valore medio effettivo
					N.° casi di forza maggiore	N.° casi imputabili all'utente finale o a terzi	Imputabili al gestore		
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	137	105	32	0	16	16	5 gg	4,42
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC1	Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	0	0	0	0	0	0	2 gg feriali	0
MC1	Tempo di disattivazione della fornitura	397	279	118	0	70	48	7 gg	6,65
MC1	Tempo di esecuzione della voltura	739	736	3	0	3	0	5 gg	0,2
MC2	Tempo massimo per l'appuntamento concordato	738	655	83	0	18	65	7gg	4,2
MC2	Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	0	0	0	0	0	0	24 ore	0
MC2	Fascia di puntualità per gli appuntamenti	1.252	1.061	191	0	191	0	3 ore	-
MC2	Tempo di intervento per la verifica del misuratore	3	0	3	0	0	3	10 gg	38
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	3	1	2	0	0	2	10 gg	24
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	3	0	3	0	0	3	30 gg	62
MC2	Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC2	Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	2	2	0	0	0	0	10 gg	8
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	2	1	1	0	0	1	10 gg	9
MC2	Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	17	13	4	0	4	0	3 ore	1,27



Macro indicatore	Indicatore semplice	Totale prestazioni eseguite	Totale prestazioni eseguite entro lo standard	Tot eseguite oltre lo standard	Cause di mancato rispetto			Standard carta dei servizi	Tempo valore medio effettivo
					N.° casi di forza maggiore	N.° casi imputabili all'utente finale o a terzi	Imputabili al gestore		
MC2	Tempo per l'emissione della fattura	54.258	54.254	4	0	1	3	45 gg solari	22,14
MC2	Tempo di rettifica di fatturazione	164	163	1	1	0	0	60 gg	11,29
MC2	Tempo per la risposta a reclami	37	36	1	0	0	1	30 gg	9,64
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	190	188	2	0	0	2	30 gg	3,8
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	177	177	0	0	0	0	30 gg	0,52
MC2	Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0	5 gg	0
MC2	Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0	5 gg	0
MC2	Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC2	Tempo massimo di attesa agli sportelli	5.395	5.334	61	0	0	61	60 min	37,6
MC2	Tempo medio di attesa agli sportelli	5.395	5.227	168				20 min	12,47
MC2	Livello del servizio telefonico (LS)	3.475	3.469	6				LS ≥ 80%	99,827%
MC2	Accessibilità al servizio telefonico (AS)	3.475	3.475	0				AS > 90%	100,000%
MC2	Tempo medio di attesa (secondi) per il servizio telefonico (TMA)	3.475	3.426	49				TMA ≤ 240 secondi	67,41
MC2	Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	2.786	2.781	5	0	0	5	CPI ≤ 120 secondi	36,5

Valori Macro-Indicatori <u>misurati</u> 2022		Classe di partenza	Obiettivo 2022		PREMIALITÀ/PENALITÀ
MC1	96.199%	A	> 98%	NON RAGGIUNTO	Da definire
MC2	97.404%	A	> 95%	RAGGIUNTO	Da definire



Riepilogo per Macroindicatori - Anno 2021

Macro indicatore	Indicatore semplice	Totale prestazioni eseguite	Totale prestazioni eseguite entro lo standard	Tot eseguite oltre lo standard	Cause di mancato rispetto			Standard carta dei servizi	Tempo valore medio effettivo
					N.° casi di forza maggiore	N.° casi imputabili all'utente finale o a terzi	Imputabili al gestore		
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico senza sopralluogo	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario senza sopralluogo	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC1	Tempo di preventivazione per lavori senza sopralluogo	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio idrico con sopralluogo	225	184	41	0	37	4	20 gg	10,45
MC1	Tempo di preventivazione per allaccio fognario con sopralluogo	56	53	3	0	2	1	20 gg	11
MC1	Tempo di preventivazione per lavori con sopralluogo	1	1	0	0	0	0	20 gg	13
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	185	179	6	0	2	4	15 gg	6
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario che comporta l'esecuzione di lavoro semplice	14	14	0	0	0	0	20 gg	4,36
MC1	Tempo di esecuzione di lavori semplici	25	25	0	0	0	0	10 gg	1,96
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio idrico complesso	0	0	0	0	0	0	< 30 gg	0
MC1	Tempo di esecuzione dell'allaccio fognario complesso	0	0	0	0	0	0	< 30 gg	0
MC1	Tempo di esecuzione di lavori complessi	0	0	0	0	0	0	< 30 gg	0
MC1	Tempo di attivazione, della fornitura	222	210	12	0	10	2	5 gg	3,59
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura senza modifiche alla portata del misuratore	148	126	22	0	13	9	5 gg	2,85



Macro indicatore	Indicatore semplice	Totale prestazioni eseguite	Totale prestazioni eseguite entro lo standard	Tot eseguite oltre lo standard	Cause di mancato rispetto			Standard carta dei servizi	Tempo valore medio effettivo
					N.° casi di forza maggiore	N.° casi imputabili all'utente finale o a terzi	Imputabili al gestore		
MC1	Tempo di riattivazione, ovvero di subentro nella fornitura con modifiche alla portata del misuratore	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC1	Tempo di riattivazione della fornitura in seguito a disattivazione per morosità	0	0	0	0	0	0	2 gg feriali	0
MC1	Tempo di disattivazione della fornitura	378	329	49	0	41	8	7 gg	2,52
MC1	Tempo di esecuzione della voltura	781	781	0	0	0	0	5 gg	0,13
MC2	Tempo massimo per l'appuntamento concordato	893	836	57	0	12	45	7gg	2,6
MC2	Preavviso minimo per la disdetta dell'appuntamento concordato	0	0	0	0	0	0	24 ore	0
MC2	Fascia di puntualità per gli appuntamenti	1.260	1.056	204	0	204	0	3 ore	2,6
MC2	Tempo di intervento per la verifica del misuratore	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in loco	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore effettuata in laboratorio	0	0	0	0	0	0	30 gg	0
MC2	Tempo di sostituzione del misuratore malfunzionante	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC2	Tempo di intervento per la verifica del livello di pressione	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC2	Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del livello di pressione	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC2	Tempo di arrivo sul luogo di chiamata per pronto intervento	68	64	4	4	0	0	3 ore	2,01
MC2	Tempo per l'emissione della fattura	53.677	53.650	27	0	5	22	45 gg solari	23,61
MC2	Tempo di rettifica di fatturazione	121	121	0	0	0	0	60 gg	16,47
MC2	Tempo per la risposta a reclami	35	35	0	0	0	0	30 gg	5,16



Macro indicatore	Indicatore semplice	Totale prestazioni eseguite	Totale prestazioni eseguite entro lo standard	Tot eseguite oltre lo standard	Cause di mancato rispetto			Standard carta dei servizi	Tempo valore medio effettivo
					N.° casi di forza maggiore	N.° casi imputabili all'utente finale o a terzi	Imputabili al gestore		
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di informazioni	244	234	10	0	0	10	30 gg	6,63
MC2	Tempo per la risposta a richieste scritte di rettifica di fatturazione	120	120	0	0	0	0	30 gg	0,4
MC2	Tempo per l'inoltro della richiesta ricevuta dall'utente finale al gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0	5 gg	0
MC2	Tempo per l'inoltro all'utente finale della comunicazione ricevuta dal gestore del servizio di fognatura e/o depurazione	0	0	0	0	0	0	5 gg	0
MC2	Tempo per la comunicazione dell'avvenuta attivazione, riattivazione, subentro, cessazione, voltura	0	0	0	0	0	0	10 gg	0
MC2	Tempo massimo di attesa agli sportelli	2.833	2.787	46	46	0	0	60 min	15,28
MC2	Tempo medio di attesa agli sportelli	2.787	2.681	106				20 min	15,28
MC2	Livello del servizio telefonico (LS)	4.984	4.975	9				LS ≥ 80%	99,819%
MC2	Accessibilità al servizio telefonico (AS)	4.984	4.984	0				AS > 90%	100,000%
MC2	Tempo medio di attesa (secondi) per il servizio telefonico (TMA)	4.984	4.917	67				TMA ≤ 240 secondi	64,55
MC2	Tempo di risposta alla chiamata di pronto intervento (CPI)	1.317	1.317	0	0	0	0	CPI ≤ 120 secondi	46,17

Valori Macro-Indicatori <u>misurati</u> 2021		Classe di partenza	Obiettivo 2021		Premialità
MC1	98,549%	A	> 98%	RAGGIUNTO	Euro 207.251
MC2	98,054%	A	> 95%	RAGGIUNTO	Euro 152.711



AUTORITÀ D'AMBITO n°1

Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese

ALLEGATO 1 “RIPARTIZIONE GESTIONALE DEL TERRITORIO DELL’AMBITO OTTIMALE N.1 AL 31/12/2022”



Allegato 1 – Ripartizione gestionale nell'Ambito Ottimale n.1

COMUNE	GESTORE ACQUEDOTTO	GESTORE FOGNATURA	GESTORE DEPURAZIONE
Agrate Conturbia	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Ameno	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Armeno	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Arona	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Barengo	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Bellinzago Novarese	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Biandrate	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Boca	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Bogogno	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Bolzano Novarese	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Borgolavezzaro	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Borgomanero	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Borgo Ticino	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Briga Novarese	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Briona	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Caltignaga	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Cameri	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Carpignano Sesia	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Casalbeltrame	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Casaleggio Novara	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Casalino	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Casalvolone	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Castellazzo Novarese	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Castelletto sopra Ticino	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Cavaglietto	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Cavaglio d'Agogna	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Cavallirio	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Cerano	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Colazza	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Comignago	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Cressa	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Cureggio	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Divignano	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Dormelletto	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Fara Novarese	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Fontaneto d'Agogna	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Galliate	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Garbagna Novarese	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Gargallo	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Gattico	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Ghemme	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO



COMUNE	GESTORE ACQUEDOTTO	GESTORE FOGNATURA	GESTORE DEPURAZIONE
Gozzano	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Granzo con Monticello	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Grignasco	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Inverio	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Landiona	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Lesa	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Maggiora	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Mandello Vitta	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Marano Ticino	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Massino Visconti	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Meina	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Mezzomerico	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Miasino	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Momo	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Nebbiuno	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Nibbiola	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Novara	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Oleggio	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Oleggio Castello	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Orta San Giulio	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Paruzzaro	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Pella	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Pettenasco	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Pisano	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Pogno	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Pombia	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Prato Sesia	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Recetto	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Romagnano Sesia	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Romentino	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
San Maurizio d'Opaglio	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
San Nazzaro Sesia	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
San Pietro Mosezzo	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Sillavengo	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Sizzano	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Soriso	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Sozzago	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Suno	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Terdobbiate	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Tornaco	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Trecate	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Vaprio d'Agogna	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Varallo Pombia	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO



COMUNE	GESTORE ACQUEDOTTO	GESTORE FOGNATURA	GESTORE DEPURAZIONE
Veruno	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Vespolate	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Vicolungo	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Antrona Schieranco	Acqua Novara.VCO ²	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Anzola d'Ossola	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)	Acqua Novara.VCO
Arizzano	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Arola	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Aurano	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Baceno	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)
Bannio Anzino	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Baveno	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Bee	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Belgirate	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Beura Cardezza	IDRABLU	IDRABLU	Acqua Novara.VCO
Bognanco	IDRABLU	IDRABLU	IDRABLU
Borgomezzavalle	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Brovello Carpugnino	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Calasca Castiglione	IDRABLU	IDRABLU	IDRABLU
Cambiasca	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Cannero Riviera	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Cannobio	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Caprezzo	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Casale Corte Cerro	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Cavaglio Spocchia	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Ceppo Morelli	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Cesara	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Cossogno	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Craveggia	IDRABLU	IDRABLU	IDRABLU
Crevoladossola	IDRABLU	IDRABLU	IDRABLU
Crodo	IDRABLU	IDRABLU	IDRABLU
Cursolo Orasso	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Domodossola	IDRABLU	IDRABLU	IDRABLU
Druogno	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)
Falmenta	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Formazza	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)
Germagno	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Ghiffa	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO

² Con decorrenza a far data dal 1 gennaio 2023.



COMUNE	GESTORE ACQUEDOTTO	GESTORE FOGNATURA	GESTORE DEPURAZIONE
Gignese	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Gravellona Toce	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Gurro	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)
Intragna	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Loreglia	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Macugnaga	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Madonna del Sasso	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Malesco	IDRABLU	IDRABLU	IDRABLU
Masera	IDRABLU	IDRABLU	IDRABLU
Massiola	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Mergozzo	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Miazzina	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)	Acqua Novara.VCO
Montecrestese	IDRABLU	IDRABLU	IDRABLU
Montescheno	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Nonio	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Oggebbio	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Omegna	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Ornavasso	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Pallanzeno	IDRABLU	IDRABLU	Acqua Novara.VCO
Piedimulera	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Pieve Vergonte	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Premeno	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Premia	IDRABLU	IDRABLU	IDRABLU
Premosello Chiovenda	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Quarna sopra	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Quarna sotto	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Re	IDRABLU	IDRABLU	IDRABLU
San Bernardino Verbanò	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Santa Maria Maggiore	IDRABLU	IDRABLU	IDRABLU
Stresa	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Toceno	IDRABLU	IDRABLU	IDRABLU
Trarego Viggiona	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Trasquera	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)
Trontano	IDRABLU	IDRABLU	IDRABLU
Valstrona	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Vanzone con San Carlo	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)	ECONOMIA (ex comma 5, art. 148)
Varzo	IDRABLU	IDRABLU	IDRABLU
Verbania	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Vignone	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO

**AUTORITÀ D'AMBITO n°1**

Verbano Cusio Ossola e Pianura Novarese

COMUNE	GESTORE ACQUEDOTTO	GESTORE FOGNATURA	GESTORE DEPURAZIONE
Villadossola	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO
Villette	IDRABLU	IDRABLU	IDRABLU
Vogogna	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO	Acqua Novara.VCO